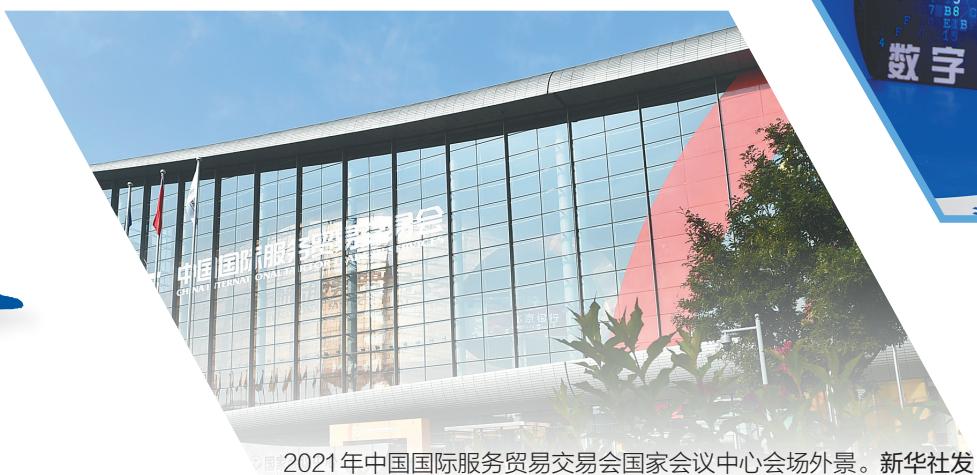


企业纷纷『光顾』，商机纷至沓来，自贸港影响力持续扩大——  
**世界有服 同享 海南 贸遂自荐**

■ 本报特派记者 苏庆明

金秋时节，丹桂飘香。9月7日，2021年中国国际服务贸易交易会(以下简称服贸会)在北京落下帷幕。这个聚焦服务贸易的盛大展会，海南再次组团参加。连年参会，今年有新气象。在各项优惠政策，尤其是服务贸易开放政策持续出台的背景下，海南发展服务贸易迎来更好机遇。一年多来，自贸港建设的明显进展，为海南在服贸会上谋求合作构筑了更强底气。影响力持续扩大，商机纷至沓来。



2021年中国国际服务贸易交易会国家会议中心会场外景。新华社发

### A 更好的机遇

一项项政策蕴含满满“干货”，打出响亮招牌

近10年来，全球服务贸易平均增速为货物贸易增速的两倍；今年上半年，服务业增加值占全国GDP的55.7%。这是一个服务业人人喊“真香”的年代。

海南参加服贸会既有好背景，也“碰”上了好时机。

9月2日，服贸会开幕。而就在开幕前一周，8月26日，我国首张跨境服务贸易负面清单——《海南自由贸易港跨境服务贸易特别管理措施(负面清单)(2021年版)》开始施行。负面清单明确列出针对境外服务提供者的11个门类70项特别管理措施。凡是清单之外的领域，在海南自由贸易港内，都将对境内外服务提供者一视同仁、平等准入。

重磅举措刷新了我国服贸领域开放力度和开放水平，也为海南在服贸会上打出了响亮招牌。

在服贸会海南专题推介会上，省商务厅副厅长程缓向众多国内外企业“喊话”，表示“随着清单深入实施，将与其他已经出台的自贸港政策产生叠加效应，海南自贸港的投资就业、创新创业及消费环境均将大幅改善”，“诚挚邀请境内外服务商来海南投资合作”。

但岂止跨境服贸负面清单。回首近一年来，去年8月，国务院将海南列入全面深化服务贸易创新发展试点；今年4月，国务院支持海南等四省市开展服务业扩大开放综合试点，商务部等20部门联合出台推进海南自贸港贸易自由化便利化若干措施，国家发改委、商务部出台支持海南自贸港建设放宽市场准入若干特别措施……一项项“干货”满满的开放政策让海南发展服务贸易迎来更好机遇。

此次服贸会，我省商务厅、旅文厅等部门，海口、三亚等市县，陵水黎安国际教育创新试验区、海口复兴城互联网信息产业园等重点园区，三亚市中医院、海南弘盛进出口贸易有限公司等企事业单位踊跃参加。

“允许外资在海南试点设立在本省经营的演出机构”“我国第一个电子处方中心要落户乐城”“推进国产网络游戏审批试点”……在服贸会上进行推介时，省旅文厅、博鳌乐城国际医疗旅游先行区、海南生态软件园等单位纷纷把开放政策的“磁铁”抛向国内外企业。

“我们站在中国发展服务贸易的最前沿，欢迎各路英雄好汉到海南投资！”一位重点园区推介者表示。



▲在服贸会省区市专区海南展馆，工作人员在调试设备。

▶在服贸会首钢园会场，游客在体验三亚市中医院提供的中医按摩。

本报特派记者 袁琛 摄



### B 更强的引力

政策优势+发展趋势，构筑海南招商引资底气

光有政策“眷顾”还不够，还要靠实力说话。

“去年我也参加了服贸会。一年前我站在这里时，乐城正式营业的医疗机构也就七八家。现在我再次站在这里，乐城正式营业的三级医院已有15家，正在建设和即将开业的还有15家，也就是说，乐城现在满打满算已经有30家医院了。”在海南专题推介会上，乐城先行区管理局副局长刘哲峰介绍。

“入园企业去年突破3400家，目前已经突破4000家。数据爆发式增长和跨越式发展都得益于一年多来自贸港政策落地和实施。”海口复兴城副总经理吴清吉介绍。

今年前7月，全省服务进出口156.53亿元，同比增长68.47%；跨境服务贸易中，跨境交付143.59亿元，同比增长95.33%。

政策优势+发展趋势，构筑了海南招商引资的底气，也成为吸引客商上门的“橄榄枝”。

本次服贸会，我省设置了海南综合形象馆，海南生态软件园、三亚市中医院也分别在服贸会相关专题展设展馆。除举办海南专题推介会外，有关单位还积极参加其他各类推介活动。

Tapestry(泰佩斯琪)、Inditex(印地纺)、Vertu(威图)、雅诗兰黛、联想、安永、德勤、故宫文创等来自互联网、咨询、医疗、文创等领域的国内外知名企业和单位纷纷“光顾”海南推介场，表示要抓紧机遇发掘海南商机。

“在海南投资是值得考虑的，我们准备先去考察一番。”一位从事医疗服务行业的客商表示。

Vertu(威图手机)首席运营官田萍则直截了当：“无论从政府服务、人才政策，还是产业发展、基础配套的角度看，海南已经具备让国际企业入驻的良好基础。我们将把海南当作战略发展重点区域。”

(本报北京9月8日电)



服贸会首钢园会场。新华社发

专题

## 海口税务“三专”特色服务助力自贸港建设 “春风”拂江东 税务在行动

### 专员对接个性服务

“我也算老会计了，以前对于最新税收政策的掌握总是相对滞后。但今年以来税务局工作人员对我们企业制定了自己的服务档案，每当新的税收政策推出，他们就会立刻电话告知，如果有不明白的地方还可以参加相应的政策辅导，真是贴心！”一公用事业公司会计符女士说起近期的办税变化，赞不绝口。

桂林洋税务局结合辖区税源特点，以“一家企业、一位骨干、一套标准、一跟到底”的“专员”服务模式，制定“一对一”的服务清单，为企业准确提供政策辅导、办件跟踪、风险提示等全流程服务。

力神咖啡公司因销售减少、经营困

难申请了延期缴纳税款。以前，当公司想要了解办理到哪个环节时，需要咨询不同环节的工作人员。如今，桂林洋税务局配强了电子税务局审核团队，紧盯电子税务局待办事项业务，确保待办事项当日办结，并配备专员对接延期缴纳税款等复杂事项，协调上级主管部门，加快延期缴纳审批。“申请后就会有专员跟我们联系，告知我们进展情况，比原先更加方便省事，为我们节约了很多人力和时间成本。”该公司办税人员李先生表示。

### 专班处理高效专业

桂林洋税务局搭建了“专班”服务团队，由税务师事务所专家和区局税政、纳服、征管等部门的12名业务骨干组成，

采取“微信群辅导+定向问需”的个性化服务方式，精准对接辖区内重点税源、千户集团、纳税信用3A、招商引资等96户企业，为纳税人提供专业解答，全力推进各项税收政策落实到位。

“资金周转压力是目前我们面临的最大困境，税务局市区两级的税务干部及时向我们宣传出口退税政策，一对一封开申报辅导，使我们少走了不少‘弯路’，做起业务底气更足。同时，退税审批速度大大提升，退税款到账更快，有效缓解了我们的资金压力。”海南泉溢食品有限公司财务负责人陈会计介绍，他们企业平均每月免抵退税额为130万元，3个工作日就可以完成审批。税务局通过分类管理、无纸化退税、信息共享、规范流程、宣传引导等方式，对出口退税业务全面提速，以“退”促“进”，

最大限度提高资金周转率，为企业发展添动能。

桂林洋税务局分管纳税服务的负责人介绍，针对出口退税等复杂程度高、专业性强的业务，该局推出“服务深一度”举措，通过“基层+机关”模式，与市局各专业科室联合对接，既确保纳税人获得了最专业涉税服务，又促进了区局业务水平的提高，实现服务好又专。

### 专办服务送暖上门

桂林洋税务局还针对个性化办税问题专门推出了延时服务、预约服务、上门服务等“专办”服务方式，线上服务和线下服务并重、传统服务与智能服务“两路并行”。

“平时就我一个人在家，腿脚也不方

便，以往去社保缴费不但要排队而且还不懂操作，现在向税务部门申请上门服务，就会有税务人员来我家帮我操作缴费，真的十分感激。”家住桂林洋场部社区的申老太高兴地说。

美善办税服务厅对行动不便、电脑操作不熟练的老年人实行预约上门办理、人员全程陪办、具体操作包办等一系列适老化办税缴费服务，让老年群体感受“春风”的温暖。截至目前，桂林洋税务局累计提供个性化办税服务达110人次。

桂林洋税务局负责人表示，今后将着力在查堵点、破难题、促发展上下功夫，继续深化“放管服”改革，不断提升纳税人缴费人的满足感、获得感，为江东新区经济社会发展贡献税务力量。

(撰文/郑铉 许秀楠)