

转作风、优环境、惠民生，三亚扎实开展作风整顿工作 整顿建设齐推进 激浊扬清树新风

作风建设事关事业成败，作风建设永远没有休止符。自今年4月全省作风整顿建设年活动开展以来，三亚积极落实省委决策部署和工作安排，以高位推进扎实推动自贸港稳步推进，进一步把谋发展、促改革、惠民生的导向立起来；以问题导向坚决破除顽疾痼疾，进一步把责任和担当的导向立起来；以激浊扬清鼓励干部谋事干事，进一步把精准和效率的导向立起来。

以抓铁有痕、踏石留印的劲头，三亚将作风建设一抓到底，推动各级干部端正态度、摆正身子，主动作为、勇于担当，全市作风整顿建设工作取得阶段性进展。



三亚广播电视台问政类栏目《责任面对面》录制现场。受访对象供图

A 高位推进 挂图作战

这个“会议”与众不同。“会议”全程电视录播，百姓现场问政，部门“一把手”答疑整改，整改效果社会公开打分评价……

这是三亚举办的《责任面对面》电视问政栏目，该市四套班子成员现场观看，怎么改、效果如何，不仅百姓要监督，纪检监察部门也要跟踪问效。三亚市纪委监委有关负责人透露，栏目开办以来共征集到问题100多件，市作风整顿建设领导小组办公室（以下简称市作风办）结合电视问政反映问题对相关单位和部门开展延伸检查11次，排查出具体问题17个，其中8个问题已整改完毕，确保“真点题、真问责、真治病、真落实”。

高位推进，对全市干部作风集中开展一次全面整顿，三亚亮出实招，形

成齐抓共管“一盘棋”。

在全省作风整顿建设年动员部署会召开次日，鹿城就迅速召开三亚市制度建设年暨作风整顿专项整治动员大会，及时部署，全力推进。三亚市委常委会坚持问题导向、实效导向，在审议《三亚市作风整顿建设年工作实施方案》时，就明确提出把“制度建设年”行动、生态环境保护、规范旅游市场等影响三亚发展大局的实际问题纳入全市作风整顿建设整治重点，与党史学习教育、落实自贸港早期安排、解决群众诉求等“规定动作”一体落实、齐头并进。通过明确9个方面36项重点任务，全市上下开展作风整顿建设目标更加明确、任务更加精准、步伐更加有力。

聚焦唯上是从、固步自封、不思进

取等10种问题表现，三亚在全市范围内开展解放思想改进作风“大讨论、大对照、大整改”活动，通过对照标杆找差距、围绕发展查问题、紧扣问题撰写研讨文章等方式，着力解决全市干部在推进海南自贸港建设中存在的思想、作风和制度问题，活动开展以来，相关活动开展206场，整改解决各类实际问题57项，全市干部思想进一步解放，干事创业的氛围更加浓厚。

目前，三亚全市各区和市直机关、企事业单位、人民团体迅速响应，有序推进本地区本部门作风整顿建设工作，三亚市作风办一体推进作风“整顿”与“建设”，从各成员单位抽调人员组成专项监督组，作风整顿建设与制度建设情况同步开展动态监督，确保活动取得实效。

B 问题导向 务求实效

以作风、优环境、惠民生为落脚点，三亚作风整顿建设年活动着力解决群众反映集中、企业反响强烈、社会关注聚焦的顽症痼疾，抓住问题不松手，精准发力打要害，干部作风不断好转，人民满意度明显增强。

信访件久拖不决、百姓买菜贵、看病难、办证难、用水难……针对群众“急难愁盼”的问题，三亚把领导干部接访下访工作作为作风整顿建设的重要载体，围绕群众关心关注的教育医疗、养老社保、执法司法等重点领域，推动治理重复信访、化解信访积案，市领导带头包案带案接访下访，各区积极组织接访下访，积极化解基层难题，回应群众关切。各区和各职能部门聚焦各自业务领域，主动梳理作风顽疾，查摆堵点问题，较真碰硬、创新方法解决了一批医疗保障、卫生健康、民政惠民、产业发展、就业创业等事关群众切身利益的问题。如针对群众在信访平台上反映的天涯区羊栏农贸市场菜价高问题，三亚多部门联合开展规范市场明码标价行动，采取多项措施从产

供销等环节不断推进“菜篮子”保供稳价工作，安罗、扎业蔬菜基地大棚加快建设，与周边6个市县签订平价菜产销对接协议，促进“菜篮子”保供稳价，上半年三亚市价格稳控位于全省前列，CPI同比下降0.2个百分点。

针对困扰基层的文山会海和检查评比众多的问题，为避免“以形式主义整治形式主义”，三亚系统治理作风顽疾，三亚市委办公室及时修订印发《关于进一步严格落实中央八项规定精神的措施》，对新时期严格落实中央八项规定精神提出32条具体要求，要求进一步加强理论学习、精简会议、规范调研会、规范新闻报道和微信工作群管理等；切实做好基层减负松绑，市委办、市政府办印发文件数量较去年同比减少三成。

对企业关心的营商环境建设，三亚多部门齐力攻坚，开展关于三亚产业园区招商引资、企业项目落地、交通工具及游艇“零关税”政策实施等领域的调研、有效打通“非接触”办税缴费服务的“最后一公里”，率先建成三亚

惠企政策综合服务平台，进一步提高人才落户便利……打好安商惠商组合拳，让企业家感受“三亚温度”和“三亚速度”。

面对社会各界关注的生态文明建设，三亚着力开展土地利用、工程招投标、国土空间规划“三个领域”监督执纪工作，坚决查处市有关部门在清理整治某高尔夫球场侵占甘什岭省级自然保护区内工作上履职不力问题，对3名政府部门相关责任人给予党纪政务处分；扎实推进中央环保督察问题整改，一批中央环保督察“久治未绝”的问题取得突破进展，让绿水青山常在，使得群众普遍感受到作风整顿成效和变化。

三亚市纪委监委有关负责人表示，三亚坚决把查摆实际问题、建立问题台账，作为开展作风整顿建设的有力抓手，坚持动真碰硬，紧绷整改落实“一根弦”，督促各区各部门各单位开门问计、实地走访、查摆问题，形成整改台账，确保作风整顿建设有抓手、有方向，着力培育干部为民务实的良好作风。

C 激浊扬清 提振士气

干部的作风，不仅是干部“个人之事”，也事关党和政府形象和事业的兴衰。三亚作风整顿刀刃向内，拿出真功夫、狠下硬功夫、用上“绣花”功夫，督促引导全市各区各单位党员干部进一步解放思想、提振精神，以更大的气魄、更宽的视野、更高的标准推动三亚经济社会高质量发展。

编制完成并向社会公布市级权责清单，并对288项权责边界事项进行梳理明确，通过明权定责着力压实干部责任担当，减少“模糊地带”，解决“踢皮球”“打太极”，三亚近期的制度建设举措，获得广泛关注。

三亚市纪委监委有关负责人透露，三亚将制度建设作为作风整顿建设年的自选动作，把制度建设与执行纳入作风整顿建设重点任务，从规范权责清单破题，明确法无授权不可为、法定职责必须为；以落实法定规划深化，开展城市规划建设管理提升三年行动，坚决维护法定规划的严肃性和权威性，为“一任接着一任干”守护好

发展蓝图；用监督保障执行，制定实施《关于加强对领导干部及其亲属和身边工作人员监督管理的规定（试行）》强化家风建设，《三亚市海上旅游业态管理规定》等涉旅制度有效治理涉旅领域频发问题等。

除了完善顶层设计，三亚在纠治

形式主义、官僚主义上下功夫，着力培育干部马上就办的良好作风。三亚崖州湾科技城管理局“一份简单文件，经办20多人”、三亚市农业农村局“核实2组数据，耗时22天”……针对工作中暴露出来的不作为、慢作为典型问题，三亚纪委监委责令相关失责单位向市委作出检讨，并将问责情况向全市通报曝光。

给干部压担子的同时，三亚也积极为作风整顿建设重点任务，为勇于担当、勇于负责的干部撑腰、打气、鼓劲。目前，三亚探索制定实施《三亚市纪委监委保障公职人员干事创业工作实施办法（试行）》，今年以来已对受到



7月14日，三亚中央商务区党群服务中心成立，打造集党群联动、学习教育、沙龙展会、运动休闲等为一体的园区党建空间。



7月27日，三亚崖州湾科技城园区服务中心设立的办不成事窗口。



日前，三亚新设立200个惠民公益性摊位，22种蔬菜价格列入政府监管。

本版图片除署名外均由 武昊 摄

三亚探索建立典型案例报送制度

三亚市委近日审议通过《三亚市关于建立海南自由贸易港公职人员容错纠错澄清正名和重新使用典型案例报送制度的实施办法（试行）》，明确典型案例报送的内容、流程和牵头部门等，旨在营造一个良好的制度环境与政治生态，树立保护改革者、支持担当者的鲜明导向，充分调动和激发干部干事创业、奋发有为的热情。

建立典型案例报送制度是三亚开展的一项创新工作，报送的典型案例需符合事实清楚、证据确凿、纪法依据充分、程序合法合规的要求。三亚报送的典型案例主要包含五类，即在改革创新、先行先试、依法履职过程中出现失误错误，不是故意违反法律法规、党的纪律禁止性强制性规定，没有为个人或者单位谋取不正当利益的公职人员进行容错纠错的典型案例；该市各级纪检监察机关对经核查认定检举控告不实，依照相关规定决定给予澄清正名的典型案例；纪检监察机关和有关部门依规依法查处的诬告陷害、恶意举报和恶意信访的典型案例；该市各级组织人事部门按照有关规定，对符合使用条件的受处理处分干部影响期满后重新担任、进一步使用或者提拔任用为领导职务的典型案例；其他按照程序研究决定予以通报发布的典型案例。

三亚市有关负责人表示，建立典型案例报送制度是推动容错纠错、澄清正名和重新使用制度落到实处的一项探索，三亚将提高政治站位，深刻认识在建设自贸港背景下做好容错纠错、澄清正名和重新使用工作的重大意义，给那些想干事创业的干部撑腰打气，消除广大党员干部的后顾之忧。坚持依规依纪依法，从严把握政策界限，把纪律和规矩挺在前面，设置严格的底线标准，对出于公心、未谋私利，及时纠错、消除影响的党员干部予以从轻、减轻处理，让纪律执行既有力度、更有温度。

三亚紧盯作风顽疾开展制度建设 确保作风整顿建设取得长效

三亚市交通运输局和三亚市公安局近日联合发布《关于解决我市小微型客车租赁行业个人车辆备案问题的通告》，启动全市小微型客车租赁行业个人车辆备案工作，这是该市在“作风整顿建设年”行动中，直面行业监管顽疾问题，多部门协同配合，着力解决监管机制协作不畅、制度不完善影响行业发展稳定问题的一个缩影。

深挖问题深层原因，以制度创新和体制机制完善为抓手，三亚在“作风整顿建设年”行动强化干部责任担当，不断推进城市治理能力和治理体系建设，创新运用“三指定”调度机制，指定工作任务、指定责任单位、指定完成时限，果敢提级调度，靶向推动责任边界不清、交叉混杂等问题解决。据不完全统计，今年以来三亚各区各单位根据实际需要和工作短板，制定出台相关制度253个，为依法办事、依规行政提供了有力保障。

“从2020年至今，我们接到租货车行业的投诉就有千余件，由于汽车租赁行业缺乏必要的政策法规和监管措施，行业没有有效的治理抓手，面对市场经营秩序混乱、投诉率频繁的现状，行业主管部门只能仅采取协调方式，‘治标’却不能‘治本’。”三亚市交通运输局副局长刘万祥坦言，从现象看本质，根本原因就是该局工作作风不扎实，在履职尽责上主动担当作为不够，执行力、落实力不强，对市场主体、人民群众反映突出的问题没有及时回应解决和关切；也有机制体制不健全原因，缺乏行业监管机制，与各有关部门在协同治理上手段缺失、权责边界不清晰、协作不顺畅，联合监管作用未能充分发挥。

举一反三，三亚市交通运输局联系实际，以刀刃向内的从严检视态度，通过他人提、自己查、领导干部一线走访调研、上级指导检查等方式，聚焦九大整治重点，收集了涉及疫情防控、租货车行业管理、停车场管理、农村公交路线开通等方面14条意见，目前已梳理出有关问题6个，该局将认真对照整改清单抓好整改落实，建立健全问题整改责任制，确保整改工作落实到位。

查摆实际问题，解决痛点难点，三亚在“作风整顿建设年”行动中聚焦工作落实中最突出问题、最紧迫需求，加强体制机制创新和部门协力攻坚，通过一批问题的有效整改，切实推动成果转化，有效提升城市和行业治理效能。如针对涉旅舆情暴露出的短板弱项，三亚及时开展涉旅领域作风整顿，通过明察暗访排查出各涉旅单位存在的“风险意识不强，部分旅游项目安全监管不到位”等问题13个，督促问题立行立改、完善制度，推动制定《三亚市海上旅游业态管理规定》《三亚市冲浪旅游服务规范》等涉旅制度，以问题整改为契机一体纠治作风顽疾和制度短板，为三亚旅游市场健康有序发展保驾护航；针对园区规划领域规划审批流程交叉不清问题，市资规局重新梳理上位规定，理清各自审批权限边界，为切实将资源领域规划的行政审批权限下放到产业园区夯实了制度基础；三亚市公安局修订完善《三亚市引进人才落户实施细则》，进一步减少审批环节，提高人才落户便利，今年以来全市共办理引进人才落户16838人，同比增长60.04%。

（本版撰稿/袁艳）