

“交费方便，电费透明，更重要的是有利于小区管理的优化。”9月8日上午，说起电力抄表到户后的体验，海口市海信华庭小区业主叶光分享道。

从2020年6月起，海口开始推进2015年11月至2020年5月建成的存量小区（以下简称存量小区）抄表到户工作，共有258个小区纳入改造范围。

如今，改造工作推进一年有余，仅有156个小区完成业主表决，其中140个完成了改造，还有102个小区改造工作推进困难。

到底卡在了哪个环节？面对叶光体验到的种种好处，为何其他小区无动于衷？

# 「表」之遥

■本报记者 张期望

## 局中局·延伸

扫一扫看H5海报  
电表有点烦



扫一扫看视频  
送电直通车



## 深读

海南日报  
融媒体工作室

总策划：曹健 陈成智 齐松梅  
执行总监：许世立  
主编：孙婧  
版面设计：张昕  
检校：王振文 黄如祥  
H5统筹/文案：许世立  
H5摄像：封烁  
H5制作：杨干懿  
视频文案：吴文惠  
视频拍摄：封烁  
视频剪辑：吴文惠  
视频配音：唐咪咪



### A 谁是受益方

更加透明的电量和价格，更利于小区和物业长远发展

“我们小区以前每度电物业收8毛多，现在降到6毛1，实惠看得见。”叶光称，在实施电力抄表到户之前，小区物业公司代收电费，会将小区公共用电和居民生活用电混在一起计算，业主并不清楚小区每月的公共用电量是多少、公摊费用是否客观、透明。

实施电力抄表到户后，一户一个电表，用户通过微信小程序、“椰城市民云”手机App等方式，可以查询自家用电量，也可以线上交纳电费，用户也清楚小区每月公共用电量是多少，公摊费用花得明明白白。

海口存量小区的电力抄表到户改造，由海南电网有限责任公司负责出资实施和维护管理。

由于小区的供电设施产权属于全体业主，供电企业要在小区开展电力抄表到户改造，首先需征得小区“双过半”（住户专有面积过半、人数过半）业主同意。

2020年10月初，海南电网有限责任公司海口供电局在海信华庭小区发动业主表决。“在小区业委会的推动下，表决速度超乎我们想象。”海口供电局市场营销部副经理陈泽涵称，供电局工作人员在小区张贴了电力抄表到户的表决宣传单后，不少业主当天就开始投票。

投票期间，海信华庭小区业委会委员积极参与宣传，每天在小区业主微信群里发布3次提示，呼吁业主们尽早参与表决投票。就这样，仅用1个星期，这个有3栋楼、450余户业主的小区就集齐了“双过半”业主的投票同意。

业主表决通过后，海信华庭小区就与海口供电局签订了电力抄表到户协议，后者很快进场施工，仅花了不到半个月就完成改造工作。“这些存量小区的供电设施，都是符合2015年后的建设技术规范的，所以电力抄表到户只需改造供配电房设施、更换业主家门口的电表就可以了。”陈泽涵说。

电力抄表到户后，小区有什么变化？陈泽涵介绍，一是，改造后小区的供电设施，由海口供电局享有使用权，但产权依旧属于业主；二是，以往由小区承担的供电设施运维费用，今后将由供电企业承担。“我们在改造时就给业主免费更换智能电表，未来小区的供配电设备、业主的电表和附属设施，也都由海口供电局维护，对物业和业主来说都省了一笔支出。”陈泽涵说。

“小区实施电力抄表到户之后，我们就可以省去每年几千元的日常运维成本。”海信华庭小区物业公司负责人许治飞称，用户直接向供电企业交纳电费后，还可以减轻物业公司的资金周转压力，“以前由物业代收电费时，我们每月要垫付数十万元先买电，然后再供给业主。此外，如果发生物业公司新旧交接的情况，电费垫付的事情也容易导致扯皮。”

对于业主而言，电力抄表到户不仅使得电费更加合理、透明，也意味着物业公司不能再用“断电”的方式，逼迫业主交纳物业费了。

“以前得找物业公司买电、插卡取电，手续繁杂还很被动，现在我们通过手机就可以自己交费。”叶光表示，这也促使物业公司必须加强服务意识，通过提高服务质量，让业主按期支付物业费。

### B “双过半”之难

宣传发动仍不到位，“双过半”表决成为一道硬坎

既然电力抄表到户能带来诸多便利，为何仍有102个小区的改造工作未完成？

海南日报记者调查了解到，为了加快推进电力抄表到户改造工作，从2020年6月起，海口供电局和海口市住建局联合开发了线上表决投票平台，并联合多个部门和单位，发动存量小区召开业主大会，支持小区进行电力抄表到户改造。

与此同时，海口供电局还通过短信方式提醒存量小区的每位业主参与表决投票，并将相关宣传单张贴至存量小区的每栋单元楼入口。业主只需用手机扫描宣传单上的二维码，即可进入线上表决投票平台参与表决。

然而，许多存量小区的电力抄表到户工作，还是卡在了业主表决这一环。

以位于椰海大道上的一个小区为例。该小区仅有两栋住宅、180多户业主。“根据以往的经验，这种小区完成业主表决是非常简单的，但是

目前该小区仅有15%，也就是20多户业主参与表决。”海口供电局有关工作人员称，这样的结果让他们感到意外。

“你知道小区在开展电力抄表到户工作吗？你表决投票了吗？”海南日报记者随机询问该小区内的居民。“这是物业负责的，我们不清楚。”不少人都这样回答。

类似的情况也发生在位于琼山大道的佳元椰风水韵小区。在这个有800多户业主的小区里，海南日报记者没找到电力抄表到户的相关宣传公示，该小区目前仅有100多人表决投票，更多业主对电力抄表到户一事并不知情。

“宣传发动不到位，是导致电力抄表到户工作不顺利的重要原因。”海口市业主委员会协会会长肖江涛认为，海口供电局的宣传，仅限于张贴宣传单和发送短信提醒，但许多“上班族”平日忙碌，很难关注到这类信息，让表决工作无形中错失一部分潜在的投票人群。

### C 真须凝聚共识

电力抄表到户需多方合力，补齐流程等各方面短板

海南日报记者近日在海口部分存量小区走访时注意到，小区内及物业办公室内，均没有张贴电力抄表到户的相关宣传单。

去年海口供电局就在所有存量小区张贴了宣传单，现在这些宣传单为何不见踪影？

“我平时跟各个小区交流的时候发现，电力抄表到户工作，主要是供电企业、小区业委会在宣传发动，物业公司并不积极。”肖江涛指出。

那么，物业公司为何不积极宣传电力抄表到户工作？有受访的业主表达了质疑：物业公司宣传动力不足，是否因为电力抄表到户的做法打断了其牟利的渠道？

据海南日报记者了解，在海口一些还未实现电力抄表到户的小区，物业公司往往不会主动公布小区每月公摊用电量，在代收电费时，也往往将公摊用电量加入小区总用电量中，再根据管理成本及利润率，算出该小区居民的用电价格。这种电费代收模式，为物业公司牟利留下空间，进而导致业主要以高出标准电价的价格购买生活用电。

陈泽涵称，实施电力抄表到户后，居民直接向供电企业交纳电费，杜绝了物业公司从中赚取差价的可能，很多业主会发现自家电费明显下降。

前几年，小区物业公司加价收取电费的做法惹出许多民怨。有的小区居民用电价格每度超过0.8元。2018年起，海口市开展清理规范转供

电环节收费工作，查处整顿各种违规加价行为。

此后，不少小区的居民用电价格明显下降，回落至每度0.63元以内。这和目前海口电力抄表到户实施的阶梯电价夏季一档收费标准相近。

“因为改造前后电价都差不多，一些业主对电力抄表到户的好处感受不深，这也是他们表决投票积极性不高的原因之一。”陈泽涵补充道，此外，还有不少小区是“候鸟”小区，常住业主较少，也难以通过表决形式形成一致的改造意见。

“供电和住建部门应进一步优化表决程序，物业还应加大动员力度，多方合力才能让这个惠民政策深入人心、顺畅实施。”肖江涛表示。

（本报海口9月16日讯）

## 天涯时评

### 打通抄表到户“最后一公里”

■ 张成林

258个可实施电力抄表到户小区，仅有156个完成过半表决……海口一年间的电力抄表到户情况是一个缩影，既反映出该项工作推进难度之大，也折射出很多市民认识上的模糊。就目前来看，如何提升市民的思想认识及积极性，无疑是打通电力抄表到户“最后一公里”的关键所在。

电力抄表到户直接关乎小区居民的现实利益。可对这一现实利益问题，不少市民却缺乏感知，认识不到位。比如，有的甚至认为这只是物业的事。当然，物业的支持确实很重要，但鉴于电力抄表到户挤压了物业牟利空间，物业对此显然并不积极。再如，电力抄表到户究竟有哪些利好，改造资金从哪里出，很多市民并不清楚，更不要说业主表决“双过半”这一前提条件了。另外，有些小区电费原本不高，但居民看不到直接好处，就更缺乏积极性了。

事实上，作为重要的民生工程，电力抄表到户有诸多利好。以往，老旧小区往往面临电价收费不透明、业主与物业多纠纷、供电可靠性差、安全隐患多、故障抢修难等一系列问题。电力抄表到户，一户一表，根据每户实际情况收费，既可保障公平，增强节约意识，且缴费方便，同时能有效保障用电安全，提升抗风险能力，促进自贸港智能电网体系的构建。正是有诸多利好，省人民政府才将其列为重要的民生工程，积极谋划、加快推进。

可是，就当前看，宣传引导依旧是短板所在。宣传不到位，工作推进就会事倍功半，遇到不少阻力。所以说，破除电力抄表到户的梗阻，相关部门必须在深入宣传引导中为居民算好账。宣传引导既要在“广度”上下功夫，通过媒体、传单、小区广告等多种途径，提升居民的覆盖面，也要在“深度”上下功夫，通过典型案例、新旧对比等多种方式，将电力抄表到户的利好说透、说清楚，而不能沦为粗线条、概述性的简单概括。

为民服务需用心用情。电力抄表到户牵涉到千家万户，只有站在群众的视角，做好宣传普及工作，将利好账、长远账向人们算清楚，后续工作才能越走越顺、加快推进。

▼海口供电局工人在海口市花漾年小区进行电力抄表到户改造。

本报记者 李天平 摄

