

聚焦群众办事难，澄迈扎实开展“查堵点、破难题、促发展”活动 把脉问诊开“良方” 精准服务惠民生

■ 本报记者 高懿
通讯员 张善基

“7月20日，我公司向供电局提出用电报装的申请，隔天供电局主动上门对接，把电源点延伸到企业规划用地红线边上，使公司电力成本大大降低，解决了我们的难题。”9月13日，说起企业的用电报装工作，海南华盛环保科技有限公司业务经理冯剑雷对澄迈县供电局的效率点赞。

这是澄迈县开展“查堵点、破难题、促发展”活动的一个缩影。近期，澄迈县将加强全县党史学习教育、作风整顿建设年、优化营商环境等重点工作与“查堵点、破难题、促发展”活动有效衔接，各单位通过蹲点调研、现场体验、亲身办、陪同办等方式，走进社区、企业等，建立问题线索移送、督促整改、协调联动的长效工作机制，聚焦群众在办事过程中存在的各类问题。



在澄迈社保卡“一卡通”中心，工作人员为群众办理业务。本报记者 陈元才 摄
工作人员在工地为工人激活社保卡。本报记者 高懿 摄

设中心 疏通社保办理时间长“堵点”

“没想到，申领社保卡可以这么快，原来都得等2个多月，现在当天申请即可领卡。”9月13日，在澄迈县社会保障卡“一卡通”管理服务中心（以下简称澄迈县“一卡通”中心）办事大厅，家住金江镇的办事群众王女士对海南日报记者说。

据介绍，今年7月，澄迈县人社局在收到澄迈县“查堵点、破难题、促发展”活动办公室转来群众所反映的问题后，该局主要负责人立即前往澄

迈县一卡通中心，实地考察群众反映的“社保卡办理时间过长”“缺乏社保卡办理进度反馈机制”等堵点问题。

“以前，社保卡的制作需要由省外卡商批量制卡，耗时较长，现在已在县一卡通中心设立本地制卡、寄卡服务中心，既能在本地制卡，当天办结业务，而且还提供邮寄服务，从源头整治社保卡办理时间过长的堵点问题。”澄迈县“一卡通”中心工作人员王德才说。

为了让办事群众享受到更便捷、快速的服务，澄迈县“一卡通”中心还将办公场所“搬”到基层一线，服务群众。

9月13日，在澄迈县金江镇春晖建筑工地，工人李长江拿着刚办领的社保卡对记者说：“工作人员来到工地上，现场为我们激活社保卡，还很耐心地教我们如何使用，真的是方便又舒心。”

在工地一间办公室内，澄迈县农商行的工作人员颇为志正在为30多名工人激活社保卡。他说：“工人们忙着赶工期，他们跑一趟社保中心也比较麻烦，所以我们直接将激活设备搬到工地上，更好为他们服务。”

创平台 聚焦小区公共事务管理难

近日，家住澄迈县金江镇金马花园小区的业主吴向军心中的一块“石头”落了地，小区维修资金工作终于开始推进了。“原来想要动用维修资金，需要业主们现场投票，可小区大多住户都是‘候鸟’，参与投票人数不够，导致申请维修资金事宜一拖再拖。”

今年8月，澄迈建立小区电子投票平台后，业主投票这个“堵点”得到疏通。“这个网上投票平台解决了我的烦心事！”吴向军说。

记者了解到，目前，澄迈县商品房小区共有139个，其中多为“候鸟型”小区，大部分业主来自内地，常住业主较少，通过现场召开业主大会的投票方式，往往因参会人数不足而难以达到关于选举业主委员会的法定条件，导致小区共同决定事项表决效率大大减弱。

对此，澄迈县经过多次专题研究，并借鉴我省各市县住建及房管部门在平台建设方面的先进做法，于今年8月初利用微信小程序，建立起澄

迈县小区电子投票平台，业主只需在该平台上进行户主身份认证，并绑定房屋信息，即可线上进行投票。

作为澄迈县首个使用该平台的福山镇台湾风情镇小区，业主韦华平向记者熟练地演示了该平台的操作流程。“登录该平台，选择所在小区后，就可在投票界面看到一共三个选项，同意、不同意、弃票，简单明了，业主可以远程参与，解决了小区多年来迫切成立业主委员会的老大难问题。”

“使用电子投票表决方式，能够提高小区共同决定事项表决效率，有效解决候鸟型小区业委会成立难和维修资金使用难等问题，不仅给业主提供方便，更减少物业监管工作中的人力、物力、财力的投入，切实维护广大业主的合法权益。”澄迈县住房保障与房产管理局有关负责人表示，下一步还将建立健全小区电子投票平台数据库，为全面投入使用小区电子投票平台系统打下坚实基础。

缩时长 破解职工办理退休业务难题

“为了能让我顺利在到龄退休当月领到退休金，农场不仅提前通知我过来办理退休手续，还做到提前补缴、提前核实，工作效率太高了。”9月14日，澄迈华侨农场退休职工劳敦政高兴地对记者说。

日前，澄迈县大丰镇党委主要负责人在开展“查堵点、破难题、促发展”活动专题调研时，发现澄迈华侨农场职工办理退休手续所需时间较

长，需要两至四个月的时间，导致农场职工不能按照到龄退休的时间及时领取退休金，切实影响群众利益。

“现在农场职工处于退休高峰期，但由于此前财务科没有专职的档案管理人员、早期的会计凭证已破损严重，无法查阅，农场在岗职工电子档案不完善等原因，形成了办理退休业务所需时间过长这一堵点问题。”澄迈华侨农场财务科负责人叶建明说。

查摆出问题原因后，澄迈华侨农场开始在着力在简化办理退休手续、设立工资凭证查阅索引目录等方面下功夫。“首先要做的是缩短审批时间，退休手续办理由原来的两至四个月缩短为到龄当月办好。”澄迈华侨农场社保科科长黄才说，到龄退休职工原是退休当月再通知前来农场办理退休手续，现提前两个月通知到

场办理，对存在断保漏缴的情况，做到提前补缴、提前核实、提前上交办理退休所需材料。

同时，农场财务科加派两名工作人员，抓紧时间对财务凭证中涉及工资发放的材料进行梳理，形成一份工资凭证查阅索引目录，确保今后工作开展有据可依。目前，此项工作已提前完成。

（本报金江9月16日电）

截至目前

澄迈县各级领导干部
下基层 3967 人次

全面排查出堵点问题 80 个
(含省转办 36 个)

破解堵点问题 46 个
(其中省转办 13 个)

解决率为 57.5%

向省活动办报送典型案例 6 件

报送已解决问题公示清单 16 件(省活动办采用 6 件)

督促建章立制 6 个



制图/陈海冰



在澄迈社会保障卡“一卡通”中心，群众在工作人员指导下通过自助智能机办理社保卡。
本报记者 陈元才 摄

澄迈县教育科技发展基金会12年资助学生1.04万人次

为贫困学子照亮求学路

■ 本报记者 高懿

“感谢基金会资助的4000元助学金，不仅让我免除了这学期的后顾之忧，而且给予我努力前进的动力，我将用实际行动回报社会、回报家乡。”日前，澄迈教育科技发展基金会（以下简称教育基金会）收到了一封来自哈尔滨工业大学2018级航天学院学子林清干的一封感谢信。

林清干来自澄迈县某村的低保户。今年暑假，因父亲病重，他没有回家，选择就地打工，以减轻家庭负担。“当收到助学金后，我的苦闷心情

顿时雨过天晴。”林清干对海南日报记者说。

据悉，像林清干一样受到资助的澄迈籍贫困学生还有很多。今年，澄迈教育科技发展基金会已累计发放助学金347.7万元，对861名贫困生给予4000元至6000元不等的资助。

“不让一个学子因为贫困而上不了大学”是基金会成立的初衷。经过了12年的发展，基金会帮助的学生越来越多，影响力也越来越大。”澄迈县教育基金会秘书长符启祥说，自2009年成立教育基金会以来，每年都有大量的社会爱心人士、企业机关单位筹

集爱心款资助澄迈籍优秀高考生。迄今为止，教育基金会累计筹集资金7089.15万元，投入资金4897.8万元开展“教育扶贫奖优”公益活动，受益人数达10444人次。

符启祥坦言，教育基金会能走到今天，离不开社会各界力量的支持，无论是单位、企业还是个人，他们的每一笔捐款都会物尽其用。

日前，澄迈县教育科技发展基金会与澄迈县菜篮子产业服务有限公司联合开展“蔬菜义卖·爱心助学”捐款活动，同时现场进行签约。该公司有关负责人表示，按照协议，澄迈县菜篮

子产业服务有限公司承诺从蔬菜零售收入总额中提成2%，以及从每销售一个68元的爱心助学套餐中提取10元，无偿捐赠给县教育科技发展基金会。

除了社会各界的支持，也有很多曾经收到这笔助学奖金帮助的学生，通过志愿服务的方式，回馈社会。

每年寒暑假，徐奇伟都会回到澄迈，主动申请当教育基金会一名志愿者，协助基金会做好入户核查、信息录入等工作。“去年我考上青岛农业大学，然而家里是农村低保户，拿出一大笔钱供我上大学很困难。得益于基金会5000元的资助，助我圆了大学梦。”徐

奇伟对记者说，他会将志愿者的工作一直坚持下去，并把这份暖心的爱传递下去，去帮助更多的澄迈学子“圆梦”。

近年来，澄迈县委、县政府优先发展教育，加大投入力度，不断夯实教育教学工作，努力让每个孩子享受公平优质教育。在此基础上，澄迈教育科技发展基金会规范管理，社会公信力不断提升，已成为国家民政部批示的4A等级基金会，被认定为具有公开募捐资格和公益性捐赠税前扣除资格的慈善组织，通过扶贫济困、传递爱心，有效地推动澄迈县教育科技事业的发展。

（本报金江9月16日电）

颁发

澄迈老城镇开展琼剧颁发活动
听琼剧 学党史

本报讯（记者高懿 通讯员吴程 邱世全）9月13日，澄迈老城镇在罗驿村开展大榕树下的红色讲堂之琼剧颁发活动，通过通俗易懂的地方戏曲表演，推动党史学习教育走深走实。

本次活动邀请澄迈学宫琼剧团、澄迈学宫八音队的演员为罗驿村党员群众演绎了《没有共产党就没有新中国》；用优美的琼剧唱腔演唱《感恩百年歌飞扬》《社会主义核心价值观》等。用琼剧艺术讴歌党的光荣历史，进一步推动党史学习教育深入基层、深入人心。

“作为一名党员，我们听党话、感党恩，努力把乡村建设得更好。”澄迈老城镇罗驿村党员李永军对海南日报记者说。

琼剧颁发活动是澄迈老城镇大榕树下红色讲堂系列活动之一，此前该镇已陆续在各村开展大榕树下讲党史故事、唱红歌等活动，掀起党史学习教育高潮。下一步，老城镇还将组织农民、老战士讲解团用本地语言深入各村进行党史宣讲，用更接地气的方式，让老百姓更有兴趣去了解党史故事。

提素质

澄迈举办初级电工培训班
强化农村
职业技能人才储备

本报讯（记者高懿）9月13日，由澄迈县人社局、澄迈县总工会、澄迈县就业局联合举办的2021年澄迈县初级电工培训班开班典礼在海南省技师学院举行。

据了解，此次培训为期15天，近70名学员参加培训。培训采取理论授课与现场技能操作相结合的方式进行，就电工基础、安全用电、电工仪表与测量、电子技术基础、照明线路、电力拖动控制线路等专业知识进行培训。培训结束后，将对参训学员进行考核，合格者可获得由海南省技师学院颁发的职业技能等级（初级）认定证书。

学员廖厚春是澄迈县文儒镇加月村的一名脱贫户，目前在家务农。他对海南日报记者说：“现在国家政策非常好，我们参加培训不用缴费，老师授课很认真，我很珍惜这样的学习机会，争取培训后考试合格拿到证书，这会给我就业带来极大优势。”

据悉，澄迈县委、县政府重视技能人才队伍建设工作，各相关单位努力为该县农村劳动力创造良好的职业技能培训环境条件，全面提升农村职业技能人才储备，努力打造一支“技能精兵”队伍。

树风尚

澄迈各校开展推广普通话宣传周活动
讲好普通话
写好规范字

本报金江9月16日电（记者高懿 通讯员王成瑜）9月12日到18日是第24届全国推广普通话宣传周（以下简称推普周）。澄迈县各学校紧扣“普通话诵百年伟业 规范字写时代新篇”这一活动主题，开展形式多样、特色鲜明的推普周宣传活动，大力宣传国家语言文字法律法规、方针政策和规范标准，倡导以讲普通话为荣的新风尚。

9月13日，在澄迈县第一小学，该校利用周一升旗仪式，通过国旗下的讲话，向全体师生发出倡议，号召全校师生说好普通话，用好规范字。

“通过这次的推普周活动，让全校师生养成讲好普通话，写好规范字的用语用字的良好习惯。”该校辅导员符海妹说。

9月15日，在澄迈县第二小学多媒体教室，老师正在给孩子们讲解推普周活动的意义，倡导牢固树立语言规范意识，并呼吁全体学生不仅要自己说普通话，写规范字，还要向身边的亲朋好友推广普通话，争当“推普小能手”。

据了解，推普周期间，澄迈县各学校、幼儿园通过倡议书、黑板报、宣传栏（标语）、微信群、推普传单等多种形式，提高师生的语言文字规范意识，广泛动员学校师生和社会人士积极参与到活动中，营造良好的推普氛围。

送关爱

澄迈开展“第十一届残疾人健身周”活动
推动残疾人体育事业发展

本报金江9月16日电（记者高懿 通讯员王成瑜）9月14日，澄迈县残疾人联合会联合县特殊教育学校开展以“助力残运、欢乐健身”为主题的“第十一届残疾人健身周”活动，带动广大残疾人广泛参与康复健身活动，体验趣味运动带来的欢乐。

活动现场，澄迈县特殊教育学校的学生们在老师、志愿者的悉心指导下，参与助力北京2022年冬残奥会知识宣传与奖牌竞答，以及猜谜语、走盲道、规范手语打法等游园活动。活动现场气氛热烈，孩子们互帮互助、乐在其中。

据介绍，近年来，澄迈县各级残疾人组织在澄迈县委、县政府的领导下，深入实施残疾人共享小康工程，广泛开展扶残助残活动，全面改善残疾人的康复、教育、就业和生活条件，大力保障残疾人的基本权利，关心、理解、帮助、支持残疾人和残疾人事业已蔚然成风，残疾人体育事业也取得了长足发展。