

符增信：昔日冲锋在前除险 今朝助力乡村振兴

■ 寻访在琼一等功臣

■ 本报记者 刘操 通讯员 曾华

军旅生涯，他穿梭火海无所畏惧，在一次救险中与“毒烟大火”生死鏖战6小时后排除了险情，诠释了作为一名消防员的职业使命；离开消防岗位后，他扎根基层农村，带领乡亲们致富奔小康，继续展示军人风采。他，就是在琼一等功臣、原广东省公安消防总队广州支队特勤大队二中队战士符增信。

“灭火抢险是我的职责，只要是有任务就会顶上去！”“我在基层工作，要竭尽所能多为乡亲们做事情！”近日，海南日报记者来到儋州市木棠镇春坡村，采访正在这里担任乡村振兴工作队队员的符增信。他朴实的话语让人鼓舞、让人动容。

严苛训练成优秀战士

1988年，符增信出生于儋州市

西培农场一个普通的农民家庭。高中毕业后，他如愿穿上了渴望已久的橄榄绿，前往广州成为一名光荣的消防战士。

“要想成为一名合格的消防战士，就必须下苦功练就本领。”踏入警营，符增信对自己要求非常严格，清晨沿街长跑，身着30公斤重的作战服演练、执勤，一天24小时连洗澡时都处于待命状态。

“每一个环节都必须严格要求自己，任何失误都可能带来不可估量的损失。”符增信说。严苛的训练、极限的挑战，磨砺的不仅仅是身体，更是灵魂，让符增信变成了身心坚毅的消防战士，在工作中屡立战功。

冒死闯“火海”消除隐患

2010年3月18日下午3时左右，广州一石化企业常减压装置减压三线重蜡油泵P-2117泄漏，350摄氏度的蜡油喷出遇空气自燃着火。

明火冲出有10多层楼高，爆炸声不断。由于火势较大，在场的石化厂消防队一度控制不了火势，企业方第一时间向广州市消防支队请求支援协助组织灭火。

符增信跟随消防车立即到达现场处置，“当时空气中弥漫着刺鼻的气味，整个着火层能见度特别低。”符增信向现场人员了解到，火灾发生后，泄漏的蜡油发生不完全燃烧，以至产生大量黑色浓烟，但没有造成爆炸，必须紧急进行处理。符增信立即和队友们展开灭火战斗。

傍晚6时30分左右，火势初步得到控制，但是由于救援人员不能靠近离着火点最近的阀门，无法将其关掉，仍然有蜡油泄漏，火场现场危机仍没有解除。

“我去！”为有效阻止火势蔓延，时年22岁的符增信挺身而出，向中队指挥员申请加入火场内攻坚小组，深入火场内关阀门。

符增信和另外一名队员戴上空气

呼吸器，在开花水枪的保护下，沿着地面一步步摸索着艰难前行。由于火势猛烈，现场温度已远超出人体承受范围，两人每进入火场核心区域操作一次，就要摸索着撤离现场一次。现场全是浓烟、能见度几乎为零，两人只能凭着感觉沿着水带铺设路线撤离。

将近3个小时在危险火场中战斗，符增信全身被汗水湿透，终将火场现场108个阀门全部关闭，火情也随之渐渐被控制住了。鉴于符增信为成功灭火作出的重要贡献，2010年9月，广东省公安厅为其记“一等功”。

扎根基层助力乡村振兴

2015年12月，符增信转业到儋州市第四中学工勤岗位工作。从那时开始，他凭着在军营中历练出的吃苦耐劳的劲头，扎根基层一路拼搏。“我会努力完成好单位交办给我的每一项工作。”

2018年，儋州市委组织部通知符

增信前往中和镇和平村开展脱贫攻坚工作。“这个岗位是我梦寐以求的，可以扎根基层，帮助老乡们致富奔小康，让他们过上幸福生活。”他说。

从那时开始，符增信深入村中的贫困户，对所有贫困户的收入情况和实际困难都了如指掌。他还积极帮助引导村民开展火龙果、凤梨种植，成立合作社，还为贫困户联系深圳企业，帮助他们外出务工。

脱贫攻坚任务圆满完成，但符增信仍然希望留在农村工作。今年初，他又被选派到木棠镇春坡村任乡村振兴工作队队员。“我们鼓励村民发展种植养殖产业，村民种植农产品通过网络渠道销售供不应求。”符增信说，下一步，村里还将通过环境整治、污水管网改造，推动村容村貌改造升级，推进美丽乡村建设。

“乡村振兴需要我们在新时代有新作为。”符增信说，自己最大的心愿就是带动乡亲们增收致富。

(本报那大9月17日电)

海口琼山区10名政务服务体验员将上岗 为政务服务“阅卷”打分

本报海口9月17日讯（记者刁霖 特约记者许晶亮）海南日报记者9月16日从海口市琼山区行政审批服务局了解到，该区聘用的10名政务服务体验员将于近期上岗，通过全面梳理群众办事的痛点、堵点问题，“零距离”、全方位、多场景体验琼山政务服务，为琼山政务服务“阅卷”打分。

此前，为进一步拓宽营商环境问题监督渠道，构建规范透明的政务服务体系，琼山区多渠道面向社会发布招聘政务服务体验员的公告，通过组织推荐和个人自荐两种方式，于今年9月初完成招聘工作，选聘出10名来自政府、企业、个体、学生等不同领域的代表为政务服务体验员，聘期为1年，工作性质为公益性义务工作。

政务服务体验员的主要职责是从办事群众的角度，采取“实境式”“暗访式”“深入式”等不同方式，对琼山区各职能部门的依法行政、服务态度、工作作风、工作效率等方面进行“找茬”，再向琼山区优化营商环境联席会议办公室提交政务服务体验报告，督促相关职能部门做出针对性的改进。

定安将上线“四风”举报“随手拍”系统 欢迎群众参与监督

本报讯（记者叶媛媛 通讯员卞伟）为有效破解“四风”隐形变异、问题线索发现难等问题，定安县纪委监委9月15日发布公告，将上线“四风”举报“随手拍”系统，并公布举报方式，欢迎群众参与监督。

定安县纪委监委有关负责人介绍，中秋国庆临近，阖家团圆时也是“节日病”高发期，为进一步畅通监督渠道，该纪委监委将开发上线“四风”举报“随手拍”系统，如果您发现党员干部和公职人员存在违规吃喝、收送礼品礼金、违规配备使用公务用车、滥发津补贴和福利等问题，可以通过手机随手一拍，发送到定安县纪委监委邮箱进行举报。举报邮箱为：dadfzfjds@163.com。

海南省重点城市空气质量日报

(9月16日12时-9月17日12时)

城市名称	空气质量级别	PM2.5浓度 (微克/立方米)	PM10浓度 (微克/立方米)
海口市	优	12	22
三亚市	优	4	11
五指山市	优	5	11

发布单位:海南省生态环境监测中心

专题

三亚开展“数字人民币 天涯任我游”红包活动

以抽签方式发放1000万元数字人民币红包

海南省是全国第二批数字人民币试点地区，三亚积极稳妥有序推进试点工作，助力数字人民币在免税消费、餐饮美食、交通出行、零售商超、文旅等多场景的落地。9月13日，三亚启动“数字人民币 天涯任我游”红包活动，标志着三亚市数字人民币红包消费体验活动正式开启。使用红包时间将持续至10月19日24时。

本次活动由三亚市政府、中国人民银行海口中心支行主办。三亚市政府准备了1000万元的红包，以抽签方式发放到中奖用户的数字人民币个人钱包中，让群众共享发展成果的同时，有效提升数字人民币推广应用的认知度，更好地拉动三亚旅游消费的增长。

活动面向符合条件的三亚居民、非居民（在三亚工作、居住的境外人士）以及北京、深圳、成都、苏州、雄安、上海、成都、长沙、西安、青岛、大连等除海南省外10个数字人民币试点城市和地区来三亚的游客，采取抽签方式随机发放1000万元数字人民币消费红包，红包金额分为200元、500元、800元三档，红包数量共约2.8万个。

活动期间，三亚辖区6家数字人民币试点运营机构、中免三亚国际免税城、三亚海旅免税城、中服三亚国际免税购物公园还联动推出数字人民币消费叠加优惠活动，包括消费满减、发放代金券等方式，数字人民币红包及各类优惠金额超4500万元。

“我们希望借由‘数字人民币 天涯任我游’红包活动，让更多人了解数字人民币、使用数字人民币，体验数字人民币支付的便捷，让数字人民币真正‘飞入寻常百姓家’。”海南中行相关负责人介绍，本次数字人民币红包活动将有力促进海南自贸港传统与新兴消费潜力的双释放，提高海南自贸港支付环境的建设水平，使客户充分体验创新支付的新渠道，让数字人民币加快融入市民生活的方方面面。

三亚市政府相关负责人表示，三亚近期还将进一步完善离岛免税购物支付场景、入境外国游客跨境使用数字人民币兑换场景、跨境电商企业跨境贸易支付等场景，结合三亚产业特色，以“资金平台+数字人民币”为突破口，主动

做好服务实体经济等工作，通过数字人民币提升跨境资金往来的自由便利度。三亚今后将在财政支付专题、城市管理信用建设专题、中央商务区数字人民币应用及展示专题等多个领域推进数字人民币试点工作，加快打造海南自由贸易港数字经济增长新引擎，推动金融科技集聚发展。

据介绍，数字人民币是由中国人民银行发行的数字形式法定货币，与实物人民币等价，具有价值特征和法偿性，任何单位和个人都无权拒绝接受。在全国“10+1”试点地区中，海南是唯一全省试点的地区。经过前期的推广和精心准备，三亚已经实现了数字人民币应用多场景落地。选择率先在三亚启动数字人民币红包消费体验活动，是由于三亚人口结构多样、产业形态丰富，作为海南自贸港建设的排头兵，具有其他地区无法比拟的区位优势、资源优势和功能优势，为数字人民币试点提供了绝佳的试验和优化的场景。

(撰文/惠玲)

小贴士

三亚1000万元数字人民币“红包雨”怎么领？如何用？

一、活动时间

1、启动预约时间
9月13日10时至15日24时
三亚居民、非海南居民(游客)报名时间，非居民(在三亚工作、居住的境外人士)受邀预约登记。

2、抽签并公布结果时间
9月16日14时至19日24时
系统随机抽取2.8万个申报用户，并在码上办事APP公布中签结果。

3、领取红包时间
9月20日10时起
主办方中签人员推送数字人民币消费红包领取短信，中签人员可下载“数字人民币APP”，开通个人数字人民币钱包并领取红包。

4、使用红包时间
9月20日10时至10月19日24时
红包生效，中签用户可在指定的商家使用。

5、未消费红包回收
10月20日0时起
活动结束后，未使用的红包退还资金提供方。

二、如何查询个人的中签结果？

中签结果将根据报名预约登记的手机号，通过短信、“码上办事”APP推送站内信息形式通知中签用户。个人也可通过“码上办事”APP预约登记界面进行查询，或者在试点运营机构的指导下进行查询下载。

三、中签之后怎么收取数字人民币红包？为什么要下载数字人民币APP？参加本次活动为什么要开通个人数字人民币钱包？

中签的用户需根据“码上办事”APP、试点运营机构的指引下载数字人民币APP最新版本，选择预约报名时所选运营机构开通数字人民币钱包，获取数字人民币红包。

四、本次活动数字人民币红包可以在哪使用？

本次活动数字人民币红包支持在三亚市范围内指定的1300余家线下商户进行消费，具体支持商户清单可在“码上办事”APP预约系统中查看。

五、本次“数字人民币 天涯任我游”红包活动主要对象和场景是什么？

本次“数字人民币 天涯任我游”红包活动通过抽签的方式向三亚居民、非居民(在三亚工作、居住的境外人士)、除海南省外10个数字人民币试点城市和地区来三亚的游客发放数字人民币红包，获得数字人民币红包的用户可在有效期内，在三亚指定线下商户进行消费。具体活动规则和适用商户可通过“码上办事”APP预约登记平台查看，也可拨打客服热线进行咨询。

六、参与本次“数字人民币 天涯任我游”红包活动如果碰到问题如何拨打客服电话进行咨询？

可拨打三亚12345热线咨询“数字人民币 天涯任我游”红包活动相关问题，拨打400-139-1000咨询数字人民币APP使用相关问题。

七、本次活动数字人民币红包的使用规则是什么？

本次活动数字人民币红包不能用于汇款以及兑回至个人银行账户，只能在有效期内指定商户消费使用。中签用户可以使用数字人民币红包在三亚指定线下商户进行消费。中签用户使用数字人民币消费时，系统优先扣除数字人民币红包金额，不足部分由个人以其他支付方式补足。

八、中签用户在外地出差，怎么才能使用数字人民币红包？

本次活动中发放的数字人民币红包仅支持在三亚市范围内指定的1300余家线下商户进行消费，数字人民币红包有效期为2021年9月20日10时至10月19日24时，有效期内未使用的红包将失效，并从个人数字人民币钱包中自动退还资金提供方。

九、数字人民币红包退款规则是什么？

1、若用户在数字人民币红包使用有效期内发生取消、退货行为，系统将优先退还中签用户自行充值支付的金额，再退还“数字人民币红包”金额。

2、若用户在数字人民币红包使用有效期内发生退款行为，退回的红包金额使用规则及使用有效期不变。



9月13日，“数字人民币 天涯任我游”数字人民币体验推广活动在三亚蓝海购物广场举行。中国人民银行海口中心支行工作人员现场为市民游客办理数字人民币业务。

武昊 摄