

20.8%！软件产业快速发展 折射数字中国哪些新变化？

工信部最新数据显示，1月至8月，我国软件业完成软件业务收入59710亿元，同比增长20.8%，全行业实现利润总额同比增长9.3%。工业场景、技术服务、数字安全……这些软件产业发展的新动向，折射出数字中国哪些新变化？



郑州市自动驾驶公交1号线车辆行驶在试运行的道路上。新华社记者 李安 摄

快 技术服务的数字里有新业态的成长

软件业运行中，一个指标值得关注：1月至8月，信息技术服务实现收入同比增长23.9%。大数据服务、电子商务平台技术服务收入均实现了大幅跃升。

数字变化的背后是新业态的成长。以软件为基础，诸多领域的技术服务正快速发展。

为无人驾驶公交打造智慧充电桩，通过ID自动识别实现“即插即充、即拔即走”，依托智能技术，国网浙江桐乡市供电公司提升充电基础设施应用效率；与百度AI技术合作，“智慧丽江”城市大脑实现对机动车违规停放等12类事件自动识别、上报，智慧城市应用不断丰富；将IT系统部署在华为云，通过5G、云、AI的协同创新，海螺水泥提升工厂智能化、绿色化水平……智慧出行、智慧城市、智慧生产等领域，涌现出不少技术服务的新业态、新模式。

“基础设施即服务，技术即服务，经验即服务。”华为高级副总裁、华为云CEO张平安用此阐述服务的广阔前景。他说，华为云已聚合超过230万开发者、6000多技术伙伴，“深耕数字化，一切皆服务”。

深 工业软件的应用中有制造业数字化的延展

1月至8月，工业软件产品实现收入占软件产品收入比重9.4%，成为软件业运行的亮点之一。

工业软件应用的快速普及，与制造业数字化转型需求不断释放紧密相关。

工信部数据显示，“5G+工业互联网”在建项目超过1600个，截至今年6月底，智能制造装备国内市场满足率超过50%。在制造业智能化升级中，工业软件不断加深应用、丰富场景。

通过数字技术加强能源管理，软件业在推进制造业绿色升级中找到新空间。

与用友合作打造智慧工厂，通过负荷排程系统优化排产，福建石化工厂生产线对能源动力的消耗大幅降低。截至8月，已有400多家大中型企业加入用友BIP采购云，通过“供应商碳耗工具”择优选择供应商。

“华为通过投资创新节能技术，投资电力电子技术以及与数字技术融合创新等，支持企业通过数字化促进低碳发展。”华为轮值董事长徐直军说。

稳 信息产业加速扩容筑牢数字基础

安全是我们享受数字化便利的前提。随着新技术新业态快速发展，信息产业也加速扩容。

工信部数据显示，1月至8月，信息安全产品和服务共实现收入1035亿元，同比增长23.1%。

天眼查数据显示，我国目前有近4.7万家从事网络安全相关业务的企业，超8成相关企业成立于5年内。

未来几年是数字化发展，特别是产业数字化发展的关键期，把发展和安全统筹好十分重要的。

此前，由工信部起草的《网络安全产业高质量发展三年行动计划（2021—2023年）（征求意见稿）》提出，到2023年，网络安全产业规模超过2500亿元，年复合增长率超过15%。

“将进一步加强基础性、通用性、前瞻性安全技术研究，加快关键核心技术攻关，推动重点行业加大网络安全投入，引导网络安全产品向服务化、高级化转变。”工信部有关负责人表示。

（据新华社北京9月26日电 记者张辛欣）

美容贷 “先美丽，后买单”“0利息0首付变美丽”如何诱惑消费者背上一身债？

新华视点

“先美丽，后买单”“0利息0首付变美丽”，这些充满诱惑的广告，吸引了不少想做医美却囊中羞涩的消费者。“新华视点”记者在多地调查发现，一些医美机构以低息甚至无息诱骗消费者办理“美容贷”，但实际上有的贷款利率高达百分之三十多，有的人变美未成却背了一身债。

A “美丽无忧”的宣传下陷阱重重，学生是目标人群

一些医美机构往往用“超低价”的优惠广告吸引顾客：1元钱的小气泡深层清洁、脱毛体验价1元起、9.9元的祛痘套餐……原价几百甚至上千元的医疗美容服务往往标出“白菜价”，而当消费者走进医美机构时却被推销费用高昂的项目，再进一步推荐“美容贷”。

记者在浙江对多家医美机构走访调查发现，不少医美项目价格高昂，动辄上万元，几个项目做下来甚至会超过10万元，几乎每家机构都能办理医美项目贷款。

位于杭州市西湖区的一家医疗

美容医院的客服人员告诉记者，顾客有分期付款的需求，机构肯定会愿意牵线搭桥，帮助求美人士“花明天的钱，圆今天变美的梦”。

这位客服人员称，贷款1万元分12期付款，每个月支付的利息约80元至100元，分期时间越短利息越少。“我们是大医院，合作的都是正规平台。”她说。

记者调查发现，实际上，这样的“美丽”并非无忧。

四川的刘女士被低价医美项目吸引，在一家医美机构办了两年期的“美容贷”，做了“提眉手术+抽脂肪填充全

脸”手术后出现两眼不对称等问题。在讨说法的过程中，医美机构不愿退款，双方多次发生冲突，刘女士一边四处投诉维权，一边还得按月还贷款。

“被诱导办下‘美容贷’，后悔不想做了，却被医院告知要扣5%利息，可以维权吗？”此类求助信息在一些网络平台并不鲜见。

大学生是医美服务的一个目标消费群体。一位业内人士表示，按照2017年12月互联网金融风险专项整治工作领导小组办公室、P2P网贷风险专项整治工作领导小组办公室共同发布的《关于规范整顿“现金贷”业

务的通知》规定，不得向无收入来源的借款人发放贷款，也就是说不能给无收入来源的大学生办理“美容贷”。但在巨大利益驱动下，部分贷款平台违规向学生群体放贷。

有知情人士告诉记者，通过“借身份”的方式可以给学生贷款，或者直接绕过平台“借私贷”。他还表示，一些平台很乐意借钱给学生做医美，学生的社会经验和金融知识不足，很容易被低息、零息的宣传诱惑。“能在学信网查到信息的学生，贷款的利息基本是最高的。学生借钱还不上，可以找家长和学校，他们跑不了。”

B 牟利伎俩：宣称低息实为高利，收取各种隐形费用

在黑猫投诉平台上，许多消费者投诉医美机构、消费金融公司隐瞒费用、高额利息、高手续费。

记者调查发现，一些医美机构在宣传分期付款时，往往以低息吸引消费者，实际上利息远远高于国家规定贷款利率。有的平台甚至宣称0利息，实际上会收取各种手续费。一些贷款条件初看起来似乎很合算，但实际操作中，医美机构和金融平台往往以各种名目收取额外费用。

“有的平台向消费者宣传利率3%，如果该利率是月利率，实际年化利率超过36%，已经属于高利贷了。”福建渝律师事务所执行主任李帆介绍，一些平台利用青年群体对金融知识不熟悉不了解的特点，宣传看似低息的月利率，实则已经违反《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》。

“有的平台向消费者宣传利率3%，如果该利率是月利率，实际年化利率超过36%，已经属于高利贷了。”福建渝律师事务所执行主任李帆介绍，一些平台利用青年群体对金融知识不熟悉不了解的特点，宣传看似低息的月利率，实则已经违反《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》。

今年初，消费者林女士投诉被某消费金融公司收取了“砍头息”。为

了做医美，林女士于2019年7月办理了总额5万元的贷款，共分24期，每个月利息690元。

但是，除了上述利息，林女士发现，办贷人员通过手机端操作，还另外收取了所谓“灵活保障服务费”和“客户服务费”共计2000余元。林女士表示，除了办理贷款之外并未享受到任何服务，而且这两笔费用在纸质合同上未体现。

“这种情况很常见。”福州某医美机构创始人吴兵（化名）表示，金融机构收取的所谓各类服务费用，实际就是放贷前从消费者本金里面扣除一部分钱，通过隐形收费实现高额利润。

很多消费者吐槽被“美容贷”套路的遭遇：有的人本想做个几百元的光子嫩肤，却被推销下单购买几万元的美容项目。当消费者因高价犹豫时，推销员则展开攻势忽悠顾客办理“美容贷”。有的甚至直接拿起顾客手机操作，消费者在不知情的情况下被办理了贷款。

有消费者投诉，在网上看到某美容

店推出9.9元祛痘项目。到店后，店长说需要购买7000元的祛痘套餐才能治好，于是贷款购买了套餐。但一番治疗后发现效果不佳，店长说需要再交11000元买另外的套餐才能根治。

这位消费者表示，当时自己敷着面膜，是由对方拿走手机操作办理的11000元贷款。事后觉得被忽悠了，提出不做治疗退款，却被要求支付30%的手续费。



新华社发

C

“美容贷”投诉多 多地重拳整治

中国消费者协会统计数据显示，今年上半年全国消协组织受理的美容美发类投诉比去年同期大幅增长，2021年上半年16459件，同比增长60%，投诉量位居服务类投诉的第五位。其中一类集中问题就是诱导消费者办理美容网贷，一旦发生纠纷，消费者维权成本高。

今年5月，国家卫生健康委等八部门联合发布《关于印发打击非法医疗美容服务专项整治工作方案的通知》，决定于2021年6月至12月联合开展打击非法医疗美容服务专项整治工作。

6月初，中国互联网金融协会也发文倡议规范医疗美容相关金融产品和服务，要求金融机构不与任何不法医疗美容机构开展合作，不向任何不法医疗美容机构客户提供相关金融产品和服务。

多地开展相关整治行动。浙江银保监局重申监管要求：严禁银行机构与无贷款业务资质的第三方机构合作开展“医美贷”业务，严厉打击涉及医疗美容行业“套路贷”的行为；加强对医美行业相关融资的风险管控，审慎把好准入关和贷后管理。

中消协提醒消费者谨慎选择“美容贷”，理性评估风险，认清自身经济状况、还款能力。签订网贷合同时，注意审查贷款合同中关于期限、贷款利率、逾期及违约金条款，防止被贷款机构以逾期违约等名目加重还款负担，不让他人为操作。

（据新华社杭州9月26日电 记者黄筱 庞梦霞）

关注全运会

女子跆拳道67公斤以上级 海南选手高盼获亚军



海南选手高盼（右）在决赛中。新华社发

本报海口9月26日讯（记者王黎刚）9月26日，第十四届全国运动会跆拳道女子67公斤以上级比赛在陕西汉中体育馆举行，海南跆拳道选手高盼和江西选手李晨苦战3局与一个加时局，战成3:3。最终，裁判员判李晨在7分钟的比赛中攻势占优，冠军判给了李晨。海南队高盼获得亚军。

在决赛中，第一局高盼和李晨都小心翼翼，谁也不愿意轻易进攻，生怕被对手抓住反击机会得分。第一局战成0:0。第二局，李晨率先进攻得手，以2:0领先高盼。经验丰富的高盼立马反击，3秒钟内就将比分追成2:2，稳住了局面。此后1分钟，两人各有进攻，但都不敢发力。第二局结束比分为2:2。第3局，两人不约而同地保守，被主裁判各罚一分，3:3，这个比分一直保持到结束。

比赛进入1分钟的加时局。这一分钟两人开始进攻，但双方的防守较为严密，都没能让对手得分。最终，两人战成3:3。裁判组通过判罚，认为李晨攻势占优，最终判其夺得冠军。高盼无奈屈居亚军。这也是高盼继上届天津全运会后，再一次获得亚军。

共有16名选手参加本届女子跆拳道67公斤以上级的比赛。在前3轮淘汰赛中，高盼先后战胜了安徽选手刘依婷、江苏选手吕淑文和湖南选手石娟进入决赛。

今年26岁的高盼是国内优秀跆拳道选手。10年前，她加盟海南体育职业技术学院跆拳道队。此后，她进步很快，曾获得过雅加达亚运会女子67公斤以上级铜牌。2019年，高盼在跆拳道世界杯中夺得团体锦标赛混双第一名和世界跆拳道总统杯女子67公斤以下级金牌。在东京奥运会上，高盼与国家队队友一起赢得奥运会跆拳道表演项目金牌。

全运会竞赛全部收官 天津女排夺冠 刘湘破亚洲纪录



天津队球员李盈莹在决赛中扣球。新华社发

新华社西安9月26日电（记者王恒志、杨帆）第十四届全国运动会26日结束全部比赛，天津女排和辽宁男篮分别夺冠，樊振东继男团后夺得乒乓球男单冠军，广东名将刘湘打破女子50米自由泳亚洲纪录夺冠，这也是本届赛会创造的唯一一项游泳亚洲纪录。

女排决赛在天津和江苏两强之间展开，曾取得全运三连冠的天津队在上届全运会作为东道主没能进入四强，拥有李盈莹、袁心玥等国手的她们此次志在重返巅峰，而江苏女排作为卫冕冠军，拥有张常宁、龚翔宇等国手的她们也志在卫冕。这场决赛天津队明显发挥得更为出色，3:1拿下比赛后，她们实现了近五届全运会四次夺冠的惊人成就。

男篮U22决赛同样是“龙虎斗”。两支拥有多位CBA一线球员的球队辽宁和广东在决赛相遇，结果郭艾伦狂砍33分，周琦贡献13分和17个篮板球的两双数据，帮助辽宁87:79卫冕。此外，男女三人篮球金牌均被联合队摘得。

乒乓球男单决赛几无悬念，广东选手樊振东4:0横扫山东的刘丁硕，在连续两届男单决赛输给马龙无缘冠军后，24岁的樊振东在本届全运会上用男单和男团两枚金牌证明，自己将正式接过中国男乒大旗。

泳池最后一天比赛再现高潮。广东选手包揽男女50米自由泳冠军并双双打破纪录，刘湘以23秒97的成绩获得女子50米自由泳金牌，打破了自己保持的亚洲纪录，余贺新创造男子50米自由泳全国纪录夺冠。

马拉松项目在雨中进行，去年底刚转这个项目的张德顺再创奇迹，获得女子马拉松冠军，男子马拉松金牌被首次参加全运会的青海“00后”选手仁青东知布摘得。

当日共产生31枚金牌，至此本届全运会全部竞赛项目均已结束，27日将举行本届赛会的闭幕式。