



# 海南西部旅游市场呈现新亮点

## 西游路新体验

■ 本报记者 赵优

国庆黄金周即将到来,为迎接海南旅游旺季的第一场“战役”,我省各市县、各旅游企业纷纷出招,通过推出系列活动吸引客源,挖掘旅游市场潜力。与此同时,岛内外游客也在寻觅海南旅游的新产品、新玩法,相对“新鲜”的海南西部随之进入一些游客的视野。

近年来,相较于三亚等东部市县旅游的火热,西部旅游仍稍显冷清,但已呈现出不少新亮点。海南全域旅游发展的格局更加均衡。

风光好看点多 旅游开发潜力巨大

早在2015年12月,儋州市牵头联合澄迈、临高、昌江、东方、乐东、白沙、琼中7个市县成立海南西部旅游联盟,希望通过整合资源、合力推广促进西部旅游加快发展。但多年来,海南旅游仍存在“东热西冷”的情况,因开发不到位或推广营销力度不够等原因,西部有不少优质的旅游资源依然“藏在深闺人未识”。

“西部市县的景区景点,旅游淡季特别明显,节假日期间游客较多,平时游客较少。另一方面,相较于东部市县的景区景点,我们这边岛外游客较少,像国庆黄金周、春节黄金周这样的7天长假,景区会在假期中间时段迎来一些岛外客人,其余基本都是海南本地游客”。儋州石花水洞地质公园运营总监洪莉云介绍说。

而这种情况并非个例。海南日报记者采访了解到,在客源构成方面,在西部各景区景点中,除了儋州梅花岛度假区外地游客较多,其他景区景点的游客基本上以海南居民为主;在出游方式方面,大多数本地游客更倾向于选择自驾一日游或两日游,跟团游的很少,在酒店住宿时间较短。这也在一定程度上从需求端限制了深度旅游产品的开发。

事实上,海南西部拥有多样的地质地貌、丰富的动植物资源和原生态的人文旅游资源,能满足不同层次的旅游需求。“相较于东部的旅游资源,许多西部的旅游资源具有唯一性和独特性。”省旅游协会相关负责人表示,海南西部生物多样性丰富,有霸王岭、尖峰岭等热带雨林资源、峰林、石林、洞穴、湿地等自然景观独具特色。儋州、临高、东方等市县的滨海风光有别于东部的椰风海韵,粗犷而大气磅礴,昌江、白沙、乐东等市县民族风情浓郁,制陶、织锦、骨器制作等“非遗”文化底蕴深厚,旅游吸引力强。

精心培育打磨 一批“珍珠”出蚌

“您稍等,我先接待客人。”近日,在临高县东英镇博纵村,观海民宿的老板陈晓杰有些忙碌。虽然国庆黄金周还未到,但已有不少游客趁周末错峰出游享受悠闲时光,选择入住民宿。陈晓杰告诉记者,观海民宿国庆黄金周的客房已被预订一空。2019年以来,当地政府部门加快推动博纵村的旅游开发,打造以赶海为特色的休闲渔村,该村民宿产业已初具规模。

近年来,随着旅游开发步伐的加快,西部市县涌现出一批令人耳目一新的“新景点”,让游客的“西游”之路有新发现、新体验。位于昌江棋子湾畔的海南棋子湾开元度假村在线上直播落日美景,引发许多网友的关注。该度假村服务设施齐全,有大型水上乐园,不定期举办手工DIY等亲子主题活动,成为不少长三角、珠三角城市家庭的度假选择。“我们准备在落日直播间采用朗读的方式,将有关大海、落日、晚霞、灯塔等的诗歌、散文、小说与视频影像有机结合起来,营造更好的氛围。”该度假村有关负责人介绍。

在尖峰岭的山顶等待云海日出,感受刹那间的壮观与震撼;去俄贤岭脚下,发现霸王岭余脉与大广坝水库共同造就的“海南小桂林”……自去年以来,在各大新媒体平台上,海南西部那些曾被忽略的自然景观、隐秘风光如一颗颗珍珠迎来开蚌之日,发出耀眼的光芒。

传统景区也在加速更新。近两年,儋州石花水洞地质公园依托资源禀赋,大力开拓科普游及研学游市场,推出“石头的秘密”等地质研学课程,受到中小学生欢迎。今年2月,该公园被评为4A级景区后,加快对停车场、入洞口等硬件进行升级改造,进一步改善游客体验。

“我们将在今年国庆黄金周推出石花水洞文创雪糕,希望能带给游客更多新鲜感。”洪莉云透露。

产品仍需升级 差异化、主题化是方向

为进一步提高西部旅游的知名度,为海南西部旅游联盟各市县加大引流力度,今年7月,省旅文厅开展“新西岸 更海南”海南西部旅游踩线引流活动,召集旅行社、OTA平台、新媒体平台代表组成踩线团,深入考察西部旅游资源,策划旅游产品,加大旅游宣传。

参加此次活动,也让踩线团的成员们对海南西部旅游资源有了更加深入的了解。“以前提起海南旅游,大家想到的往往是三亚、万宁、琼海等东部市县,很多人对西部旅游知之甚少。通过踩线,我们看到海南西部拥有丰富的旅游资源,不管是热带雨林还是最美落日,都让人印象深刻,可以说,海南西部旅游发展未来可期。”去哪儿度假产品运营高级经理吴朋表示。

同时,缺乏整体性开发、资源挖掘深度不够、配套基础设施不够完善、服务质量有待提升等问题依然制约着海南西部旅游的发展。

对此,参加此次踩线活动的OTA平台代表途牛采购经理谢子山建议,海南西部旅游联盟市县可加强策划,打造亲子、潮玩等属性目的地品牌。还有踩线团成员建议,除了精心打造资源条件较好的旅游“珍珠”,西部市县还应推动旅游产品向差异化、主题化方向升级,及时更新升级旅游线路,将西部旅游的一颗颗“珍珠”串联为“项链”,助力我省形成更加均衡的全域旅游发展格局。



市民游客在位于临高县的海南解放公园合影留念。



游客在东方市鱼鳞洲景区体验高空跳伞项目。

李英挺 摄

## 海南旅游开启“全岛度假模式”

■ 杜觉祥



棋子湾落日。资料图

自贸港建设启动以来,海南成为全球焦点。到海南旅游度假和免税购物,已逐渐成为国人的一种时尚选择。

在过去10余年间,海南旅游产业快速发展,各市县建了许多旅游度假和康养设施,众多国际品牌酒店入驻海南。但在这一过程中,海南旅游也暴露出一些问题,如政策的一致性有待提高、旅游市场秩序有待完善等。

旅游市场建设是一项系统工程,需要政府、企业、学界和民众的共同参与和支持,绝非朝夕之功。厘清总体思路、客源定位和发展模式,有利于在新的发展阶段提升海南旅游的规划、建设和推广水平。在这方面,笔者愿提出几点个人的粗浅想法,以供参考。

### 海南不应局限于旅游

在我国,旅游的概念产生于20世纪90年代。一般认为,旅游是一种走马观花式的观光游览,有人把旅游形容为“上车睡觉,下车拍照”——虽有点夸张刻薄,但也符合实际情况。

随着生活和消费水平的提高,如今人们对旅游的认知已经发生了变化,不再满足于低水准的观光,而是希望深入了解一个地方的文化,在一段时间内融入当地的生活,于是出现了“度假”的概念。

一般来说,度假人群也是经历过旅游观光的人群,他们厌倦了奔波于各个景点之间,转而寻求新方式,从容不迫地流连于某个度假胜地,深入体验民俗风情和地域文化,甚至只是纯粹地休息,放空自己,或面朝大海阅读。如今已经很少有人参加“欧洲十国游”之类的旅游团,奥地利、瑞士、冰岛等地的一国度假游,成为越来越多人出国游的选择。

关于度假的定义,笔者比较赞同瑞士一位旅游专家的说法:度假,是一种从心理上、生理上更健康、更有人情味的生活方式。或许这种说法并不十分严谨,但以“生活方式”(Lifestyle)来定义度假,应该还是比较合适的。

对海南来说,应该倡导的不是以游览观光和短暂停留为主要特征的“旅游”,而是作为一种生活方式的“度假”。一直以来,内地尤其是东北的游客喜欢每年到海南当一段时间“候鸟”,这其实就是度假的一种。每年安排少则十天半个月、长则两三个月的时间到海南度假,完全可以成为内地中产阶级的一种生活方式。

### 海南度假不应局限于三亚

一提到海南的旅游度假,人们会不由自主地想到三亚,想到亚龙湾、海棠湾。许多内地人甚至只知道三亚,不知道海口。这不仅是因为三亚有着独特的地理位置优势,也缘于多年来三亚成功的城市旅游形象推广。

其实,在海南岛上,能够满足游客度假需求的地方还有很多。东部的琼海、万宁、文昌自不必说,西部昌江的棋子湾、乐东的龙沐湾等地,都已建设了有一定规模和档次的度假酒店等设施,而且各具特色。中部的琼中、五指山等市县,也建设了酒店、民宿等设施,可以接待不同需求的度假游客。昌江棋子湾景区挖掘海岸资源,把棋子湾开元度假村的落日晚霞观赏点打造成了“网红打卡地”,深受全国各地游客的喜爱,产生了良好的口碑效应。

海南岛拥有大小海湾68个。与亚龙湾、海棠湾的游人如织不同,一些海湾虽然名气不大,却清静秀丽、

很有特色,海湾附近的渔村、渔港民风淳朴,有着浓郁的海岛风情。而这些,也是度假游客非常感兴趣的内容。

把三亚作为海南旅游度假的“名牌产品”固然没错,但三亚满足不了大量内地游客的度假需求,一到旺季便一房难求。解决这一难题的对策之一,便是开启海南的“全岛度假模式”。

### 海南进入“全岛度假模式”正当时

近年来,海南环岛高铁建成、高速公路网越织越密、环岛旅游公路加紧建设,海南尤其是海南中西部地区交通条件的改善,为开启“全岛度假模式”创造了良好的基础条件。

海南省委、省政府一直高度重视生态环境保护工作,采取各种措施限制过度开发,守护绿水青山。海南中部的五指山、鹦哥岭,西部的霸王岭,都有丰富的热带雨林资源;南渡江、昌化江、万泉河等河流,为居民生活提供了优质的水源;海南属热带季风气候,冬季短,空气清新,蓝天白云是常态。这样的生活环境,对游客很有吸引力,目前已有很多内地购房者在海南中西部居住。

另一方面,我国人口老龄化趋势明显,大量的离退休人员在寻求空气质量好、气温适宜、有利于调养身体的地方作为短期或长期居住地,海南无疑是我国最佳的康养度假目的地。曾有前来海南度假的老人向笔者表示,自己本来患有呼吸系统疾病,到海南休养后明显缓解,他对海南的生活环境给予高度评价。

至于住宿设施,笔者曾读到过杭州知名自媒体“嬉游”的一篇文章《说真的,海南不止有三亚》。该文对海口、文昌、琼海、万宁、陵水、昌江等市县的度假酒店进行了系统梳理,并推荐了棋子湾的开元、石梅湾的艾美和威斯汀、香水湾的万豪和英迪格、云龙湾的鲁能希尔顿等酒店,评价都很不错。近年来,海南各地的住宿设施日渐完善,已具备开启“全岛度假模式”的条件。

我们有理由相信,在不久的将来,海南西部、中部还会建成各种类型的度假设施,与三亚形成更好的互补关系,从而推动海南旅游度假业发展迈上新台阶。

### 海南“中国度假地”非你莫属

提到度假地,人们往往会想到美国的夏威夷、日本的北海道、希腊的圣托里尼、印尼的巴厘岛和泰国的普吉岛。这些享誉世界的度假目的地有一个共同特点——海洋风光优美且具备得天独厚的地理气候条件。在中国,可以与这些国际知名度假目的地一决高下的,恐怕只有海南岛了。

香港也有海岛,但面积太小、人口太多,适合旅游购物,不适合度假。台湾或许也有意向吸引度假人群,但对大陆民众来说,并不具备较长时间居留的条件。因此,港台只能作为旅游目的地,而不能成为理想的度假目的地。

海南是中国唯一的热带岛屿省份,森林覆盖率超过50%,生态环境优良。加之宜人的气候、秀丽的山水风光、独特的黎族苗族文化,足以与世界上任何一个度假地相媲美。

三亚曾多次参加旅游城市或旅游目的地评选活动,并因各种原因落后于云南丽江而屈居第二。如果我们转换思路,将海南全岛作为一个度假地来打造,那么在国内就找不出第二个可以与海南相媲美的度假地。套用一句网络流行语的句式:海南是中国最好的度假地,没有之一。