

海南自由贸易港反消费欺诈规定

(2021年9月29日海南省第六届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过)

第一条 为严厉打击消费欺诈行为,维护市场秩序,保护消费者合法权益,优化营商环境,遵循《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律、法规的基本原则,结合海南自由贸易港实际,制定本规定。

第二条 经营者为消费者生活消费提供其生产、销售的商品或者服务时,采取故意告知消费者虚假信息或者隐瞒真实情况等手段损害消费者合法权益的行为,适用本规定。

第三条 经营者向消费者提供商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。

经营者应当在经营场所的醒目位置设立提示牌,对海鲜、水果、旅游特产等特色产品的品种、价格及季节性特征进行介绍并作出消费提示。

鼓励经营者在国家规定的无理由退货方式、期限、范围外,作出更有利于消费者的退货承诺。

第四条 交易市场开办者应当加强对本交易市场内经营者的规范管理,审查入场经营者的市场主体登记证明,与入场经营者签订反消费欺诈承诺书,定期对入场经营者进行检查,发现入场经营者有违反本规定行为的,应当及时制止并报告所在地市、县、自治县人民政府市场监督管理部门。

集贸市场开办者应当统一配置供消费者称量所购商品份量是否准确的公平秤,每个独立销售区域的设置数量不少于一台。

本条第一款所称交易市场开办者,包括在海南自由贸易港设立的电子商务平台经营者。

第五条 县级以上人民政府应当加强对反消费欺诈工作的领导,加强市场

监管智能化建设,采取措施制止消费欺诈行为,营造安全放心的消费环境。

县级以上人民政府应当建立反消费欺诈工作协调机制,由市场监督管理部门会同旅游文化、商务、公安等有关部门开展反消费欺诈联合执法、宣传和监督检查工作,及时查处消费欺诈行为。

第六条 消费者委员会和其他消费者组织依法对经营者提供商品或者服务进行社会监督,适时发布消费预警,保护消费者合法权益,倡导消费者理性消费。

有关行业组织应当加强行业自律,建立健全行业规范,推动行业诚信建设,引导、督促本行业经营者依法经营。

新闻媒体应当做好维护消费者合法权益的宣传工作,对消费欺诈行为进行舆论监督。

第七条 任何单位和个人可以向县级以上人民政府市场监督管理等有关部门投诉、举报消费欺诈行为。有关部门接到投诉、举报后应当按照有关规定及时处理,将处理结果告知投诉、举报人,并依法为投诉、举报人保密。

县级以上人民政府市场监督管理等有关部门应当将受理投诉、举报的电话、信箱、微信公众号或者电子邮箱地址向社会公布。对实名举报并查证属实的,由查处消费欺诈行为的部门对举报人给予奖励。举报奖励办法由省人民政府制定。

鼓励消费者通过在线消费纠纷解决机制、消费维权服务站、消费维权绿色通道、第三方争议解决机制等方式与经营者协商解决消费者权益争议。

第八条 经营者销售海鲜、水果、旅游特产及其他商品时,使用不合格的计量器具、破坏计量器具准确度、将包装物重量作为商品重量或者以作弊的方式称量商品,短斤缺两的,由县级以上人民政府市场监督管理部门责令改正,给予警

海南省人民代表大会常务委员会公告 第90号

《海南自由贸易港反消费欺诈规定》已由海南省第六届人民代表大会常务委员会第三十次会议于2021年9月29日通过,现予公布,自2021年11月1日起施行。

海南省人民代表大会常务委员会
2021年9月30日

告,没收违法所得,对经营者处二千元以下的罚款;情节较重或者社会影响恶劣的,处二千元以上五万元以下的罚款;情节严重或者社会影响特别恶劣的,处五万元以上五十万元以下的罚款,并可以处不少于三个月的责令停产停业,直至依法吊销营业执照。

经营者为单位、有前款规定的行为情节严重或者社会影响特别恶劣的,除依照前款规定处罚外,对其法定代表人、主要负责人和其他直接责任人员,处一千元以上三万元以下的罚款。

第九条 经营者有下列欺诈行为之一的,由县级以上人民政府市场监督管理部门责令改正,给予警告,没收违法所得,对经营者处一万元以下的罚款;情节较重或者社会影响恶劣的,处一万元以上十万元以下的罚款;情节严重或者社会影响特别恶劣的,处十万元以上五十万元以下的罚款,并可以处不少于三个月的责令停产停业,直至依法吊销营业执照:

(一)在提供海鲜代客加工、汽车维修、装饰装修等服务中,采用谎报用工用料、偷换材料、偷工减料等方式欺消费者的;

(二)在销售的商品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好,以不合格商品冒充合格商品欺消费者的;

(三)在经营场所内设置相对封闭、

独立区域,诱骗或者强迫旅游者购买旅游商品的;

(四)在销售商品或者提供健身、美容、培训、餐饮等服务中,采用预收款等方式骗取消费者费用而不提供或者不按照约定提供商品、服务的。

经营者为单位、有前款规定的行为情节严重或者社会影响特别恶劣的,除依照前款规定处罚外,对其法定代表人、主要负责人和其他直接责任人员,处五千元以上五万元以下的罚款。

第十条 经营者有下列欺诈行为之一的,依照《中华人民共和国反不正当竞争法》的规定处罚:

(一)借助免费或者不合理低价旅游、组织讲座、现场体验、公益活动等名义和形式进行虚假宣传,误导、欺骗消费者的;

(二)发布虚假免税或者零关税商品信息,误导、欺骗消费者的;

(三)以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,误导、欺骗消费者的;

(四)在提供婚纱摄影、海鲜餐饮、汽车租赁、房屋租赁等服务中,对其服务作虚假或者引人误解的商业宣传,误导、欺骗消费者的;

(五)在提供高空、高速、水上、潜水、探险等旅游娱乐服务中,对其服务作虚

假或者引人误解的商业宣传,误导、欺骗消费者的;

(六)销售伪造或者冒用知名商品特有的名称、包装、装潢商品的。

第十一条 经营者发布医疗、药品、医疗器械、保健食品等方面的虚假广告,误导、欺骗消费者的,依照《中华人民共和国广告法》的规定处罚。

第十二条 经营者销售伪造产地,伪造或者冒用他人的厂名、厂址,伪造或者冒用认证标志等质量标志,篡改生产日期、商品,或者假冒他人注册商标销售商品或者提供服务的,分别依照《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国商标法》的规定处罚。

第十三条 经营者向消费者提供商品或者服务时,利用虚假或者使人误解的价格手段,诱骗消费者与其进行交易的,依照《中华人民共和国价格法》等有关规定处罚。

第十四条 交易市场开办者未依照规定履行审查、检查、制止、报告等管理义务,同一交易市场一年内出现两次以上经营者因消费欺诈受到行政处罚的,由县级以上人民政府市场监督管理部门对交易市场开办者处二万元以上十万元以下的罚款;交易市场开办者为单位的,同时对其法定代表人、主要负责人和其他直接责任人员,处一万元以上三万元以下的罚款。

第十五条 经营者利用网络实施消费欺诈行为的,依照本规定处罚。

第十六条 县级以上人民政府市场监督管理等部门调查涉嫌消费欺诈行为时,有关单位或者个人应当配合,不得弄虚作假或者拒绝、阻挠。涉嫌消费欺诈的有关单位和个人在接受调查时弄虚作假或者拒绝、阻挠的,由实施调查的部门责令改正;拒不改正的,处一千元以上五

万元以下的罚款。

第十七条 对因消费欺诈受到行政处罚的经营者,有关部门应当依法记入信用档案,通过信用信息平台进行公示。因消费欺诈情节严重或者社会影响特别恶劣受到行政处罚的,依照国家有关规定市场监督管理严重违法失信惩戒的规定以及本省的有关规定实施相应的惩戒措施。

第十八条 违反本规定的行为,本规定未设定处罚但其他法律、法规已有处罚规定的,依照有关法律、法规的规定处罚;《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律、法规的规定严于本规定的,依照有关法律、法规的规定执行;构成违反治安管理行为的,依照《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任;造成人身、财产损害的,依法承担民事责任。

消费欺诈违法行为,依法决定由市、县、自治县综合行政执法部门或者乡镇人民政府、街道办事处实施处罚的,从其规定。

第十九条 履行反消费欺诈工作职责的行政管理部门及其工作人员违反本规定,有下列情形之一的,由其上级机关、主管部门责令改正;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处理;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

(一)不依法受理或者不及时处理投诉、举报的;

(二)对监督检查过程中发现的消费欺诈行为不制止或者拖延查处的;

(三)其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为。

第二十条 本规定自2021年11月1日起施行。

《海南自由贸易港反消费欺诈规定》解读 省人大常委会法制工作委员会 省市场监督管理局

2021年9月29日,海南省六届人大常委会第三十次会议审议通过了《海南自由贸易港反消费欺诈规定》(以下简称《规定》),自2021年11月1日起施行。

一、出台《规定》的背景和意义

(一)是坚持以人民为中心发展理念的突出体现。近年来,我省市场监管等部门履职尽责,强化监管,消费环境持续向好,但欺客宰客等现象时有发生,社会对此反映强烈,老百姓深恶痛绝,对自贸港形象造成不利影响。造成欺客宰客问题未得到彻底根除的原因之一,是现行法律法规对我省一些典型消费欺诈行为的处罚针对性不强,惩戒力度也难以适应自贸港建设需要。如对短斤缺两的行为,《中华人民共和国计量法实施细则》规定“可并处2000元以下的罚款”,《海南经济特区商品交易市场管理条例》设定的罚则为“责令其补足缺少部分,并处短缺部分价款总额10倍的罚款”。由于上述规定处罚力度小,违法成本低,难以对消费欺诈违法行为形成有效震慑。因此,制定《规定》,以满足人民日益增长的美好生活需要作为出发点和落脚点,聚焦解决消费领域群众反映强烈、社会舆论关注的突出问题,加大对典型消费欺诈行为的打击力度,有利于实现震慑违法者、警示经营者、保护消费者的立法目的,达到让不法分子既无胆量再犯、

也无力再犯的法律效果。

(二)是营造海南自由贸易港一流营商环境的迫切需要。对照《海南自由贸易港建设总体方案》“到2025年,营商环境总体达到国内一流水平,适应自贸港建设的法律法规逐步完善;到2035年,自由贸易港制度体系和运作模式更加成熟。营商环境更加优化,法律法规体系更加健全。”这一发展目标,根据《中华人民共和国海南自由贸易港法》关于“持续优化法治化、国际化、便利化的营商环境和公平统一高效的市场环境”的要求,制定《规定》,运用法治思维和法治方式着力解决影响海南营商环境的突出问题,既是营造安全放心消费环境和建设海南自由贸易港一流营商环境的迫切需要,也是推进海南高质量发展的应有之义。

二、《规定》的主要内容

《规定》作为全国首个反消费欺诈领域专项地方立法,结合了海南国际旅游消费中心和海南自贸港建设实际,突出以问题为导向,围绕适用范围、经营者的义务、交易市场开办者的管理要求、政府

及相关主体的职责、典型的消费欺诈违法行为、法律责任等重点内容,将过去散见于不同法律法规中有关消费欺诈的规定归集于《规定》进行统一规制,分类分档设定处罚,具有较强的自贸港特色和实际操作性。

(一)明确适用范围。《规定》明确,经营者为消费者生活消费提供其生产、销售的商品或者服务时,采取故意告知消费者虚假信息或者隐瞒真实情况等手段损害消费者合法权益的行为,适用本规定。同时,明确经营者利用网络实施消费欺诈行为的依照本规定处罚。

(二)明确经营者义务。《规定》要求,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。针对海南一些特色产品的特殊情况,要求经营者应当在经营场所的醒目位置设立提示牌,对海鲜、水果、旅游特产等特色产品的品种、价格及季节性特征进行介绍并作出消费提示。同时,《规定》鼓励经营者在国家规定的无理由退货方式、期限、范围外,作出更有利于

消费者的退货承诺。

(三)明确交易市场开办者的管理要求。《规定》明确,交易市场开办者应当加强对本交易市场内经营者的规范管理,审查入场经营者的市场主体登记证明,与入场经营者签订反消费欺诈承诺书,定期对入场经营者进行检查,发现入场经营者有违反本规定行为的,应当及时制止并报告所在地市、县、自治县人民政府市场监督管理部门。同时,对集贸市场开办者,要求统一配置供消费者称量所购商品份量是否准确的公平秤,每个独立销售区域的设置数量不少于一台。

(四)明确政府及相关主体的反消费欺诈职责。一是明确县级以上人民政府应当加强对反消费欺诈工作的领导,加强市场监管智能化建设,采取措施制止消费欺诈行为,营造安全放心的消费环境。县级以上人民政府应当建立反消费欺诈工作协调机制,由市场监督管理部门会同旅游文化、商务、公安等有关部门开展反消费欺诈联合执法、反消费欺诈宣传和监督检查工作,及时查处消费欺诈行为;二是鼓励消费者组织、有关行业

组织、新闻媒体在职责范围内,加强社会监督、行业自律、舆论监督,以规范经营者依法经营,维护消费者的合法权益;三是明确任何单位和个人可以对消费欺诈行为进行投诉、举报,对实名举报查证属实的,对举报人进行奖励。推动形成政府监管、企业自治、行业自律、社会监督、消费者参与的社会共治格局。

(五)列举典型消费欺诈行为。《规定》结合海南实际,突出打击重点,列举了我省一些较典型的消费欺诈行为:一是群众反映比较强烈,影响自贸港形象的短斤缺两行为,即经营者销售海鲜、水果、旅游特产及其他商品时,使用不合格的计量器具、破坏计量器具准确度、将包装物重量作为商品重量或者以作弊的方式称量商品,短斤缺两的;二是在旅游消费领域较突出,破坏旅游市场秩序的“包厢购物”行为,即在经营场所内设置相对封闭、独立区域,诱骗或者强迫旅游者购买旅游商品的;三是针对我省特有的离岛免税购物和零关税政策出现的消费欺诈行为,即发布虚假免税或者零关税商品信息,误导、欺骗消费者的。此外,还

对偷工减料、掺杂掺假、借助免费或者不合理低价旅游虚假宣传、利用虚假或者使人误解的价格手段诱骗消费者与其进行交易等消费欺诈行为作了规定。

(六)明确法律责任。《规定》针对海南当前存在的典型消费欺诈行为,加大惩戒力度,遵循过罚相当原则,分类分档设定处罚:一是按照违法行为的不同性质进行归类,维护消费者的合法权益;二是明确任何单位和个人可以对消费欺诈行为进行投诉、举报,对实名举报查证属实的,对举报人进行奖励。推动形成政府监管、企业自治、行业自律、社会监督、消费者参与的社会共治格局。

(五)列举典型消费欺诈行为。《规定》结合海南实际,突出打击重点,列举了我省一些较典型的消费欺诈行为:一是群众反映比较强烈,影响自贸港形象的短斤缺两行为,即经营者销售海鲜、水果、旅游特产及其他商品时,使用不合格的计量器具、破坏计量器具准确度、将包装物重量作为商品重量或者以作弊的方式称量商品,短斤缺两的;二是在旅游消费领域较突出,破坏旅游市场秩序的“包厢购物”行为,即在经营场所内设置相对封闭、独立区域,诱骗或者强迫旅游者购买旅游商品的;三是针对我省特有的离岛免税购物和零关税政策出现的消费欺诈行为,即发布虚假免税或者零关税商品信息,误导、欺骗消费者的。此外,还

广告·热线:66810888

欢迎在海南日报刊登广告

周六、周日照常办理业务

大海融媒

可查阅广告

海报招聘

看招聘信息

地址:海口市金盘路30号

电话:0898-66810888

主流媒体

权威发布

海南和运拍卖有限公司拍卖公告

(2021)琼0106拍委2号

受海口市龙华区人民法院委托,由我公司对以下涉案需变现财产进行公开拍卖:对被执行入符致章名下位于海南省文昌市翁田镇新二区的126平方米国有土地使用权[不动产权证号:文国用(2000)字第W1900384号]及地上394.38平方米建筑物。参考价:人民币122万元,竞买保证金:30万元。现将第二次拍卖相关事项公告如下:1、拍卖时间:2021年10月28日9:30。2、拍卖地点:海南省政府会展楼二楼公共资源交易服务中心土地交易厅。3、标的展示及办理相关竞买手续时间:见报之日起至2021年10月26日17:00止。4、收取竞买保证金时间:以2021年10月26日16:00前到账为准。5、收取竞买保证金单位名称:户名:海口市龙华区人民法院;开户行:海口农村商业银行股份有限公司椰岛支行;账号1010852290011385。6、缴款用途处须填明:(2021)琼0106拍委2号竞买保证金(如代缴必须注明代某某缴纳)。7、特别说明:上述标的按现状拍卖,过户税费按国家规定各自承担。拍卖机构地址:海南省海口市大同路36号华能大厦21层B座拍卖机构联系电话:0898-66532003、66745877法院监督电话:0898-66130025

履行行政处罚决定催告书

海综执(秀)催[2021]6001号

辽宁北方消防工程有限公司海南分公司:

本机关于2021年4月7日向贵公司送达海综执(秀)罚(2021)6001号《社会保障行政处罚决定书》,你公司在规定期限内未履行行政处罚决定规定的义务。根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条之规定,现依法向你公司催告。请你公司自收到本催告书次日起10日内履行下列义务:

1.缴纳罚款18000元;

2.缴纳每日按罚款数额的百分之三加处罚款18000元。

请到海口市综合行政执法局秀英分局办理缴纳上述罚款和加处罚款手续。如逾期仍未履行义务,本机关将依法申请人民法院强制执行。

依据《中华人民共和国行政强制法》第三十六条之规定,你公司收到催告书后有权进行陈述和申辩。请你公司在收到本催告书次日起3个工作日内提出陈述和申辩,逾期不陈述、申辩的视为放弃陈述、申辩的权利。

联系人:陈小姐 洪小姐 联系电话:0898-68646223

海口市综合行政执法局

2021年10月9日

土地使用权拍卖公告

受委托,我公司定于2021年10月15日上午10时,在本公司拍卖大厅公开拍卖:登记在海南生园实业有限公司名下位于海南省白沙黎族自治县元门乡,土地证号为白国用(1998)第51号《国有土地使用证》面积4950亩中的4373亩土地使用权,该权属来源于海南省海口市中级人民法院(2000)海中法执字第240、241、244号《民事裁定书》。现将拍卖事项公告如下:

1.拍卖参考价:人民币11000万元,竞买保证金:人民币500万元。

2.拍卖时间:2021年10月15日上午10:00。

3.拍卖地点及报名地点:海南省海口市龙华区国贸北路金融花园A幢201室。

海口市云龙镇云龙产业园约110.76亩
居住用地挂牌转让公告

项目编号:QY202109HN0230

受委托,按现状公开挂牌转让位于海口市云龙镇云龙产业园73840.73平方米(约110.76亩)居住用地。公告如下:

一、项目基本情况:地块位于海口市云龙镇云龙产业园,云龙产业园属江东新区,离海口市中心20公里,离美兰机场12公里,海榆东线从镇区穿过,具有很好的区位和交通优势。土地面积为73840.73平方米(约110.76亩),证载用途为城镇住宅用地。根据规划设计,土地容积率≤2.0,建筑密度不高于20%,建筑限高≤45米,绿地率不低于40%。

二、挂牌价格为人民币65,090.6035万元。

三、公告期:2021年10月8日—2021年11月3日。

项目详情及具体条件请登录海南产权交易所网(http://www.hnccq.cn/)、海南省公共资源交易网(http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/)查询。联系方式:海口市国兴大道61号华夏银行大厦18楼海南产权交易所,电话:66558034 黄小姐、66558023 李女士;海南省公共资源交易中心1楼受理大厅4号窗口,电话:65237542 李女士。

海南产权交易所 2021年10月8日

4、标的展示及办理相关竞买手续时间:见报之日起至2021年10月14日17:00。

5、缴纳保证金时间:见报之日起至2021年10月14日16:00前到账为准。

6、收取竞买保证金单位名称:海南联合拍卖有限公司;开户行:中国工商银行海口龙华路支行;账号:2201020519200036918。缴款用途处须填:202109.1号标的竞买保证金。

7、标的情况说明:①按现状净价拍卖;②相关税、费由买受人全部承担。

8、拍卖方电话:0898-68589161 13111912222。

9、委托方电话:0898-66221263 信息发至:18976553182。

海南联合拍卖有限公司

2021年10月9日

海口市自然资源和规划局
关于《海口市旧城片区控制性详细规划》
K-05'、K-10'、K-11'地块规划修改公示启事

海南省机关事务管理局来文申请对海府新村和幼儿园迁建项目所在地块进行控规修改。根据《海南省城乡规划条例(2018修正)》及省政府《关于加强国土空间规划监督管理的若干意见》(琼府发[2021]12号)有关要求,我局按程序启动了海口市旧城片区K-05'、K-10'、K-11'地块规划修改工作。为广泛征求社会各界和市民的意见和建议,现按程序进行公示。

1、公示时间:30日(2021年10月9日至11月7日)。

2、公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zzgj.haikou.gov.cn/);海南日报;海口日报。

3、公示意见反馈方式:

(1)电子邮件请发送到:hksghj@haikou.gov.cn。

(2)书面意见请邮寄至海口市市长滨路市政府第二行政办公区15号楼南楼2047房海口市自然资源和规划局详细规划科,邮编570311。

(3)意见和建议应在公示期限内提出,逾期未反馈,将视为无意见。

4、咨询电话:68724377,联系人:王雅。

海口市自然资源和规划局

2021年10月9日