

一线直击

海口新海港提供人性化服务

滞港待渡司机能洗上热水澡

■ 本报记者 刘梦晓

等待的时间里，也能洗上热水澡，这对在海口新海港等待出岛的大货车车主尹娜来说，是一种惊喜又温暖的体验。

“我们跑车去过很多地方，还是海口新海港的服务最到位。”尹娜和丈夫一起跑车，丈夫开车，尹娜随车走，负责料理日常起居。

水澡就能放松许多。”

海南日报记者看到，在港口一侧，数十间间隔开来的淋浴间，给在港待渡人员带来了便利。

港口的人性化服务还不止这些。货车司机穆萨要将一车水产品运送到上海。

欧方面担心因为在港等待造成水产品腐败而产生经济损失，因此把服务送上门，建议他提前安排下一步的工作。

在港等待的3天时间里，穆萨还多次接到港口的服务电话，对大货车是否需要加油、司机的生活是否需要港口帮助等方面的问题都及时进行了了解。

欧福熊告诉海南日报记者，在港等待的大货车里，有不少运送的是生鲜果蔬，这些都是易腐败产品。

“一方面是及时解答货车司机的疑问。再一个就是看货车司机需要什么样的服务，我们再跟上对接。”欧福熊举

例，比如有的货车司机提出了要给产品加冰的需求，港口及时提供绿色通道，帮助将冰块从港口外运送到货车处。

“我们提前考虑到在港等待人员可能遇到的困难，靠前服务，让大家即便是在港等待，也能有一个更舒适的环境。”海南海峡航运股份有限公司新闻发言人谢杰介绍，自6日停航以来，港口工作人员一直坚守在岗位上，以优质的服务对待旅客，并主动提供服务，及时解决出现的问题，让在港等待人员能够感受港口的温暖服务，体会海南自贸港建设带来的高效便捷。

(本报海口10月9日讯)

海口三港今日上午通航

12日下午起琼州海峡或再停航

本报海口10月9日讯(记者郭萃 邵长春)海口市交通运输和港航管理局10月10日0时15分发布提示：海口新海港、秀英港、铁路南港将在10日上午9时恢复作业，目前已预约并在3个港区待渡的共有1371辆车，预计疏运需要6小时左右。

此外，受第18号台风“圆规”影响，10月12日下午起琼州海峡可能将再次停航，因此，本次通航时间是10日上午起至12日中午前后，约60个小时。

秀英港、新海港客服热线：9693666，铁路南港客服热线：31686888，市民服务热线12345。

省交通运输厅等部门合力应对台风影响，把握通航窗口期 优先保障民生物资运输车辆

本报海口10月9日讯(记者邵长春 通讯员潘彤彤)海南日报记者10月9日从省交通运输厅获悉，为积极应对第17号台风“狮子山”和第18号台风“圆规”对琼州海峡通航的影响，该厅第一时间成立临时工作专班，将充分把握好台风影响期间琼州海峡可能出现的通航窗口期，精心组织好两岸旅客疏运和民生物资的运输保障工作。

同时，省交通运输厅要求相关单位和港航企业充分发挥现有应急疏运保障工作机制，通过加快生产组织安排，加大运力投放，优先保障绿色通道、民生物资运输等重点车辆，由海口市交通局负责加强进出港车辆交通管理，避免车辆长时间压港、占用市政道路。

据悉，省交通运输厅已成立以该厅主要负责人为组长的临时工作专班，并召开专题协调会，与海南省海事局、珠航局海峽办、省气象局、省海峽办、海口市交通局、海口海事局以及海南港航、海南铁路等有关单位共同研究通航窗口期的相关工作，并成立五个专项工作小组。

此外，第18号台风“圆规”也将接踵而来，省气象局将加强对第18号台风“圆规”的跟踪监测工作，提供相关气象信息趋势预测。气象、交通、海事以及港航企业等单位将结合下一次台风影响前的窗口期，进一步完善琼州海峡绿色通道、民生物资运输、旅客进出岛、物资储备、安全应急等方面措施。

粤琼两省应急部门召开防风视频会议 研判琼州海峡通航事宜

本报海口10月9日讯(记者孙慧)受今年第17号台风“狮子山”影响，琼州海峡从10月6日20时起全线停航。10月9日下午，海南省防汛防风防旱总指挥部办公室与广东省防汛防风防旱总指挥部办公室举行粤琼两省防台风会商视频会议，共同商讨畅通沟通渠道，加强两省汛风信息共享，做好两岸通航服务保障工作，争取尽早恢复通航。

琼州海峡。在采取了多项措施后，截至10月9日11时30分，徐闻港、海安新港、粤海铁路北港以及海安县路面仍滞留货车3400辆、小车235辆、旅客7800人。

会上，广东省应急管理厅厅长王中丙介绍了广东当前的风、雨、水、情，判断台风“狮子山”对广东的主要影响集中在琼州海峡。

海南省应急管理厅相关负责人表示，坚持安全第一原则，努力争取抓住窗口期，但绝不能冒险通航。考虑到接下来的第18号台风“圆规”和可能生成的南海热带气旋，有关部门应提前做好10日至18日的通航时间安排部署。

现场特写

海口水务人冲在一线——排水“小黄人”向着风雨去

■ 本报记者 刁霁鸿

足足60厘米。这是经过一夜风雨，10月9日上午6时30分海口市秀英区长滨路五源河体育场段的路面积水深度。

理井盖新的树叶。记者注意到，沿途每个井盖旁都堆了一小堆落叶。

这是什么概念？海口市水务局排水中心秀英养护队(以下简称秀英养护队)副队长郑海珠跳下移动泵车，水已经到了她的大腿处。

当天上午，接连几个小时都没再下雨。通过不间断的抽水强排，10时许，这一路段的积水降到了30厘米。

要强排，先要找到井盖。雨水冲刷了绿化带里的泥土，导致积水浑浊，光靠眼睛看是找不到的。

11时许，雨又开始下了。雨水和汗水混在一起，打湿了大家的衣裳，却没人停下手里的活。

“钩住了。”三人一阵欣喜。不过，自重几十斤的井盖在水压下更沉了，冯泽敏需要用十字镐一点点撬开。

除了全力排水，记者发现，在排水现场，排水工人也经常干其他的事。

“走不了了！这里水深！”11时，正在指挥同事们打开另一个井盖的郑海珠一边大喊，一边远远地朝试图涉水通过的车辆挥动手臂。

她这一嗓子让另外3人抬起了头。于是，冯泽敏和黄甫荣留在井盖旁值守，邓国芳则丢掉手里的十字镐，深一脚浅一脚地向车走去，和郑海珠一起为车辆预警。

井盖打开了，移动泵车开起来了，井里的积水通过比大腿还粗的排水管不断被排到路边的长沟，减轻路面压力。

“水要排，忙也要帮啊。”泡在水里的郑海珠笑笑，制服里的便服又湿了一些。

在这期间，穿着排水制服的“小黄人”们还要在路上来回巡查，以便及时清理

(本报海口10月9日讯)



10月9日上午，海口市水务局排水中心的工人在长滨路积水点排水。 本报记者 刁霁鸿 摄

台风登陆前，海口交警顶着风雨挨个提醒在港待渡货车司机——“积水上来了，赶紧把车开到高处去”

■ 本报记者 计思佳 特约记者 陈创森 通讯员 崔梅丽

“师傅，快醒醒，积水上来了，赶紧把车开到高处去！”10月8日22时许，台风“狮子山”在海南登陆前夕，海口新海港外狂风大作、暴雨倾盆。此时，在港口外的粤海大道上，一个黄色的身影正顶着风雨，穿梭于在港待渡的大货车间，挨个敲响车窗，提醒司机把车挪到安全地带。

8日18时许，海口市气象台发布了暴雨红色预警信号，全市近3小时最大累积降水量已达129.3毫米，市区和乡镇都将出现暴雨。

兴延清楚，到时候不仅修车是一笔不小的费用，而且通航后货车没法启动，杵在路中间，还会引发大面积的交通拥堵。

暴雨风打到脸上又冷又疼，但周兴延完全顾不上这些。不到半小时，在他的指挥下，近20辆陷入积水中的大货车转移到了安全地带。

于是，把小轿车推到高处后，周兴延就赶紧来到粤海大道积水最深处，挨个敲货车车窗。此时，很多司机已经熟睡，他只能用力地拍了一遍又一遍，然后扯着嗓门喊道：“师傅，水太深了，马上要淹过轮胎了。前面十字路口地势高，赶紧开过去！”

当晚，周兴延凌晨两点多才到家。9日上午7时到岗，看到路面积水已经退去，粤海大道上没有一辆滞留大货车抛锚，他松了一口气。

他叫周兴延，是海口市公安局交警支队秀英大队三中队的一名年轻民警。10月6日晚琼州海峡全线停航后，300多辆大货车滞留在港口外，周兴延的工作压力陡增，每天要从早7时一直忙到晚上11时。

现在，周兴延和同事们已为复航做了充足准备。他们在粤海大道和滨海大道交叉口设置了交通引导牌。通航后，可以通过引导牌分流过海车辆与市内车辆。“我现在最大的心愿，就是在通航后，能够护送这些滞留在海口的司机和旅客，第一时间安全登船过海。”

(本报海口10月9日讯)



10月9日，昌江救援人员转移被困群众。当天，昌江多部门联合紧急转移疏散被困人员310余人。 海报集团全媒体中心记者 李绍远 摄

10月9日，临高消防人员涉水转移被困群众。 通讯员 王必壮 摄



保供稳价

海口已投放120吨储备平价菜，供应充足价格稳定 拎稳台风天里的“菜篮子”

■ 本报记者 郭萃

三亚紧急启动空运保基本蔬菜供应市场应急调控机制 3天空运60吨岛外蔬菜供市场

本报三亚10月9日电(记者李艳)10月8日至10日，为应对台风天气对蔬菜生产和供应影响，三亚市紧急启动空运保基本蔬菜供应市场应急调控机制，每天保障20吨岛外蔬菜通过空运补充三亚市场。

10月9日一早，在位于海口市滨海新村的菜篮子社区平价菜店内，进出的人流络绎不绝，尤其是在“一元菜”专区内，众多市民驻足选购蔬菜。

快售空，该店店长马小兰说完便打电话申请二次配送。400斤蔬菜很快配送到，及时填补了售空的货架。10时30分，第三次配送又送来300余斤的蔬菜。

2.9元/斤、外地大白菜1.9元/斤，另外还有充足的西红柿、洋葱等产品，以及莲花白、土豆、南瓜、冬瓜等“一元菜”。

“全天的进货量接近3500斤，我们在结账时也会提醒来买菜的市民店里每天货量仍比较充足，大家不必提前囤积过多蔬菜，造成不必要的浪费。”马小兰说。

“连续的暴雨以及琼州海峡长时间的停航都对我们蔬菜生产供应产生了一定影响，但是目前菜篮子冷库储备量仍然比较充足。”海口市菜篮子集团党委副书记王维福介绍，10月5日起，该集团启动储备菜投放，截至目前已经在该集团旗下各门店投放了约120吨储备平价菜，目前仍有存量约2880吨。

18时许，当记者再次来到该门店时，看到货架上的叶菜已基本售空，但是土豆、南瓜、洋葱、蒜苔等仍然比较充足，可以满足市民蔬菜应急需求。

王维福表示，琼州海峡预计将于10日恢复通航，目前该集团已经统筹安排108辆蔬菜货运车在海安港待渡，共计约2000吨蔬菜。通航后将立即投放，保障市场供应充足稳定。

(本报海口10月9日讯)

10月8日晚，两架飞机降落在三亚凤凰国际机场，首批以空运方式紧急调配的20吨蔬菜抵三亚后，工作人员立即配送到三亚各个菜篮子平价网点。“首批空运到三亚的20吨蔬菜是从广州采购起运，包括白萝卜、圆白菜、西红柿、青瓜等22个保基本蔬菜品种。”三亚农投集团食品储备配送公司相关负责人介绍。

“这几天虽然连续暴雨，但是每天早上在平价菜店也都能买到新鲜菜。”市民杜女士选购了一颗圆白菜、一个洋葱以及一些土豆，一共花了14.3元。她告诉记者，受台风影响，周边的农贸市场各类蔬菜价格均有一定波动，而在菜篮子平价菜店，价格始终保持稳定。

“今天的客流量特别大，不少市民都是购买两天的菜量。”早上不到7时，配送车便送来了43种蔬菜一共2700斤，8时30分，热门的叶菜已经