

机构硬件升级，服务愈发贴心，技术更加智能 海口养老“三变”

■ 本报记者 习霁鸿

10月13日上午，台风“圆规”逼近海南岛，海口狂风大作，部分海边区域甚至发生海水倒灌。但在海口市社会福利院（以下简称海口福利院）里，老人们却和平日一样安稳。63岁的残疾老人梁惠贞和老伙伴坐在一起，聊着前一日在该院组织下同游骑楼老街、云洞图书馆的经历。

今年8月，梁惠贞和海口福利院的老朋友们一起从旧楼搬进了新落成的长康园。楼房9层高，房间宽敞亮堂，每间房都配有厕所和电视，楼里还有康复室、心理疏导室、心情宣泄室等一系列配套设施，53名工作人员在此服务。

据统计，截至2020年底，海口市60岁及以上户籍老年人口已达29.97万人，占全市总人口比例的15.7%。近年来，海口持续积极探索，努力实现“老有所养、老有所依、老有所乐”。

养老机构数量渐多 环境硬件升级

在海口福利院住了45年的梁惠贞切身感受到了院里的点滴变化，“居住环境更好了，活动空间更大了，设施设备和护理人员更多了，节假日的娱乐活动更丰富多彩了……”千言万语道不尽心中的感慨，梁惠贞最后总结出了一句话：“幸福感越来越强了！”

梁惠贞的感受恰恰反映出了海口养老服务的提升：海口市现有养老机构34家（包括省托老院），总床位数

8924张。2021年，海口市民政局又耗资数千万元对6家敬老院进行内部设施配套和升级改造。总投资6305万元、设计床位400张的海口市福利院老年人福利项目即将投入运营。老年人医疗中心项目正在加速建设，建成后将为全市老年人提供成本可负担得起的优质养老服务。

除此之外，为了满足不同老人群体的日间需求，海口目前还建有长者饭堂56家，社区居家养老服务（老年人日间照料中心）87家。

“老人之家”，好！”10月11日上午，在海口市琼山区府城街道云露社区老年人日间照料中心，头发花白的老人余河贵向大家展示他刚刚挥毫而就的书法作品，引来老年朋友们一阵叫好。

这家老年人日间照料中心已运营了一年半，主要为辖区内60岁以上的老人提供日间照料、护理陪伴、代购送餐、家政等服务。老年人在这里不但能够享受测血脂、量血压、按摩、身体检查等医疗服务，也能自主参与练习、下棋、唱歌等多项娱乐活动。

“不舒服了有人照顾，孤单了有人陪伴，9月底还有医生来给我们讲如何预防脑卒中，这不就是我们老人的家吗？”11日在参加击鼓传花游戏的间隙，余河贵高兴地说。

养老服务逐渐完善 形式更加多样

不久前，琼山区云龙镇玉仙村老

人洗开瑞家中加装了不少东西：墙壁上的小夜灯，床头的SOS紧急呼叫器、床边的可移动马桶、门口的适老餐桌、家庭药箱，还有洗手间的助浴椅等。

洗开瑞享受到的是海口今年开展的适老化改造项目红利。

根据国家有关部门要求并结合本地实际，海口市民政局采取政府补贴的方式，将于2021年底前完成全市不少于800户困难老人家庭的居家适老化改造，主要包括施工改造、设施配备、老年用品配置等方面。

“现在无论是起床、上厕所，还是平时活动，都更安全、更方便了。”洗开瑞主动向海南日报记者透露，考虑到自己独居，政府部门还专门为他安上了紧急呼叫器和煤气泄漏探测器。

此外，2020年上半年，海口市民政局、海口市财政局联合印发了《海口市社区居家养老服务若干规定》。按照规定，60岁以上的海口户籍的老人均可申请享受专业人士上门服务，如洗衣、做饭、搞卫生、陪聊等，计费标准为25元/小时，不同群体还能享受程度不一的政府补贴。

“我们还在探索养老服务模式的创新。”海口市民政局养老服务科相关负责人介绍。

7月2日，海南自贸港养老服务“时间银行”海口市琼山区服务站正式揭牌。这是省民政厅联合中国银行海南省分行开展的试点项目，旨在打造互助养老公益平

台。琼山区为全省范围内该项目的首个试点区，该服务站为首个试点。

“时间银行”即志愿者为他人提供服务，按照一定规则记录服务时间，存入其“时间银行”个人账户，在有需要时可支取兑换相同时长的服务，包括情感慰藉、协助服务、出行陪伴等，以及文体活动、健康科普、法律援助、培训讲座、指导防范金融和网络安全风险等。

记者还了解到，接下来，海口市民政局还将试点开展家庭养老床位建设与服务工作，为有需要的失能失智老年人提供全天候、全方位的长期照顾服务。

技术手段智能联动 打造“互联网+养老”

在大数据时代，海口的养老服务也不再囿于传统手段，而是与智能化挂上了钩。

早在2013年，海口市民政局就应势推出了海口市12349社区居家养老服务信息服务平台（以下简称12349平台），为老年人提供咨询、救助等服务，平均每天呼入两三百通电话。

在2020年10月25日重阳节当天，12349平台升级为海口市智慧养老服务，号码不变，内容更加丰富且智能化：依托互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术和智能硬件产品，可提供养老服务咨询、紧急求助定位、日常生活照

料、养老机构预订、健康咨询与管理、长者档案管理（老人画像）、高龄补贴认证、智能设备联动、适老化产品体验、App和微信线上商城等服务。

该中心主任黄敏告诉记者，12349平台前期数百万次的来电信息积累，经过数据梳理，形成了用户的专属档案。如今，老人用户拨打12349，后台就会显示其姓名、住址、家庭联系人、实时位置等相关信息，服务人员可据此提供更为个性化的智能服务。

黄敏举例：“譬如某位老人不想自己做饭，后台可以根据他的住址为他推荐最近的长者饭堂；老人遇到突发紧急情况时，拨通电话后，我们一方面会根据老人的位置联系最近的医疗机构，另一方面还会同时联系他的家属。”

除了常规的12349热线之外，海口市智慧养老服务还联通了智能穿戴设备的SOS功能。紧急情况下，佩戴设备的老人按下SOS键，呼救信息就能实时直达该中心。

海口市民政局有关负责人介绍，该局还将建立养老服务工作经费增长机制，并鼓励社会资金、慈善捐赠支持社区居家养老服务体系建设，形成多元化的投入机制；大力支持空置公租房、国企物业利用存量场所和社会闲置资源改建养老服务设施，无偿或低偿用于养老用途，有效增加供给总量。

（本报海口10月13日讯）

我省启动“敬老月”活动

本报海口10月13日讯（记者刘操）10月12日，海南省暨海口市2021年“敬老月”启动仪式在海口举行。

启动仪式现场举办了丰富多彩的文艺演出活动。主办方还组织了医务人员、法律专家开展现场义诊、政策咨询服务，志愿者为有需要的老年人提供智能手机使用、防电信诈骗、老年心理健康等相关服务。

据介绍，根据《全国老龄工作委员会关于开展2021年全国“敬老月”活动的通知》要求，我省将以“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题，在全省范围内开展“敬老月”活动。

省老龄办相关负责人表示，当前，全省上下正在开展走访慰问、智慧助老、普及健康知识、老龄宣传、老年维权、老年文体等系列敬老活动，希望全社会积极行动起来，共同努力，深入开展形式多样的敬老活动，让老年人得到尊重，得到关爱，得到实惠。

红歌快闪 唱响重阳



10月12日上午，“红歌唱响 情暖重阳”海口红歌联唱快闪活动在海口火山口地质公园举办。（主办方供图）

海口长者饭堂成了社区“老人之家” 饭香情浓 肴乐融融

■ 本报记者 刘梦晓

起吃饭、话家常。这不，欧阳纯柏老人不仅带来了自己的行书作品，向老人们展示，还即兴唱起了小曲。“明天就是重阳节，就是图个乐子，让大家开心开心。”欧阳纯柏说，食堂就像一个大家庭，在这里大家不光是吃饭，也能结交同龄的朋友。

食堂旁边的老年人日间照料中心里还配备了阅览室、棋牌室、理疗室、健身活动室。吃饭前后，老人们聚在一起，练书法、下象棋、做按摩，说说笑笑，很是热闹。

2018年，海口将长者饭堂助餐服务列入居家和社区养老服务改革试点的重要内容。针对具有海口户籍的60岁（含60岁）以上老年人，以政府补贴、企业让利的方式，让老人们吃得更加实惠，特困老人可免费，行动不便和失能老人还可以享受订餐、送餐服务。2019年起，海口还将长者饭堂从市区推广到了乡镇。

（本报海口10月13日讯）



10月13日，在海口市美兰区海府路的一家长者饭堂，老人享受午餐。

本报记者 袁琛 摄

广告·热线：66810888

文昌市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

文土告字〔2021〕27号

经文昌市人民政府批准，文昌市自然资源和规划局决定以挂牌方式出让1幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、地块的基本情况和规划指标要求：（一）基本情况和主要规划指标。

地块名称	宗地坐落	总面积(平方米)	用途	混合比例(%)	面积(平方米)	使用年限(年)	规划用地性质	容积率	建筑密度(%)	绿地率(%)	建筑限高(米)	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
文国土储（2021）-18-1号	文昌市文城镇航天大道片区音乐大道北侧地段	60590.14	城镇住宅用地（安居型商品住宅用地）	100	60590.14	70	二类城镇住宅用地	2.5	30	40	45	18177.042	10907

（二）宗地净地情况：该宗地以净地条件出让，开发程度为宗地红线内场地基本平整。宗地所在位置交通方便，通电、通讯接连线方便，供排水条件便利，能满足需求，适宜作为安居型商品住房用地。

二、本次挂牌出让设有底价，按照出价最高且不低于底价者得的原则确定竞得人，同时该宗地设定最高报价为19994.7462万元。

三、开发建设要求：（一）竞得土地后，竞得人须当场签订《成交确认书》，并在签订《成交确认书》后20个工作日内签订《国有建设用地使用权出让合同》，合同签订后1个月内必须缴纳出让价款60%的首付款，余款要按合同约定及时缴纳。分期支付国有建设用地使用权出让价款的，受让人在支付第二期及以后各期国有建设用地使用权出让价款时，同意按照支付第一期土地出让价款之日中国人民银行公布的贷款利率，向出让方支付利息。（二）安居型商品住房套型建筑面积最大不超过120平方米，并实行全装修和采取装配式建筑的方式建造。安居型商品住房的销售指导均价为8500元/平方米，地下车位每个销售价格不高于7万元。（三）安居型商品住房项目建设要严格按照《海南省人民政府关于加强新建住宅小区配套公共服务设施建设管理的意见》（琼府〔2017〕96号）要求，配套建设教育、医疗卫生、商业服务、文化体育等公共服务设施和水、电、路、气、光等“五网”基础设施。配套的基础设施和公共服务设施要与主体工程同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。（四）本次宗地属安居型商品住房用地，竞得人必须配建建筑面积不少于4000平方米的幼儿园，竣工验收后无偿交付市政府或其指定的部门使用。竞得该宗土地后，竞得人须严格按照批准的项目规划设计方案要求，以及有关部门的行业规定，在五个月内动工建设，两年内完成建设并达到房源交付条件。不按批准的项目规划设计要求进行开发建设，以及不履行《国有建设用地使用权出让合同》约定的，报经市政府批准后，按该合同约定，退还除该合同约定的定金以外的全部或部分国有建设用地使用权出让价款（不计利息），收回国有建设用地使用权；受让人造成土地闲置，闲置满1年不满2年的，依法缴纳土地闲置费；土地闲置满2年且未开工建设的，出让方有权无偿收回国有建设用地使用权。（五）根据《文昌市人民政府办公室关于印发文昌市基层教师和医务人员安居型商品住房建设实施方案的通知》（文府办函〔2020〕100号），具体名单和购买条件由市教育局和市卫生健康委员会等部门进行本系统购房人员资格审核并报市住房和城乡建设局备案。（六）本次出让宗地按净地条件出让，即土地权利清晰，安置补偿落实到位、地上附着物清表、无法律经济纠纷、土地开发利用规划条件明确、符合土壤环境质量要求，具备动工开发所必需条件。竞买人应当现场踏勘出让地块，竞买人申请参加竞买的，视为对出让地块净地条件无异议。（七）按照《关于印发〈海南省建设用地出让控制标准（试行）〉的通知》（琼国土资规〔2018〕7号）和《关于实施产业项目发展和用地准入协议的指导意见》（琼国土资规〔2018〕1号）有关规定，本次出让宗地项目用地控制指标，投资强度为不低于500万元/亩，不设定年度产值指标和年度税收指标，开发建设的项目产值和税收征缴按照现行有关法规政策规定执行，达产年限5年。以上控制指标按有关规定列入《产业项目发展和用地准入协议》，属于协议内容的组成部分，竞得人在签订国有土地使用权出让合同时，一并与文昌市住房和城乡建设局签订《产业项目发展和用地准入协议》。（八）竞得土地后，竞得人须在文昌注册公司进行项目开发，拟注册成立新公司进行开发建设的，申请人应在申请书中明确新公司的出资构成、成立时间等内容。如已在文昌注册具有相应土地开发资质的公司，可不再注册公司。（九）竞得土地后，竞得人须按照规定完善该宗地施工报建、地质、压覆矿、消防、环保、土壤等审批手续，方可动工建设。（十）该宗地安居型商品住房实行现房销售制度，按《商品房销售管理办法》（原建设部令第88号）有关规定执行。

四、竞买申请：（一）竞买人资格。中华人民共和国境内的法人、自然人或其他组织（法律另有规定者除外）均可申请参加竞买。

（注：失信被执行人不得参与本次竞买），申请人应单独申请竞买。本次挂牌不接受联合体竞买，不接受竞买人电话、邮寄、电子、口头报价。根据片区产业规划发展要求，保障安居型商品住房项目建设品质，该宗地竞买人资质由文昌市住房和城乡建设局初审。申请人应具备的其他条件：（一）申请人须具备上述竞买条件，并按規定缴交土地竞买保证金，经过审核我局将在规定的时间内确认其资格，签发竞买资格确认书。（二）经政府相关部门核实，在文昌市境内申请人存在下列情形之一的，申请人及其控股股东禁止参加挂牌：（1）存在伪造公文骗取用地和非法倒卖土地等犯罪行为的；（2）存在非法转让土地使用权等违法行为的；（3）因企业原因造成土地闲置一年以上的；（4）开发建设企业违背出让合同约定条件开发利用土地的；（5）拖欠土地出让金的。（三）为了保证安居型商品住房项目的品质，竞买人须具备以下条件：（1）需为中国房地产百强企业（提供由中国房地产TOP10研究组颁发的证书）或上市房地产企业；（2）需有采用装配方式建造项目经验（提供项相关报建或竣工验收备案资料）。（四）交易资料获取方式。本次挂牌出让的详细信息和具体要求，见挂牌出让手册及其他相关文件。手册和文件可从海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统（以下简称交易系统，网址：<http://lr.hainan.gov.cn:9002>）查看和打印。（五）竞买申请方式。本次交易活动竞买申请环节采取线上方式进行，有意向的竞买人可登录网上交易系统提交竞买申请，按要求上传竞买申请文件。不接受电话、邮寄、书面、口头等其他形式的申请。竞买申请时间：2021年10月14日8:00至2021年11月12日17:00（以网上交易系统服务器时间为准，下同）。（六）竞买保证金。竞买人在网上交易系统提交竞买申请时，应选定一家银行交纳竞买保证金，选定银行后系统自动生成唯一的随机竞买保证金账号，保证金交纳银行一经选定不能更改，竞买人应谨慎选择。竞买人须按照出让手册的有关规定将竞买保证金足额交入该账号（竞买保证金到账时间以银行信息系统入账时间为准）。本次竞买保证金的币种为人民币，不接受外币。竞买保证金应不属于银行贷款、股东借款、转贷和募集资金所得，并出具承诺。竞买保证金到账时间为：2021年11月12日17:00。（七）资格确认。竞买资格审核开始后，出让人在2个工作日内、资格审核截止时间前完成竞买申请文件审核。竞买人提交竞买申请时应充分考虑网上交易活动的竞买资格审核时效，并进行审慎注意。竞买人的竞买申请文件审核通过，且竞买保证金已按要求交纳的，网上交易系统自动发放《竞买资格确认书》，竞买资格审核时间：2021年11月14日8:00至2021年11月12日18:00。

五、挂牌报价时间及地点：（一）本次交易活动挂牌报价竞价环节采取线下方式进行，获得竞买资格的竞买人应持在线下载打印的《竞买资格确认书》到指定地点参与报价竞价活动。挂牌报价阶段仅接受书面报价，不接受电话、邮寄、电子、口头等其他方式报价。挂牌截止由挂牌主持人确定。（二）挂牌报价时间：2021年11月4日8:00至2021年11月15日10:00。受理报价时间为北京时间工作日08:30至11:30及14:30至17:00。（三）挂牌报价地点：文昌市文城镇清澜开发区白金路2号文昌市自然资源和规划局。（四）挂牌现场会地点：海南省公共资源交易服务中心二楼土地矿产资源交易厅（203室）。

六、风险提示：（一）浏览器请使用IE11，其它浏览器可能会对网上交易操作有影响，竞买人在竞买前仔细检查自己电脑和网络运行环境。网上竞买申请、资格审核程序按网上交易系统预先设定的程序运行，竞买人应先到网上交易模拟系统练习，熟悉网上交易的操作流程、方法。由于操作不熟练引起的后果由竞买人自行承担。（二）竞买人持CA数字证书登录网上交易系统进行相关操作，系统注册及证书办理详见《海南省建设用地使用权和矿业权网上交易系统用户手册》。竞买人应妥善保管CA数字证书，竞买人通过网上交易系统实施的任何行为，均视为竞买人自身行为或法定代表人合法授权的行为，该行为的法律后果由竞买人自行承担。（三）竞买人应当仔细阅读并熟知交易规则和有关文件后，参加网上交易活动。竞买申请一经提交，即视为竞买人对交易规则、出让须知、建设用地使用权信息和使用条件、建设用地使用权现状和可能存在的风险提示等无异议并完全接受。（四）因竞买人使用的计算机遭遇网络堵塞、病毒入侵、硬件故障或者损毁、遗失数字证书，遗忘或者泄露密码等原因，导致不能正常登录网上交易系统或进行申请的，其后果由竞买人自行承担。（五）竞买人应当谨慎报价，报价一经确认即产生法律效力，不可撤回。竞买人未出席挂牌现场会的，视为自动放弃挂牌交易线下竞价，且不影响成交结果的法律效力。

七、咨询方式：（一）交易业务咨询。联系人：林先生、李女士。联系电话：0898-63330100、13698907212。查询网址：<http://www.landchina.com>、<http://lr.hainan.gov.cn/>、<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>。（二）CA证书办理咨询。办理机构：海南省数字认证中心。办理地址：海口市国贸大厦C座b栋一楼海南省数字证书认证中心、三亚市政务服务中心16、17号窗口。咨询电话：0898-66668096。证书驱动下载网址：www.hndca.com。

文昌市自然资源和规划局

2021年10月14日