

# 三亚建立“四个一”监管制度体系,促进海上旅游业态持续健康发展

## 景区管理更细致 出海游玩更放心

■ 本报记者 李艳玫

10月21日,在三亚鸿洲国际游艇码头,游客们趁着好天气乘游艇出海,享海上风光。码头二楼,三亚游艇旅游综合服务平台正进行测试工作,投入使用后将实现游艇旅游安全监管、智慧化服务和高效运营管理。

三亚是国内外知名的热带海滨旅游城市,海水清澈、能见度高、水温适中,全年适合开展各类水上旅游项目。近年来,该市海上旅游业态发展迅速,种类繁多,各类旅游船舶和水上旅游新业态项目广泛分布在各个海域,因此也产生经营秩序较为混乱、投诉多、法律依据空白等不少问题。

针对存在的问题,三亚市尝试通过建立“四个一”工程,即一个规划、一个办法、一个平台、一套规范,探索构建海上旅游业态发展与监管制度体系,进一步规范水上旅游项目管理,促进海上旅游业态持续健康发展。此外,由海上旅游产业拓展至海鲜产业、婚纱摄影产业等旅游产业,实现全产业覆盖,为三亚旅游行业健康有序发展筑牢根基。



近日,《三亚市水上旅游项目促进和管理办法》(以下简称《办法》)印发,聚焦当前三亚水上旅游项目法规制度不健全和监管部门职责不清的问题,为各类水上旅游项目提供法律依据,着力解决水上旅游项目无序运营等问题,自10月26日起施行。

“四个一”工程,其中“一个办法”就是指《三亚市水上旅游项目促进和管理办法》(以下简称《办法》),全面界定了水上旅游项目的涵盖范

围、经营条件、促进措施、备案程序、监管管理、法律责任等,规范水上旅游项目管理,同时保障水上旅游项目经营者和消费者合法权益。

“《办法》将促进游艇租赁经营市场秩序的规范化,引导游艇租赁市场走向公平竞争的正轨,并推动‘单一窗口’向经营市场秩序监管的深化,改变过去多头监管的旧模式,还能激发市场经营主体新进和扩大生产规模,带动水上旅游项目经营者向高品质和个性化服务转

型。”三亚市游艇帆船协会副秘书长左志勇说。

过去,水上旅游项目经营活动的监督管理工作,涉及到旅文部门、资规部门、综合行政执法部门、交通运输主管部门等多个部门,各级政府部门的监管职能界定不清晰、分工不明确、职能重叠,降低了行政效率,提高监管成本。而《办法》的出台,对旅文、资规、综合行政执法、交通运输等部门有关水上旅游项目的监管管理职责分工,各

单位各司其职,全面做好水上旅游项目治理工作。

据介绍,下一步,三亚市旅文局将依照《办法》规定继续牵头制定具体实施细则,充分征求各相关职能部门、各行业协会、企业对《办法》有关备案程序和操作流程等具体实施阶段的意见和建议,尽快制定出具体实施细则,进一步完善三亚水上旅游项目管理工作机制,强化水上旅游安全监管,确保水上旅游市场有序、健康发展。

“四个一”工程,即一个规划、一个办法、一个平台、一套规范。具体而言,一个规划指《三亚市海域使用详细规划》(以下简称《规划》),一个办法指《三亚市水上旅游项目促进和管理办法》,一个平台指智慧旅游监管服务平台,一套规范包括《三亚市潜水旅游服务规范》《三亚市冲浪旅游服务规范》等。

“它们之间是相辅相成、相互促进的关系,缺一不可,将形成合力全

面规范水上旅游市场秩序,促进海上旅游业态平稳健康发展。”三亚市旅文局副局长蒙绪彦说。

据了解,当前三亚各类海上旅游项目大多都集中在近岸相对固定的旅游密集水域,呈现项目多样、混杂共用的现象,特别是在情人湾、后海等公共水域,密度高且通航环境复杂。冲浪海域内未通过救生绳索设立安全区域,摩托艇在人群海岸边快速行驶,存在较大的安全隐患。

三亚市资规局正牵头制定《规划》,将为三亚合理配置海域资源、引导海洋产业优化布局、保护特殊海域生态环境、建立科学的海洋使用管理秩序、合理海域审批提供有效依据,目前已完成初稿。《规划》将落实三亚市现有涉海区域规划与建设发展,海上旅游新业态及相关运营企业、政府监管单位的发展需求与困难问题将得到有效解决,将为促进水上旅游项目健康发展提供制

度保障。

一套规范方面,三亚组织相关行业协会和专家学者及潜水冲浪旅游行业代表成立规范编制小组,启动对潜水冲浪旅游企业和重点发展潜水冲浪旅游的湾区进行实地调研,同时收集国内外相关资料,查阅国内外相关标准,已初步完成《三亚市潜水旅游服务规范》及《三亚市冲浪旅游服务规范》初稿,计划于10月底印发实施。

目前,三亚游艇旅游综合服务平台正有序进行测试工作。“项目建成后,能够初步形成高低空一体化和大屏监视、中屏操控、小屏处置三端联动相结合的旅游监管与指挥调度工作模式,基本建立自动化、智能化的预警防范机制,实现涉旅事件快速处置和可视化指挥调度,有效

推动旅游市场监管整治的全面转型升级。”项目运营方三亚科技投资集团技术人员钟崇诗说。

“我们采购无人机、执法记录仪、高点视频监控等硬件设备补充到全市8大湾区、4座游艇码头,首先推进游艇旅游综合服务平台建设,紧接着推动景区景点监管平台建设,由点及面,进一步提高现场执法效率,更好、更快响应市民游客诉求,提升市民游客满意度,实现旅游

市场监管全覆盖。”蒙绪彦说。

海南日报记者了解到,借助新市民游客中心建设契机,该市推进城市大脑智慧旅游监管服务平台建设,将通过对三亚市旅游资源及其运行情况、旅游产业经济发展情况、旅游市场环境治理情况等内容进行实时监测,并以一张图的形式进行全景式呈现,进一步提升政府治旅体系和治旅能力的现代化水平。

在制定水上旅游项目方面服务规范之外,该市已编制发布了《三亚市海鲜餐饮行业高质量服务餐厅标

准》《三亚市海鲜餐饮行业高质量服务标准餐厅评定实施管理办法》《三亚市婚纱摄影行业高质量服务标准》三项规范,并为首批16家“三亚市海鲜餐饮行业高质量服务餐厅”和8家“三亚市婚纱摄影行业高质量服务企业”颁发牌匾及证书。

“上述服务标准的制定和出台,进一步明确职能部门管理职责,为落实业务主导、行业主管、安全落实及促进三亚旅游行业健康有序发展筑牢根基,为全面助力三亚建设国际旅游消费中心奠定坚实的基础。”蒙绪彦说。(本报三亚10月21日电)

### 确权登记

## 三亚开展自然资源所有权登记

本报三亚10月21日电(记者李艳玫)近日,三亚市自然资源和规划局按照资源公有、物权法定和统一确权登记的原则,对三亚市3个自然保护区和4个自然公园的自然资源所有权开展首次登记。

三亚本次登记的自然保护区和自然公园共7个,包含3个自然保护区:大田自然保护区、三亚红树林省级自然保护区、三亚甘什岭省级自然保护区,还有4个自然公园:三亚抱龙省级森林公园、三亚亚龙湾省级森林公园、三亚南山洞中山省级森林公园、三亚河国家湿地公园。

此次登记是根据《自然资源统一确权登记暂行办法》《自然资源确权登记操作指南(试行)》和《海南省自然资源统一确权登记总体工作方案》的要求,登记单元内的水流、森林、山岭、草原、荒地、滩涂、海域、无居民海岛以及探明储量的矿产资源等自然资源的国家所有权和自然生态空间。

### 景区上榜

## 首批国家级夜间文化和旅游消费集聚区名单公示

## 三亚海昌梦幻海洋不夜城入选

本报三亚10月21日电(记者李艳玫 通讯员王媛媛)10月19日,国家文化和旅游部公示第一批国家级夜间文化和旅游消费集聚区名单,三亚市海昌梦幻海洋不夜城作为海南省唯一一个项目位列其中。

据了解,根据《文化和旅游部办公厅关于开展第一批国家级夜间文化和旅游消费集聚区建设工作的通知》(办产业发〔2021〕123号),经地方申报、省厅推荐、合规性审查、专家评审、舆情风控、实地考察等方式,拟确定120个项目为第一批国家级夜间文化和旅游消费集聚区,其中包括三亚市海昌梦幻海洋不夜城。

随着“夜间经济”发展日趋成熟,高端度假出游中人们出行时间正在由“日”向“夜”实现全面覆盖。据三亚海昌梦幻海洋不夜城统计数据显示,园区70%客流是夜间到访。“大力发展夜间旅游已是大势所趋,这不仅仅是满足人们对美好生活的需求,也是扩大旅游消费,助力经济高质量发展的内在要求。”三亚海昌梦幻海洋不夜城总经理张善斌说道。

### 创新合作

## 三亚崖州区与广东省科学院将共建粤琼合作科技城

本报三亚10月21日电(记者黄媛媛)三亚市崖州区人民政府与广东省科学院近日签订全面战略合作框架协议,双方将积极构建技术育成孵化体系和产业创新服务体系,共建南繁种业创新创业产业园和粤琼合作科技城,共同打造创新引领、产业带动、人才集聚、产城融合的区域科技合作示范区,进一步推进粤琼合作。

根据协议,双方将在崖州区共建南繁“双创”孵化平台和崖州区国家现代农业(种业)产业园综合服务中心,孵化或培育南繁种业相关高新技术企业,搭建南繁服务技术培训平台,培育新型职业农民,对南繁科技进行成果展示,促进种业产业集聚和创新发展。

为切实支持三亚西部发展,广东省科学院每年将选派高层次人才以挂职的方式,参与崖州农业现代化示范区、现代农业产业园建设及科技创新工作,共同打造南繁人才孵化平台和人才服务之家,建设“一站式服务”区政务服务大厅,合作建设区综合指挥中心,与三亚崖州湾科技城联动互通、共享资源,建设高水平创新团队和高端研发机构。

### 重拳出击

## 三亚今年已查处8起非法行医案

本报三亚10月21日电(记者李梦楠)10月20日,海南日报记者从三亚市综合行政执法局获悉,今年以来,三亚持续开展打击非法行医专项整治,截至目前已查处8起非法行医案件,其中一起非法行医罪判刑十年,是三亚近年来刑责最重的一起非法行医案件。

据了解,今年查处案件中以王某华非法行医案最为典型,3月27日15时许,王某华在三亚市吉阳区迎宾路蓝立方小区某民房为李某肖实施面部自体脂肪注射术,术后李某肖出现嘴麻、脸色发白等不适症状,后经抢救无效死亡。

3月29日,王某华因涉嫌非法行医罪被刑事拘留,后被依法逮捕。经鉴定,李某肖符合面部自体脂肪注射术后引起脑梗死继发肺部感染致呼吸循环衰竭死亡的情况。案发后王某华主动赔偿被害人家属15万元,获得对方谅解。今年9月份,三亚市城郊人民法院对该案作出判决,因王某华犯非法行医罪,判处有期徒刑十年,并处罚金五万元。

据悉,为进一步维护消费者合法权益,今年三亚加大对非法医疗美容服务打击力度。截至目前,执法部门共立案调查案件8宗,罚没款金额43万余元,其中2宗案件已移交公安机关处理。

## 三亚稳步推进城市规划建设管理提升三年行动

### 城市有温度 生活更美好

本报三亚10月21日电(记者黄媛媛)海南日报记者从近日召开的三亚市城市规划建设管理提升三年行动专家咨询会上获悉,该市按照“第一年提升、第二年巩固、第三年形成机制”的安排,以项目建设和机制建设为切入点,着力补齐城市功能配套、空间形象品质、城市管理治理水平等方面的短板,不断提高规划设计管理水平、有序推进城市更新、优化城市交通环境、完善城市服务功能、彰显城市特色风貌、强化城市治理管理。

城市规划建设管理提升三年行动衔接三亚“十四五”规划,2021年以抓规划、打基础为重点,启动首批示范项目,争取在城市宜居生态环境、公共服务品质、道路交通、市容市貌改善等方面初显成效;2022年完成首批示范项目、统筹推进一批专项示范项目和战略发展项目,基本显现城市基础设施和公共服务设施更加健全、智能化综合管理水平逐步提高、人与自然和谐共生的新格局;2023年示范性和重点项目全部建成,形成相关长效工作机制,持续

稳步推进城市规划建设管理工作进入常态化,顺应群众期盼,加强生态文明建设。

三亚将从建立“多规合一”的国土空间规划体系、提高规划编制水平、加强规划制度体系建设、提高建筑设计水平、提高规划精细化管理水平、积极推行“阳光规划”试点等方面提高规划设计管理水平;从全面开展老旧小区微改造、有序推进重点片区更新改造、盘活存量用地促进产业转型升级等方面有序推进城市更新;从统筹海陆空交通、优化城市道路网络、加强路口改造管理、提升交通枢纽服务能级、加强停车设施建设管理等方面优化城市交通环境;从推进污水管网综合整治、强化城市供水供电供气保障、完善教育医疗旅游文体设施、健全住房保障体系等方面完善城市服务功能;从加快智慧城市建设、建立健全“大城管”机制、加强完善社区治理、加强建设项目施工管理、加强城市绿地管理、深化文明城市创建等方面强化城市治理管理。

结合城市实际,三亚以系统推进,突出重点、打造亮点为原则,形成了综合型示范项目库、重点示范项目库和其他推进项目,明确责任部门。其中,计划实施四大综合型示范项目、覆盖六大工作内容的重点项目。首期推进的综合型示范项目城区以“一湾、两河四案”为核心,包括大三亚湾整治提升综合型示范项目、两河两岸整治提升综合型示范项目、精品线路提升综合型示范项目、精细化管理城市治理示范项目等,涵盖公园绿道提升工程、道路优化提升工程、夜景照明整治工程、生态修复整治工程、文化设施建设工程、智慧城市建设工程等一系列内容。

三亚市委主要负责人表示,开展城市规划建设管理提升三年行动,旨在以问题为导向、以目标为引领,从细节入手、从需求着眼,不断完善城市管理和服,改变粗放型管理方式,着力提升精细化管理水准,切实改善城市环境,让城市生活更有温度、更加美好。

## 三亚为60余名老人点亮“微心愿” 小小“微心愿”传递大温暖

本报三亚10月21日电(记者徐慧玲)“我想要一个电饭煲”“我需要一台小型收音机,想听听外面的世界”……10月20日,三亚市民政局2021年第三期“微心愿”认领颁奖仪式在三亚湾党群服务中心举行。海南日报记者获悉,这些60岁以上老人的“微心愿”在一大批好心人的帮助下正变成现实。

今年9月,家住三亚市吉阳区榆红村的苏阿公迎来了一件喜事——挤满杂物的房间里终于有了一台电视机。74岁苏阿公是村里的特困老人,他渴望添置一台电视机。通过三亚市民政局“微心愿”活动,爱心人士蒙飞认领了苏阿公的心愿。电视安装后,苏阿公高兴到喜欢的电视节目,露出久违的笑容。

三亚市民政局有关负责人介绍,该局全年以季度为单位,开展4期“微心愿”活动,帮扶更多有需要的困难家庭。目前,前两期已推出,第三期“微心愿”以“崇‘老’向善”为主题,关爱独居、孤寡老人等困境长者,帮助他们圆心中的小小愿望。

为确保每个微心愿都是长者最真实、最实在的需求,自7月底启动以来,三亚市民政局、三亚市困难群体服务中心以各区60岁以上困难、孤寡独居、高龄长者为重点,采取入户走访、电话咨询等方式了解他们所需所盼,收集他们的“微心愿”。

三亚市困难群体服务中心主任阮江慧介绍,活动共收集了60余个“微心愿”,并及时上线“微心愿·民政”小程序,发动社会爱心企业、机关单位、党员和爱心人士采取“一对一”或者“多对一”的形式认领“微心愿”。

通过三亚市民政局呼吁社会力量主动认领“微心愿”,52岁的盲人琼琼拥有一台小型收音机,可以“听”到外面的声音;一台崭新的轮椅,85岁特困老人董阿婆就可以到院子里呼吸新鲜的空气;有了电饭煲,特困老人莫阿公再也不用生柴火煮饭……

三亚市民可直接联系三亚市困难群体服务中心认领心愿,联系方式为:0898-88236630。