

东方扎实推进“查堵点、破难题、促发展”活动，破解经济社会发展和民生等难题 锤炼作风除堵点 推动高质量发展

■ 本报记者 张文君
特约记者 方宇杰

“感谢大田镇政府工作人员的帮助，我们很快拿到土地流转合同，解决了用地问题。‘一站式’审批建农业配套设施，让企业办事少跑腿，节省了时间成本，为东方优良营商环境点赞。”近日，东方兆业农业开发有限公司负责人王贵才说，公司设立在东方市大田镇，需要1000多亩土地发展火龙果产业，在政府工作人员的跟踪式服务下，不仅很快解决了用地难题，还顺利办好各种审批手续，火龙果种植项目很快就开工了。

这是东方市“转作风+解难题”优化营商环境的一个缩影。结合全市作风整顿建设年、“查堵点、破难题、促发展”活动，东方市着力深化行政审批制度改革，为提速企业项目落地提供优质服务。

自启动“查堵点、破难题、促发展”活动以来，东方扎实推进，坚持将“查堵点、破难题、促发展”活动作为党史学习教育、作风整顿建设、推动经济社会高质量发展和优化营商环境的重要抓手，破解经济社会发展难题，促进东方实现高质量发展。截至目前，市级问题台账122条堵点问题，已解决57条。9月底，省“查堵点、破难题、促发展”活动办公室公布第二轮动态评估排名情况，东方在19个市市区中排名第一。

东方市委书记田丽霞表示，紧扣东方高质量发展、蹄疾步稳地推进海南西南部中心城市建设，各级各部门深化思想认识，持续深入查摆堵点、破解难题、锤炼作风、健全机制、促进发展，不断推动“四项工作”往深里走、往实里走。把“查堵点、破难题、促发展”活动成效真正体现在推动东方经济社会高质量发展上，体现在人民群众和市场主体的良好口碑上，为加快推进海南全面深化改革开放和海南自贸港建设贡献力量。

日前，田丽霞带领有关职能部门负责人到市政务服务大厅等地，深入了解群众、企业在办事过程中存在的难点、堵点问题，在提高行政效率上下功夫，打通服务群众和企业“最后一公里”。在市政务服务大厅，她详细了解政务服务事项受理和办理情况，并与前来办事的群众深入交谈，倾听群众对政务服务的意见和建议。市政务服务大厅积极推行服务大厅“综合窗口”

“当地政府正在全力推进项目征地、清表工作，解决了我们企业项目用地这一大难题。如果顺利，11月底就能按计划举办开工仪式。”10月14日，明阳集团高级副总裁张献中说。

明阳集团2020年与东方市签订项目框架合作协议，今年8月24日，明阳集团推进的高端海洋装备制造项目通过了洋浦经济开发区招商联席会议，正式落地东方市。该项目规划占地200亩，包括海上风电设备制造、先进海洋牧场智慧网箱制造及海水制氢装备制造等，项目建成后每年清洁能源发电量超过170亿度，能极大提高东方清洁能源占比。

“专门有人来照顾我，我感到心里暖暖的。身体恢复也快了。”近日，今年80岁的东方市四更镇四里村困难群众周清兰说，得益于市民政局为其购买的住院护理保险，在因病住院治疗期间，她享受到了由保险公司委托专业护工给予的照料护理。

多年来，东方市在社会救助保障困难群众方面，存在因病入院后无监护人、无护工进行看管照料等问题。为此，市民政局主动探索发挥商业保险增强社会救助服务，为困难群众购买住院护理保险，破解困难群众住院期间无人护理难题。2021年6月，市

改革工作，有商事综窗等多类综合窗口，实行综合受理、分类审批、统一出件的办理模式，为群众和企业提供高效便捷的“一站式”服务，但也存在事项承接力量不足的堵点、难点。她当场对有关部门负责人说：“加大对业务人员的培训力度，提升业务人员的综合能力素质，增强事项承接能力，确保按时完成事项承接工作，为群众提供优质高效的便民服务。”

项目落地首先得有地。但是明阳集团的高端海洋装备制造项目在用地方面遇到一个堵点。“之前选取的土地为稳定耕地，如果要调整为建筑用地，需要耗费很长时间。”东方市商务局局长符学成介绍，市委、市政府高度重视，多次召开招商专题会，协调有关部门推进问题解决。最终由八所镇牵头为企业项目征地。针对企业遇到的交通运输难题，则由交运局、八所港、市供电局以及移动通信联通三大运营商等单位协调推进，彻底解决了明阳集团遇到的堵点。

东方市有关职能部门在招商引资工作中因服务意识不强、职责不清等，

在推动“查堵点、破难题、促发展”活动中，东方市委坚持以上率下，市级领导干部第一时间带队深入服务群众的

导致对入驻企业服务质量不优，影响了招商引资的成效。今年，东方市结合作风整顿建设年、“查堵点、破难题、促发展”活动，建立健全招商引资制度体系，建立市领导牵头的“链长制”等，破解招商引资服务难题。每月召开一次招商引资联席会议暨优化营商环境工作推进会，听取各部门落实招商引资工作和营商环境建设情况，分析问题，着力解决企业投资之忧。今年截至目前，东方累计签约项目14个，比去年全年增长133%，计划投资总额965.1亿元；今年1至9月，全市固定资产投资完成投资同比增长42.3%，增速比年度目标高32.3个百分点。

作中的堵点进行逐项研究，解决了存在的青苗及地上附属物处置方式不明确、乡镇申请资金缓慢等问题。

东方市各级单位领导干部及时响应、迅速行动，结合各自行业特点、职能职责，深入基层、生产一线、项目现场、窗口单位等，查摆堵点问题。11名分管市领导分别牵头负责118个堵点问题，形成了以上率下、全员参与的良好态势。

9月30日，东方万达广场顺利开业，这不仅仅是东方时尚购物场所，也弥补东方商业软环境的缺失。在万达广场开业前，企业就遇到了公交站点挡住出口、广告牌设立不便等一系列难题，企业诉求受理机制不顺畅，企业有困难时，不知向哪个部门反映，有些诉求提交后也没得到及时答复。针对这一现象，东方市建立的民营企业诉求处理工作制度，积极协调解决企业诉求。东方御中投资开发有限公司副总经理卢正红说：“多亏市商务局等有关部门积极协调，万达广场才得以按计划顺利开业。明显感觉东方的营商环境越来越好了。”

电视问政

东方电视问政节目《行胜于言》
第九场活动举行
现场问政 倒逼作风转变

本报八所10月24日电（记者张文君 特约记者方宇杰 通讯员林道丰）近日，东方市大型电视问政节目《行胜于言》第九场活动在市融媒体中心直播大厅举行，节目聚焦干部作风建设问题，对相关职能部门存在的“不担当、不作为”等作风突出问题现场问政，倒逼党员干部转变作风，履职尽责。这是海南日报记者10月24日从东方市有关部门获悉的。

东方市大型电视问政节目《行胜于言》第九场活动，先播放了《作风建设永远在路上》电视专题片，展现了东方市作风整顿建设工作亮点和取得的成效。随后又播放《东方风景美如画 3A级景区创建为何难上难？》《农业面源污染何时休？》等4个典型案例短片，从不同侧面披露了有关职能部门在作风整顿建设中存在的突出问题，并对市旅文局、资规局、农业农村局、生态环境局、综合行政执法局等职能部门进行现场问政。

市委主要负责人表示，全市各级各部门要以此次电视问政节目为契机，着力整治作风沉疴顽疾，加强作风整顿建设，切实履职尽责，以真抓实干、务实肯干的工作作风，扎实推进东方实现高质量发展和加快海南西南部中心城市建设步伐。

经济运行

东方召开2021年前三季度经济运行
形势分析和项目推进会
攻坚克难 冲刺年度目标

本报八所10月24日电（记者张文君 特约记者方宇杰 通讯员许雪梅）东方市2021年前三季度经济运行形势分析和项目推进会近日召开，强调把抓项目、抓投资作为当前工作的重中之重，咬定目标不放松，凝心聚力、攻坚克难，奋力冲刺年初既定目标任务。这是海南日报记者10月24日从东方市有关部门获悉的。

东方市2021年前三季度全市经济运行保持稳定恢复、加固向好的态势，主要经济指标全部实现正增长，部分经济指标增速大幅上升，超过或接近序时进度，产业结构进一步优化，税收收入完成较好。会议指出，正视当前东方经济发展中存在经济指标增速总体放缓，个别项目资金投入不足、省重点项目有待加快进度等问题。全市各级各部门增强责任感和紧迫感，咬定目标、坚定信心，凝心聚力、攻坚克难，确保圆满完成市委、市政府年初确定的投资及各项经济指标。把抓项目、抓投资作为当前工作的重中之重，严格实行“周调度、月推进”和“六个一”责任制，责任市级负责人、责任单位负责人需深入项目现场，及时了解掌握项目推进情况，想方设法为项目解决实际困难，确保项目按序时进度推进。

基层治理

东方创新“中心+网格化+信息化”工作模式
提升基层治理效能

本报八所10月24日电（记者张文君 特约记者方宇杰 通讯员林道丰）东方创新“中心+网格化+信息化”工作模式，充分发挥网格员在矛盾纠纷化解、公共安全隐患排查、信息采集、政策宣传等方面的有效作用，推动基层各种问题落实落细，提升基层治理效能。这是海南日报记者10月24日从东方市有关部门获悉的。

“打开微信，点到支付里面，有个城市服务，然后点击里面的‘社保’，就可以了。”近日，在八所镇解放社区，网格员唐俊华正在教谢林风老人用手机激活申领电子社保卡。他说，在了解到社区群众谢林风的需求后，便主动上门为其提供服务。由于社区老年人较多，上门服务便成了近期解放社区网格员的一项重要工作。谢林风说，跟网格员说了不会弄以后，他们就上门帮助他。

自“中心+网格化+信息化”工作模式推行以来，东方市建立市、镇、村三级网格化管理模式，层层压实责任，逐级推进工作，同时对为群众办实事等工作进行汇总、考核，及时指导和督促各项工作落地落实。

城市路网

东方完善城市路网
打通“断头路” 拓宽“瓶颈路”

本报八所10月24日电（记者张文君 特约记者方宇杰 通讯员符敬慈）东方把完善城市路网格局、办好重大民生实事，作为“查堵点、破难题、促发展”活动重点，通过打通一批“断头路”、拓宽一批“瓶颈路”、改造一批“老街路”，优化交通网络。这是海南日报记者10月24日从东方市有关部门获悉的。

近日，东方市城区蓝天路建成通车，干净整洁，沥青路面，道路两侧的亮化、绿化工程均已配套到位，总投资1918万元，总长468米、宽30米，为城市次干路，提高东方城市的通行能力，改善附近西南大学东方实验幼儿园及周边小区居民的出行条件。

今年截至目前，东方市完成道路“白改黑”15条，总面积71.66万平方米。东方市建成区面积28.5万平方公里，目前已建设道路总长232.47公里，完成了主次干道路网升级。



↑ 东方市交警大队利用周末时间走进八所镇罗带村，举办“流动车管所”便民服务活动，现场为群众解答各种车驾管业务。
东方市公安局供图

← 东方市民政局为困难群众购买了住院护理保险，委派专业生活照料机构的护工为住院困难群众开展连续24小时照料护理。图为护工在东方市人民医院照顾东河镇亚要村低保户符圣才。
东方市民政局供图

→ 东方公安交警利用学生上下学时间，向学生及家长发放交通安全常识手册并粘贴宣传海报，讲解涉及中小学生的典型案例。
东方市公安局供图



东方创新推行“督查验收”模式，确保及时整改各类堵点难点问题 实干担当 真抓实干

■ 本报记者 张文君 特约记者 方宇杰

近日，东方市“四大专班”（党史学习教育、作风整顿建设年、“查堵点、破难题、促发展”活动、优化营商环境专班）联合督导组深入东方华侨经济区，就“公厕缺乏管理人员和资金欠缺等问题”整改情况进行督查回访，推动问题整改落实落细。督导组一行来到华侨经济区河边村等村庄，采取现场查看和查阅资料相结合的方式开展现场督查，实地对重点堵点问题的解决情况进行逐项逐条核实，

确保问题整改到位。同时督导组现场询问了群众对公厕管理是否到位的看法与评价。

东方市华侨经济区建有22座公厕，还没有专门的环卫公司来接管，公厕的长期管理缺位对该地方的人居环境卫生造成影响。为此，东方市有关部门将这项工作列入“查堵点、破难题、促发展”活动之一，目前已由市人社局协调华侨经济区和乡镇，通过聘请公益岗位管理人员的方式，安排人员对公厕进行常态化的保洁，加强公厕管护力度。经督查发现，该问题已

得到解决。督导组成员还要求有关部门举一反三，再次就查找堵点问题是否精准、对表问题整改措施是否到位、解决问题长效机制是否建立等3个方面情况开展全面自查。

“这是对已解决问题清单开展考核验收。通过多层把关，严禁‘面上整改’‘虚假整改’，确保已完成整改问题公示经得起群众检验。”东方市“四大专班”联合督导组组长、市委组织部副部长符军说。

自“查堵点、破难题、促发展”活动开展以来，东方市创新推行“督查验

收”模式，对拟公示已解决问题清单开展考核验收。“督查验收”模式是指首先由市“查堵点、破难题、促发展”活动办公室对各单位报送的已完成整改的堵点问题进行初步审核，重点查看台账中整改措施是否具体，进展情况是否和整改措施逐一对应，接着对相关责任单位报送的问题整改佐证材料，包括堵点问题整改情况报告、出台的机制文件和方案文件、进展情况中的相关信息和数据等，进行“材料复核”，最后由市“四大专班”联合督导组采取实地查看、查阅资料、现场考核评估的

方式进行“现场验收”。

东方市“查堵点、破难题、促发展”活动办公室有关负责人表示：“为进一步推动‘查堵点、破难题、促发展’活动走深走实，压紧压实堵点问题整改责任，提升各类问题整改成效，采取了‘初核+复核+现场验收’模式。对拟公示的已完成整改的堵点问题进行督查验收，能有效确保各类堵点难点问题真抓实改。”截至目前，该市已解决57个堵点问题，这些问题也全部被“督查验收”。

（本报八所10月24日电）