

和『毛孩子』一起看世界

宠物旅行规划师夏谓颖：
文海南日报记者 李艳玫

职业理念：和『毛孩子』一起看世界
职业：宠物旅行规划师
人物：夏谓颖（80后）

夏谓颖
受访者供图



新360行·宠物服务

时下，“撸狗”“吸猫”已经成为很多人日常生活中不可或缺的一部分。对于“毛孩子”，“铲屎官们”倾注了许多心血，围绕着宠物产生的一系列生产、消费和服务等商业行为正在兴起。

夏谓颖洞察到了巨大的宠物市场需求。2016年，他辞去稳定的工作，开始创业，与朋友孟瑾一起打造了“爱宠游”服务平台，为宠物出游提供一站式服务。

宠物包机游三亚

5月，一架搭载着118名旅客、66只宠物包机抵达三亚凤凰国际机场，开启5天4晚的旅行。

“此次出行，宠物不是在有氧经济舱内运输，而是与主人一起进入机舱。机内，宠物乖乖待在宠物运输箱中，主人坐在一旁陪伴。也因为有了主人的安抚，宠物们情绪稳定，全程很少有犬吠声。”夏谓颖说。

旅行中，118名旅客和66只萌宠全程入住亚龙湾一家豪华宠物友好型酒店，房间内还布置了宠物用品。他们在酒店开派对、去沙滩戏水玩耍、去后海渔村体验冲浪，行程安排宽松，自由度较高。

“我们将目的地选在三亚，一方面是这里有舒适宜人的气候和得天独厚的自然美景，另一方面三亚有多家宠物友好型酒店，服务贴心，也很专业，加上交通设施完善，为出行提供了便利。”夏谓颖说，他们与海南不少景点、酒店都建立了合作关系。

这是夏谓颖第一次组织宠物包机旅行，当看到“铲屎官”和宠物们玩得尽兴，他如释重负。“这趟旅行得到了‘铲屎官’们的好评，好口碑也带来了高人气，9月10日，爱宠游团队又再次组织100名旅客和60只宠物开启三亚包机宠物游。”夏谓颖说。

宠物出游走更远

《2020年中国宠物行业白皮书》数据显示，在养宠人群里，“80后”“90后”占比分别为36.2%、38.1%。越来越多的年轻人钟爱养宠，年轻的创业者也为宠物行业带来了翻天覆地的变化。

过去，受多方面影响，携宠出游主要以周边游为主。“我们起初主要挖掘城市周边适合带宠物出行的地点，出行时间以周末为主。”夏谓颖说，随着生活水平的提高，“铲屎官”希望带着宠物去到更远的地方，看更美的风景。

宠物包机旅游，让“铲屎官”的梦想成真，这背后凝聚了许多人的付出。“出行前，要办理相关检疫手续，确保宠物顺利登机；出游时，要策划好行程，时刻关注宠物状态，避免出现意外……宠物包机游，可以说是从‘零’开始，一切需要去摸索，充满了许多未知的挑战。”夏谓颖说。

对于三亚凤凰国际机场而言，这也是首次执行宠物客舱包机往返运输任务。“旅客和宠物一同在客舱运输，不仅载重平衡难点较多，还涉及飞机重心的安全问题，需要精确计算客舱宠物对飞机重心的影响。”该机场有关负责人介绍，他们借鉴相关先进保障经验，并结合自身保障实际进行摸索总结，逐步完善客舱载货操作要点，确保宠物客舱包机航班平衡、安全可控。

“‘毛孩子’就是我们的家人，希望我们能一起去到更多地方。”夏谓颖说。

随着收入水平的提高，人们养宠物，不仅仅是“养”，他们对宠物生活品质也有了更高的要求。

与宠物情感羁绊的加深，也在影响着养宠人的职业选择。《2020年中国宠物行业蓝皮书》数据显示，参与调研的宠物零售门店（不包括动物医院），店主50%在30岁以下，61%喜欢宠物、养宠多年。

2016年，黄胄在海口经营起一家宠物酒店，与宠物店“笼养式”寄养不一样，入住这里的宠物拥有各自独立的房间，还有外出活动时间，犹如在酒店度假。

从业初衷源于爱

宠物酒店主理人身份之外，黄胄还是一名“铲屎官”，养了一只边牧和一只田园犬。“以前，每次要出远门就很头疼，因为要把‘毛孩子’寄养在宠物店，不太放心，担心它们吃得不好、住得不舒服。”黄胄说。

“要不，开一家宠物酒店吧。”黄胄在心里萌发了创业的想法。经过调查，他发现当时海口乃至海南都还没有宠物酒店，宠物寄养服务主要由宠物店承担。广阔的市场前景，也更加坚定了他要创业的想法。

在海口市郊，黄胄租下了一栋民房，打造了太空舱、玻璃房、VIP房共60余间，还有户外活动区域。“太空舱适合猫和重量在10斤以下的狗入住；玻璃房为1.5平方米至2平方米，适合中型以上犬类入住；VIP房有两种房型，分别是10多平方米和20多平方米，价格比较高，更适合高消费人群。”黄胄说。

黄胄还在每个房间里都安装了摄像头，寄养期间，宠物主人可以随时观看宠物的状况。“如今，越来越多的养宠人群将宠物看作家人。出门在外，他们也惦记着‘毛孩子’的情况，实时监控可以缓解思宠情绪，也能观察宠物的状态，保障安全。”黄胄说。

入住期间，宠物们每天上午和下午各有一次外出活动。“毛孩子”会根据品种、大小、性别分区域活动，这是它们最期待的时刻，因为可以尽情奔跑、结交新的朋友。

用心呵护“毛孩子”

节假日，是大部分人的休息时间，而对于黄胄来说，是最忙碌的时候。“国庆、春节等法定假日，是入住的高峰期。有一年春节假期，有70多只宠物入住酒店，都顾不上吃年夜饭。”黄胄说。

今年国庆节假期，酒店里迎来了40多只“毛孩子”，黄胄同样忙得热火朝天。“日常主要工作是接送宠物、清理消毒房间、组织外出活动、喂食等，虽然不复杂，但耗费的时间长、精力多，忙起来很少能按时吃饭。”黄胄说。

有些宠物不习惯与主人分开生活，到了新环境不适应，黄胄要时刻关注它的情况，安抚情绪；有时主人飞机晚点，回到家已是深夜，黄胄也坚持第一时间将宠物送回主人身边……

“相比其他行业，从事宠物行业，你必须爱宠物，才能懂它们，也才能将它们照顾好。”黄胄说，他想让每一只来这里的宠物，都能感受到家一般的温暖。



黄胄 海南日报记者 陈若龙 摄

宠物酒店主理人黄胄：给它五星级的家

文海南日报记者 李艳玫

人物：黄胄（80后）
职业：宠物酒店主理人
职业理念：为爱宠打造『第二个家』