

打响「人靠谱，事办妥」营商环境品牌

澄迈县打出政务服务组合拳，推动营商环境再优化

11月3日，在澄迈县政务服务大厅，服务窗口的工作人员认真为群众办理业务。
本报记者 陈元才 摄

■ 本报记者 高懿

《澄迈县工程建设项目“拿地即开工”实施方案(试行)》出台，《澄迈县社会投资工业类房屋建筑及配套工程项目政府免费代办理项目施工图图审事项实施方案》印发……近日，在澄迈县委、县政府主要负责人的案头上，一份份红头文件频频出现“争创一流营商环境”这样的关键词。

“人靠谱，事办妥，是澄迈县优化营商环境的标杆，做到民有所呼、企有所需、提升服务能力，是澄迈县不断加大优化营商环境改革创新力度的着力点和落脚点。”澄迈县优化营商环境工作专班办公室有关负责人表示，为持续优化营商环境，该县推出一批改革措施，在优化服务上做加法，办事流程上做减法，推出多个行政审批改革事项。

民有所呼 政有所应动真格 推动“快办”“一件事一次办”改革

11月2日，家住澄迈的“候鸟”老人赵春怀心里的一块“石头”落地了。她对海南日报记者说：“我是省外户籍，一开始很担心老年优待证不好办理，后来听说可以线上办理海南老年人优待证，第一时间联系澄迈县行政审批服务局工作人员进行线上‘承诺申办’办理，先领证后核验。”

今年是赵春怀在海南的第三个年头，因身体原因长住澄迈，“办事速度快和服务态度好”是近年来她对澄迈发展变化的最大感受。

“原来办事效率不高，服务态度也跟不上，这次老人优待证刷脸即办业务的服务很到位，让我眼前一亮。”赵春怀对记者说，原先办理优待证要带暂住证、身份证等证件到服务大厅去办，有时忘了带一样就得重新跑，现在手机上就可以办理，操作也不难。

澄迈县作为全省首批行政审批改革“快办”事项试点县，已正式上线老年人优待证和高龄长寿老人补贴事项快办秒批业务，可随时随地刷脸即办、刷脸即

领，推动更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办，真正实现“零跑动”。其中老人优待证“快办”工作已在全省推广。

澄迈县金江镇黄竹村村民周玉妹看着手机上已成功办理高龄长寿老人补贴的界面，笑着对记者说：“现在的社会太好咯，我们一群老人在院子里喝茶、聊天，就有人通过手机给我们发钱。”

同时，作为“出生一件事”集成服务的唯一试点县，澄迈县也交出了满意的答卷。

“去年生老大时，光办出生证、户口簿还有医保就跑了好多次，耗费许多时间为孩子申领，提交的材料多达10份，办事繁杂、跑腿多，令我们头疼不已。”家住金江镇的市民杨再问说，今年生老二，再也不用来回奔波，手机上就可以完成操作。

截至目前，在澄迈县已有23位新生儿父母通过“出生一件事”为孩子办理各种手续，平均只需要7个工作日即可完成新生儿出生医学证明、儿童预防接种证和社会保障卡的领取，以及新生儿落户和落地险的办理，省时省力省心。

问需于企 便企服务送上门

“极简审批”亮出营商环境新名片

“能减省的资料都减省，能线上审批的不线下受理，是我们极简审批的最终目的。”澄迈县行政审批服务局主要负责人说，深化政务服务改革，打造“极简审批”服务模式，是澄迈县对“高效办成一件事”要求的积极回应。

“在摘得位于澄迈油气勘探生产服务基地的一块地，交完土地出让金后紧接着就能办理不动产权证，随后《建设用地规划许可证》和《不动产权证书》就都拿到手，速度很快。”11月2日，海南港华石油设备股份有限公司负责人蒋向阳告诉记者，选择落户澄迈，不用企业申请，政府就主动提供服务，一次办好，不用企业多跑路。

澄迈县行政审批服务局主要负责人介绍，通过对《建设用地规划许可证》和

《不动产权证书》发放工作实行极简办理模式，实现申请材料精简81.25%、流程压缩90%，办理时间减91.7%。

同样为澄迈县营商环境点赞的还有2019年落户澄迈的海南佳元杭萧钢构有限公司总经理余磊。

“‘极简审批’制度的推广不仅为企业节约了3个月时间，更是间接创造了3000多万元价值。”余磊说，企业节约成本的同时，也为企业发展早生产、早抢占市场、早产生效益的巨大成效。

澄迈县住房和城乡建设局于今年8月印发实施《澄迈县社会投资工业类房屋建筑及配套工程项目政府免费代办理项目施工图图审事项实施方案》，对符合条件的项目由政府免费代办图审，进一步为企业“减负”。

办事窗口实行无差别业务办理

整合成18个综合受理窗口，已实现23个事项“无差别受理”，办事群众进入政务服务大厅后，取一个号，到一个窗口就可办理审批服务事项。

同时，为确保“无差别”窗口服务质量，该大厅综合窗口人员全面启动“无差别”受理窗口工作人员业务对接培训，利用集中学习、自主学习、专题培训等方式，实现受理人员从“专科受理”向“全科受理”转变，后台审批人员从“单部门办理”向“多部门协同办理”转变，让窗口工作人员适应“无差别受理”的要求，“一专多能，一岗多责”，做到人人熟悉办件流程，让群众来到窗口就能办成事。

下一步，澄迈要把党史学习教育、作风整顿建设、“查堵点、破难题、促发展”活动和优化营商环境工作结合起来，持续深化推进，将营商环境是否优化作为转作风、促实干的“试金石”，持续抓营商环境负面典型，帮助各单位查找问题，倒逼工作作风转变，不断提升政府工作效能。”澄迈县政府主要负责人表示。

(本报金江11月4日电)

窗口改革 政务服务再升级

“我想要办理食品经营许可证，是去哪个窗口？”“您在我们大厅内的任意窗口均可办理。”11月2日，在澄迈县政务服务大厅，市民王福海在工作人员的指引下，看到18个窗口均可办理，不禁发出感叹：“这么多窗口都能办理，速度肯定会快。”

王福海是澄迈县金江镇人，因想在镇上开餐馆，便来到澄迈县政务服务大厅办理经营许可证。“以前总觉得办理证件很麻烦，东奔西跑倒是小事，但有时候不理解工作人员的意思才是最苦恼的。”王福海对记者说。

“现在体验感好，这张窗口工作人员给我的材料，是他们怕我不理解给我画的图，一清二楚，还告诉我开设餐馆需要的其他手续。”王福海说罢，便掏出手机将资料拍照留存。王福海便利的办事体验是澄迈县为优化营商环境进行无差别受理综合窗口改革的一个缩影。

“现在大厅共设有26个窗口，其中18个为综合窗口，按照‘前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证’的模式，打破部门界限，调整单位涉及24家，工作人员四十多人。”澄迈县政务服务大厅工作人员裴文超说，此次改革将45个窗

口整合成18个综合受理窗口，已实现23个事项“无差别受理”，办事群众进入政务服务大厅后，取一个号，到一个窗口就可办理审批服务事项。

同时，为确保“无差别”窗口服务质量，该大厅综合窗口人员全面启动“无差别”受理窗口工作人员业务对接培训，利用集中学习、自主学习、专题培训等方式，实现受理人员从“专科受理”向“全科受理”转变，后台审批人员从“单部门办理”向“多部门协同办理”转变，让窗口工作人员适应“无差别受理”的要求，“一专多能，一岗多责”，做到人人熟悉办件流程，让群众来到窗口就能办成事。

下一步，澄迈要把党史学习教育、作风整顿建设、“查堵点、破难题、促发展”活动和优化营商环境工作结合起来，持续深化推进，将营商环境是否优化作为转作风、促实干的“试金石”，持续抓营商环境负面典型，帮助各单位查找问题，倒逼工作作风转变，不断提升政府工作效能。”澄迈县政府主要负责人表示。

(本报金江11月4日电)



11月3日，在澄迈县政务服务大厅，工作人员帮助群众使用智能化设备办理业务。

本报记者 陈元才 摄

市场主体和群众给部门打分，聚焦企业和群众需求

澄迈县创新开展优化营商环境工作评比

■ 本报记者 高懿

澄迈供电局89.8分、澄迈县税务局89.78分、澄迈县行政审批服务局(含政务服务中心)88.7分……海南日报记者从日前召开的澄迈县优化营商环境工作专班2021年第五次专题会上了解到，该县2021年第二季度优化营商环境工作评比结果出炉，开展此项评比工作也是澄迈县为持续推进营商环境优化工作所做出的探索和努力。截至目前，澄迈县已完成两次评比工作。

据了解，澄迈县为增强争创一流营商环境的决心和动力，优化营商环境工作专班办公室于今年5月印发《澄迈县优化营商环境2021年考核工作方案》(以下简称《方案》)，将精准有效持续地监督评估澄迈县2021年营商环境提升工作情况。

依据《方案》要求，根据各部门职责分工不同分A、B类进行考核，对A类34个重点单位实行季度工作评比及年度考核，对B类单位实行年度工作考核，并在评比考核中引入不同权重的难度系数，加强考核公平性。

记者了解到，在澄迈县优化营商环境工作评比结果中，最终分数由“营商环境谋划部署”“年度重点任务落实”“市场满意度评分”“营商环境信息报送”等四个部分得分综合评比得出(满分为100分)。本次评比中，市场满意度评分样本量相对一季度增加了67%。

“市场满意度评分”是衡量澄迈县实际营商环境的重要标杆。对此，澄迈县创新构建“体验员+线上评分+线下体验”的市场满意度反馈机制，以此为基础打造出符合县级实际的

营商环境工作评比考核办法，围绕问题反映解决情况、政策宣传覆盖效果、服务态度、流程环节等十个维度，结合“体验员”日常收集、工作和现场办事体验感受，进行线上评分和堵点收集。

王博是澄迈县第一批营商环境体验员，在海南生态软件园从事跨境电商工作，作为一名居民营商环境体验员，每一次的“体验走流程”工作他都会有新的感受。他说：“办事速度和服务态度有了明显提升，以前一些民生事项的办理还得往政务服务大厅办理，现在园区内就可快速办结。”

澄迈县正是通过市场主体和群众给部门打分的方式，聚焦企业和群众需求，倒逼政府部门提高服务质量，努力打造政策最优、成本最低、服务最好、办事最快的营商环境，最大程度激发市场主体活力，推进该县营商环境不断改善。

“营商环境不是喊出来的，而是做出来的，开展评比工作一方面传达营商环境是目前乃至未来一段时间需持续坚持的重要工作的信号，另一方面激励各单位进行业务流程和服务上的创新，努力在各个方面出台创新举措，提升市场主体的满意度。”该工作专班有关负责人表示，此项评比工作可以精准有效持续地监督评估澄迈2021年营商环境提升工作情况，更好服务后续营商环境改善工作。

“该项评比工作开展时间较短，目前还存在服务质量不高、专业性不强等问题。”澄迈县优化营商环境工作专班有关负责人说，下一步，澄迈县将不断持续深化改革，优化该项评比机制，将营商环境优化落实到日常工作方方面面，用良好的营商环境为高质量发展助力。

(本报金江11月4日电)



澄迈党员发展对象培训班开班

本报讯 (记者高懿)11月1日，2021年澄迈县第二期党员发展对象培训班在金江开班，该县已纳入2021年发展计划的130名党员发展对象参加培训。

会议要求，通过集中培训，党员发展对象要进一步提高思想认识，按照党员的标准严格要求自己，自觉接受党性党风党纪锤炼，在思想上坚定起来、政治上成熟起来、行为上规范起来，为早日加入党组织打牢基础。会议强调，参训学员要带着问题学、立足岗位学、理清思路学，要将学习与实践紧密结合，切实将此次学习过程变成提升境界、谋划工作的过程。

据了解，本次培训班为期三天，邀请省委党校、保亭黎族苗族自治县党校、澄迈县委党校的老师前来授课，分别作《筑牢政治信仰，严守政治建设》《学党章，做新时代合格党员》等专题辅导。

全国热带作物学术年会在澄迈召开

本报金江11月4日电 (记者高懿)2021年全国热带作物学术年会于11月2日至5日在澄迈召开。年会通过特邀主旨报告、专家专题研讨、专题论坛、墙报、论文等形式开展学术交流。

海南日报记者了解到，本次大会聚焦热带作物业高质量发展，邀请我国主要热带作物领域的资深专家对本领域种业高质量发展作全面系统权威报告，同时邀请多位本领域院士、专家点评、研讨。

年会还开设种质资源与遗传育种、病虫害防控与绿色农业、农产品储藏加工与质量安全、民族特色药用植物资源挖掘与开发利用、新冠疫情下热带农业国际合作管理能力研讨会、香料饮料作物年会、数字热作与热区乡村振兴7个分会场，并以墙报及论文等形式开展学术交流。

澄迈开展青少年禁毒宣传教育活动

本报讯 (记者高懿)11月2日上午，共青团澄迈县委在澄迈中学开展2021年澄迈县“一誓一课一体验”青少年禁毒宣传教育直播活动。

活动包括：全体禁毒宣誓、禁毒知识小课堂、禁毒VR体验、观摩仿生毒品、禁毒宣传板及趣味游戏。同时，志愿者讲师采用PPT讲解与仿真毒品相结合的方式，从毒品的来源、种类，吸食毒品的危害性及日常生活中如何拒绝毒品引诱的应对技巧等方面，劝诫同学们提高对毒品的防范意识，做到识毒、防毒、拒毒，并号召大家争当禁毒宣传员，积极向周边人宣传禁毒知识，严禁毒毒品进校园、进家庭。

据了解，此次活动采用“线上+线下”的宣传方式进行，活动覆盖师生1200人次，取得良好的宣传成效。

澄迈通报5家违规房地产中介机构

本报金江11月4日电 (记者高懿)海南日报记者11月4日从澄迈县住房和城乡建设局获悉，近日该局通报了在2021年房地产市场专项整治工作中发现存在违法违规的5家房地产中介机构。

根据《住房城乡建设部等部门关于加强房地产中介管理促进行业健康发展的意见》《海南省2021年房地产市场专项整治工作方案》《澄迈县2021年房地产市场专项整治方案》等文件的工作要求，澄迈县住房和城乡建设局在房地产市场专项整治工作中发现存在违法违规的房地产中介机构进行通报。

这5家房地产中介机构分别是固定县格乐房地产业有限公司、思铭慧科投资咨询有限公司(海口市思铭慧科投资咨询有限公司十一部)、海南天祈实业有限公司、海南导房地产业有限公司、北京房益宝投资有限公司。

澄迈检察院落实认罪认罚从宽制度

本报金江11月4日电 (记者高懿)11月3日上午，澄迈县人民检察院召开认罪认罚从宽制度工作新闻发布会，向社会公众通报了近年来该院落实认罪认罚从宽制度工作开展的情况及取得成效。发布会上，澄迈县人民检察院有关负责人从办案基本情况、工作成效、典型案例及下一步工作计划等方面通报了2018年以来该院认罪认罚从宽工作开展情况。

据介绍，2018年10月26日以来，澄迈县人民检察院适用认罪认罚从宽制度办理案件649件841人，占同期审结案件数的73%。其中，2020年，澄迈县人民检察院认罪认罚从宽制度整体适用率为84.29%，相较2019年同比增长了81.93%。2020年9月至2021年9月，澄迈县人民检察院适用认罪认罚从宽制度办理案件286件356人，占同期审结案件数的89.94%，提出量刑建议291人，其中对23人提出幅度型量刑建议，对268人提出确定型量刑建议，确定型量刑建议提出率为92.10%，法院采纳确定型量刑建议261人，确定型量刑建议采纳率为97.39%，是全省认罪认罚从宽制度五项考核指标均达到最高人民检察院及海南省人民检察院要求的5个检察院之一，实现了认罪认罚从宽制度的高质量适用及规范化运行。