

三亚：城市丽质「绣」出来

■ 本报记者 李梦楠 黄媛艳

权责清单编制调整、创新执法协同联动机制、化解不动产登记领域历史遗留问题、智慧工地建设与监管制度……日前，三亚公布首批10个“制度建设年”行动代表性实践案例，不断提升三亚依法治市水平，推进城市治理能力和治理体系现代化建设。

作为10个案例中的一例，创新执法协同联动机制名列其中。近年来，三亚推进综合行政执法改革，整合25个部门执法职责，由三亚市综合行政执法局统一管理，实行“一支队伍”管执法的新体制。通过推进执法力量下沉基层、建章立制构建联动机制、刚柔并济重服务等一系列举措，织密城市治理的“针脚”，在细节上花“绣花”心思、细微处下“绣花”功夫、细小处做“绣花”文章，破解一系列治理难题，扎实推进城市精细化管理工作，塑造出美丽鹿城的精致容颜，也让群众收获了实实在在的获得感和幸福感。

实施“网格化”管理 实现“微治理”

过去，三亚天涯区儋州村社区临街铺面的广告招牌五花八门，一些商家为招揽生意，还在门前的墙壁和门口装了LED广告牌、“小耳朵”店招，看上去杂乱无章，严重影响市容市貌。“现在街面看着干净、清爽多了，格外赏心悦目。”该社区居民黎阿姨说，经过治理，大大小小的违规广告已不见踪影，车辆乱停乱放的现象明显减少，街道面貌焕然一新。

一段盲道、一个路标、一盏路灯、一个垃圾桶……看似不起眼的“小事”，却都与群众切身利益息息相关。城市市容市貌改变的背后，离不开城市管理“一张网”。

三亚积极推进执法力量下沉基层，全面实行社区网格化管理模式。制定《网格化管理实施方案》，对主城区全面实行网格化管理，各执法分局因地制宜，划分93个社区网格，安排执法人员下沉网格开展执法检查，同时设立24个执法岗亭，安排460名执法人员驻点执勤，科学安排执法网格和执法岗亭的执法工作。

“以前社区对很多事情‘看得到

管不着’，职能部门‘管得了的看不到’。”三亚天涯区儋州村社区相关负责人介绍，社区工作人员在日常巡查时发现影响市容市容环境的行为，只能对商家、市民进行劝说，拒不改正的就按照程序上报，然后由城管执法队员前来执法，程序多耗时长。“如今，执法力量下沉社区，只需要一个电话，执法人员就可以快速来到现场，城市管理‘见员率’和管事率不断提升。”

此外，网格执法人员还同社区居委会工作人员、公安干警、交警执法人员、环卫工作人员、绿地管护人员等建立协作机制，通过网格化管理系统APP、微信工作群等方式及时对接工作，各司其职，以“网格化”管理，实现“微治理”，共同管理网格市容环境。

三亚综合行政执法局相关负责人表示，该局还积极推进城市环境治理，通过成立“社会治理”工作专班，开展城市管理执法“亮剑”行动，全面整治市场监管、市容环境、疫情防控、旅游文化、禁放烟花爆竹等五大领域“乱象”，守护城市环境。

创新“协作化”机制 推进“共治理”

2021年9月，在一次跨省环境违法案件的查处行动中，三亚市多部门协作核查，仅用不到15个工作日就完成对行政违法行为的立案调查，并将涉嫌犯罪的相关证据移送公安机关进一步处理，与以往一个环节可能需要2至3个月相比，执法效率显著提升。

着力提升城市精细化管理水平，努力实现城市管理的科学化、精细化、长效化。近年来，三亚创新执法协同联动机制，破解监管与执法边界不清、执法空白等问题，建章立制推进城市管理精细化工作。

日前，三亚市综合行政执法局与三亚市发展和改革委员会、市市场监督管理局、市应急管理局、市生态环境局、市农业农村局、市医疗保障局、市林业局、市商务局等8家行业主管部门签订了三亚第一批《综合执法协作备忘录》。

此次三亚市综合行政执法机制探索整合力度空前，三亚市综合执法局与8家单位完成首批集体签约的同时，还与其他16家单位也已达成一致意见，将集中签约。该项工

作建立了案件移送、联合检查、业务交流、联合惩戒等机制，明确了案件移送要求，强化了监管与执法的相互协作，解决了联合办案难的问题，提高了执法的有效性。

此外，该局还结合“制度建设年”活动，全面梳理权责清单，将2020年市政府公布的2160项执法事项精简到2135项，最大限度减少不必要的执法事项，切实防止执法扰民。

如今，三亚城市管理执法联动常态化机制初步形成，一系列成果彰显：省级层面，三亚综合行政执法局与省生态环境厅和市公安局联合执法，查处7宗非法收集贮存废铅蓄电池案件，涉案废铅蓄电池总重量43.94吨；市级层面，与市林业部门和森林公安密切协作，顺利完成了495个森林图斑的整改，移送森林公安处理案件19宗；本单位层面，第二支队和吉阳分局进行联动，依法查处破坏田独“万人坑”遗址行为，同时各支队和属地分局开展常态化联合执法，开展网红直播、黑摩托艇、非法潜水的整治，坚决查处违法行。

推行“柔性化”执法 落实“精治理”

“我们接受三亚市综合行政执法部门作出的决定及教育，并将进一步加强城乡规划、工程建设、扬尘污染防治等法律法规的学习，严格守法。”近日，在三亚市综合行政执法局崖州分局作出不予行政处罚的决定时，三亚崖州湾科技城某项目负责人说。

原来，崖州分局执法人员在崖州湾科技城范围内巡查时，发现辖区创元路（A段）临时项目等16个项目未经批准擅自建设临时建筑，依据相关规定应责令限期拆除，可以并处罚临时建设工程造价一倍以下的罚款。鉴于上述项目违法行为轻微，且及时完成整改，没有造成危害后果。崖州分局依次对上述16个项目作出不予行政处罚的决定，进一步保障项目工程如期推进。

近年来，三亚探索推行包容审慎柔性执法，不断将“问题发现在一线、沟通协调在一线、问题解决在一线”工作理念落到实处，开展精细化、常态化的城市管理工作。

具体而言，三亚坚持“721”工作法，采取宣传教育为主、处罚为辅的方式，深入开展文明城市普法宣传活动，不断提升市民的文明意识，对1.2万起违法情节轻微的行为采取警告教育的方式进行纠正。开通行政审批业务微信“一鹿快办”小程序

微申报模式，户外广告设施设置审批实现全流程不见面审批，通过“互联网+”方式办结审批办件3100余宗，以柔性执法推动创建全国文明城市工作。

城市精细化管理，从群众关切事做起。三亚市综合行政执法局依法处罚高峰医院项目旁非法堆土行为，清理完堆土并进行复绿；全面落实“五项制度”，办结劳动纠纷投诉举报436件，为1906名农民工追回工资4097.6万元；办结涉旅投诉举报7081件，办结率99.5%，为游客争取理赔金额63.4万元；联合整治租车公司111家，积极协调租车公司成功退回租金69起，金额17万元。

三亚市委主要负责人表示，三亚将在抓常抓细抓长上下功夫，稳步推进城市规划建设管理提升三年行动，持续深化全国文明城市创建，全面提升城市品质内涵，城市文明形象、群众幸福指数。不断通过运用智慧化、法治化手段提升城市精细化管理水平，用“绣花”功夫精心雕琢城市品质；深化改革创新，完善执法配套制度，构建更加协同高效的综合执法体系，让城市更有序、更安全、更文明，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（本报三亚11月4日电）

将 2020 年
市政府公布的
2160 项执法事项
精简到 2135 项

最大限度减
少不必要的执
法事项，切实防
止执法扰民

制图/陈海冰

推进全球动植物种质资源引进中转基地建设 海口海关在崖州湾科技城设立工作专班办公室

本报讯（记者黄媛艳）为推进全球动植物种质资源引进中转基地建设，海口海关崖州湾科技城工作专班办公室近日正式揭牌成立，海口海关将派专人常驻办公室，一线参与全球动植物种质资源引进中转基地项目建设和推进种质资源引进中转、隔离检疫等业务及生物安全防控体系落地，为全球动植物种质资源引进中转基地建设提供专业能力支撑。

海口海关副关长敖必强表示，为了支持崖州湾科技城南繁科技城、中转基地和崖州湾种子实验室建设，海口海关成立崖州湾科技城工作专班，并派驻工作人员长期驻点办公，为全球动植物种质资源引进中转基地建设提供政策咨询宣传、项目建设指导等服务。希望通过这种方式，进一步加强海口海关与三亚市、崖州湾科技城管理局的沟通联系，也加强海关与企业的沟通联系，在项目建设、业务办理、通关环节以及政策创新等方面有所突破，共同推动海南自由贸易港相关政策得到有效落实，深化新时期海关能力建设。

据悉，全球动植物种质资源引进中转基地建设启动以来，海口海关与三亚市委市政府及崖州湾科技城管理局通力协作，各项工作不断取得新进展。目前，月亮岛国家（三亚）隔检中心（一期）项目建设已完成30%以上，“首单”230公斤（192个品种）的巴西玉米种子已成功引进并用于科研，现已产生多项科研成果；目前正在积极推动马铃薯、玉米等优质种质资源的特许审批引种业务。



培养专业人才 助力产业发展

近日，三亚市人力资源和社会保障局组织开展游艇驾驶员培训班，通过政府补贴的方式，帮助重点就业人群参与职业技能培训，实现更高质量就业，助力游艇产业发展。

上图为学员在三亚湾海域进行游艇锚泊实操学习。下图为学员在课堂进行理论课程学习。

本报记者 武威 摄

三亚探索开展代开免税农产品增值税 电子普通发票系统试点

农民足不出户即可 实时申请开具电子发票

本报三亚11月4日电（记者黄媛艳）海南日报记者11月4日从三亚市“制度建设年”行动专家咨询会上获悉，三亚探索开展代开免税农产品增值税电子普通发票系统试点，着力解决农民申请代开发票难、税务机关查验监管难等系列难题，农民足不出户即可实时申请开具电子发票。

随着海南生态旅游农业的发展和农产品销售渠道的不断丰富，农产品销售的增值税开票需求日益增长。农民普遍未办理税务登记，当采购方索要发票抵扣税款时，农民难以自行开具发票，需要向税务机关申请代开发票。在申请代开发票业务时，农民会遇到从田间到办税服务厅距离较远、代开发票需准备诸多资料等难题。对于税务机关来说，由于对农业生产者和农产品相关信息掌握较少，难以做到取证查验，因此也存在农户上门申请代开发票只能“表单报表”，存在增值税发票虚开的风险。

为推动税务治理向农村基层下沉，三亚市税务局在省税务局的指导下，联合三亚市农业农村局、三亚市发改委共同开展代开免

税农产品增值税电子普通发票系统试点工作。通过广泛的前期调研，基于信息管税和数字农业相结合的理念，三亚打通市税务局、市农业农村局、市发改委等相关部门的数据信息壁垒，搭建了掌上电子服务平台，并且出台了《掌上代开免税农产品增值税电子普通发票平台推广工作方案》，针对常年蔬菜、冬季瓜菜、水果等30余个品类，形成了由税务局统筹平台建设与推广、农业农村局安监员采集农户信息、发改委采集价格信息的工作机制，实现了农户足不出户即可实时申请开具电子发票。

三亚市有关负责人表示，掌上代开免税农产品增值税电子普通发票平台充分运用“信息化”与“数字化”相结合的管理模式，通过建立健全农产品税源管理制度，既增强了税务部门对基层农产品购销纳税的风险管控，实现对纳税人生产全周期监控，切实降低发票虚开的风险；也有效提升了税务开票办事效率，解决了农民线下办理“多头跑”“耗时长”“资料繁杂”等难题，进一步推动了税收与经济社会发展的联动，助力乡村振兴。

东北石油大学海洋平台结构与装备 检测实验室分室落户崖州湾科技城 高水平实验室落户 提升深海油气科研能力

本报讯（记者黄媛艳）东北石油大学海洋平台结构与装备检测实验室近日与东北石油大学三亚海洋油气研究院签约，将在三亚海洋油气研究院建立分室，实验室首席专家周国强教授携科研及技术服务团队正式入驻。该实验室的进驻，将有效提高东北石油大学三亚海洋油气研究院深海油气科研能力，对加速三亚崖州湾科技城科技成果转化和转化起到促进作用。

东北石油大学海洋平台结构与装备检测实验室始建于20世纪80年代初期，建设初期主要围绕石油井架检测开展科研及技术服务，2010年石油井架检测实验室获批中国石油HSE重点实验室，同年与美国BDI公司（Bridge Diagnostics, Inc.）共建实验室。2009年开始涉足海洋领域。10多年来，实验室在海洋平台结构与装备检测方面上科学研究和技术服务水平不断提升，目前已经成为国内领先的海洋平台结构与装备检测技术研发与服务机构，2021年通过国家市场监督管理总局检验检测机构资质认定。

三亚吉阳区颁发首批 农村房地一体不动产权证

本报讯（记者徐慧玲 通讯员罗娟）日前，三亚市吉阳区举行农村“房地一体”首批不动产权证书颁发仪式。当天，吉阳区中廖村45户村民领到了农村房地一体不动产权证书，农村宅基地具有了法律意义上的“身份证”，标志着吉阳区农村不动产统一登记发证工作进入一个新阶段。

农村不动产确权登记涉及农村千家万户，关系到广大农民群众的住房保障和财产权利。为切实保护农民合法权益，农村房地一体登记发证工作开展后，吉阳区立即加强组织领导，结合“查堵点、破难题、促发展”活动，紧紧围绕保障村民房屋产权问题，开展摸底调查，明确目标任务，强化部门协同，切实推动该区农村房地一体不动产登记工作有序进行。

三亚市吉阳区有关负责人介绍，此次该区开展农村房地一体登记确权工作，不仅不用村民支付费用，还由原先的“跑多趟”申请，变成在“家中坐”享受工作人员上门服务的方式，打通了村民办证的“最后一公里”。

截至目前，吉阳区已完成全部13个村的权属调查和测绘任务，完成约计200宗的农村房地一体缮证工作。下一步，吉阳区将加快发证档案审核工作，分批次提交三亚市不动产审批，力争在今年12月底之前完成1256宗农村房地一体确权发证工作，切实保障村民的合法权益。

推进城市“智慧交通”建设 三亚完成 “一键绿波”功能建设

本报三亚11月4日电（记者李梦楠）11月4日，海南日报记者记者从三亚市公安局获悉，目前该市已完成“一键绿波”功能建设并投入使用。

据悉，“一键绿波”功能即是将警卫勤务车的行驶路径、车队规模、行驶速度等参数提前在信号灯控制系统预设好，根据路口之间的距离计算出路口绿灯放行时间，通过一键启动执行沿线信号灯路口“绿波”控制，保障车队绿灯通行，是城市“智慧交通”的重要组成部分之一。

三亚市公安局相关负责人表示，该局将持续推进“智慧交通”项目，提升三亚交通管理智慧感知、智慧决策、智慧管理、智慧服务水平，实现全市交通管理智慧化。

三亚警方劝阻 一起电信网络诈骗

帮助群众挽回损失17.25万元

本报三亚11月4日电（记者李梦楠 通讯员陈俊锐 谭婕）11月4日，海南日报记者从三亚市公安局获悉，日前，该局天涯分局新风派出所及时劝阻一起电信网络诈骗案件，帮助群众挽回经济损失17.25万元。

据介绍，10月22日10时许，群众罗某凤来到三亚市农商银行营业部，要求柜员将其名下的4笔未到期定期存款（金额共计17.25万元）提前支取，尽快转账至其在广东的账户。该银行柜员江女士在办理转账业务期间，发现罗某凤神色慌张，一直使用手机与他人视频，拒绝回答工作人员关于风险提示的问题及转账用途，不停催促尽快办理转账业务。察觉事有蹊跷，江女士立即劝说罗某凤取消该笔交易，并拨打110报警电话。接报后，新风派出所民警迅速赶到现场处置。

经了解，罗某凤在广东省云浮市务工，10月21日上午，其接到诈骗团伙电话，冒充西安市公安局民警，告知罗某凤有人冒用她的身份证开户，并涉及洗钱犯罪，要求其将银行卡中的钱款转到指定账户证实自己的清白，并及时删除转账信息，不得将该情况告知其他人，也不能报警。当晚，罗某凤匆忙乘坐飞机从广东飞往三亚，次日一早便来到该银行营业部打算提前支取其定期存款，转账至其名下广东农信社账户（该账户实际已被诈骗团伙控制）。

面对着民警的劝说，罗某凤依然认为自己没有上当受骗。在民警通过视频与诈骗团伙取得联系后，诈骗分子将罗某凤微信拉黑。此时，罗某凤才确信所谓的“警官”就是骗子，取消了该笔交易。