

# 还债「填窟窿」也是政绩

## H 观点撷英

眼下，地方各级领导班子已经或正在进行换届。新班子组建后都会思考和谋划怎么有新作为、新气象。有的开展调研学习，从发动思想入手，充分调动大家的积极性主动性创造性；有的开始着手制定新的发展计划，提出新的思路、措施和办法；也有的雷厉风行搞招商、上项目、抓投入，等等。这些都是好现象，值得鼓励和肯定。

然而，有一个问题从一开始就值得注意并思考，那就是对于前任抑或是一任接一任、一届接一届延续下来的债务究竟怎么看？怎么办？从现实中看，一些人不愿也不敢去接这个烫手山芋，在还债“填窟窿”问题上基本持不愿担当、不敢作为态度，甚至没兴趣没动作。究其原因，不愿者总觉得还债“填窟窿”看不见、摸不着，是潜绩，甚至只是给前任或往届“擦屁股”，为他们“抹平”“贴金”，在这上面下功夫不划算、不值得；而不敢者则害怕“债务”这笔账水太深，“窟窿”太大，不好还、不易填，说不定里面还夹杂着错综复杂的利益纠葛，剪不断理还乱，弄不好自己深陷其中，到头来“赔了夫人又折兵”，吃力不讨好，所以人家让它“挂”着，我也让它“挂”着，犯不上冒这个险、蹚这趟水，等等。于是，抱着不去沾、不去惹、不去碰的态度，能躲则躲、能避则避，不到万不得已不去解决。“为官避事平生耻。”在还债“填窟窿”上的不愿不敢，往大处说背离了初心使命，是一种典型的不担当不作为，往小处讲则失职失守，是一种十足的明哲保身，有害无益。

树立正确的政绩观是关键。政绩观是动力源。如今干部都有强烈的政绩冲动，渴望自己任上大干一场，这当然是件好事。问题是，政绩观不能只盯着那些看得见、摸得着的显绩上，甚至演变成“干部政绩高与低，只看GDP”。正确的政绩观要既看显绩、又看潜绩，既看近绩、又看远绩，既看硬绩、又看软绩，而还债“填窟窿”就是潜绩、远绩和软绩。树立不了还债“填窟窿”也是政绩的观念，这事就没人想干了。

树立正确的名利观是实质。说到底，政绩观背后折射出的是名与利。太过看重个人名利的人，政绩观就会“近视”“短视”，会掺杂太多的私心杂念，直至走形变样。倘若把我们的名利观建立在“功成不必在我”，但“功成必定有我”上，就会淡泊名利、放小自我，就会我将无我、不负人民。还债“填窟窿”是需要一点自我牺牲精神的，“新官不理旧账”，说轻点是喜功却不愿担责的表现，说重点是失信于民的反映。这些年，决不能“新官不理旧账”这一提法连续写进了《政府工作报告》，这已经上升到了党和政府公信力的高度。

确立科学的考核指标体系是根本。考核向来是根有效的指挥棒，你考什么他干什么、你不考什么他则不干什么。这么多年来，一些地方大兴土木，特别是举债搞建设，欠下了一些债务，也是毋庸讳言的事实。从某种意义上讲，还债“填窟窿”相比创造新政绩可能要付出更艰辛的努力。债务不去主动清欠，则永远在那里，而且日积月累会债台高筑，甚至造成债务缠身、债务危机，直至积重难返。考核这个层面就是要起到鼓励他们去清、引导他们去清的杠杆作用，真正把还债“填窟窿”也是政绩的理念和实践纳入考核指标体系中去。

当然，既要倡导还债“填窟窿”，更要鼓励大力抓发展，家底厚实了，还债“填窟窿”才有底气。还债“填窟窿”也是政绩，这既是信号，更是导向。对于债务窟窿，回避不是办法，躲避没有出路，摸清底数、拿出底牌，以负责任敢担当的勇气和作风去面对它，想办法、动脑筋，就能有所为、见成效。

(本文转载自《学习时报》)

## H 图说辣论



### 莫让机器人唱独角戏

网购退换货、手机换套餐、银行间业务、宽带出问题、机票退改签，几乎你能想到的所有客服场景中，背后都有智能客服的身影。这些机器人24小时在线秒回，语气永远温暖，从不会闹脾气。然而不少头顶智能“光环”的智能客服，却常常被吐槽“听不懂人话”，用户体验感差。

智能客服能够节省人工成本，提高工作效率，近年来受到越来越多企业的青睐。但从用户的反馈来看，目前智能客服虽然还不够智能，不能满足用户需求。说到底，智能客服只是辅助工具，不能独自挑起帮助客户解决问题的“大梁”。企业如果重视消费者体验，重视消费者权益，就应该在深入了解消费者个性化需求的基础上，不断升级智能客服服务，使其逐步适应用户需求，同时也要通过智能客服与人工客服互相配合，共同为用户提供良好的服务。

(图/朱慧卿 文/魏燕)

本版言论只代表作者个人观点  
投稿信箱:hnrbi@163.com

## H 今日热评

刷脸支付、刷脸打卡、刷脸开门……随着互联网信息技术的发展，人脸识别技术的应用早已深入社会生活的各个领域，成为人们生活中的“标配”，在给人们生活提供方便的同时，也存在侵害用户隐私权的风险。近日，国家网信办发布关于《网络数据安全管理条例》公开征求意见的通知，其中特别提到，数据处理者利用生物特征进行个人身份认证的，应对必要性、安全性进行风险评估，不得将人脸、步态、指纹、虹膜、声纹等生物特征作为唯一的个人身份认证方式。

不同于密码可以修改，人脸、指纹等生物特征信息具有唯一性、永久性和不可更改的特性。这些信息在采集、传输、保存、使用以及第三方调用过程中，一旦被过度分析、滥用或窃取，将会使用户的信息、隐私等处于不确定的风险之中，给个人的人身安全和财产安全造成重大威胁。而个人信息的大量“裸奔”，也会引发公众信息焦虑问题，降低生活的安全感与幸福感。因此，人脸识别技术的应用，一

## “刷脸”不能没有底线

■ 魏燕

一直都伴随着便利和安全的争议，也给个人信息保护带来新的挑战。

正在公开征求意见的《网络数据安全管理条例》给人脸识别划下一道“红线”。采集、使用和存储人脸、步态、指纹等生物特征数据，应当具有明确、合理的目的，遵循合法、正当、必要的原则，不能随意滥用，更不能强制推行。这作为一条底线，既是对个人信息的有力保护，更是对相关企业的行为约束，为进一步保护个人信息，防止过度“刷脸”提供了法律保障。

法律的生命力在于实施。从《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》到《网络数据安全管理条例》，国家对信息安全管理越来越完善，也越来越具体。但要让法律长出“牙齿”，还有赖于执法部门积极作为，以普遍问题为突破点，以具体案例为抓手，对利用人脸识别技术非法牟利的行为进行惩处，并在具体案例中逐步摸索出信息安全管理的尺度和规范。比如，如何存储、传输、使用用户的人脸、指纹等生物特征信息，应

## 高铁奶茶，有卖点才能有流量

■ 韩慧

近日，广铁集团在粤湘两省高铁列车上推出的高铁奶茶引发争议。有网友评论称，26元一杯奶茶，“说实话不便宜”。另有网友表示，“奶茶口味寡淡，感觉像兑了好多水。”“还不如香飘飘一块钱一包的茶包。”针对定价虚高、口味欠佳的质疑，广铁集团广州动车组餐饮有限公司负责人回应称，“经营成本相对较高，定价符合有关部门的定价标准”“将对高铁奶茶产品不断升级，大力提升品质”。如此说法，并未让争议平息。

一直以来，高铁餐饮备受关注，主要

因为属于刚需。旅途用餐是广大乘客的需求痛点，人在旅途，每一份行李都可能是负担，如果再准备“口粮”，难免成为累赘。但是纵观各地铁路线，令人满意的餐饮供给少之又少。“高铁套餐干不过泡面”的说法，很直白地道出了高铁餐饮的窘境。

旅客希望用餐方便的需求长期悬空，而高铁套餐质次价高的固有形象并未改

观，从这个角度来说，高铁奶茶瞄准新生代消费者爱喝奶茶的习惯，取了一个看起

来挺潮的名字“那个女孩”，虽然还有待市

场检验，但都体现出对特定人群的积极靠

拢，以及努力褪去“铁老大”标签的姿态。

这是高铁进行精细化营销，提升乘客出行

体验的努力，有其值得肯定的地方。

但是从市场反应来看，高铁奶茶丰满的理想遭遇了骨感的现实。26元的定价，在同行中属于高端水准，口味却没能给人惊艳之感。近几年，奶茶市场异常活跃，奶茶一定程度上已经跨过饮品功能，逐渐成为新生代消费者标榜自身的象征。表面上看，这是奶茶市场火了，但是也应看到，被市场的奶茶供给“喂养”的消费群体日趋成熟，正在建立起相对稳定且具有普遍性的评价体系。简而言之，在诸多奶茶品牌中，什么样的价位匹配什么样的口味，消费者已有了相对明朗的心理预期。新产品如果不能衔接上消费者心中的评价体系，迈进市场的第一步就会踏空。让

广告·热线:66810888

## 第19届 2021海口汽车展销会

2021年12月3-5日  
海航文化体育广场

# 年底决战 冲刺12月

活动详情以现场为准 相关贷款以银行审批为准

## 到场免费抽戴森吸尘器 更有天猫精灵、行李箱等你抽！

订车加送  
1000元油卡

报名热线:0898-68580633

## 印刷厂老城印刷中心设计项目 中标公告

本招标项目海南日报印刷厂老城印刷中心设计项目(HNRBYSC-2021-4)已按照招标文件确定的评标办法和有关法规要求完成开评标工作,经评标委员会评议,中标结果是:

上海建筑设计研究院有限公司

中标公告期:2021年11月17日至2021年11月19日,如对中标人有异议的,可在公告时限内向海南日报报业集团公开采购委员会署名投诉。

联系人及联系电话:付先生 0898-66810108。

## 公司分立公告

海南明心医药有限公司注册资本为1000万元。根据公司股东会决议，海南明心医药有限公司通过公司存续分立方式，分立为“海南明心医药有限公司”和“海南昊鑫医药有限公司”。分立后的“海南明心医药有限公司”注册资本为900万元，“海南昊鑫医药有限公司”注册资本为100万元。原“海南明心医药有限公司”的债权、债务，由分立后存续的“海南明心医药有限公司”承担。本公司债权人可自公告发布之日起45日内，要求公司对债权、债务继承方案进行修改，或者要求清偿债务或提供相应的担保。本公司债权人未在规定期限内行使上述权利的，公司分立将按照法定程序实施。

特此公告。

海南明心医药有限公司  
2021年11月17日

## 关于G98环岛高速K132+500至K155+200段路面施工实施交通管制的通告

因G98环岛高速万宁段进行路面修复施工的需要,为确保顺利施工和行车安全,需要对相关路段实施交通管制,具体交通管制方案如下:

### 一、管制时间:

2021年11月21日至2022年1月22日

2022年2月16日至2022年3月23日(节假日期间不作业)

### 二、管制路段:

G98环岛高速K132+500至K155+200段(万宁境内)

### 三、管制方式:

(一)2021年11月21日至2022年1月22日:1.每天08:00至17:30,对G98环岛高速K132+500至K155+200段右幅(海口往万宁方向)采取滚动式短距离(每次作业长度不超过2公里)封闭所有车道的管制措施,由海口往万宁方向的车辆借左幅第一行车道通行,左幅(海口往万宁方向)第二行车道和应急车道正常通行。2.每天18:00至次日08:00,封闭当天作业路段的右幅(海口往万宁方向)第二行车道和应

急车道,由万宁往海口方向的车辆从左幅第一行车道通行,右幅(海口往万宁方向)所有车道正常通行。

请途经车辆按现场有关交通指示标志减速慢行或现场交通安全管理人员的指挥行驶,由此带来的交通不便,敬请谅解。

特此通告。

海南省公安厅交通警察总队 海南省公路管理局

2021年11月17日

## “刷脸”不能没有底线

■ 魏燕

该怎样获得授权,谁有权限接触这些信息、接触到什么层次,用户的维权渠道如何畅通,违反相关法规将受到何种惩处等,通过严肃、严格的执法,让“刷脸”在法规允许的范围内运行。

作为信息采集主体,互联网平台、企业等需要深刻认识到信息安全保护在当前已经成为大势所趋、人心所向,积极、主动适应新的法律环境,发展数据安全技术,及时在平台内部建立并完善隐私保护和数据安全的规则和策略,在尊重用户的隐私权、知情权、选择权等多项权益的前提下规范信息管理,处理个人生物识别、身份信息等敏感信息时需取得个人单独同意,不能滥用人脸等个人隐私信息,更不能利用这些信息非法牟利。

大数据时代,谁都不希望自身信息处于“裸奔”状态。人脸识别技术需要法律的规范,更需要全社会形成共识,让“刷脸”技术在完善、严格的制度管理下运行,守住底线,让人们在安全下享受便利,而不是为了便利牺牲安全。

## 高铁奶茶，有卖点才能有流量

■ 韩慧

近日,广铁集团在粤湘两省高铁列车上推出的高铁奶茶引发争议。有网友评论称,26元一杯奶茶,“说实话不便宜”。另有网友表示,“奶茶口味寡淡,感觉像兑了好多水。”“还不如香飘飘一块钱一包的茶包。”针对定价虚高、口味欠佳的质疑,广铁集团广州动车组餐饮有限公司负责人回应称,“经营成本相对较高,定价符合有关部门的定价标准”“将对高铁奶茶产品不断升级,大力提升品质”。如此说法,并未让争议平息。

一直以来,高铁餐饮备受关注,主要

因为属于刚需。旅途用餐是广大乘客的需求痛点,人在旅途,每一份行李都可能是负担,如果再准备“口粮”,难免成为累赘。但是纵观各地铁路线,令人满意的餐饮供给少之又少。“高铁套餐干不过泡面”的说法,很直白地道出了高铁餐饮的窘境。

旅客希望用餐方便的需求长期悬空,而高铁套餐质次价高的固有形象并未改

观,从这个角度来说,高铁奶茶瞄准新生代消费者爱喝奶茶的习惯,取了一个看起

来挺潮的名字“那个女孩”,虽然还有待市

场检验,但都体现出对特定人群的积极靠

拢,以及努力褪去“铁老大”标签的姿态。

这是高铁进行精细化营销,提升乘客出行

体验的努力,有其值得肯定的地方。

## 秋日蜜恋 清甜入心

赣南  
脐橙

海纳百物

— HAINA —

海南日报 电商商品

扫码关注 立即购买

活动详情以商城为准