

# 我省将加大流动人口的临时救助力度

## 为来琼务工创业人员解除后顾之忧

本报海口11月18日讯（记者刘操）海南自贸港人口聚集效应开始显现，在琼务工、就业人口增多，针对这类人员有什么救助举措？11月18日，省民政厅召开改革完善社会救助制度新闻发布会，相关负责人表示，为适应自贸港人员进出自

### 《海南省基本公共服务标准（2021年版）》印发 涵盖81项服务内容

本报讯（记者傅人意）近日，省发展改革委等19部门联合印发了《海南省基本公共服务标准（2021年版）》（以下简称《标准》）。《标准》涵盖了幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障、文体服务保障等9大类22小类项目，共计包括农村免费孕前优生健康检查、孕产妇健康服务、特殊儿童群体基本生活保障、农村留守儿童关爱保护、学前教育幼儿资助、义务教育家庭经济困难学生生活补助等81项服务内容。

《标准》对每项内容都罗列了具体服务对象、服务内容、服务标准、支出责任以及牵头负责单位，细化了服务内容的条款和负责单位，以确保服务能够落到实处。

按照要求，省内各市县要将基本公共服务标准实施作为民生保障的重点任务，开展基本公共服务达标行动，并将落实情况纳入各级政府绩效考核。各市县需对照《标准》梳理服务项目范围，进一步细化充实本地区的相关服务标准和服务流程，确保省级标准落地落实。同时还应强化基本公共服务供给能力建设，合理规划建设各类基本公共服务设施，加快补齐基本公共服务短板，及时公开各项基本公共服务标准，拓展群众参与路径。

由便利的新形势，我省将着力建设覆盖海南常住人口、辐射流动人口、高效灵活应对突发公共事件的社会救助体系，加大流动人口的临时救助力度，为来琼务工创业人员解除后顾之忧。

省民政厅相关负责人表示，我省

将强化对在琼流动人口的应急救助。在琼旅游、探亲、务工、访学等流动人口，如遭遇交通事故、溺水死亡、突发重大疾病等造成重大财产损失或人身伤害等遭遇特殊困难需立即采取救助措施的情形，以及因突发公共事件、自然灾害、寒冷高温等极端天气影

响基本生活陷入困境的，可向居住地或急难发生地的乡镇（街道）申请临时救助。原则一次性最高救助额度不超过月城市低保标准的6倍。

此外，我省还将健全乡镇（街道）临时救助备用金制度，乡镇（街道）可根据在琼遇困人员相关情况，

直接启动“小金额先行救助”，事后补充说明情况。突发紧急情况下暂时无法核实的信息，可凭申请人诚信承诺“容缺救助”。丰富临时救助方式，根据救助对象急难情形和基本生活需要，发放衣物、食品、饮用水等物品。

## 省民政厅解读《海南省改革完善社会救助制度实施方案》五项创新 低保人员认定审核确认权下放至乡镇

■ 本报记者 刘操

近日，省委办公厅、省政府办公厅印发《海南省改革完善社会救助制度实施方案》（以下简称《方案》）。在11月18日举行的新闻发布会上，省民政厅相关负责人就《方案》的五项创新内容进行解读。

### 全面实施社会救助“放管服”改革

全省推行低保、特困、临时、低保边缘家庭认定审核确认制度改革，统一将审核确认权限下放，形成乡镇（街道）审核确认、市县民政局监管的办理模式，有效破解社会救助不可及、不便民问题。建立“调查+核查+抽查”多维监管模式，确保审核确认

权限下放“接得住”“管得好”。

我省将实施基层社会救助能力提升工程，解决“接得住”的问题。强化乡镇（街道）社会救助责任和保障条件，调整充实乡镇（街道）社会救助经办人员。健全多维监管模式，解决“管得好”的问题。市县民政局加强对乡镇（街道）的监管力度，每月对新审核确认的社会救助对象档案进行全面审查，按照不低于30%的比例对当年新增社会救助对象进行抽查；对低保近亲属备案和群众投诉举报信访事项100%入户调查。

### 提高社会救助精准度

从强化政府核查手段和推动社会救助对象诚信申报两方面发力，提

升社会救助精准度。推动银行金融资产信息联网查询、建立流动人口跨省查询通道，解决社会救助家庭经济状况查询不全面的问题。建立社会救助失信惩戒机制，形成对诚信申报家庭状况和财产的有效约束，从源头上解决骗保问题。

### 建立基于居住证的社会救助制度

打通县域政策壁垒，海南户籍居民，省域范围内可自主选择在户籍地或凭居住证在居住地申办各项社会救助；打通城乡政策壁垒，适应城镇化趋势，我省农村转移人口，可凭居住证在居住地申请城市低保，避免户籍分离的群众申请社会救助“两头跑”。

### 发展服务类社会救助

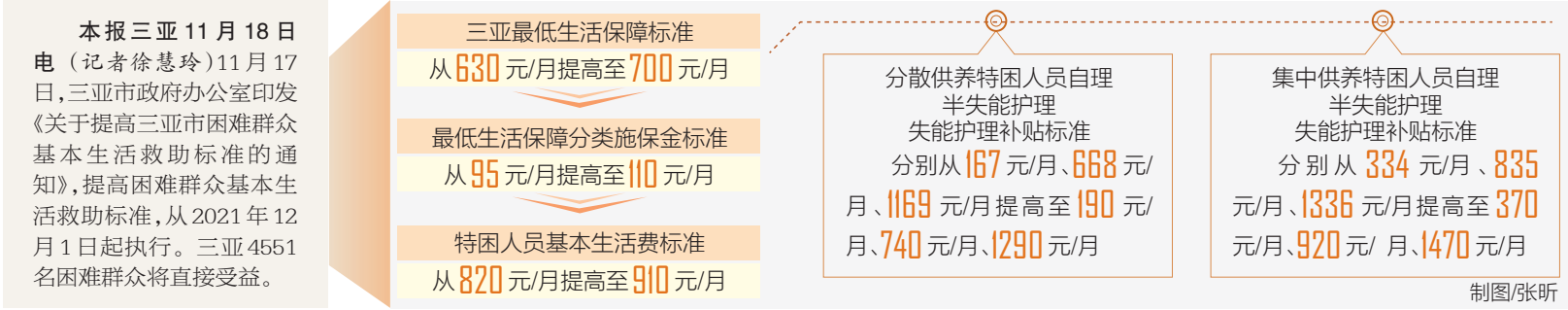
回应困难群众多元化救助需求，在救助方式上从资金物质为主，逐步形成“物质+服务”的救助方式。完善政府购买社会救助服务政策措施，逐步探索为救助对象提供访视照料、心理疏导、资源链接、能力提升等服务。

### 创新发展急难社会救助

针对突发事件引发的困难，《方案》细化了急难救助的六种情形，并吸收了疫情防控的经验，提出紧急情况下“先行救助”“容缺救助”，着力增强救助的有效性、及时性。

（本报海口11月18日讯）

## 三亚下月起提升困难群众基本生活救助标准



## 东方市民政局补录万余宗婚姻历史档案信息,为全省婚姻信息共享提供数据支撑 补办结婚证不再多头跑

### 查堵点 破难题 促发展

■ 本报记者 刘婧姝 特约记者 方宇杰

“带上历史原结婚证件，身份证及户口簿就可以到婚姻登记处补办结婚证了，只跑一趟，节省了时间成本，很方便。”11月10日一大早，东方市八所镇居民彭杯六领着老伴王明姨来到东方市政务服务大厅婚姻登记处补办结婚证，不到20分钟，彭杯六就拿到

了“新鲜出炉”的结婚证。

彭杯六告诉海南日报记者，结婚后，夫妻俩一直在宝真农贸市场经营着一家熟食店，近期由于营业执照到期，重新办理需要提供新版结婚证才能补办新营业执照。

原来，1988年老两口在八所镇政府领取的结婚证，因原结婚证无身份证号，信息不全，补办结婚证需要回到

原婚姻登记地出具结婚登记证明，再到市婚姻登记处统一办理，来回跑十分麻烦。因早年间，乡镇办理婚姻登记存在登记档案归档不规范、不严谨、信息化程度低等问题，对于许多需要补办结婚证的群众是一大难题。

为此，东方市民政局在“查堵点、破难题、促发展”活动中，组织人员集中对全市婚姻系统历史档案录入情况进行排查统计，排查出现有1949年至2020历史婚姻档案数据1.96万宗，除其中718宗档案存在信息不全补录难

题外，剩余的档案全部录入完成。

“现在信息补录进系统后，当事人只需提供结婚登记证明、身份证、户口簿，我们办事员在婚姻登记系统里进行信息查询后，便可按照常规程序进行办理，群众跑腿也少了。”东方市婚姻登记处办事员肖芳艳说。

便民进步一小步，贴近民心一大步。值得一提的是，信息录入完成后，全省婚姻登记信息可进行共享，打通群众异地办理的堵点问题。

“过去由于婚姻登记信息不全，造

成无法全网通办，如东方户籍的群众，无法在其他市县补办结婚证，必须回到原籍办理，且所需的证明材料繁杂，办理十分不便。此次婚姻系统历史档案录入不仅方便了本市群众，还为全省婚姻信息共享提供数据支撑，切实帮助群众解决办证多头跑难题。”东方市民政局局长王磊表示，此外还有718宗婚姻档案，存在当事人身份证更改或地址变迁，存在补录难题，正在向市公安局及卫健委核实，补全信息。

（本报八所11月18日电）

### 专题

值班主任：丁静 主编：蔡佳倩 美编：张昕

## 海南税务：深化改革聚合力 创新驱动助发展



中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》（以下简称《意见》），是“十四五”时期税收征管改革的重要制度安排，为“十四五”时期高质量推进新发展阶段税收现代化确立了总体规划。为贯彻落实《意见》各项改革任务，国家税务总局海南省税务局严格落实税务总局工作部署，立足自贸港建设实际，结合党史学习教育活动，积极推进体制机制创新，取得了突出综合效益。

### 智能化服务大幅提升获得感

只需一台电脑，在电子税务局上即可操作从退税申请、审批到退税到账，全流程完成只需不到一天的时间。这个速度让海南岛国际电影节有限责任公司财务负责人李红娟连连感叹“又快又方便。”

纳税人退税便捷的背后，是海南税务聚焦纳税人缴费人堵点难点问题，联合中国人民银行海口中心支行创新推出智能化、自动化、税库联动退库新机制的“功劳”。

“我们首先以电子退库审核系统为载体，通过金税三期系统，与财税库银横向联网系统进行连接，并用计算机模拟人工审核过程，审核通过的申请进入

资金拨付环节，未通过的退回税务机关进行分类分级处理。现在每天能拨付多个批次，每个批次划拨能同时处理200笔业务，真正实现了退库凭证数字化和退库资金即时到账。”海南省税务局收入规划核算处负责人介绍到，“当然，我们也紧盯退库要素和流程风险点，对退库的政策执行、资金划拨等环节中的26个风险点进行精准识别，确保提升退库风险防控的精准度。”

智能化、自动化、税库联动的退库新模式为退税按下了“快进键”，退税申请终审至税款退至纳税人账户时间压缩到目前的1.9个工作日，提速85.59%，成功扫除退税过程中退库时限较长的堵点问题，纳税人获得感和满意度大幅提升。



### 个性化服务满足不同涉税需求

在国家税务总局海口市龙华区税务局民声东路智慧办税服务厅内，纳税人对VRM智能办税终端、“双屏”辅导终端设备、综合导税屏等多种先进办税设备惊叹连连。

“现在有了‘双屏辅导’，可以远程接受面对面的涉税辅导，非常方便。”海南省农垦投资控股集团有限公司财务人员张蕾说。

据该办税服务厅负责人介绍，新的智能化办税服务厅综合运用大数据、人工智能等多种信息技术，涵盖整合包括进出口退税业务在内的230余项涉税服务，能够满足特殊人员、特殊事项的服务需求。

除持续优化线下服务外，税务部门还根据纳税人缴费人的不同需求，提供一系列个性化服务。如在社保缴费方面，考虑到不同人群缴费习惯差异，海南省税务局持续拓宽“网上办”、“掌上办”缴费渠道，根据城乡居民缴费特点，设置社区、学校、各乡镇（街道）、村组等代征点。单位缴费人可通过电子税务局、社保费客户端、办税服务厅、社保大厅、自助终端机进行申报缴费。灵活就业人员、城乡居民可通过扫描海南农信（农商行）聚合二维码、微信城市服务、支付宝市民中心、海南省电子税务局APP、海南农信（农商行）、中国银联云闪付、工商银行、中信银行、招商银行手机银行APP及光大云缴费APP进行缴费。

“《意见》指出，到2023年将基本建成税费服务的新体系，个性化服务将是其中的一大‘看点’，我们将持续丰富纳税服务方式，满足纳税人缴费人的不同需求。”海南省税务局纳税服务处负责人表示。

### 协同化服务有效解决缴税难题

近日，国家税务总局琼海市税务局实现了首笔跨省异地电子缴税业务，开创了海南省第一张跨省异地电子缴税完税证明。

“跨省电子缴库以信息数据的电子传递代替纳税人窗口办理业务，省去银行汇款环节，节约人力物力，大大节约了办税时间和办税成本。”配合完成此次试点工作的一汽资产经营管理有限公司办税人员表示。

据琼海市税务局收入核算股股长马莎介绍，为解决跨区域经营纳税人需在实地办理缴纳税款，税收入库环节多、耗时长等问题，省局联合国库、商业银行开展跨省电子缴库业务工作并在琼海试点。纳税人使用其外省开户银行与税务部门签订三方协议，再由其外省开户行将税款划至本地清算行后上划至本地国库，通过纳税人开户行签约、纳税地银行结算的方式实现跨省缴税。

此外，海南省税务局与国库、中国银联股份有限公司海南分公司深度协

作，以中国银联资金账户管理系统为支撑，实现境外银联卡缴纳税费全流程电子化。纳税人缴费人使用时，系统会将缴款信息推送至中国银联，中国银联对人民币账户直接扣款，对外币账户以当天汇率折算成外币扣款，统一以人民币结算入库。

“在实现跨省、跨境实时缴税的过程中，税务部门与国库和商业银行进行实时信息交互是实现跨省、跨境异地缴费的必要条件。按照《意见》关于加强部门协作的要求，今后我们将加强信息交互，进一步缩短跨省、跨境异地电子缴费时限。”海南省税务局征管和科技发展处负责人表示。

（曲易伸 伍茜）



琼海市税务局税务干部辅导纳税人通过电子税务局进行申报。  
本组图片均由海南省税务局供图