

# 双向转诊、强化专科能力建设…… 老百姓基层就诊将有新变化

民生直通车

分级诊疗是解决“就医难”问题的“金钥匙”，实现一般病在市县解决需要提升县医院综合能力。我国近期连续印发《公立医院高质量发展促进行动（2021—2025年）》《国家卫生健康委办公厅关于推进脱贫地区县域重大疾病救治管理工作的通知》《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案（2021—2025年）》等多项文件，对此做出部署。



湖北省枝江市基层移动医疗卫生服务车开进乡镇。图为医护人员为居民进行健康检查。 新华社发

## 聚焦重点 加强专科能力建设

国家卫生健康委数据显示，经过“十三五”时期的建设和发展，基层首诊有效推进，截至2020年底，全国县域内就诊率已经达到94%，比2015年同期增长10个百分点。“十四五”规划纲要中提出，加强基层医疗卫生队伍建设，以城市社区和农村基层、边境口岸城市、县级医院为重点，完善城乡医疗服务网络。

未来五年县医院如何发展？国家卫生健康委近日印发的《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案（2021—2025年）》（以下简称“千县工程”方案）给出一个明确目标：到2025年，全国至少1000家县医院达到三级医院医疗服务能力水平。

“千县工程”方案提出，要做好县医院临床专科发展规划，加强临床专科服务能力建设。通过引进人才、改善硬件条件、派驻人员支援等措施补齐专科能力短板，重点提升对急危重症患者的抢救能力，突发公共卫生事件应急处置能力、肿瘤、神经、心血管、呼吸和感染性疾病等专科疾病防治能力。

## 双向转诊 推动资源整合共享

“分级诊疗做得成功与不成功，主要还是在于优质资源发展是不是充分、是不是均衡。”中日友好医院党委书记宋树立说。

国家卫生健康委和国家中医药管理局联合印发的《公立医院高质量发展促进行动（2021—2025年）》提出目标，到2025年，形成国家级医学中心和国家级、省级区域医疗中心为骨干，高水平市级和县级医院为支点，紧密型城市医疗集团和县域医共体为载体的高水平公立医院网络。

针对推动资源整合共享，“千县工程”方案指出，县医院要牵头组建紧密型县域医共体、远程医疗协作网，并与城市三级医院建立远程医疗服务关系和双向转诊通道。

《国家卫生健康委办公厅关于推进脱贫地区县域重大疾病救治管理工作的通知》中也明确，加快推进专科联盟建设，持续开展专家组巡诊和对口支援等工作，推进“互联网+医疗健康”和远程医疗服务，提升县域大病诊疗能力。

## 多方提升 不断改善医疗服务

在县医院硬件条件方面，“千县工程”方案将“持续改善硬件条件”列为重点任务之一，强调根据县域居民诊疗需求，逐步改善硬件设施设备条件，加快数字健康基础设施建设，改善医疗、信息化等设备和医用车辆配置，改善停车、医用织物洗涤、医疗废物和污水处理等后勤保障设施。

“千县工程”方案指出，要不断改善医疗服务。巩固完善预约诊疗制度，优化就诊流程，为老年人、儿童、残疾人等群体就医提供绿色通道，为患者提供良好的就医环境。

据介绍，在组织实施阶段，“千县工程”方案要求各地结合实际，制定省级县医院综合能力提升工作的总体实施方案和“一院一案”的具体工作方案，有计划、分步骤落实各项工作。

（新华社北京11月18日电）

# 悄无声息就把你钱扣了 ——部分App自动续费“坑人套路”调查

新华视点

“免费开通会员”“一分钱体验7天会员”“限时6元尊享钻石会员”……近日，山西的刘女士打开第三方支付平台账单时直言“肉疼”，此前曾短期使用的视频、剪辑修图、社交、音乐等多个App长期“悄无声息”通过第三方支付平台扣除银行卡里的钱。

和刘女士一样，不少网民发现，手机扫一扫就能轻松开通各种会员包月、包年服务套餐，但稍不注意就可能掉进商家设好的“坑”。“新华视点”记者调查发现，部分App“自动续费”套路深，引导消费者入“坑”，并给退订续费服务设置诸多障碍，侵犯消费者合法权益。

## A 开通一时爽 续费套路深

今年5月1日，网络交易监督管理办法正式实施，其中规定“网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日，以显著方式提请消费者注意，由消费者自主选择”。

然而，现实中，因App自动续费引发的投诉纠纷并非个案。在相关消费者投诉平台上，以“自动续费”为关键词的投诉多达6万余条。记者调查发现，消费者在开通会员时，部分App套路不断：

——自动续费不选不行。记者在“轻颜相机”的会员订阅页面看到，消费

者要想订阅会员，只有3个付费选项：“连续包年”“连续包季”“连续包月”。

“有的App只想使用一个月，但订阅会员的选项都会默认自动续费，又没有其他选项，感觉被强卖了。”一位网友在投诉平台写道。

——小字条款暗藏玄机。来自湖北的吴先生为了找工作方便，下载了“脉脉”App，并被“首充会员仅0.1元”的页面吸引。于是，他点击了金黄色的“0.1元立即开通”的按钮付费0.1元开通了会员。

但约4个月，吴先生发现被该软件扣除了272元。他重新打开页面后才发

## B 退订不易 退款很难

件中提供退订方法。

“我为了退订一个自动续费服务，足足给客服打了20分钟电话，经历了转接、登录、验证等六七十个步骤才完成。”上海市民张先生说。

有的App绑定自动续费服务后，会在下一服务计费周期开始前几天，扣除下一计费周期的会费，而且消费者无法退款。

更有甚者，有的App已经下架，扣

现，开通按钮上方有一行含有“7天试用，到期68元/月续费”的小字。在相关投诉平台上，类似问题的投诉多达900起。

——优惠价格名不符实。记者在一款名为“聚好看”的电视App上看到，其连续包月活动价格为优惠价6元，扫码付款6元后，页面上的自动续费相关条款却显示续费每月为29元，服务到期前1天将通过微信支付发起续费。

有的用户甚至得出了“反自动续费套路”的心得：“订阅App会员一定不要冲动，一定要找个空闲、注意力集中的时候操作，这样才能把页面上各种‘坑’看得真切。”

费却不停。家住河南的宋女士年初通过短视频平台推广链接下载了名为“swagie”的相机软件。

“下载软件后显示需付费48元才能使用，但付费进去后居然无法使用，之后我就把它卸载了。但过了7个月，我才发现软件每周都通过第三方支付平台扣款48元，前后扣了大概1400元。现在应用商店也搜不到这个软件，更联系不上客服。”宋女士透露。



新华社发

## C 依法清理整治 把主动选择权还给消费者

针对App自动续费乱象，多位专家建议，当前应依法依规对App变相强制“自动续费”问题进行治理，把主动选择权还给消费者。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，变相强制消费者订阅自动续费服务违反了消费者权益保护法、电商法、网络交易监督管理办法等相关法律法规，也违反了民法典中的诚实信用原则、公平原则和意思自治原则。

“建议由国家市场监管部门牵头，组织互联网企业开展自查自纠，对各消费者应用端口中的格式条款和自动续费界面进行整治优化，重点清理诱导消费者订阅自动续费会员中的乱象。”中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林说。

北京云嘉律师事务所律师赵占领说：“依照相关规定，可要求第三方支付平台在默认代扣

前五日即对消费者实施显著提醒，让消费者自主选择退订或续订，并提供便捷的退订入口，探索期限内代扣‘反悔功能’，方便消费者取消支付订单。”

盘和林表示，可要求平台在订阅页面上设置投诉窗口，联通互联网企业后台和消费监管平台。可借鉴电商和游戏平台经验，鼓励互联网企业在会员服务体系中推行“按量套餐”和“包月套餐”，增加用户选择。

北京大学法学院副院长薛军建议，若互联网企业持续对消费者侵权，消费者本人、消协或检察机关可通过民事诉讼或公益诉讼的方式对互联网企业提起诉讼，或由市场监管部门出面，责令运营企业进行整改，若涉事企业屡教不改，主管部门可对企业依法进行追责。

（新华社上海11月18日电 记者兰天鸣 李紫薇）

## 2021年两院院士增选结果揭晓 一批长期致力“卡脖子” 技术攻关的专家当选

新华社北京11月18日电（记者张泉 胡喆）中国科学院、中国工程院18日公布2021年院士增选结果，分别选举产生中国科学院院士65人，中国工程院院士84人，一批长期奋战在国家重大工程、“卡脖子”技术攻关中的杰出专家当选。

新当选的中国科学院院士中，数学物理学部12人，化学部11人，生命科学和医学学部10人，地学部9人，信息技术学部10人，技术科学部13人，平均年龄57.4岁，5位女性科学家当选。

据介绍，本次院士增选中，通过特别推荐评审机制，国防和国家安全领域有5人当选中国科学院院士，新兴和交叉学科领域有3人当选。增选后，中国科学院院士队伍结构得到进一步优化。

新当选的中国工程院院士平均年龄58岁，6位女性科学家当选。中国工程院有关部门负责人介绍，本次院士增选中，中国工程院强化国家战略需求和重大贡献导向，坚持“四个面向”，重视候选人在重大工程、“卡脖子”技术等国家战略需求领域的贡献。

如中国载人航天工程空间站系统总设计师杨宏、北斗卫星导航系统工程总设计师杨长风、核物理工程技术专家胡晓棉、电网特高压技术专家饶宏、微创手术机器人领域技术专家王树新等当选中国工程院院士。

与此同时，一批长期坚守在东北老工业基地和西部边远地区的杰出工程科技专家当选。新当选的中国工程院院士中，来自东北老工业基地和数十年扎根云南、广西、甘肃、宁夏、新疆等地区的有12位。

此外，2021年院士增选还选举产生中国科学院外籍院士25人，中国工程院外籍院士20人。本次增选后，中国科学院共有院士860人，外籍院士129人，中国工程院院士总数为971人，外籍院士111人。

## 两部门： 开具中药配方颗粒处方前 医生应告知患者

据新华社北京11月18日电（记者田晓航）国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室近日联合发布《关于规范医疗机构中药配方颗粒临床使用的通知》。通知要求，医生在开具中药配方颗粒处方前应当告知患者，保障患者的知情权、选择权。

根据通知，医疗机构应在门诊大厅、候诊区等醒目位置张贴告知书，向患者告知中药配方颗粒的服用方法、价格等；医生开具中药处方时，原则上不得混用中药饮片与中药配方颗粒；医疗机构应当建立中药配方颗粒处方点评制度，建立中药配方颗粒临床应用常规监测和预警体系，发现疑似不良反应的应当及时报告。

通知还提出，经审批或备案能够提供中医药服务的医疗机构方可使用中药配方颗粒；医疗机构中，能开具中药饮片处方的医师和乡村医生方可开具中药配方颗粒处方；公立医疗机构使用中药配方颗粒，不得承包、出租药房，不得向营利性企业托管药房。

通知强调，各级卫生健康和中医药主管部门要按照“属地化”管理原则，加强管理和监督，保障人民群众用药安全；省级中医药主管部门在配合省级药品监督管理部门制定中药配方颗粒管理细则时，要进一步细化中药配方颗粒临床合理规范使用措施，确保中药饮片的主体地位。

## “十四五”期间首条千万吨级 输油管道建成投产

新华社北京11月18日电（记者戴小河）记者从国家管网集团获悉，国家石油天然气基础设施重点工程——日照—濮阳—洛阳原油管道（日濮洛管道）18日全线建成投产。这是“十四五”期间首条投产的千万吨级输油管道，对完善我国中东部地区特别是河南省的供能结构具有重要意义。

日濮洛管道工程东起山东省日照市，终点为河南省洛阳市，全长796公里，管径762毫米，设计年输油量为1000万吨，主要输送从日照上岸的进口原油，服务河南省内石化企业。

管道投产前，每年有上百万吨原油需通过火车运输。投产后，用户所需原油可以全部实现管道输送。相较于铁路运输，管道输送能降耗、损耗小，安全性和环保性更强，能有效降低运输成本。

## 贵州首次开行整列中欧班列



11月18日，贵州首趟整列中欧班列在贵阳市都拉营站开行。据悉，本次开行班列主要装载乐器、电子产品、机械设备、轮胎等“贵州造”产品，中途不转站、不换箱，预计12月上旬抵达莫斯科沃尔西诺。

图为整列中欧班列从贵州铁投都拉营国际陆海通物流港发车。 新华社记者 杨文斌