

海口秀英区行政审批服务局党组书记吴丹获全国“最美公务员”，为我省唯一获此殊荣的公务员

用改革求突破，以创新谋发展

打造审批改革“硬核”团队

最美公务员

■ 本报记者 计思佳
特约记者 陈创森

“一枚印章管审批”，291项事项集中办理率高达97%；“1+8+N”上门帮办服务6000余名残疾人士，残疾类32项审批服务事项全部“零跑动”；“12345直通联办系统”让市民投诉件经12345热线一线直通……

一年多来，海口市秀英区行政审批服务局大胆创新，推出多个改革创新举措，让大众受益。这背后，离不开秀英区行政审批服务局党组书记、局长吴丹的决策和担当。

中央组织部、中央宣传部日前公布2021年32位全国“最美公务员”，吴丹是我省唯一获得这项荣誉的公务员，并被中组部记一等功。从大学老师到乡镇干部，从分管乡镇征地拆迁到守住乡村疫情防控“大门”，再成为审批局的一把手——吴丹在不同的岗位上，都干出了让群众认可的成绩。

“只有群众满意了，我们才对不起胸前的党徽。”吴丹说，这项沉甸甸的荣誉，对她来说，是鼓励，更是鞭策，“我会不忘初心、牢记使命，不断提升自己的业务能力水平，用改革求突破，以创新谋发展，做一名忠诚干净担当的新时代共产党员。”

12月2日上午，在秀英区政府服务中心，10多个服务窗口一字排开，工作人员正有条不紊地忙碌着，为办事群众提供咨询引导、流程审批等服务。

从仅有5人的“小单位”，到现在配齐工程项目、医教文卫、社会事务等多个项目组，人员增至80余人——在“领头羊”吴丹的带领下，短短不到一年，秀英区行政审批服务局迅速成长为一支审批改革一线的“硬核”团队。

行政审批改革是一项全新的工作，不仅关系群众、企业办事方便不方便，更折射出政府服务意识和执政理念的转变，是牵一发而动全身的标志性、关联性、引领性的“革命”。

2020年11月，吴丹来到秀英区行政审批服务局，刚上任就面临着诸多困难：人员不足、与原审批部门沟通不畅、审批业务复杂繁重等。不仅如此，她还面临更重大的任务：20个审批部门，近300个事项如何有序纳入“一枚印章”？如何最大化地让群众和企业“最多跑一次”甚至“零跑动”？

要顺利实施行政审批改革，队伍的专业素质必须过硬。于是，吴丹把全局人员分派到各个职能局跟班学习。同时，她自己每天审查项目施工图、吃透“放管服”政策法规、研读专业书籍，翻阅过往会议纪要……力争把每一个事项的每一个准则、每一个准入条件摸透、记牢。

在这一场“敢为人先”的改革中，吴丹和她的团队始终以问题为导向，

开阔思路、勇于创新。

在秀英区行政审批服务局，吴丹的办公室俨然是“创新工作室”，团队年轻骨干一有什么新点子、改进意见，都会第一时间跑来与她探讨。在每次改革中，她组织精干力量，一次次开展“头脑风暴”，就项目服务提速增效激烈讨论，融合各方意见。一次次完善改革方案，一次次推倒重来，审批流程重塑再造，最大限度地压缩审批时间，提升政府办事效率，真正为企业项目建设打开了一条“绿色通道”。

凭着踏实留痕的实劲，水滴石穿的韧劲，吴丹带领团队一点一滴架起了审批局的“四梁八柱”，仅用一周时间完成人员到位、场所统一、事项划转三个集中，在全区正式启动“一枚印章管审批”改革。整合各部门行政审批和社会公共服务职能，形成“四个一”（一枚印章审批、一个大厅办证、一支队伍服务、一个平台保障）的体制机制，将分散于20家单位291项事项一次性划转至区行政审批服务局，事项集中办理率高达97%，并探索打造出“进一扇门+到一个窗口+交一套资料+办成一件事”的极简审批服务模式。

在不降低标准的情况下，秀英区行政审批服务局还大胆简化审批流程，将事项审核要点、表单文书等标准化、流程化，使行政审批从碎片化走向整体化、集成化，破解群众和企业“办事难”，有效避免市民在多个部门之间来回跑，审批效率大幅提高。

让企业、群众获得改革红利

参天之本有其根，怀山之水有其源。在吴丹看来，行政审批制度改革的根和源，是让企业和群众获得实在的改革红利。

秀英区长流镇居民老陈在医院、政务服务中心、镇里辗转跑了5趟，还是办不下一张残疾人证！

“如果把群众的困难和问题当作自己的困难和问题去想，肯定会有很多办法。”当吴丹了解到老陈的遭遇后，她主动协调有关部门，要求体验残疾人办证流程，最终创新推出“1+8+N”上门帮办服务工作模式：将审批局推行形成“1”个整体，街道辖区划分为“8”个上门服务区域，以社区工作人员、村（居）残联协管员等社区骨干组成“N”个代跑代办员，最终实现拨打12345热线，即可实现全区残疾类32项审批服务事项全部

“零跑动”。

为更好地体验群众、企业的办事感受，吴丹还常常跑到政务大厅主动请群众“挑刺”，真诚询问群众办事体验，征求改进建议，耐心解决问题。

“上班时空没空办事、休息时间没处办事”，是不少市民、企业前来办证时“吐槽”的烦心事。对此，吴丹带着团队研究寻找突破口，在经过调研走访的基础上，组织专门力量对包括办理房屋租赁证、劳动用工备案等受理办件量大、办事频率高且紧密关系民生的56个高频服务事项进行梳理，制定周末可办事项清单，于今年7月1日创新推行“周末不打烊”政务服务，解决了企业和群众“上班没空办、下班没处办”的“时间错位”问题，受到市民、企业的广泛好评。



吴丹（左）在一线走访企业，了解企业发展诉求。（海口秀英区委宣传部供图）

“电子备忘录”彰显为民情怀

熟悉吴丹的人都知道，她手机上有一个“宝贝”，一个记满了审批改革工作任务、群众问题和诉求的“电子备忘录”。

今年，秀英区西秀镇长滨社区居民黄先生多次致电12345投诉：“作为五源河公寓业主，要求在私家车位上申请报装充电桩，为何迟迟不能解决？”——这便是曾出现在她电子备忘录中的一个“卡壳”问题。

原来，因该诉求涉及属地政府、小区物业、区住保中心、区住建局、辖区供电所等多个部门及电路改造铺设等问题，虽然属地政府在各部门间做了大量沟通协调工作，但充电桩安装仍没有太大进展。

“如何打破部门壁垒，解决老百姓热点难点重点问题？”在吴丹看来，黄先生反映的这一问题很具有典型性。她立即带领一帮业务骨干到各镇街调研、主动牵头协调有关单位研究政策……最终于今年10月1日推出秀英区“12345直通联办系统”，启动“直通联办”工作机制试运行。

该系统将秀英区12345网格化管理指挥中心、城市管理数字化指挥中心、社会治安综合治理中心、社区网格管理中心、应急服务保障中心、区信息中心六大中心社会治理职能整合，优化为秀英区城市运行联动指挥中心。打造拨打12345热线即可实现接诉即办、网格快办、多向联办、未诉先办的“一通四办”模式，让各类民生问题形成“发现—研判—调度—反馈—办结”的高

效闭环。

今年10月初，当黄先生再次拨打12345热线投诉时，秀英区住建局、区住保中心等部门便实时接收到秀英区“12345直通联办钉钉系统”平台上办件信息，各部门实地考察讨论、现场联动会商，这个“老大难”问题得到顺利解决，包括黄先生在内的两名小区住户成功装上了充电桩。

通过不断的实践和探索，秀英区“直通联办”工作机制还在更多方面显现出积极效应，解决了群众反映较多的物业小区、城市管理、生态环境、教育类、疫情防控等方面的问题，有效把社会矛盾和隐患化解在基层。据统计，2021年1月至10月，秀英区12345热线平台共转办市民12345热线办件157477件，满意率为98.91%。

因为劳累过度，吴丹病倒了。虽然还躺在医院病床上，但吴丹在“电子备忘录”里又新添了几条信息：如何通过“直通联办”打造区域政务服务总客服，深度融合基层治理与政务服务？怎样建立失信数据库，在行政审批中嵌入行政相对人信用信息核查环节……这些都是她给自己定下的“新课题”。

“尽力只是合格，尽心才是优秀。”这是吴丹工作近9年扎根基层的领悟。如今，她又把这份为民服务的情怀和共产党员的担当，记录在自己“电子备忘录”的任务清单里，继续兑现自己的红色诺言。

（本报海口12月2日讯）

海南高考报名工作启动

本报海口12月2日讯（记者陈蔚林 特约记者高春燕）省教育厅日前发布通知，2022年海南省普通高等学校招生考试报名工作即将启动，考生可于12月3日至8日登录省考试局网站，凭报考卡进入高考报名系统进行报名。

2022年我省普通高等学校招生考试设普通类、艺术类和体育类三个科类，考生在报名时需选择其中一个科类报考。同时，每位考生要从思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等6门普通高中学业水平选择性考试科目中，自主选择其中3个科目报考。

省教育厅提醒，报考艺术类的考生在网上填报报名信息时，除选报艺术科类以外，还需同时选报参加艺术类专业统一考试的一个类别，声乐类、器乐类考生还需在报名系统内选择备考曲目、乐器。报考体育类的考生在网上填报报名信息时，除选报体育科类以外，还需同时选报参加体育类专业统一考试专项技术考试的一个项目。

日前，省考试局公布了报名期间各市县招生办咨询电话与办公地址，可登录海南省考试局网站查看。

用好新媒体传播 点燃学党史热情

◀上接 A01 版

省总工会打造不打烊的网络课堂，在工会门户网站、微信公众号、海南工会云APP等平台开设《党史百年天天读》等学习专栏，并联合省委宣传部、省党史办开展线上党史学习教育答题普惠活动。

从水清沙白的三沙海边到青峰叠翠的五指山脚下，从黎村王下乡到自贸港“样板间”洋浦港，三沙卫视策划拍摄的《唱支山歌给党听》通过其官方APP、抖音等全媒体矩阵推出后，在网友中引起了强烈的情感共鸣，上线仅一周时间全网累计触达用户513万。海南广播电视台总台联合海南大学马克思主义学院共同推出的融媒体系列作品党史小课堂《了不起的共产党》，采用提问+讲述+VCR的形式讲述党史故事，目前已推出《毛泽东巧施“空城计”，一笔吓退十万兵》等短视频百余集，在海南观众特别是青少年中深受好评。

增强互动体验 丰富宣传内容

红船前夜、接过红旗、橘林密谈、劝降、绣红旗……日前，由定安县党史学习教育领导小组办公室组织策划的十集琼剧短视频《琼剧唱党史》

正式上线。定安以特有的文化符号，讲述党史故事，用琼剧唱响百年光辉，广受好评。

从图文到视频，新媒体传播方式更加生动。海南通过运用短视频、公众号、小程序等百姓喜闻乐见的形式载体，积极发出红色声音，着力打造人民群众喜欢听、愿意看、听得懂、看得进的影视、文艺、文创作品和产品，不断增强互动体验，助推党史学习教育走心更入心。

东方市推出《亲爱的党，我想对您说》系列短视频，采访百名党员，说出对党心声，表达党的无限忠诚和热爱，推出10个短视频获得网络阅读量共计312万。

团澄迈县委联合多部门举办“党史润我心·齐声颂党恩”澄迈县2021年线上政府有声音朗读大赛，以有声阅读为创新载体，让广大少年儿童群体从系列党史微故事中汲取奋进的力量。

百年来，随着时间的推移，不同历史时期的“食物”也呈现出不同的精神内核。“红米饭、南瓜汤”孕育了中国革命者艰苦奋斗的井冈山精神，长征途中的“树皮、草根、皮带”支撑着革命先辈完成了震惊世界的壮举……日前，海南日报新媒体创意工坊

推出手绘《100年，食物见证传奇》，以“食物”这一独特的视角带大家重温百年党史，见证中国共产党如何带领全国人民取得一个又一个伟大胜利，实现从“吃饱”到“吃好”的跨越。

“原来党史还可以这么学！”海南大学学生周发在体验《100年，食物见证传奇》后深受感触。“这样的融媒体产品打破了‘坐在课堂听、拿起书来看、围在一起说’单一的学习方式，让人耳目一新，也让红色故事和红色精神散发着无穷魅力。”

加强正面引导 汲取智慧力量

微电影《老讲解》里有许多镜头给观众留下了深刻印象，其中海南老人学习普通话时的坚韧，令人动容；王学广以高度的责任心，在医院治疗期间重返讲解现场，令人肃然起敬。影片诠释了一名共产党员的坚守和担当，也展示了琼崖革命武装斗争“二十三年红旗不倒”这一红色基因和气质在琼崖大地上的传承和延续。

6月16日，由海南日报新媒体中心联合定安县委宣传部策划推出的微电影《老讲解》上线后，在微信朋友圈形成刷屏之势。随后，新华社客户端、学习强国客户端等数十家国内主

流媒体平台纷纷转发，大量用户在留言中对这一典型人物表达了敬意。

从灵活轻快的酷炫H5，到吸睛催泪的温暖微视频；从争分夺秒的直播，到精心策划的党史小故事。海南切实加强新媒体传播内容建设，推出一批导向鲜明、形态多元、内涵丰富的新媒体产品，做深做实党史学习教育宣传工作，让正能量更强劲，主旋律更高昂。

儋州市制作推出多种儋州方言版《我和我的祖国》《唱支山歌给党听》和调声版《小小红船》MV，以及《追寻》系列短视频等融媒体作品献礼建党100周年。其中《小小红船》MV获评“全省优秀理论宣讲微视频”。

值得一提的是还有海南经贸职业技术学院乌拉尔学院学生组建了微视频创作小组，在短短3个月时间里自主拍摄制作了《冯白驹故居》《琼崖革命二十三年红旗不倒》等10余部琼崖革命系列微视频。

“作为新时代的大学生，我们有责任向世界讲好中国故事、海南故事。”该院学生、微视频创作小组成员陈鑫祺介绍，学院还将微视频翻译成俄语版、英语版，并通过抖音、微信公众号等自媒体平台推送，不断扩大影响力。（本报海口12月2日讯）

学习习近平法治思想 争当自贸港政法先锋

全省司法行政系统中央督导反馈意见整改工作推进会召开

切实抓好“回头看” 坚决打赢“收官战”

本报讯（记者良子）近日，省司法厅召开全省司法行政系统第二批队伍教育整顿“回头看”暨中央督导反馈意见整改工作推进会。

会议指出，当前全省第二批政法队伍教育整顿即将全面收官，要认真梳理中央督导组下发的抄告单、反馈单、建议单，严格对照督导反馈意见，实行清单化管理，层层压实责任，做到件件有着落，事事有回音，坚决把中央督导组反馈意见整改落实到位。要紧盯重点案件彻查，对上级移交的重点线索案件，要做好案件评查，确保“回头看”结束时全部高质量办结。要持续肃清流毒影响，不断深入推进肃清流毒专项活动。要增强制度执行力，扎实做好建章立制的“后半篇”文章。要持续推进专项工作，确保涉法涉诉案件集中评查化解工作效果更明显，群众更满意，确保违规违法办理“减假暂”专项整治取得预期效果。要坚持系统推进，把教育整顿“回头看”与党史学习教育、作风整顿建设年、“查堵点、破难题、促发展”活动有机结合，与做好年终岁尾的司法行政工作有机结合，进一步提升执法司法公信力和人民群众的满意度。

关注“全国交通安全日”

我省交警系统1集体2人获公安部通报表扬

本报海口12月2日讯（记者良子 通讯员吴佳仪）12月2日是第十个“全国交通安全日”。公安部对100个成绩突出交警大队和100名成绩突出交警予以通报表扬。其中，海口市公安局美兰国际机场分局空防警卫处交警大队入选成绩突出交警大队，海口市公安局交警支队美兰大队六中队中队长王伟、三亚市公安局交警支队机动大队教导员唐宏宽入选成绩突出交警。

据介绍，本次通报表扬的成绩突出交警大队和成绩突出交警，均来自基层战斗实体和基础作战单元，与群众联系最直接、最紧密，影响最广泛，是交警系统的优秀代表和模范榜样，是落实管理政策法规和工作措施“最后一公里”的关键。

我省各地开展“全国交通安全日”系列主题宣传活动 交警化身主播 宣传交通安全

本报海口12月2日讯（记者良子）12月2日是第十个全国交通安全日。结合正在开展的道路交通安全专项整治新一轮“三年攻坚战”，我省各地以直播、有奖问答互动等多形式组织开展了丰富多彩的活动，十分受群众欢迎，宣传氛围浓厚。

当天14时许，辽宁、海南交警两地直播连线，邀请国学老师把国学课堂带到网上，这种宣传方式让网友们耳目一新。交通安全知识有奖问答、播放交通安全短片、文明交通劝导体验、快板表演等接连进行；当天上午，海口市2021年“全国交通安全日”主题活动的直播，仅微信上就有7万人在线观看；当天晚上，海南交警制作了“守法规知礼让”2021年全国交通安全日（海南）特别节目，并在全网直播。一场场交通安全主题的直播，生动鲜活，互动性强，在普及交通安全知识的同时，更拉近了与网友们的距离。

为做好今年交通安全日宣传工作，海南省公安厅交警总队部署自今年11月15日至12月15日，在全省范围开展“全国交通安全日”群众性主题宣传活动。活动内容丰富多彩、形式多样多样。开直播、现场整治、曝光“路怒”等典型案例、深入校园社区公交公司等地开展活动、答题有奖、以案释法科普交通安全常识等各项交通安全主题活动在海南各个市县开展。

海口开展防艾宣传活动

本报讯（记者刁霖鸿 通讯员黄道微）2021年12月1日是第34个“世界艾滋病日”。今年的宣传主题是“生命至上 终结艾滋 健康平等”。12月1日上午，海口市人民政府防治艾滋病工作委员会（以下简称海口防艾委）在海南政法职业学院举办“世界艾滋病日”宣传活动。

据悉，海口防艾委印发了《海口市遏制艾滋病传播实施方案（2020—2022年）》，制定了《海口市创建第四轮全国艾滋病综合防治示范区工作实施方案》，针对不同人群开发原创短视频、漫画、原创沙画视频等。积极开展艾滋病检测主题宣传活动，扩大易感染艾滋病高危人群、重点人群的检测。

广告·热线:66810888

佳元·江畔锦御

VIP LINE
0898 6598 5555/7777

建筑面积

167-270m²

揽江华宅

地址:海口市 琼山区 椰昌路 佳元江畔锦御营销中心

本广告为要约邀请, 所有文字、图片仅供参考, 所有内容均以政府最终审批文件和买卖双方签署的买卖合同为准; 本公司在法律允许的范围内保留修改的权利, 敬请留意最新资讯。[2021]海房预字[0172]号