2021年12月8日 星期三
值班主任：张苏民 主编：吴维杨 美编：杨千懿 检校：招志云 原中倩
海南日报

12月10日晚，相约海口世纪公园

欢乐节交通出行攻略请收好

2021年（第二十二届）海南国际旅游岛欢乐节出行提前看
开幕仪式及椰岛欢乐嘉年华
时间：12月10日晚　地点：海口世纪公园

三大展会

时间：12月10日—12日
地点：海南国际会展中心
2021年（第六届）海南世界休闲旅游博览会
2021年（第七届）海南国际旅游美食博览会
2021年（第二届）海南国际旅游装备博览会

交通管制区域

12月10日（周五）19:00–21:00
世纪公园路与世纪公园二横路交接处
泰华横路与世纪公园路交界处
渡海路与世纪公园路交界处
世纪公园二横路与港湾路交接处等周边路段

交通工具

10条公交专线
32路、50路、72路、77路、106路到世纪公园公交站后，从世纪公园中路→世纪公园三横路→港湾路到达活动现场
57路、14路、49路、游6、22路到外滩中心公交站后，穿过威斯汀/外滩餐吧路左转海甸河边到达活动现场

4条免费公交专线

12月11日至12日
可选择由祇园、日月广场、滨江帝景、洪都百货分别开往海南国际会展中心的4条免费公交专线直达海南国际会展中心

制图/杨千懿

关注2021海南国际旅游岛欢乐节

本报海口12月7日讯（记者赵优 通讯员李艺娜）由文化和旅游部、海南省人民政府共同主办的2021年（第二十二届）海南国际旅游岛欢乐节将于12月10日正式开幕。7日，本届欢乐节组委会特别发布2021年（第二十二届）海南国际旅游岛欢乐节重要活动交通出行攻略，方便广大市民游客积极参与、尽享欢乐。

2021年（第六届）海南世界休闲旅游博览会、2021年（第七届）海南国际旅游美食博览会、2021年（第二届）海南国际旅游装备博览会三大展会将于12月10日至12日（9日预展）在海南国际会展中心举办。据悉，12月10日（周五）08:00–12:00，海口市公安局交警支队将对滨海大道、长欢路等周边路段适时管制，届时现场周边路段交通流量大，建议广大市民尽量选择绿色出行。12月11日至12日，市民游客可选择由祇园、日月广场、滨江帝景、洪都百货分别开往海南国际会展中心的4条免费公交专线直达会场。

本届欢乐节开幕仪式及椰岛欢乐嘉年华活动于12月10日至12日在海口世纪公园举行，这是近年来首次尝试将欢乐节开幕仪式由室内移到室外。为保障交通安全，12月10日（周五）19:00–21:00，海口市公安局交通警察支队将对世纪公园路与世纪公园二横路交接处、泰华横路与世纪公园路交界处、渡海路与世纪公园路交界处、世纪公园二横路与港湾路交接处等周边路段适时管制。届时，现场周边路段交通流量大，建议广大市民尽量选择公交车前往欢乐节开幕式现场。市民游客可乘坐10条公交专线直达欢乐节开幕仪式+椰岛欢乐嘉年华活动举办地。32路、50路、72路、77路、106路到世纪公园公交站后，从世纪公园中路→世纪公园三横路→港湾路到达活动现场；57路、14路、49路、游6、22路到外滩中心公交站后，穿过威斯汀/外滩餐吧路左转海甸河边到达活动现场。

组委会提示，12月10日（周五晚）高峰车流量大且受公交车专用道通行影响，个人驾车出行多有不便，为避免拥堵可绕行龙昆北路→世纪大桥→世纪公园路→新港路→渡海路→世纪公园二横路→港湾路→世纪公园三横路。

大学生微创业行动
华南区微创营在海口举办

本报海口12月7日讯（记者陈蔚林）12月6日，2021年大学生微创业行动华南区微创营在海口举行。此次微创营活动以公益创业为主题，参加项目涵盖志愿服务、乡村振兴、国潮文创等多领域。

据悉，从2015年开始，大学生微创业行动在高校中影响力越来越深。近两年，活动主办方积极探索搭建直播平台——青创头条客户端，通过中国青年报新媒体技术和旗下云平台矩阵，突出线上创业“云讲堂”和短视频组合等，呈现年轻人创业的热情和创业成果。

本次微创营活动中，来自海南大学、海南师范大学、海南医学院等9所高校的20支创业团队进行路演展示，并与专家、投资人“现场过招”。其间，主办方还设置了公益创业案例分享、商业模式画布培训、视频慕课、投资人专题培训等模块，邀请创业教育专家、投资人等进行现场授课，帮助大学生创业者更好地梳理和展示创业想法。

本次微创营活动由KAB全国推广办公室、上海证券交易所公益基金会、广发证券社会公益基金会、海南大学经济学院联合举办，得到了广发证券股份有限公司、中国青年报社等单位支持。

全国出租车统一约车电话在三亚运行
拨打95128 出行好方便

本报三亚12月7日电（记者徐慧玲）12月起，三亚市开通运行95128全国出租车统一约车电话服务，不会使用智能手机的老年人拨打电话95128就可以快速约车，方便出行。这是12月7日海南日报记者从三亚市交通运输局获悉的。

据了解，为做好交通运输行业民生实事，方便老年人日常交通出行，三亚市交通运输局加快95128约车服务电话号码推广应用，着力解决老年人运用智能技术难题，推动和改革出租汽车行业的健康发展。95128是交通运输部推广的全国统一电召服务号码，能为乘客提供24小时约车服务。目前，三亚市共有2550辆在册巡游出租车在“95128”电召平台上注册并投入使用，乘客可自主选择出行方式。

三亚市交通运输局提示，外地游客拨打热线需加城区号0898–95128，本地市民群众直接拨打95128，热线接通后，将自动转接到人工客服，只需要告知客服自己的出发地和目的地，客服就可帮助用户完成下单叫车。叫车成功后，客服会向用户告知车牌号码及预估到达时间，车辆到达出发地后由驾驶员联系乘客，以方便老年人根据车牌号码找到车辆；行程结束后，可使用现金支付或扫码支付。

全国男子拳击冠军赛白沙开赛
我省派出3名队员参赛

本报牙叉12月7日电（记者曾毓慧 通讯员唐海强）12月7日，2021全国男子拳击冠军赛暨中国职业拳王赛在位于白沙黎族自治县的国家体育训练南方基地（海南白沙·综合）开赛，来自安徽、北京、重庆、福建、广东、海南等地的33支代表队共计189名运动员参赛；其中，海南代表队此次共派出3名队员参赛，分别是参加54公斤级的刘壮尧、71公斤级的刘庆冬与92公斤级的安梓豪。

本次比赛将持续至2022年1月2日，央视体育频道还将对赛事进行全程直播。

本次赛事由中国拳击协会、海南省旅游和文化广电体育厅、白沙县政府主办，白沙旅游和文化广电体育局等单位承办。

海口龙华区通过12345热线户外直播回应群众诉求，提出解决问题办法

当好“店小二” 念好服务经

为民办实事

本报海口12月7日讯（记者郭萃 特约记者刘伟）“海口金棕榈商业文化广场停车场路口一到夜间有多人占道经营制作摆卖小食品，不但影响通行且产生异味。”“对于该问题，我们将加大巡控力度，定人定时定岗开展巡查，严格管控占道经营行为，对不听劝导、反复出现的行为予以物品扣留和罚款处罚。”12月7日下午，在海口12345热线户外直播现场，海口市龙华区人民政府负责人及相关部门直面群众诉求，并当场解决群众反映的问题。

现场，对于群众反映的涉及道路坑洼、噪音扰民、占道经营等多个方面的民生问题，龙华区都积极予以解答并提出解决问题的具体办法。“关于占道经营的问题，我们除了处罚外，还将对辖区其他易出现占道经营的路段也加强排查管控，防止流动经营，同时做好疏导工作，利用辖区现有的小吃街、小吃城区域，鼓励占道经营流动商户到合法固定的点位经营。”龙华区综合执法部门相关负责人说道。

“这样的处理方式既保障了市容市貌干净整洁，也考虑到了流动商贩的生计问题，有温度也有力度。”现场群众对这样的答复很满意。

现场能解决的立即解决，解决不了的也将持续跟进快速推动。海南日报记者了解到，对于直播中群众反映的相关问题，龙华区将立即组织专题会议认真研究，分类推进整改，其中对于局部道路破损、路灯不亮、噪音等问题，将要求相关部门立行立改，争取在两周内整改到位；对于涉及老旧小区改造等方面的问题，将要求相关部门列出计划，逐个销号整改。“我们将认真梳理和解决群众提出的问题，并举一反三加强长效治理，用看得见的高质量变化回应群众期盼。”龙华区政府主要负责人表示。

据了解，长期以来龙华区积极重视12345市民热线办理工作，今年截至目前全区12345热线办件达12.65万件、同比增长16.61%，办结率99.73%，满意率97.72%。下一步，龙华区将以围绕提高核心竞争力目标，狠抓营商环境优化；继续深化放管服改革，突出制度集成创新，进一步推进高频事项简化办、刷脸办、马上办；当好“店小二”，主动精准服务企业，正确处理“亲、清”政商关系；加强教育和医疗卫生投入，做好棚改回迁、城市内涝工作，为群众办更多实事好事。

专题

值班主任：张苏民 主编：吴维杨 美编：张昕

屯昌积极推进“首席税务服务师”制度，优化税收营商环境

前置服务心体验 激发市场新活力

屯昌“首席税务服务师”在为企业有关负责人答疑解惑。林小丹供图

近年来，屯昌县把优化营商环境作为推进县域经济发展的突破口，以党建为引领凝聚合力，采取多项措施，为办事企业和群众提供高效的便民服务，让市场主体获得实实在在的获得感。

其中，招商服务方面的制度创新激发了市场新活力，尤其是优质的个性化涉税咨询服务增强了企业进驻发展的信心和决心。

“变被动为主动，是我们建立‘首席税务服务师’制度的初心。”国家税务总局屯昌县税务局相关负责人介绍此项创新举措的缘由。“一对一”的前置纳税服务，为入驻企业解决了税收工作的后顾之忧，收获了不少纳税人的“点赞”。

“首席税务服务师”制度是屯昌县为进一步落实“放管服”改革，优化税收营商环境，助力海南自贸港建设，全面支持地方经济发展而制定的一项前置纳税服务创新举措，旨在为满足企业办理税务登记信息确认前的涉税咨询需求，增强企业进驻发展的信心和决心。

在服务开始前，纳税人会收到一封特别的信。这份由屯昌县税务局设计的《致纳税人的一封信》，也是“首席税务服务师”的一个专属承诺。服务师会在这封信落款签下自己的名字，将其派送到纳税人的手中，承诺为纳税人提供直接、优质、高效的纳税咨询服务。

“之所以选择落户屯昌，是屯昌的高质量又贴心的‘前置纳税服务’吸引了我。”在博雅生物屯昌单采血浆站总经理郭龙江看来，税收营商环境是影响企业投资的一大重要因素。

位于屯城镇环东一路的博雅生物屯昌单采血浆站虽是今年5月开始运营，但却在决定落户屯昌之前，就享受到了“首席税务服务师”的服务。

黄德勇是屯昌县税务局税政二股的股长，经验丰富的他从业已有11年。作为分配至博雅生物屯昌单采血浆站的“首席税务服务师”，黄德勇第一时间掌握实际情况后，向财务部门介绍了该企业可享受的税收优惠政策、新办纳税人业务套餐和电子税务局系统操作等内容，方便纳税人提前了解税收优惠政策和涉税事项办理流程及时长。在采血站没有正式营业之前，黄德勇还对企业税收进行了提前预测。

从前的税务部门直到企业办理税务登记信息确认之后，才会和纳税人开始打交道，如今的“前置”操作将主动权转移到了屯昌县税务局手中。主动对接，是前置纳税服务的核心所在。

屯昌县税务局与县发改委共同建立的“联络员”机制也成了此次制度创新的亮点，通过组建微信交流群、定期发函等方式获取重点投资企业名单，实时共享最新招商引资动态信息，及时主动地向企业提供优质的个性化涉税咨询服务。截至目前，屯昌县税务局的“首席税务服务师”通过电话联系、实地走访等方式积极开展个性化涉税服务，并与29家今年计划在屯昌投资办厂的重点企业项目进行了对接。

未来，屯昌县将以自贸港建设为主线，围绕抓项目、打基础、强服务三个方面发力，从审批效能、服务保障、平台搭建等方面入手，不断优化营商环境，为企业勤下“及时雨”，为自贸港建设贡献屯昌力量。

（撰文/春戈）