



海口一市民办理燃气经营许可证延续业务遭遇闹心事,花万余元补办租房合同、生产经营保险后,被告知原址不能继续经营——

“一次性告知”如何落到实处?

■ 本报记者 邱肖萍

“我按你们的要求,花了1万多元租房、买保险,你们最后却跟我说这个地点不符合选址要求,这不是让我花冤枉钱吗?为什么不一次性告诉我?”日前,在海口市秀英区政府服务中心,市民陶先生针对自己办理三级燃气经营许可证的过程向窗口工作人员提出质疑。

陶先生在海口市秀英区永庄村开了一家三级燃气网点,今年11月25日燃气许可证到期。到期前,他让其公司的安全员来到秀英区政府服务中心咨询办理证件延续的事宜。窗口工作人员拿出一次性告知清单说,办理许可证必须提供店面的租房合同、生产经营保险等材料。

因为陶先生现存租赁合同8月20日已经到期,为了办理证件,他以每月3000元的价格续租了3个月,又花费2000元购买了生产经营保险。

手续齐全后,10月陶先生将审批材料交到了秀英区政府服务中心。11月29日,秀英区行政审批服务局书面告知陶先生,该三级燃气网点不符合燃气经营许可延续的现场条件,建议该网点重新选址再进行申请。

“保险和房租都退不了,眼看着年底了,这11万元的损失我该找谁负责?”陶先生说,为此他多次通过12345热线投诉,最终被告知需要到秀英区政府服务中心了解情况,于是出现了开头一幕。

“后来我又去了一次,他们的解

释还是选址不符合规定。即使是政策有规定,但窗口服务如果能再细致一点,提前上门踏勘确认,真正把“一次性告知”责任落到实处,那样不可以避免我们遭受无谓的损失吗?”陶先生说。

12月8日,海南日报记者来到秀英区政府服务中心了解情况。“陶先生申请的房间是住宅性质,并且窗户需要密封,这个网点不符合要求,所以不能办理延续手续。”海口市秀英区行政审批服务局踏勘组组长刘绍武解释。至于为什么2018年就能办理手续,他表示,当年三级燃气经营许可证的审批权限在秀英区城市管理局,具体原因他也不清楚。

“如果当事人能在许可证到期前2个月来申请,那时他的租约还在有效期内,可能就不会产生额外的费用。”刘绍武称。

“即使是提前2个月申请办理,那时我的租房合同也已经到期,我还

负责,我们只是负责审批的,在接到所有的审批材料前我们并不是太熟悉网点的具体情况。”刘绍武表示,当事人如果是第一次选址报审批,窗口工作人员会提前通知踏勘组前往查看,再让当事人提供所需材料,避免当事人因选址不符合造成财产损失。

如果是旧证申请延续,根据工作流程,当事人需要先提供一次性告知单内的所有材料,窗口工作人员收齐材料,才能转到踏勘组,他们才按流程上门踏勘。

“如果当事人能在许可证到期前2个月来申请,那时他的租约还在有效期内,可能就不会产生额外的费用。”刘绍武称。

“即使是提前2个月申请办理,那时我的租房合同也已经到期,我还

是一样需要交完钱才能将完善的材料交到服务窗口,踏勘组才会去现场勘验,最终我还是得遭受这笔损失。”

陶先生说,现在海口很多城中村的三级液化气站都临近换届,这些服务点有可能也会遇到跟他一样的情况。12月8日下午,记者走访秀英区椰园新村多家三级液化气网点发现,大部分网点的燃气经营许可证在2022年1月至5月间到期,也将面临换届的问题。那么,这些不符合规定无法换证的网点又该如何避免财产损失呢?

刘绍武称,针对这一问题,他们已经通知综合窗口服务人员,如果再有类似情况需要续证的,可以先转到踏勘组核实,再让对方提供相应材料。

(本报海口12月15日讯)

落实“一次性告知”真的这么难?

钱,出现这样的问题值得深思。

设计一次性告知制度的初衷,是让办事企业、群众在申请行政许可时能够做到心中有数,尽量不跑冤枉路、不花冤枉钱。具体到办理燃气经营许可证延续业务来说,与首次办理许可证有所不同的是,它需要经营户先提交材料,然后由受理部门派人踏勘,选址符合要求才能继续授予许可。不仅如此,如今对选址的要求比以前严

格。从报道来看,相关部门在受理业务时,并没有将这一信息说清楚,让经营户以为申请旧证延续只是走个流程,因而租了房屋、办理了保险。可以说,正是信息不对称导致了问题产生。

值得追问的是,为什么相关部门在处理旧证延续审批时不能像对待首次申请那样,在经营户报审批时提前派工作人员踏勘选址,而必须等到经营户提交材料后再进行踏勘?一个原

因在于,这样做的话会增加相关部门的工作量,有时还可能会做无用功。所以,问题的关键恐怕不是做不到,而是想不到甚或不愿想。人们常说,为民服务贵在走心,需要换位思考、将心比心。从实际情况来看,一些部门与这样的要求还有不小的距离。

全心全意为人民服务是具体的,而不是抽象的;要落实于行动,而不能只是说在嘴上。群众是最实在的,

评价政府部门的服务意识强不强、服务质量高不高,主要是看办事顺不顺、体验好不好。目前,相关部门已经意识到存在的问题,也拿出了相应的解决措施。我们期待相关部门能够举一反三,从机制的层面相关流程进行优化,并强化一次性告知制度落实。唯其如此,才能真正将好制度执行好,把该办的事情办利索,以实实在在的效果赢得群众信任。

■ 灯笼椒

■ 朱衡明

据报道,由于受理部门办理燃气经营许可证延续业务时没有将相关信息一次性告知经营户,致使其不仅没办成事,而且花了1万多元的冤枉



琼中女足逆袭拿下中甲入场券

■ 本报记者 李梦瑶
王黎刚
特约记者 秦海灵

从落后2球,到补时扳平,再到点球绝杀,12月15日下午,在福建漳州举行的2021年中国足球协会女子乙级联赛半决赛中,海南琼中女足上演惊天逆转,不仅以6:5(点球4:3)的比分击败武汉体院女足晋级决赛,更成功拿到全国最高水平足球比赛之一——2022年女子中甲联赛的“入场券”。

武汉体院女足是琼中女足在本届中乙联赛最大的对手,前者在体能、身高方面均占优势。当天,琼中女足主教练陈婉婷采用“352阵型”迎战,一开始双方你来我往,均未能把握住射门机会,直到第41分钟,武汉体院女足禁区破门打破僵局。

下半场易边再战,武汉体院女足于第78分钟再次破门,以2:0领先。看似胜利无望,琼中女足却愈挫愈勇,在补时阶段连续创造两次点球机会并成功命中,将比分顽强扳平。点球大战中,琼中女足一鼓作气,最终以一球险胜对手,实现逆袭。

“坚韧不拔、顽强拼搏,不怕苦、不服输,这场比赛可谓将琼中女足精神展现得淋漓尽致。”在海南琼中

女足队总教练肖山看来,也正是这种精神支撑着姑娘们在训练场地及装备都相当简陋的条件下,一步步踢出大山、踢出海南、踢出国门。

2015年7月,瑞典哥德堡市,琼中女足七战七捷,成功捧起2015年哥德堡杯世界青少年足球锦标赛U12女子组的冠军奖杯。此后姑娘们更是一发不可收拾——不仅实现哥德堡杯及哥德堡杯中国赛事三连冠,更屡屡摘得全运会、全国学生运动会的冠亚军奖牌。

琼中女足在青少年赛场上一骑绝尘,但肖山仍为姑娘们的出路发愁。“她们成年后怎么办?”除了为国家队和其他职业队输送苗子,他还希望组建一支以琼中女足为班底的职业队,让更多琼中女足姑娘获得登上职业赛场的机会。

今年7月,在中国足协副主席孙雯的引荐下,曾担任中国U16女足主教练的陈婉婷应邀来到海南,开始执教以琼中女足U18梯队运动员为主要班底组建的琼中女足俱乐部。经过四个多月的训练和磨合,球队的竞技理念和竞技水平得到较大提升。

“我们就是奔着‘冲甲’的目标去的。”赛前,陈婉婷放出“豪言”。

事实上,本届中乙联赛是琼中女足由青训梯队转

变为职业球队后参加的第一场比赛,也是海南职业女子足球队参加的首场职业比赛。出乎所有人意料的是,这支职业新军不仅一路过关斩将实现五连胜,更一举创造了一年“冲甲”的历史。

海南日报记者了解到,12月17日14时30分,琼中女足将与另一场半决赛的获胜者——广西平果呗侬争夺本届中乙联赛的冠军奖杯。“虽然最大的目标——‘冲甲’已经实现,但剩下的最后一场比赛,我们也要好好打。”肖山期待着,姑娘们能不骄不躁,在六连胜中挺进中甲。

(本报见报12月15日电)

12月15日,半决赛中,海南琼中女足守门员陈婉婷扑下关键的点球。

制图/孙发强

获胜后,琼中女足的姑娘们与教练相拥庆贺。
本报记者 李梦瑶 摄



爱足球器材



H 码上读



H 双减在行动

儋州市那大第八小学推进“家校联动双减四个一”活动
把“双减”政策普及做到“家”

■ 本报记者 陈蔚林

“相信在座的家长都有过疑惑,‘双减’之后,孩子们空出来的时间用做什么?我建议,给他们高质量的亲子陪伴。”近日,儋州市那大第八小学举办家庭教育专题讲座,邀请教育专家就如何做好“双减”背景下的家校联动给大家“支招”。

“双减”政策出台,在减轻学生负担的同时,也减轻了家庭的经济负担和家长的精神负担。但作为孩子的父母,减负不代表减轻肩上的责任,而是要尽快转变思想,全力配合学校,确保“双减”政策落地实施。

“秋季学期刚一开学,我们就针对家长群体开展了‘双减’政策的普及工作,比如印发《致家长的一封信》,在家长群转发‘双减’‘六项管理’应知应会等,提高家长对‘双减’政策的知晓率。”儋州市那大第八小学校长黎瑞家对参与2021年海南“双减”百日环岛行活动的记者说。

儋州市那大第八小学校长张彩玲直言,“双减”政策刚刚发布时,不少家长都有疑惑甚至焦虑:“双减”减的是什么?减少作业和考试量,孩子的成绩会不会下降?课后服务教的是什么,会不会只是换一种说法的补课?通过学校持续不断的解读和引导,大家对“双减”政策的认识越来越全面客观,参与“双减”工作的积极性也越来越大。

家长配合度和积极性的提高,黎瑞家从一组数据里看得真切——刚开始推行课后服务时,2700多名学生中有600多人没有报名,如今参与课后服务的学生已有2662名,参与率高达98.1%。

“每次跟学校沟通都很有收获。”儋州市那大第八小学校长陈丽美对当天的讲座意犹未尽。她认为,“双减”政策落地后,家长除了要配合学校加强对孩子作业、睡眠、手机、读物、体质等多方面的管理,还要专注于发掘孩子的闪光点、培养孩子的自控力、专注力,“我们会全力配合‘双减’工作,因为‘双减’之后,我们从孩子身上看到了他更加阳光、快乐的一面。”

(本报那大12月15日电)

洋浦保税港区“一票多车便捷通关模式”首单落地

本报洋浦12月15日电 (记者林书喜 特约记者李灵军 通讯员袁野 郭瀚)12月15日,由海南澳斯卡国际粮油有限公司申报加工增值内销的1票50车2000吨菜粕,通过洋浦公服平台相关数据与卡口核碰后顺利过卡出区,标志着洋浦保税港区卡口管理“一票多车便捷通关模式”业务正式落地。

海南日报记者了解到,以前货物由洋浦保税港区区内销出区,核放单申报后,车辆需全部运抵到场再逐车过卡。若无法安排与核放单匹配的全部车辆,则无法正常使用该功能,只能通过拆单等其它方式进出洋浦保税港区,一定程度影响了物流效率。特别是针对单票大宗货物出区过卡,需一次性集中几十辆车来完成运输,协调难度很大,很容易造成卡口物流的拥堵,同时增加企业成本。

据介绍,“一票多车便捷通关模式”极大方便了企业的装货出区,提高了物流效率,降低了企业的经济成本。

成立协会、引入科研机构、培育龙头企业 万宁龙滚谋求凤梨全产业链发展模式

本报讯 (记者张惠宇 通讯员梁振玮)万宁是海南菠萝之乡,素有“龙滚菠萝冠琼岛”的美誉。12月12日,万宁市凤梨产业协会第一届第一次会员代表大会在龙滚镇召开。经过近两年的谋划,龙滚镇全面启动了“政府指导、协会主导,引入科研机构提供技术支撑、培育龙头企业拓宽市场渠道”的凤梨全产业链发展模式。

龙滚镇作为海南省第一个引进凤梨种植的乡镇,辐射带动周边乡镇乃至其他市县凤梨产业发展,经过数十年沉淀,形成了包括种植经验技术、配套产业、人才队伍等在内的良好产业基础,但近年来也面临着品种优化慢、种植标准不规范、产业链不完善以及内外部市场竞争加剧等系列问题。

近两年来,龙滚镇委、镇政府沉下心来为产业把脉,找准问题逐个击破,通过引进凤梨新品种、新技术,推行标准化种植,采用全自动菠萝分拣模式,成立凤梨产业协会等,多措并举打响“龙滚菠萝”“龙滚凤梨”的名号,吹响了产业升级的新局面。

除了成立产业协会,龙滚镇政府也在积极争取热带农业专家学者的支持。日前,龙滚镇与中国热带农业科学院下属的南亚热带作物研究所、香料饮料研究所、农业机械研究所等单位共同在龙滚镇举办了凤梨全产业链高质量发展座谈会,邀请台商、本地凤梨产业种植企业及合作社代表约20人参会。

据了解,龙滚镇政府将加快龙滚凤梨公用区品牌建立和凤梨产业工作站建设工作,加大招商引资力度,带动凤梨产业品种优化、品质提升、品牌做大,为农民收入增加和乡村振兴持续作贡献。