2021年12月20日 星期一
值班主任：董纯进 主编：蔡佳倩 美编：陈海冰 检校：卫小林 邝才热
海南日报

光耀海南25载 大展宏图新征程

——中国光大银行海口分行入驻海南25周年纪实

中国光大银行海口分行以一流服务回馈客户。

“改革开放”是海南岛和中国光大集团共有的基因。

1988年海南建省办经济特区至今，“改革开放”一直是海南发展的生命线。不谋而合！中国光大集团也是中国改革开放的产物。1983年8月18日，光大作为中国改革开放的先行者，在香港创办并正式营业，开启了劈波斩浪的历史征程。

与发光者，逐梦向前。1996年12月19日，追随着海南改革开放的号角，中国光大银行海口分行正式进驻海口。

25年筑梦路，中国光大银行海口分行从仅有1间营业厅发展到1家二级分行、21家支行、11家社区支行，服务范围覆盖全岛；从资产规模仅8亿元扩大到资产规模逾400亿元，连续多年被评为A级纳税企业和海南省百强企业；从海南银行业的一员“新兵”发展成主要经营指标稳居海南股份制商业银行第一，阳光理财、阳光服务、光大信用卡……一个个“阳光”品牌家喻户晓。

25年阳光路，中国光大银行海口分行见证了海南的发展，坚持以服务海南经济社会发展和客户需求为己任，努力打造一流的现代金融服务，不断为海南经济建设提供金融新鲜“血液”。

央企担当 整合集团资源助力自贸港建设

二十五载岁月稠，光大年年百尺竿头。

近年来，中国光大集团在支持海南自贸港建设方面动作频频。“4·13”后仅一个月，集团领导就率队到海南调研，与海南省委、省政府主要领导进行座谈，明确提出将积极支持海南自贸港建设。2020年12月，集团专门印发了《关于支持海南自由贸易港建设的指导意见》，提出“要发挥集团综合金融、产融结合、陆港两地优势，创新升级综合金融服务，积极支持海南自贸港建设”，要求“中国光大银行海口分行积极发挥旗舰和主力军作用，牵头做好区域协同发展工作，加快推进集团各板块企业与海南的业务合作，以实际行动落实央企责任担当”。此外，光大集团设立海南E-SBU协同中心；搭建各企业总部，组建重点项目柔性团队；推动旗下机构和业务板块在海南区域布局；选派优秀干部挂职……

“作为中央金融企业，集团和总行高度重视海南自贸港建设工作，充分发挥自身金融全牌照以及‘大旅游、大健康、大环保、新科技’等产业优势，持续创优工作机制，强化资源投入，全力支持海南自贸港建设。”中国光大银行海口分行负责人说。

据了解，近年来，中国光大集团旗下旅游、健康、环保等实业板块在海南均有业务落地。

环保助力海南生态环境保护建设。光大环境已在海南建设和运营垃圾发电、污泥处理、餐厨处理等环保项目20个，总投资近50亿元。特别是今年以来，光大环境在三亚和屯昌两个医疗废弃物协同处置项目先后投入运营，协同处理海南全省19个市县产生的全部医疗废弃物，有效保障疫情期间海南全省实现医疗废弃物“应收尽收”、“日产日清”，助力海南疫情防控工作。

旅游支持海南文化旅游产业发展，光大集团旗下中青旅在会展业务方面，2021年累计在海南组织会展活动73场，并承接了首届消博会部分展区运营管理项目。在酒店业态布局方面，已落地海口新燕泰大酒店，涵唐酒店东站店、定安涵唐度假村等项目。

健康养老服务海南康养产业发展，光大养老在海南已经建成运营三亚圣巴厘康养中心等项目。

科技助力智慧海南建设，特斯联作为光大集团在新科技板块孵化的独角兽企业，正在积极参与智慧海南、智慧城市、智慧园区建设。

开放创新 综合金融服务海南自贸港建设

砥砺奋进自贸港，扬帆起航新征程。

中国光大银行海口分行作为光大集团在海南的骨干企业，“4·13”以来，该行便立足自贸港建设重大需求，对标《海南自由贸易港建设总体方案》，大力创新金融产品和服务模式，以最优质的现代金融服务助力自贸港建设。

该行交易银行部总经理蒙智仙介绍，该行在自贸港金融服务中争当排头兵，积极参与系统建设并实现多个“首笔”创新业务落地海南：首批上线FT账户体系；首批上线自贸港进出岛资金监测系统；落地海南首笔FT项下国内证业务；落地海南首笔FTN项下美元流动资金贷款；落地海南首批一次性外债登记业务；落地海南首笔跨境资金集中运营业务等等。

特别是在打通跨境融资渠道方面，紧抓“一次性外债登记”的创新政策机遇，联动光大卢森堡、悉尼等境外分行，通过产品的多元化服务，协助企业打通境外融资通道，助力省内民营企业融入外债资金。

该行投资银行部副总经理谢文宇表示，光大积极响应海南省金融政策要求，联动光大控股、光银国际等集团内企业，积极推动QDLP和QFLP业务在海南落地，光大控股成功获得海南省首批QDLP业务试点资格；光银国际QFLP基金成功落地海口江东新区。

多措并举 全方位助力海南实体经济发展

服务实体经济，是金融机构的天职。

耕耘海南25年，中国光大银行海口分行始终与海南同呼吸、共命运。近几年，该行从企业需求出发，从增量和降本两方面着力，加大对实体经济支持覆盖面，着力降低企业融资门槛和成本。

据该行公司业务部负责人孙晓君介绍，在增量上，该行做到“四个”加大。一是加大对民营企业支持，民企贷款余额占对公人民币贷款余额的81%，系统内名列前茅。二是加大对新进入市场主体、优质企业、重点园区、先进制造业、基础设施等重点领域的金融支持，截至11月末，绿色信贷增速31%，高于全行各项贷款增速20个百分点。三是加大对小微企业支持，今年以来，该行小微企业信用贷款占比及小微企业中长期贷款余额等多项指标实现较大幅度增长。四是加大对普惠金融支持，设立普惠金融信贷工厂，连续多年普惠金融贷款规模及贷款增量排名可比同业第一；开展业务创新，打造普惠生态链，对优质企业上下游提供信贷支持。在降本方面，该行坚决落实国家有关金融让利实体经济政策要求，持续降低客户融资成本，以2021年该行新投放普惠贷款利率举例，就比上年下降130BP。

据统计，近三年，光大银行海口分行累计为海南提供信贷资金支持超500亿元；为海南11个重点园区提供资金支持超100亿元。

服务民生 全力打造“一流财富管理银行”

“打造海南最佳财富管理团队”成为光大银行海口分行理财师队伍的发展愿景，海口分行理财师队伍始终致力于提高“专业能力、销售能力、服务能力”三大核心竞争力，注重服务细节和客户体验。据该行零售金融部总经理助理吴小芳介绍：“目前，海口分行已经组建了超过百名专业理财师的专业队伍，可以为本岛居民及来自全国各地的“候鸟”客户提供专业、细致、周到的金融理财顾问式服务”。

“要理财、到光大”成为老百姓口口相传的响当当的金字招牌。

理财业务服务不仅仅是简单的产品销售，这个过程离不开售后的细心与坚持。一杯茶、一个问候、一次亲访，让每位客户在暖意中享受“一对一”式定制服务，是光大银行海口分行带给客户的真实体验。

为满足广大客户和不同家庭的理财需求，光大银行海口分行理财团队在为客户做好财富管理方面始终坚持科学资产配置理念，打造国内一流投研团队，通过金融理财业务长期积累的经验和对理财知识的深度把握，做出客观专业的资产配置方案。

“阳光路，共成长”，海口分行理财团队的专业化服务只有起点，没有终点，追求财富管理业务“至专、至诚、致远”的专业化发展，永远在路上。

中国光大银行海口分行大楼。

拉动消费 发挥自身优势助力海南国际旅游消费中心建设

消费金融支持海南文化旅游产业发展，中国光大银行海口分行信用卡部总经理李炜介绍，“中国光大银行海口分行累计发行信用卡达200万张，占全省市场1/4份额，光大信用卡被海南人民誉为‘海岛第一卡’。我们充分发挥光大信用卡优势，积极助力海南国际旅游消费中心建设，连续三年在全国范围内开展“魅力海南旅游节”系列活动，投入费用7900万元，面向光大全球客户资源积极推介海南，为赴海南旅游客户提供丰富的吃、住、行、游、购优惠，开展营销活动168个，涉及合作商户1005家，带动全国客户在海南消费超2000亿元。”另外，在疫情期间，为帮助受影响较大的农户、商超、餐饮、酒店、景区扩大产品销售，共累计服务小微企业近2000家。

来自山西的张女士接受采访时说，“海南气候太好了，每年基本上都会跟家人过来旅游。自从关注到光大魅力海南旅游节，现在每次来海南住酒店、逛景区、买免税品都有优惠，省心又省钱的，消费体验还真挺好。”

该行坚持以服务客户需求为导向，不断创新产品和服务模式。“希望通过我们的产品和服务更好满足客户金融消费、商旅出行、免税购物一站式用卡需求。光大银行在海南省旅文厅指导下联合推出“光大海航海免联名信用卡”，合作开展免税购物优惠活动，创新推出离岛免税O2O新零售收银模式，探索打造“乘机－购物－回程”闭环消费生态场景。”该行信用卡业务部产品经理颜大钧说。

科技赋能 多角度增强金融便企利民

紧跟时代脉搏，科技与金融的融合是大势所趋，也是便企利民新方向。中国光大银行海口分行积极践行“敏捷、科技、生态”的发展理念，大力推动数字金融技术在便民缴费、医保、交易领域的应用，以科技赋能业务发展，用科技便利百姓生活。

便民缴费领域，光大云缴费平台作为国内知名的便民服务缴费平台，今年以来，平台活跃客户数5.5亿户，缴费金额突破5000亿元。该行借助“光大云缴费平台”已在海南实现“省－市－区三级财政非税云缴费”和海南基础缴费全接入，让“数据多跑路，客户少跑腿”。

数字金融助力医保事业，积极参与海南医保混合支付项目建设，推动医保服务从“卡时代”到“码时代”。

数字金融服务教育事业发展，依托“阳光金教育”线上产品优势，对教育主管部门、校培机构、K12各类学校提供资金监管、教学教务、智慧校园一揽子金融服务，助力海南教育“双减”。

据该行数字金融部总经理王丹介绍，“光大银行以线上化、数据化、场景化便利客户，发挥云缴费名品优势，成为海南省内首家实现互联网代收社保费股份制商业银行，也是海南省内首家实现住房维修资金线上缴费股份制商业银行”。

党建引领 全流程筑牢金融服务根基

今年是中国共产党成立100周年，该行以建党百年为契机，深入开展党史学习教育，筑牢对党忠诚的根基；强化理论学习，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作；开展“行领导、支部书记讲党课”、“党建文化大讲堂”、“支部书记大讲堂”、“感党恩、听党话、跟党走”党建活动，把牢政治方向，夯实思想阵地建设。

持续深化党风廉政建设，强化廉政教育，层层签订党风廉政建设责任书，严格履行全面从严治党主体责任。持续开展支部书记、纪检委员抓党风廉政建设工作述职，并纳入支部党建KPI考核重要内容。创新监督提示函机制，强化执纪问责方式力度，真正让红脸出汗、咬耳扯袖形成常态。建立员工家访和谈心谈话制度，加强对员工异常行为监督和良好家风的倡导，形成“不敢腐、不能腐、不想腐”的氛围。

中国光大银行海口分行负责人表示，“我们将不忘初心、牢记使命，坚持党建引领，业务为先，以全力支持海南经济发展和服务百姓民生为己任，加快综合化、特色化、轻型化、数字化发展转型，加快产品、渠道和服务模式的创新，打造海南地区股份制同业标杆，为打造一流财富管理银行和建设海南自由贸易港贡献更大力量。”

（本版图片均由中国光大银行海口分行提供）

↑ 中国光大银行海口分行定点帮扶儋州市松门村，助力乡村振兴。

➡ 中国光大银行海口分行献礼建党百周年，阳光消保健康跑活动。