

海南省中医院：加强文化建设 推动新一轮发展行稳致远



海南省中医院举行红歌大合唱比赛。

A 党建引领，培育思想文化

今年以来，海南省中医院聚焦庆祝中国共产党成立100周年，把握便民导向，扎实开展“作风整顿建设年”“我为群众办实事”“查堵点、破难题、促发展”等活动，在全院上下掀起了一股强化医德医风，摸排解决患者看病就医堵点难题的热潮，推动党史学习教育与作风建设相结合，与实际业务相贯通，与便民就医相统一。

院党委全面统筹，层层压实责任，先后推出了一系列实招硬招。领导干部参与就医体验、打造一站式服务中心、更新线上智能终端、优化导引标识设置、加强全员服务意识培训……多措并举打通就医堵点，努力实现患者就诊就医获得感、幸福感、安全感。如今走进海南省中医院，人们最大的感受就是就诊环境更加舒适整洁了，医务人员也更加贴心热情，挂号取药更加智能方便，同时排队等候的时间大大缩短。

近日，一场“互联网+护理服务”签约仪式在海南省中医院举行。通过此次签约，该院引进第三方技术团队搭建便民平台，推进中医居家护理线上线下深度融合，让广大患者足不出户就能享受到优质高效的中医特色服务。这也是海南首家开展“互联网+护理服务”试点的中医医疗机构，服务上线首日，医院就接到线上预约订单，派出中医护理专家来到一名脑梗患者家中，为其置换胃管并进行刮痧理疗。

“借助线上平台，我们可以为更多行动不便的或者老年患者提供服务，提高病人的生活质量，扩大中医护理的服务覆盖面。”海南省中医院院长卓进盛表示，“目前开展的项目包括中医特色技术以及导管、静疗、伤口、日常基础等方面护理。”

回避问题，善于发现问题，及时整改问题，这是海南省中医院在党史学习教育中的生动写照。长期以来，

该院党委把文化融入党建，用党建文化增强组织凝聚力，在全院干部职工中培育起理想信念坚定，政治基础扎实，业务本领过硬的思想文化。

通过组织多种形式的革命传统体验教育活动和义诊活动，不断激发党建活力。从立足中医医联体开展健康义诊，推动中医适宜技术下沉，到组织党员干部每逢节假日走访慰问贫困户，助力精准扶贫；从听取老党员讲入党故事，到参观红色教育基地，重温医学使命。近年来，该院党组织秉持公立医院的公益性，结合实际业务，组织内涵丰富的主题党日，在锤炼医护人员队伍的同时，真正做到了服务惠民。

今年上半年，该院组建党史学习教育宣讲团，累计宣讲专题党课28次；举办了党史学习教育专题读书班，累计开展专题学习8期；组织广大党员参观红色教育基地，开展“学党史，办实事”主题党日50余场。党员

医护人员进社区、走基层、下乡村，进军营开展义诊，服务数千人次；行政部门改善窗口服务、简化办事流程、改进工作作风，不断提高服务群众水平；各群团组织也纷纷参与各种志愿服务活动，为患者看病就医提供便利。

今年8月1日，海口报告本土新冠肺炎病例。在党组织的引领带动下，该院医护人员迅速奔赴新战场。医院优化工作流程，把好入口关，实现患者分类管理，避免交叉感染；核酸采样例数骤增至平日里的数十倍，党员医护人员带头24小时轮班，不间断开展采样工作，缓解检测压力。接到市区进行重点区域全员核酸检测的命令后，同样是党员先行，第一时间集结起150名医护采样队伍，在室外体感温度接近38摄氏度的酷暑里顽强奋战、连续奋战，两天累计采集咽拭子样本近3万份，党旗在疫情防控一线高高飘扬。

B 薪火相传，弘扬价值文化

“敢闯敢试，敢为人先，埋头苦干。”这是几代海南省中医院的中医人披荆斩棘、致力谋求海南中医行业振兴的真实写照。1954年，经海南地区行政公署批准，该院前身“海南中医门诊部”正式挂牌开业，从此海南中医结束了“民间郎中”的江湖形象，纳入国家卫生健康发展序列。

建院近七十年，该院几代中医人始终与时代同呼吸、共命运，全面克服了起点低、底子薄、人员少、设施差的重重困境，实现了从“一个门面、一个诊枕、30根银针、21名专业技术人员”白手起家，到而今高楼耸立、软硬件设施、人才技术一应俱全的颠覆式嬗变。在艰苦奋斗中，该院职工逐渐凝聚起“传承中医药宝库精华，创新发展祖国传统医学，更好服务广大人民群众生命健康”的共识，并将之融入临床诊疗乃至医院发展全环节，最终提炼形成写入医院章程的“仁爱、敬业、务实、创新”精神，“仁、和、精、诚”的价值理念和“传承创新，福泽民生”的办院宗旨。

由于历经了积贫积弱的窘境，所以更加重视人才的培养。近几年，海南省中医院迎着海南全方位对外开放的东风，响应“百万人才进海南”行动计划，主动求变调整人才结构，重点引进高学历高层次人才，打造从“量变”到“质变”的人才高地。

地。该院提出“人才强院，科技兴院”的建院方针，采取“刚柔并济”的人才策略，先后成立了28个名医工作室，柔性引进包括中国工程院院士、国医名师王琦、国医名师徐经世、廖品正、全国名中医王新陆、张发荣，全国知名中医养生专家杨志敏等一批国内顶尖专家，并通过实施“师带徒”工程，实行“跨地区拜师”以及“脱产跟师”师承模式，遵循中医药人才成长规律，培养了多个优秀的学科团队。目前，医院拥有全国名中医2名，国务院特殊津贴专家4名，全国名老中医药专家4名，海南省优秀专家5名，高级职称186名，中级职称341名，近三年刚性引进学科带头人10名，硕士、博士以上学历人才占比提升42%，硕士、博士以上学历学科带头人占比提升41%。

“在人才带动下，我们每年都能够涌现出一批新技术新项目，数项疑难杂症救治的空白得到填补，甚至不少新技术位居省内领先、全国先进。”蔡敏介绍。

与此同时，该院的科研教学能力迅速提质升级。近几年先后成立了海南首个中医临床研究中心、海南省中医体质与治未病研究院、海南省中医治未病临床医学研究中心，搭建起专职科研团队；中医药防治重大慢性病研究团队入选海南首批“双百”人才团队；深入开展慢病、治未病的临床研

究，研发应用黎药南药以及院内制剂，多次获得国科、省课题立项和科技进步奖，近三年科研立项增幅超一倍，科研论文发表增幅近30%；与广州中医药大学、江西中医药大学、湖南中医药大学等多所医学高校合作开展临床教学并高分通过复评。

海南日益国际化的营商环境赋予了省中医院更加广阔的天地。多年来，该院深化改革的步伐从未停歇，不断创新的意志从未磨灭。一方面，该院积极“走出去”，选派专家赴美国、蒙古、德国等国家参观交流，扩大影响力；一方面先后接收美国、丹麦、芬兰、澳大利亚、法国、德国、瑞典等国家的留学生来院学习，强化中医认同。2020年，该院国际医疗部揭牌成立，面向外籍人士提供

医疗服务，传播中医药文化。

在自身综合实力提质增效的同时，海南省中医院也勇敢挑起引领全省中医发展的重担，积极构建与基层抱团发展的良好格局。牵头成立海南中医医联体和海南中医医疗集团，采取“点面结合”的策略，对18家市县中医院进行指导帮扶，推动优质医疗资源下沉，实现与基层抱团发展。“从点发力”，该院通过派人下基层中医院担任业务院长，组织专家下沉指导，支持技术、器械以及免费提供进修学习等，提升重点帮扶单位的综合服务能力；“于面发力”，每年该院举办各类培训班，搭建平台引入省外名家学者来琼授课，举办学术沙龙、研讨等，让前沿思想和知识在海南不断传播，让全省医疗机构共同受益。



省中医院成立海南省中医体质与治未病研究院，外聘引进王琦院士并成立工作室。

C 秉持中医，融入行为文化

坚持“中西医并重”，推动科室综合能力领先；传承名医家思想，优化诊疗服务质量；发挥中医药在疾病预防、治疗和康复中“三个作用”，广泛开展中医特色项目……海南省中医院广大医护植根传统、与时俱进，致力让更多优势明显、疗效确切的中医医疗服务惠及患者，形成了独特的行为文化。

2017年下半年，海南省中医院绩效改革的序幕全面拉开，构建突出中医特色、体现医务人员技术劳务价值的绩效考核体系是改革的重要板块。引入经营管理专家、聘请专业团队指导、派员出去学习借鉴、组织绩效管理培训……医院领导以刀刃向内的勇气和敢啃“硬骨头”的韧劲，开始了“三步

走”的改革之路。经过几年来的摸索尝试，新的绩效运行机制成效初显，不仅管理更趋精细化，而且医师们运用中医药手段的主动性、积极性、创造性也极大提高。

骨科属于外科系统，目前拥有四个专科病区，手术一直是该科的主要治疗手段。通过绩效杠杆的作用，骨科科再度掀起了一股中医热潮。自从树立中医并重的诊疗理念后，科室充分发挥中医药在骨伤疾病救治中的协同作用、在骨伤康复中的核心作用，病床的流转速度明显加快，病人的预后性也更好了。从正骨夹板固定手法、中药热敷包贴敷、中药熏蒸疗法、推拿按摩这些传统技术，到小针刀、中低频药疹等中西医结合创新手段，骨科科的专业内涵日益丰

富，科室自行研制的消炎散、生肌橡皮膏、金黄膏、颈肩痛消丸、中药外洗方等药物，临床疗效显著，深受患者好评。

2020年，海南省中医院黎族医药门诊揭牌开业。这是国内首个由三级公立医院设置、完全基于黎族医药诊治经验且服务功能较完善的黎族医药特色门诊。门诊挖掘传承海南本土医药，聘请资深黎药专家坐诊，现已开展蚂蟥疗法、砭石疗法、藤灸、黎药熏蒸等数十个特色项目，成为该院在民族医药板块的一大品牌。

让中医在日常业务中体现，护理工作也是一大亮点。该院将护理与中医特色诊疗技术并重发展，稳步推进中医护理学重点专科建设，成立了海南省中医护理专科护士培训基地，组织中医经

典学习班、中医护理会诊、中医护理疑难病例讨论等。通过“派出去”和“引进来”相结合的培养模式，医院的中医护理人才基础得到夯实，涌现出一批护理特色项目。2019年，医院中医特色护理门诊揭牌，这是该院推广中医适宜技术过程中的创新成果。

除此以外，做强国医堂、名中医工作室“金字招牌”，打造符合海南特点的“治未病”服务体系，提供个性化孕产妇中医药服务，开展“三伏贴”“三九灸”“膏方节”等中医特色文化节，提高中医急救水平，研制推广院内制剂……如今的海南省中医院，每位医生在日常临床行为中都自觉地加入中医元素，每位护士都至少掌握一到两门中医适宜技术，大家纷纷以全新的姿态投身海南自由贸易港建设热潮。

D 以人为本，丰富精神文化

以人为本是海南省中医院打造精神文化高地的基石，经过多年实践发展，海南省中医院逐渐形成了系统完备的精神文明建设体系。

今年，结合庆祝建党一百周年，该院先后举办包括党史知识竞赛、红歌大合唱、拔河比赛、你问我猜中药名在内的一系列主题活动。活动既生动活泼，又不失严肃；既蕴含中医药文化，又涵盖政治常识；既教育诲人，又充满正能量，吸引全体党员干部和民主党派成员积极参与，大家齐心呈现了一场规模空前的视觉盛宴，充分彰显了党史学习教育与医院文化有机融合的魅力。

“通过参与系列活动，不仅丰富了我们的业余生活，也让我们对党的历史有更加深刻的了解，思想认识有了质的提升。”医护人员在活动后纷纷表示。

7月1日是建党节。这天，海南省中医院精心策划，举办了一场隆重热烈的庆祝建党一百周年表彰大会。大会期间，广大党员干部们重温入党誓词，听讲专题党课；表彰光荣在党50年老党员、优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织；先进党员代表在会上分享典型事迹，引发现场强烈共鸣。

“希望全院各党支部和广大党员以受表彰的先进典型为榜样，坚定发展信心，发扬实干精神，突出引领作用，为医院高质量发展助力护航。”表彰会上，蔡敏向全院党员发出动员令。

据了解，海南省中医院在精神文化建设中，尤其注重挖掘典型、选树标杆。这几年，医院广泛开展推优评先，先后涌现了“全国劳动模范”李丽花，全国“三八红旗手”戴海青，海南“五一劳动奖章”获得者卓进盛、张汉洪等一批为民服务、干事创业的优秀典范。他们扎根医疗一线，几十年如一日默默奉献，用务实的行动有力践行着医学誓言；或在抗击新冠肺炎疫情过程中，身先士卒，不惧危险，赢得了社会各界高度赞誉。医院多次通过扩大宣传、事迹宣讲、座谈交流等方式，弘扬主旋律，传播正能量，号召广大医护人员向先进学习。

除此以外，每年的医师节、护士节，医院都高度重视，创新性策划、创造性组织，围绕健康义诊、科普宣讲、表彰先进、才艺表演、趣味游戏等举办系列内容充实的工会工作报告，你会发现，关心医护们真正融入职业专属节日的庆祝氛围中。

精神文化的生命力在于聚人心、强力量，凝心聚力的根本在于合理权益都能得到有效保障。翻开海南省中医院的工会工作报告，你会发现，关心职工生活，为职工排忧解难总是最鲜明的主题。一次次慰问老、病、困职工记录，一项项发放慰问金、医疗补助金、慰问品的清单，直观地呈现了医院对职工的有关心。

E 聚焦品牌，打造宣传文化

“百花开在海之南，百草香在人间……”伴随着轻快的旋律，“望、闻、问、切”“祛病除根”“古方新药”等中医术语从音乐中流淌而出，这是海南省中医院院歌《百花开·百草香》寓意中医药事业博采众长，崇尚悬壶济世，倡导美好医德，追求医术精湛，旨在体现海南中医人仁爱、敬业、务实、创新的精神，彰显医院打造宣传文化高地的信心和决心。

据了解，在创作院歌时，该院深度聚焦“仁者爱人，天人合一，医术精湛，道德高尚”的中医药文化精髓，以“百花开百草香”寓意中医药事业博采众长，崇尚悬壶济世，倡导美好医德，追求医术精湛，旨在体现海南中医人仁爱、敬业、务实、创新的精神，彰显医院打造宣传文化高地的信心和决心。

狠抓内涵宣传，丰富品牌价值；突出外形宣传，培育中医认同。这是省中医院打造宣传文化的两条基本工作思路。

近年来，海南省中医院加大投入力度打造自主宣传平台，同时广泛与报纸、刊物、电视等传统媒体开展合作，积极拓展线上页面新闻平台，实现更加精准迅速地发布医院动态、医疗讯息、科普文化。去年新冠肺炎疫情期间，该院的宣传工作内外并举，在自身宣传平台和第三方传播渠道上两手发力，累计发布各类稿件、文案、视频等300余篇，全景式勾勒出全体医护人员不畏牺牲、救死扶伤的热景，引发社会强烈反响。援鄂护士陈朝王在江汉方舱医院工作期间因大脑动脉瘤破裂出血入院手术后，得到各级政府、领导和社会各界高度关注。海南省中医院第一时间挖掘其先进事迹编写系列新闻，为凝聚起众志成城抗击疫情的强大力量注入了更多正气。

除此之外，与当地知名新闻栏目建立紧密沟通机制，策划参与“中医中药中国行——中医药健康文化推进行动”“中医药健康文化知识竞赛”等文化营销活动和卫生主题活动，借助自贸港优势参展每年“国际健康产业博览会”……都是医院丰富内涵宣传的重要渠道，为拧紧人文交流纽带，不断提升品牌知名度、影响力创造了良好环境。

硬件设施植根中医底蕴，每个角落体现中医元素也是医院构建群众喜闻乐见的宣传文化的重要一环。在各科室，尤其是针灸、推拿等中医特色科室，中医元素、中医文化的外在体现总是一道必不可少的风景。木质结构的宣传栏里，四季养生、中药材辨识、手法按摩科普等常常让不少患者驻足。摆放在科室门口宣传折页、宣教处方等种类丰富、主题鲜明，供广大患者免费取阅。

内涵推广和外形宣传齐发力，推动省中医院的品牌价值不断凸显，在海南中医行业中引领力、影响力持续迈向更高水平，在国内的知名度也日益扩大。医院先后获颁授“全国中医药文化建设先进单位”“全国卫生系统先进集体”等荣誉。

“我们将乘着海南自贸港建设的东风，瞄准新院区新一轮发展，久久为功构建优秀的院内文化，奋力开创百花齐放的人文风貌新篇章。”蔡敏表示。

（撰稿/王可 邢益照）



展全员核酸检测。援海口市重点区域开海南省中医院支

本版图片由海南省中医院供图