

琼海进一步优化政务服务,职能部门负责人接听12345热线 “一把手”客串话务员 “零距离”解答民生事

查堵点 破难题 促发展

本报嘉积 12月21日电(记者袁宇 通讯员罗颖 易修呈)“没想到是民政局‘一把手’给我介绍申请低保的政策和程序。她讲得很清楚,我现在已经明白了相关的政策和程序,对这次政务服务体验很满意。”12月20日,在12345热线回访中,琼海市民覃先生连连表示自己的疑惑已经得到解答,并为当天的热线咨询体验点赞。

这次令覃先生感到意外的政务服务热线体验,来自于琼海市进一步优化政务服务举措——20日,琼海市组

织卫健、民政部门“一把手”接听12345热线,当“话务员”,“零距离”解决群众反映的民生热点问题。

覃先生介绍,他的一个亲戚是农场下岗职工,丈夫已经去世,现在她本人失去劳动力,加上2个孩子正在上学,家庭条件很差,靠朋友接济生活,因此想了解这种情况能否申请低保。

琼海市民政局局长李曼接听热线后说:“现阶段只要家庭财产不超标且家庭人均月收入低于琼海城乡低保标准的都可以申请,其中城市低保标准是530元,农村是425元。”

随后,李曼又继续为覃先生支招:“可以让你亲戚先向会山镇政府民政办提出申请,按要求填写并提交家庭户口本、孩子就学证明和丈夫的户口注销证明等材料后,会有专门的人入户调查。之后就等待公示,公示无异议从下个月就可以发放低保金。”

“她说得很详细,也很清楚,完全回答了我的疑惑。”覃先生坦言,在拨打12345热线前,他并没有想到会是相关职能部门“一把手”来解答政策问题,“这些可能是小事,但对当事人来说却意义重大,很感谢政府这么看重老百姓的生活”。

当天,琼海市卫健委主任彭时兴也接听了热线,为群众解答办理老年

优待证需要提交的材料以及程序。持续1个小时的“你提问我解决”时间里,两位“一把手”真切回应群众来电,不推诿、不逃避,对能现场解决的,现场答复办结;对确需进一步调查处理的,详细记录形成工单,明确限期办理。

琼海市行政审批服务局相关负责人表示,市政务中心结合作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动,通过邀请各职能部门“一把手”参与12345热线接听,旨在加强政民互动,着力解决群众操心事、烦心事、揪心事。同时也让职能部门“一把手”了解12345工作平台流程,提高职能部门对12345热线工作的重视,有效提

升工单办结率、降低逾期率,提升群众满意度。

海南日报记者了解到,琼海市将12345热线作为提升治理能力和服务水平的重要抓手,通过不断提高工单办结率推动政务服务提质增效。今年前11个月,海南12345热线琼海市分平台共受理工单46092件,办结工单45809件,办结率99.39%。

琼海市纪委监委相关负责人表示,“一把手”作为作风建设的“关键少数”,必须以身作则引领示范,通过接听12345热线,既能为群众解决实际问题,同时也有助于改进工作作风,通过问题导向,以发现和解决问题为抓手,推动民生问题得到有效解决。

“一带一路”律师联盟 海口中心揭牌成立

本报海口12月21日讯(记者良子 通讯员肖鸣)12月21日,由“一带一路”律师联盟主办、海南省律师协会承办的“一带一路”律师联盟海口中心成立仪式在海口市隆重举行。

海南在“一带一路”建设中有着重要地位。今年6月,《中华人民共和国海南自由贸易港法》公布并实施,为建设高水平的中国特色自由贸易港,推动形成更高层次改革开放新格局,提供进一步的法治保障。政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通,“一带一路”的东风促进了海南自贸港与亚欧非美各洲国家的贸易与投资合作,这也是“一带一路”律师联盟选择成立海口中心的重要原因。

据了解,联盟海口中心成立后,将充分利用海南自贸港政策和区位优势,积极开展国际法律交流与合作;开展法律研究,为“一带一路”建设相关部门提供法律咨询及建议,优化海南涉外律师培养模式,提升海南律师的国际竞争力,整合涉外法律服务资源,打造国际化法律服务高地。

司法部副部长熊选国为本次活动视频致辞,海南省副省长闫希军等共同为“一带一路”律师联盟海口中心揭牌。

我省启动 首批“银发精英”汇聚计划人才申报

本报讯(记者陈蔚林 通讯员刘晓惠)海南省教育厅近日发布通知,决定会同相关部门启动首批“银发精英”汇聚计划人才申报工作。

根据通知,2018年5月13日后到海南工作,符合《海南省教育领域“银发精英”汇聚计划实施方案》人员条件的省外退休高层次人才,或目前尚未到我省工作但已与相关用人单位达成

引进意向,并能于2021年12月31日前签订协议到岗工作的省外退休高层次人才,可以申报“银发精英”汇聚计划人才。已入选我省其他人才项目的退休人才不纳入申报范围。

申报材料、申报程序、申报要求可登录海南省教育厅网站查看。申报截止时间为2021年12月31日,逾期不再受理。

我省开展“高龄长寿老人补贴”快办服务 极简申办减少办事成本,办件量超21万件



本报海口12月21日讯(记者刘操 通讯员肖海军)12月21日,省民政厅在海南养老服务业发展情况新闻发布会上通报,今年以来,我省优化养老服务供给,开展“高龄长寿老人补贴”快办服务,依托省一体化政务平台,通过“四减一优”(减材料、减时限、减环节、减跑动、优服务),实现极简申办,无人干预自动审批,减少群众办事成本,并于今年11月在全省全面推广应用。截至12月上旬,办件量超过21万件。

在强化养老服务保障能力方面,我省加大养老服务设施资金投入,今年以来,共争取中央和省福彩公益金4357万元,支持养老服务机构(设施)改造提升、街道层面具备综合功能的社区养老服务机构建设、家庭养老床位建设、养老服务技能提升。按照“1+N”联合体的模式,推动在全省形成28个区域性养老服务中心,明确全省25所县级特困人员供养服务机构设置。通过多种培训方式,推进4279名养

老护理员、659名专兼职老年社会工作者的年度培训工作。

据介绍,今年以来,我省不断提升老年人福利保障水平,全省共有22.31万名老人领取高龄补助金2.27亿元;共有1696名百岁以上老人领取长寿补助金1187.14万元。为防范化解养老服务领域非法集资风险,今年以来,全省共开展打击非法集资宣传3500余次,覆盖142家养老机构、3219个社区、14万余名老年人,有效防范养老服务领域非法集资案件发生。

创新推出一系列具有地方特色的制度建设成果 我省建章立制 推动政法队伍教育整顿走深走实

本报讯(记者良子)海南日报记者从近日召开的全国政法队伍教育整顿领导小组办公室专题调研采访团见面座谈会获悉,在政法队伍教育整顿中,我省创新推出“制度+科技”整治顽瘴痼疾、全链条一体化预防治理违法违规“减假暂”、海南公安96116执法监督热线、乐东“四访五帮”工作机制等一系列具有地方特色的制度建设成果。

座谈会上,省教育整顿办相关负责人通报了我省第二批教育整顿建章立制工作情况。在政法队伍教育整顿中,我省始终重视建章立制工作,共新建、修订、废止制度979项,实现了标本兼治。全面加强党的政治建设,省教育整顿办推动省直政法各单位建立“第一议题”制度。

健全正风肃纪长效机制。我省出台《海南省防止干预司法活动实施办法》,进一步强化各级政法机关对“三个规定”的落实。省委政法委充分运用科技手段,通过建章立制与信息系统开发,推动单位从严治警和干警从

严治家“双促进”。省高院、省检察院、省公安厅均在办案系统中嵌入“三个规定”记录填报系统。

加强执法司法制约监督。我省政法各单位加强部门联动,出台一系列源头防范违法违规“减假暂”机制。省委政法委制定出台《海南省关于加强政法领域执法司法制约监督制度机制建设的实施意见》,让执法司法权没有“任性”空间。省公安厅出台《海南省公安机关刑事办案责任制工作规定》,建设执法全流程监督管理平台。省司法厅出台《海南省监狱系统刑罚执行工作基础规范》,提升执法司法水平。

优化执法司法服务。针对人民群众反映强烈的问题,我省政法各单位注重从制度层面来解决,用制度机制回应人民群众对政法工作的新要求新期待。加强政法队伍建设。各政法单位出台《海南法院教育培训工作暂行规定》《海南省公安机关警务辅助人员管理规定》《海南省司法行政系统干部素质能力提升实施意见》等,推动队伍素质能提升。

灵活就业人员参保缴费事项定了 凭居住证首次在我省参保的缴费开始时间不能早于今年9月

本报海口12月21日讯(记者梁振君 通讯员李京赞)根据国家相关政策规定,在海南省行政区域内以灵活就业人员身份参加基本养老保险的人员,可在我省规定的个人缴费基数上下限范围内选择适当的缴费基数,自主选择缴纳2021年度内1月至12月的基本养老保险费。这是海南日报记者12月21日从省人社厅、省税务局、省社保服务中心联合印发的相关公告获悉的。

根据省人社厅和省医保局《关于公布2021年度我省职工社会保险缴费基数和养老金计发基数的通知》,2021年度我省灵活就业人员缴纳社会保险费基数下限为3925.8元,缴费基数上限为19629元。

灵活就业参保人2021年已按照2020年基本养老保险缴费基数下限预核缴费数据但未实际缴费的,社保经办机构将按公布的2021年社会保

险缴费基数下限重新核定缴费数据并于12月20日前传递给税务部门,参保人可于12月21日后前往税务部门办理缴费。参保人在2021年尚未核定缴费数据的,由本人(代理人)于12月25日前登录“海南省人力资源和社会保障网上大厅(个人服务)”或凭有效证件到社保经办机构核定缴费数据,再到税务部门办理缴费。

鉴于社保系统2021年12月25日18时至2022年1月5日24时重新升级,在此期间暂停所有社保核定业务,灵活就业参保人缴纳2021年度基本养老保险费顺延至2022年1月30日,请广大参保人合理安排缴费时间,逾期按规定不得再缴纳2021年度基本养老保险费。

省人社厅提醒,凭居住证(有效期内)首次在我省参保的外省户籍灵活就业参保人,缴费开始时间不能早于2021年9月。

在社保经办机构核定缴费数据后,灵活就业参保人可以选择以下方式缴费:

- 通过微信的社保云缴费小程序和城市服务、支付宝的市民中心相关入口
- 通过海南省税务局电子税务局APP
- 通过商业银行的线上渠道,具体包括:海南农信(农商行)手机银行、工商银行手机银行、中国银行手机银行、招商银行手机银行、中国银联云闪付APP、光大银行云缴费APP
- 通过商业银行营业网点柜面,可选择邮储、工商、农业、建设、交通、中信、平安、招商等银行
- 前往当地税务机关办税服务厅办理

省乡村振兴电视夜校播出特别节目 展播全国道德模范代表人物故事

本报海口12月21日讯(记者陈蔚林)12月20日晚,第24期海南省乡村振兴电视夜校,播出了“厚植道德沃土 发挥榜样力量”全国道德模范代表人物故事展播特别节目。

日前,第八届全国道德模范座谈会和颁奖仪式在北京举行,来自我省的中建一局北京分公司海口国际免税城项目部机电部机电工长陈重私被授予全

国道德模范荣誉称号;海南王花爱心服饰有限公司总经理李王花等9人获得“第八届全国道德模范提名奖”。本期电视夜校讲述他们的故事,呼吁观众学习道德模范先进事迹和精神,汲取榜样力量,助推乡风文明建设。

观众还可以从海南网络广播电视台官网下载“视听海南”手机客户端收看本期节目。

多做打基础利长远的潜绩

◀上接A01版

集中做好普惠性、基础性、兜底性民生建设;要着力保供稳价,守好群众的“米袋子”“菜篮子”,让广大群众更有幸福感、获得感、安全感。

“风物长宜放眼量。”打基础、利长远、重潜绩,体现的是胸襟、是境界、是

情怀。使命当前,唯有心怀“国之大者”,以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当,牢牢把握好政绩和潜绩的辩证关系,当好自由贸易港的“栽树人”,实干进取、久久为功,才能不负众望,推动经济高质量发展,书写自由贸易港建设崭新答卷。

通过世博会平台向世界宣介海南

◀上接A01版

该论坛通过“线上+线下”的方式,邀请来自中国香港、新加坡、迪拜等地的专家学者,围绕国际自由贸易港贸易自由领域政策实践与国际经验等议题展开交流探讨。

省贸促会有关负责人介绍,作为迪拜世博会中国馆海南活动周内容之

一,该论坛旨在借助世博会平台,借助中国香港、新加坡以及迪拜建设自贸港的先进经验,推动我国服务贸易自由化便利化升级,开拓服务领域国际市场,促进国内国际双循环高效衔接,寻找海南自由贸易港建设新举措,对标更加开放更加自由的国际自由贸易港规则。



新海港客运枢纽工程
加紧建设

12月21日,海口新海港客运枢纽工程加紧建设。该项目是琼州海峡航运一体化的重点推进项目和海南自由贸易港封关运作的重要配套设施。项目总投资14.5亿元,截至目前累计完成投资约6.8亿元。项目按照一级客运站设计,年设计通过能力为旅客2200万人次,车辆320万辆次,预计将于2022年底竣工投产。

本报记者 李天平 摄

牢牢守住海南自贸港 粮食安全的生命线

◀上接A01版

李军指出,全省各级各部门要深入学习贯彻习近平总书记关于国家粮食安全的重要论述精神,认真贯彻落实党中央国务院和省委省政府的决策部署,自觉从讲政治的高度谋划推动粮食生产,深入贯彻落实“藏粮于地、藏粮于技”战略,牢牢守住海南自贸港粮食安全生命线,确保粮食生产提产增效。要坚决守住耕地红线,严格落实我省关于耕地管控的各项政策措施,坚决遏制耕地“非农化”“非粮化”。要实施撂荒耕地治理专项行动,摸清底数、分类施策、系统治理,扩大耕地面积。要发挥南繁育种制种科研优势,加大优良新品种推广力度。要积极配合支持种粮企业、粮食生产合作社等新型经营主体,提高种粮规模化水平。要大力推广水稻公园等以各类粮食生产为主题的共享农庄等“农旅结合”发展模式,延伸产业链条,提升粮食生产综合效益。

刘平涛从推进高标准农田建设、建好南繁育种制种基地、加强粮食储备、加大财政投入等方面提出具体要求和建议。

省及市县有关部门负责人,农业科研院所专家、农业专业合作社和种粮大户代表等参加会议。