



琼海进一步优化政务服务，职能部门负责人接听12345热线

“一把手”客串话务员 “零距离”解答民生事

■ 查堵点 破难题 促发展

本报嘉积12月21日电（记者袁宇 通讯员罗颖 易修呈）“没想到是民政局‘一把手’给我介绍申请低保的政策和程序。她讲得很清楚，我现在已经明白了相关的政策和程序，对这次政务服务体验很满意。”12月20日，在12345热线回访中，琼海市民覃先生连连表示自己的疑惑已经得到解答，并为当天的热线咨询体验点赞。

这次令覃先生感到意外的政务服务热线体验，来自于琼海市进一步优化政务服务举措——20日，琼海市组

织卫健、民政部门“一把手”接听12345热线，当“话务员”，“零距离”解决群众反映的民生热点问题。

覃先生介绍，他的一个亲戚是农场下岗职工，丈夫已经去世，现在她本人失去劳动力，加上2个孩子正在上学，家庭条件很差，靠朋友接济生活，因此想了解这种情况能否申请低保。

琼海市民政局局长李曼接听热线后说：“现阶段只要家庭财产不超标且家庭人均月收入低于琼海城乡低保标准的都可以申请，其中城市低保标准是530元，农村是425元。”

随后，李曼又继续为覃先生支招：“可以让你亲戚先向会山镇政府民政办提出申请，按要求填写以及提交家庭户口本、孩子就学证明和丈夫的户口注销证明等材料后，会有专门的人入户调查。之后就等待公示，公示无异议从下个月就可以发放低保金。”

“她说得很详细，也很清楚，完全回答了我的疑惑。”覃先生坦言，在拨打12345热线前，他并没有想到会是相关职能部门“一把手”来解答政策问题，“这些可能是小事，但对当事人来说却意义重大，很感谢政府这么看重老百姓的生活”。

当天，琼海市卫健委主任彭时兴也接听了热线，为群众解答办理老年

优待证需要提交的材料以及程序。持续1个小时的“你提问我解决”时间里，两位“一把手”真切回应群众来电，不推诿、不逃避，对能现场解决的，现场答复办结；对确需进一步调查处理的，详细记录形成工单，明确限期办理。

琼海市行政审批服务局相关负责人表示，市政务中心结合作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动，通过邀请各职能部门“一把手”参与12345热线接听，旨在加强政民互动，着力解决群众操心事、烦心事、揪心事。同时也让职能部门“一把手”了解12345工作平台流程，提高职能部门对12345热线工作的重视，有效提

升工单办结率、降低逾期率，提升群众满意度。

海南日报记者了解到，琼海市将12345热线作为提升治理能力和服务水平的重要抓手，通过不断提高工单办结率推动政务服务提质增效。今年前11个月，海南12345热线琼海市分平台共受理工单46092件，办结工单45809件，办结率99.39%。

琼海市纪委监委相关负责人表示，“一把手”作为作风建设的“关键少数”，必须以身作则引领示范，通过接听12345热线，既能为群众解决实际困难，同时也有助于改进工作作风，通过问题导向，以发现和解决问题为抓手，推动民生问题得到有效解决。

“一带一路”律师联盟海口中心揭牌成立

本报海口12月21日讯（记者良子 通讯员肖鹏）12月21日，由“一带一路”律师联盟主办、海南省律师协会承办的“一带一路”律师联盟海口中心成立仪式在海口市隆重举行。

海南在“一带一路”建设中有着重要地位。今年6月，《中华人民共和国海南自由贸易港法》公布并实施，为建设高水平的中国特色自由贸易港，推动形成更高层次改革开放新格局，提供进一步的法治保障。政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通，“一带一路”的东风促进了海南自贸港与亚洲乃至非洲国家的贸易与投资合作，这也是“一带一路”律师联盟选择成立海口中心的重要原因。

据了解，联盟海口中心成立后，将充分利用海南自贸港政策和区位优势，积极开展国际法律交流与合作；开展法律研究，为“一带一路”建设相关部门提供法律咨询及建议，优化海南涉外律师培养模式，提升海南律师的国际竞争力，整合涉外法律服务资源，打造国际化法律服务高地。

司法部副部长熊选国为本次活动视频致辞，海南省副省长周国平等共同为“一带一路”律师联盟海口中心揭牌。

我省举办领导干部学习贯彻自贸港法专题研讨班

本报海口12月21日讯（记者罗霞）由省委组织部、省司法厅和省人大常委会法工委主办，中改院策划承办的“2021海南省领导干部学习贯彻自贸港法专题研讨班”，12月15日至20日在中改院国际学术交流中心举办。研讨班围绕学习贯彻《中华人民共和国海南自由贸易港法》展开，共有来自我省相关部门、市县的55位领导干部参加。

此次研讨班设置了11门课程，1场现场教学讲解、2场分组讨论和现场辅导，围绕自贸港法、自贸港法与国内法体系、自贸港法与国际法体系衔接，以及新加坡、中国香港等国际知名自由港法治体系建设的经验及对海南的启示等特色课程开展案例教学与研讨，并设置“做好高水平开放的压力测试”等专题研讨。

学员们表示，通过本次研讨班的学习，充分领会了海南自由贸易港法对海南发展的重要意义，将本次学习成果带回单位，运用到实际工作中。

■ 关注党报党刊发行

海口美兰区 超额完成党报党刊征订任务

本报海口12月21日讯（记者刘梦晓 通讯员王聘钊 陈丽娟）海南日报记者12月21日从海口美兰区获悉，自该区启动2022年度党报党刊发行工作以来，各级各部门高度重视、认真推进党报党刊发行工作。截至目前，《人民日报》《求是》《海南日报》《今日海南》等重点党报党刊发行工作按期高质量完成，完成量比去年有所增加。

据了解，2022年度党报党刊征订任务下达后，美兰区各级各部门把做好党报党刊征订作为一项重要政治任务，多措并举抓好党报党刊征订，切实将征订工作落实落细，确保了征订任务提前超额完成，扩大了党报党刊的订阅率和覆盖范围。

■ 万春到三亚开展 康养产业专题调研

是健康服务业的重要组成部分和新业态，也是推动区域经济发展的朝阳产业。三亚生态环境优良，自然资源丰富，要紧紧抓住海南自由贸易港建设机遇，加速推动旅游与健康医疗、养生养老等产业深度融合。要加大对本土人才的培养，补齐短板，为三亚发展康养产业提供更多人才保障，为广大游客打造康养旅游胜地。

牢牢守住海南自贸港 粮食安全的生命线

李军指出，全省各级各部门要深入学习贯彻习近平总书记关于国家粮食安全的重要论述精神，认真贯彻党中央国务院和省委省政府的决策部署，自觉从讲政治的高度谋划推动粮食生产，深入落实“藏粮于地、藏粮于技”战略，牢牢守住海南自贸港粮食安全的生命线，确保粮食生产提质增效。要坚决守住耕地红线，严格落实我省关于耕地管控的各项政策措施，坚决遏制耕地“非农化”“非粮化”。要实施撂荒耕地治理专项行动，摸清底数、分类施策、系统治理，扩大耕地面积。要发挥南繁育种科研优势，加大优良新品种推广力度。要积极培育支持种粮企业、粮食生产合作社等新型经营主体，提高种粮规模化水平。要大力推广水稻公园等以各类粮食生产为主题的共享农庄等“农旅结合”发展模式，延伸产业链条，提升粮食生产综合效益。

刘平治从推进高标准农田建设、建好南繁育种基地、加强粮食储备、加大财政投入等方面提出具体要求和建议。

省及市县有关部门负责人，农业科研院所专家、农业专业合作社和种粮大户代表等参加会议。

本报海口12月21日讯（记者袁宇 通讯员刘晓华）12月20日晚，第24期海南省乡村振兴电视夜校，播出了“厚植道德沃土 发挥榜样力量”全国道德模范代表人物故事展播特别节目。日前，第八届全国道德模范座谈会和颁奖仪式在北京举行，来自我省的中建一局北京分公司海口国际免税城项目部机电部机电工长陈重波被授予全国道德模范荣誉称号。

本报海口12月21日讯（记者袁宇 通讯员刘晓华）12月20日晚，第24期海南省乡村振兴电视夜校，播出了“厚植道德沃土 发挥榜样力量”全国道德模范代表人物故事展播特别节目。日前，第八届全国道德模范座谈会和颁奖仪式在北京举行，来自我省的中建一局北京