

开业6年，省肿瘤医院累计服务患者83万人次，获得30多项国家、省级荣誉

# 多维度打造“五满意”医院



海口西海岸，美丽的滨海之侧，有一家专科医院——海南省肿瘤医院。远远望去，它张开双臂，面朝大海，楼层是优美的五线谱，蓝色玻璃幕墙映照的白云椰树、高楼大海是跳动的音符，奔涌着生命的力量，让人心之变的恶性疾病——肿瘤变得不再可怕。

海南省肿瘤医院是“十二五”期间海南十大为民办实事项目之一，由海南第一投资控股集团投资22亿元建设，并于2015年12月25日正式开业，结束了海南没有肿瘤专科医院的历史。

6年过去，海南省肿瘤医院从无到有、从小到大、从弱到强，从零诊疗量到83万人次。每天一小变，每年一大变，唯一不变的，它至今仍是国内唯一由政府主办、社会资本投资、省级行政区划冠名、非营利性公益事业单位，创新体制仍无后来者。

6年来，海南省肿瘤医院荣获全国改善医疗服务示范奖、国家癌症规范化示范单位、院士团队创新中心、海南省五一劳动奖等30多项荣誉，它多维度办院，有态度、有高度、有温度、有气度……以预防保健托底、医疗技术为经、人性关爱为纬，为患者密织起充满生命关怀的肿瘤治疗康复网。

6年来  
省肿瘤医院累计  
总诊疗量83万余人次  
手术1.8万例  
患者来自全国29个  
省区市  
制图/杨千懿



组织扶贫义诊活动。



肿瘤新药登陆海南。

本版图片均由省肿瘤医院提供

## A 有态度 守护患者健康福祉

12月23日上午，细雨霏霏，海南省肿瘤医院人流如织，车辆穿梭来去，偌大的停车场一位难求，这与医院开业前两年天天空荡荡的停车场形成鲜明对比。说明这6年，海南省肿瘤医院已沉淀铸造出自己的品牌魅力，获得越来越多患者认可。

海南第一投资控股集团（以下简称第一投资）董事长、海南省肿瘤医院理事长蒋会成在总结医院发展经验时，首先谈到的一条经验就是：医院的初心、立场和态度非常坚定，那就是响应党和政府的号召，建一所服务百姓的高端专科医院，守护百姓健康的福祉，并且这个初心会永远在，这个态度会一直秉承不变。

1998年，海南省肿瘤医院立项建设，期间因种种原因几易投资者，均半途而废、搁置不前。第一投资建设海南省肿瘤医院，便是积极响应政府主管部门号召，临危受命，2013年10月8日，海南省肿瘤医院正式开工建设，第一投资自此踏上艰巨崎岖的建院办院之路，

负重前行，只为海南人拥有自己的肿瘤专科医院。

2015年12月，第一投资再次响应党和政府号召，仅用100天，从一片荒地建起海南成美国际医学中心，是博鳌乐城国际医疗旅游先行区首家开业的医疗机构。2016年3月，在成美国际医学中心，海南省肿瘤医院、天津市肿瘤医院和德国汉堡大学附属医院三方，为年近七旬的晚期肺癌患者翟先生实施了国际远程会诊。远程会诊为翟先生提供了最佳治疗方案，得到有效治疗的翟先生视海南为第二故乡，后来和家人从北京迁到海南长住，疗养身心。

2018年，第一投资响应海南省委省政府号召，又是100天，升级改造成美国际医学中心，由省政府引进院士团队，更方便国家为博鳌乐城医疗旅游先行区赋予的优惠政策落地实施。

2020年春节疫情初起时，尽管海南尚未有新冠肺炎病例，海南省肿瘤医院已经率先部署疫情防控，坚持“安全第一、谨慎收治”的原则，

实现了新冠疫情“零输入、零传播、零感染”。

后来，海南省肿瘤医院主动担当社会责任，加入援助武汉防疫一线大军，协助我省非公医疗协会，组织该院1名医生及4名护士逆行北上，奔赴荆楚，替换海南派出的第四批援鄂医疗队员。还联合海南成美慈善基金会、海南成美药业有限公司，发起专项募捐活动，紧急筹措1700多万元，采购各类防疫物资，分批次无偿捐赠给武汉抗疫一线和海南医疗机构。

态度决定一切，念念不忘，必有回响。6年来，海南省肿瘤医院累计总诊疗量83万余人次，手术1.8万例，患者来自全国29个省区市，以及美国、俄罗斯、荷兰等国家，初步实现海南省委省政府提出的“肿瘤大病不出岛”的目标，且逐步形成“肿瘤患者要上岛”的趋势，逐渐成为肿瘤患者心中要奔赴的健康福祉。

## B 有高度 做国际一流医院

海南省肿瘤医院起点高、定位高、水平高、目标高，追求也高。

医院奔着20年不落后的目标，按照三级甲等标准建设，誓要建成国际一流肿瘤专科医院。“严要求、高标准，将海南省肿瘤医院建成海南自贸港社会办医的示范。”这是第一投资的长远规划，也是对海南人民的承诺。

“医院的目标、定位、发展路径很清晰，我们要做的就是把集团的规划方案变成执行方案。”海南省肿瘤医院党委书记、执行院长石耀辉介绍，医院定位是海南最高肿瘤防治机构，致力肿瘤治疗、康复、科研及人才培训，引进了全球最先进的肿瘤治疗设备、治疗理念，耗资5.5亿引进10000台（套）肿瘤诊疗专业

设备，全部处于国际技术前沿地位，其中40%是海南首次引进；对标国内和国际一流诊疗机构，组建国内一流的肿瘤防治医护团队，与我国规模最大的肿瘤防治基地——天津市肿瘤医院、全美最知名的研究型医学中心——美国匹兹堡大学医学中心、享誉全球的私人医疗服务机构——英国努阿达医疗集团等国际肿瘤权威防治机构，开展肿瘤防治技术合作与交流。

正在建设中的肿瘤医院二期项目——成美医院，瞄准打造国际高端特需医疗目标，实现与国际先进医疗机构的无缝接轨，对接国际前沿的诊疗技术、最新的医药成果、最先进的医疗理念。

浓郁、温暖的海洋气息有助肿瘤患者疗养康复，在低海拔海南建“高海拔”医院！石耀辉说，未来，海南省肿瘤医院将在开展肿瘤“防、治、康”建设的基础上，全力聚焦肿瘤专科建设，全面提升专业优势、学科能力、医技水平和人才梯队，形成肿瘤防治“高原”——医院设计一流、建筑质量一流、医疗设备一流、医疗环境一流、医疗水平一流、护理质量一流、康复技术一流的医疗平台。

现在，医院有了更高的新目标：力争在2022年通过三甲医院标准评审并正式获得认定；在2024年前通过JCI标准评审并正式获得认定，建设省内领先、国际一流的肿瘤预防、治疗、康复基地。

## C 有温度 优质医疗暖人心

海南省肿瘤医院开业当天，蒋会成在开业典礼上承诺：“让医院回归医疗本质，回归医生天职。”办院6年，他一直强调要做一家有温度的医院，叮嘱全院职工戒骄戒躁、谦虚谨慎，对生命、对患者心怀敬畏和慈悲。

因此，海南省肿瘤医院非常重视完善技术性医疗服务，从医疗设备、医疗技术、医疗环境、医疗人才队伍建设着手，竭尽全力为肿瘤患者提供最先进最科学的治疗，创造了省内多个第一，连外省的肿瘤患者也慕名而来。哈尔滨63岁的冯先生在两次淋巴瘤发作后，便慕名前往海南省肿瘤医院接受血液内科主任田浴阳团队治疗，田浴阳在国内外文献中查找诊疗线索，反复翻阅冯先生全部病历，为他制定了稳妥、个性化的治疗方案。这个方案，让原本被其他医院断定只能活9个月的冯先生创造出

生命奇迹，如今他能走能唱能继续写作，高质量地活着已超过4年多。他说：“生当一团火。在我生命之火将熄灭时，是海南省肿瘤医院为我再度点燃生命之火，暖了我的心。”

如何为患者提供优质护理，医院不仅有一套严格高效的护理流程和标准，更另辟蹊径，从解除护理人员后顾之忧着手，改善他们的工作和生活，将真情和关爱传递给职工，再把这种感受通过职工传递给每位患者。

工作上，建立护理信息系统，减轻护士工作量；建设现代化采血系统，从技术上规避护士出错风险；建设技能培训中心，打造一支高素质、能战斗的护理队伍；生活上，办实事向护士倾斜，为护士提供防癌健康体检筛查、组织新人入职参加拓展活动、帮助年轻医护解决单身问题等等。

除此之外，医院还把为VIP服务的经验、水平和能力带给更多的患者，建立院长、院领导、科主任、护士长等至少一次查房制度，确保每位住院病人有一次副高以上人员的查房和关心。

这些温度，还藏在医院每个细节里。不让患者及亲友久站，医院病房以下的楼层都开辟出一个安静角落设置成等候区，等候区里有舒适的沙发、按摩椅、饮料、点心；怕患者在院区盲目寻找，医院标识非常详尽醒目，不仅挂在墙上、电梯里、科室的门上，还暖心地贴在地面上，脚下那大大的蓝色箭头，会带领患者便捷地寻医看病……

6年来，海南省肿瘤医院护理团队多次获得“海南省巾帼文明岗”“海南省工人先锋号”等荣誉称号，连续两年在全省满意度调查中获得第一名。

## D 有热度 汇聚新药新器械

国内唯一“公举民办”医院的特殊性，使海南省肿瘤医院具备灵活的体制机制优势，建院以来一直是社会关注的热点、媒体关注的热点、国家医改的热点，它的每一次重要活动、重大措施、签约合作都能引发社会和医疗界的关注。

热点体质，为海南省肿瘤医院吸引了高端医疗人才、先进医疗技术、国内外最新抗肿瘤药物器械，以及优惠政策等。

海南省肿瘤医院负责人介绍，该院人才引进和建设以肿瘤专科人才为主，着力培养三种团队，即医生精英团队、百名精英培养计划；护理规范团队；管理团队。目前，医院有职工近1500人，来自世界370个院校毕业生，13个国家24名归国留学生，引进国务院特殊津贴专家

3名、高级职称专家127名；现有海南杰出、领军、拔尖人才等58名，担任国家、省级医学专业会主委、副主委等28名。特聘医科大学肿瘤医院、北大肿瘤医院、中山肿瘤医院等100余名专家为海南省肿瘤医院“名医工作室”名医，通过灵活的人才薪酬、住房、事业平台等保障机制，形成了优秀人才充分汇聚、迅速成长、能力全面发挥的良好局面。

海南省肿瘤医院作为肿瘤临床诊治重要基地，借助博鳌乐城国际医疗旅游先行区“先行先试”“特许”“三同步”等政策红利，建设国内外先进医疗技术临床应用高地和“肿瘤治疗方案集成基地”，打造全国医疗新技术、新药品、新器械的创新转化平台，创造了多项国内第一。

目前，海南省肿瘤医院已在国内外率先临床应用7个进口新药和3个国内上市新药，其中瑞派替尼、阿伐替尼及普拉替尼均于2021年3月在我国获批上市，特别是海南省肿瘤医院应用的全球首款四线胃肠道间质瘤治疗的新药瑞普替尼，创造了三个中国第一：第一个与全球患者同步使用的新药，第一个特批带离先行区使用的临床急需药品，第一个落地的离岛患者管理项目，由海南省肿瘤医院专家全程医疗护航。

医院开启了国内肿瘤患者不用出境，就可和国外同步使用最新抗癌药物治病的医疗服务，而每个国外新药、新器械的引进使用，由于让国内患者享受到国际最先进的医疗成果，都会引发省内外媒体报道。

↑医院外景。

◀多学科专家联合手术。

## E 有气度 积极回馈海南

作为一家公办民营医院，最为难得的是，海南省肿瘤医院有胸怀、有气度。蒋会成是安徽人，海南建省办经济特区时登岛创业，最终成就第一投资，他热爱海南，积极回馈海南人民。

因此，坚持非营利性，以患者健康需求至上是海南省肿瘤医院基本原则。6年来，医院开展医疗援助、送医下乡、免费健康普查，为困难患者减免医药费，把健康关爱延伸到最基层的群众中，在公益事业上投入5000多万元；联合成美慈善基金会开展“有爱无疾”贫困患者救助项目，凡由居委会或村委会认定的贫困肿瘤患者，均可获得成美慈善基金的兜底救助，现已为4746名肿瘤贫困患者资助1572万元救助金。

2020年7月，海南省肿瘤医院联合海南第一成美医疗产业集团、海南成美慈善基金会共同发起“精准医疗扶助项目”，为有发展需求、符合捐赠条件的肿瘤专科医联体成员免费提供医疗设备，计划捐赠医疗设备50台套，总价值近1亿元。

6年来，海南省肿瘤医院通过成美慈善基金会、水滴筹支付宝平台，总共募集了3000多万元，海南困难肿瘤患者只要有村和街道一级政府盖章，除医保政府救助之外的支付部分，将100%由慈善组织来报销费用，而且每个贫困患者还将获赠两张岛内往返高铁票。

2020年，海南省肿瘤医院荣获中国癌症基金会颁发的公益奖。

## F 有广度 肿瘤防治筑屏障

大医治未病。海南省肿瘤医院建成不久，便设立了覆盖全省的肿瘤防治中心，努力促进医院“以疾病为中心”向“以健康为中心”转变，它的广度就体现在这张巨大的防治网上。

6年来，海南省肿瘤医院践行肿瘤防治结合，筑牢全省肿瘤疾病“早预防、早诊断、早治疗”健康防线，全面提升我省肿瘤防控综合能力；自主开发设计了肿瘤在线登记平台，建立健全我省肿瘤登记报告体系，监测范围已覆盖全省19个市县，实现了海南省全域户籍人口肿瘤登记全覆盖；首次绘制海南“肿瘤疾病谱地图”，这对海南省制定肿瘤防治策略、研究肿瘤病因、开展癌症筛查、推行早诊早治和评价癌症防治效果等具有重要意义。

海南省肿瘤医院还创建高质量、全覆盖、同质化、标准化的肿瘤防治网格，形成以三级肿瘤专科医院为龙头，二级医院为枢纽、基层医院为重点的相互协作、上下联动的肿瘤防治体系；在省卫健委支持下，牵头组建海南省肿瘤专科医联体，成员单位已有186家，倾力打造肿瘤疾病从防治到全流程管理的海南样板。

6年来，海南省肿瘤医院被先后授予中国抗癌协会早癌筛查科普教育基地、中国健康促进与教育优秀实践基地，以及海南省疾病预防控制工作先进集体荣誉称号。

“作为肿瘤专科医院，对海南的最大公益应是：降低肿瘤发病率，提高肿瘤患者生存率，延长肿瘤患者生命周期，改善肿瘤患者生活质量。”石耀辉说，今后，海南省肿瘤医院将把肿瘤防治中心与医院建设高度融合，积极承担政府肿瘤防治的公共卫生职能，从解决重大疾病入手，协助海南政府不断提高海南人的预期寿命。

展望未来，海南省肿瘤医院将站在过去6年发展的成就上，以人民健康为中心，全面提升海南肿瘤防治能力、助力自贸港建设，主动对标国家肿瘤区域医疗中心标准，完善肿瘤“防、治、康”一体化体系，聚焦现代化肿瘤专科医院的发展目标，深入推进医院“1221”工程，建成让政府、社会、患者、员工、投资者都满意，省内领先、国际一流的肿瘤防治专科医院。

（撰文/范南虹）