

年终报道

2021惠及海南百姓的健康处方



■本报记者 马珂 实习生 王菲

回顾即将过去这一年，让你印象最深刻的是什么？相信一定有医护人员不分日夜为人们接种新冠疫苗和进行核酸检测的身影。海南在交出了一份疫情防控满意答卷的同时，也没有停下提升公众健康服务质量的脚步：健康海南建设扎实推进，区域医疗资源配置进一步加强；全省5G基层医疗全覆盖；全省二级以上公立医院全面建设“一站式服务”中心……让我们一起看看，一年来那些惠及海南百姓的健康“处方”。

关键词
新冠疫苗接种

这一年，你一定对随处可见的流动接种车不陌生，挽起袖筒，接种新冠疫苗，成为身边每个人积极完成的一件大事。

海口市琼山区妇幼保健院28岁的护士符燕便是众多疫苗接种者形象的一个缩影。

从今年5月初开始，符燕便投入疫苗接种工作中，海口市琼山区的几个移动接种点，她几乎都轮个遍。6月1日那天中午接种完疫苗下班后，符燕匆匆坐上了男友的电动车，两人蹲守在民政局门口，成为下午民政局开门后第一对登记领取结婚证的新人。领证后，符燕便飞奔回移动接种车，一直忙到晚上10点。

“没有特别的仪式，甚至没有时间和老公多拍两张照片留念。”直到符燕带着喜糖回到移动接种车上，才被同事们发现她就这么“静悄悄”地领证结婚了。

这一年，在像符燕一样的海南众多疫苗接种者的努力下，海南疫苗接种工作得以快步推进。

成绩单

截至2021年12月18日
我省累计接种新冠疫苗

956 万人次
2153 万剂次

全人群疫苗接种率
达95%

全人群接种率
位于全国前列

关键词
5G医疗全覆盖

2021年1月5日，在东方市板桥镇好瑞村村卫生室，65岁的叶大爷体验了一把该村卫生室新配备的智慧5G医疗设备。“轻度心梗，跟我前几日去海南医学院第一附属医院检查的结果一样，以后复诊方便多了，不用再往海口跑，家门口就能看诊。”叶大爷很高兴，逢人就夸村卫生室的这套先进设备。慕名前来的村民也越来越多。

今年9月1日，由北京市政府、国家发改委、科技部、工信部共同主办的“2021世界5G大会”在京落幕。海南“5G智慧医疗点亮海南健康岛”项目获得了大会5G应用设计揭榜赛一等奖，同时获得了唯一的最具投资价值奖。

成绩单

我省投入2亿多元

在全省所有乡镇卫生院和村卫生室实施“基于5G物联网的基层医疗卫生机构能力提升工程”

该项目为全省
19个市县的县级医院
300余家乡镇卫生院
和农场医院
2500余家村卫生室

配备了支撑5G网络的掌上超声、眼底照相机、12导联心电图、胎心监护仪、健康一体机等设备

大大提升了基层医疗机构的医疗服务能力

关键词
护理上门

2021年11月9日上午，本是海南医学院第一附属医院（以下简称海医一附院）胃肠肿瘤外科主管护师曾飞格的休息时间。她却早早起来，拎着护理箱，来到位于海口市白坡里一路王先生家里。一番熟练的操作后，王先生卧病在床的83岁母亲的尿管更换完成。“太方便了！手机预约护士上门服务，给我们省了钱，也省了事。”王先生感慨。

作为海南省“互联网+护理服务”首家试点单位，海医一附院于2019年12月迈出了“互联网+护理服务”的第一步，积极探索适合我省“互联网+护理服务”管理制度、服务模式、服务规范以及运行机制，以延续护理中心和慢病管理中心为依托，开展“互联网+护理服务”。目前服务总单量已突破千单，主要以医用导管维护和母婴服务为主。“互联网+护理服务”是公共服务的一大创新之举，满足了慢性病患者与行动不便的老人对于医疗服务的需求，进一步缓解了老龄化时代家庭的压力与负担。

成绩单

全省二级以上医院
100%开展
优质护理服务

二级以上综合医院已在全部病房开展优质护理服务

海南省内已有10家医院
陆续开展
“互联网+护理服务”

其中
两家为中医医院
覆盖海南东南西北
四个区域医疗中心

将优质护理服务
延伸到“最后一公里”

关键词
一站式服务

你心目中的医院，是什么样子？问诊，挂号，缴费，预约检查，办理住院，集中在一个地方办理，不用在太阳底下四处奔波，不用在各个窗口来回穿梭，一个站点，一次搞定。方便快捷的就医体验，这就是“一站式”服务中心想要带给你的。

走进海南省人民医院门诊大厅，迎面看到的，就是9月刚挂牌启用的门诊一站式服务中心。它集中了咨询求助，导医导诊，打印费用清单，调整预约时间，办理相关证明等服务内容，患者看病过程中遇到的问题，在这里基本可以得到解决。自服务中心建成后，排队次数平均减少了30%。这里，就是求医问诊的一张“名片”。走上二楼，这里有另一个服务中心。它将入院预约登记、住院手续办理和缴费、入院检查等业务统一整合，从门诊到病房，实现了无缝衔接。两个服务中心的启用，让患者少跑腿，让就医更高效。

海南医学院第二附属医院一站式服务中心，就在门诊大厅的醒目位置。这里实行“一窗制”，把多个窗口的服务功能整合在一起，患者及家属办理医学证明审核、出生医学证明、医保审核等业务时，都可以在这里集中办理，不需要来往于各个部门，也不需要重复排队。做好一站式服务，连盖章都不需要大家跑两次。

成绩单

全省53家
二级以上公立医院
均已建立“一站式”服务中心



为患者提供一站式的现场预约、分诊、咨询、出入院办理、结算、随访、检查结果查询、便民服务等

减少患者奔波

所有二级以上公立医院
均结合实际情况
开设节假日门诊

关键词
出生一件事

“这孩子有福气，刚出生，就赶上了‘出生一件事’新服务政策，我给他办完所有证件、证明，只跑了两次，就是最后去领取户口本和社保卡，其余的全部通过手机App操作完成，整个流程只有10天左右。”家住澄迈的姜祖俊拿出孩子的户口本和社保卡，打开手机，指着“码上办事”App说道。

省卫健委有关负责人表示，“出生一件事”集成服务，响应海南今年实施的政务服务“零跑动”改革，是对“网上办”“掌上办”“一件事一次办”工作的落实，推动“出生一件事”集成服务全省推广。

成绩单

我省完成“社会办医疗机构甲类大型医用设备配置许可”等5项省级管理权限下放或委托事项

全力推进
“证照分离”改革工作
强化事中事后监管
优化卫生健康领域营商环境

打通中医专长医师注册堵点



积极推进
卫生健康领域审批事项全流程
不见面审批

关键词
老年人就医绿色通道

助老，从就医开始。海南省中医院，设立了“绿色通道”，帮扶行动不便的老人，确保每一位老人都能顺利下车，入院就诊。

进入医院，老年患者导医人员，还有老年人就医综合服务点，随处可见。原来门诊的“便民服务中心”也增加了许多助老的功能，租借轮椅，提供助听器、放大镜，陪同老人做检查，只要老人有需要，贴心的服务，随时随到。专人、专岗、专机，专门为老年人等特殊人群解答问题，提供服务。

三亚市中心医院也为老年人就医开辟了绿色通道。老人们可以直接走绿色通道，完成抽血检查，省去排队等待的时间。助老爱老，体现在就医的每一个细节中。

成绩单

全省53家二级以上公立医院

其中
31家综合医院
15家中医院
7家专科医院

已设置老年人就医绿色通道
已设置老年人快速预检通道

提供多渠道挂号服务
为老年人提供现场号源

畅通家人、
亲友、基层医
务人员等代
为老年人挂
号的渠道



本版制图 张昕

图①琼中一名学生接种新冠疫苗。本报记者 李天平 摄

图②海南医学院第一附属医院护士上门为患者提供护理服务。本报记者 张茂 摄