

A 制度保障：加快构筑“四梁八柱”

好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。

建设海南自由贸易港，是重大国家战略。市场和原材料“两头在外”、产业配套不足的海南，如果没有一流营商环境，如何实现生产要素集聚流动，打造对外开放门户？又拿什么来跟国内发达地区竞争，乃至具备国际竞争力？

因此，省委明确提出，营商环境和生态环境一样是海南赖以生存的本钱，是加快发展的核心竞争力，是自贸港建设的本质要求，要把营商环境打造成为海南的“金饭碗”。

如何打造一流营商环境？既要统筹推进，又要善于抓住“牛鼻子”。

今年6月10日，《中华人民共和国海南自由贸易港法》颁布施行，受到投资者尤其是国外投资者的欢迎。

究其原因，在于从国家立法层面，把党中央关于建设海南自由贸易港的决策部署转化为法律规范，发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。

打造法治化、国际化、便利化营商环境，法治处于首位。有人说，法治就是最好的营商环境，各级政府依法行政就是对一流营商环境最好的注释。

11月1日，海南自由贸易港法首批配套法规之一——《海南自由贸易港优化营商环境条例》施行。对于什么应当为、什么不可为，这部法规立下“规矩”，既为海南对标国际优化营商环境做好顶层设计，也再次强化各界对海南建设法治政府的信心。

求木之长者，必固其根本。营造优良营商环境，这个“根本”就是法治和制度保障。

以《海南自由贸易港公平竞争条例》保障市场主体公平竞争权利；以《海南自由贸易港知识产权保护条例》加强对企业等的知识产权保护；以《海南自由贸易港社会信用条例》加快社会信用体系建设；以《海南自由贸易港反消费欺诈规定》维护市场秩序……今年以来，海南制定、实施多部与市场主体息息相关的法规，加快构筑优良营商环境的“四梁八柱”。

蓝图明确，路径清晰——

全面落实公平竞争审查制度，实现公平竞争审查机制全覆盖；推进“既准入又准营”改革和包容审慎监管，在多领域保障内外资一视同仁，促进投资自由化便利化；建立知识产权保护工作检查考核机制，探索多元化知识产权争端解决机制……

政府违背法治精神不诚信履约、有些行业和领域存在“隐形门槛”，市场秩序不规范……市场主体最介意的一些典型营商环境问题，在法治和制度层面，正得到有针对性破解。

通过强化法治和制度保障，海南不断打造公平、透明、可预期营商环境，让更多投资者对来琼投资产生了强大信心。

B 政务服务：剑指高标准，审批再提速

“快”，能带来什么？

11月26日，省药监局针对博鳌乐城国际医疗旅游先行区引进临床急需进口药品，首次启动批量审批新模式。

高效的审批服务，大大提升了乐城医疗机构引进创新药的积极性。短短两周内，21个品种临床急需进口药品批量获批。

事可办，但难办、办得慢，甚至办得没有别人快，都可能让投资者打退堂鼓；反之，则能激发市场活力。

天下功夫，唯快不破。掌握“快”字诀，就能赢得竞争优势。

便利的政务服务是吸引投资的要素，是优良营商环境的重要组成部分。2021年，海南参照世界银行等营商环境评价指标体系，对照自由贸易港建设目标要求和发达地区先进经验，在开办企业、办理建筑许可等15个营商环境重要量化指标上，提出提升便利度的年度工作目标；出台政务服务“零跑动”、深化“证照分离”等多个改革方案，直指全面提升政务服务效能。

如何“快”？让企业“只进一扇门，最多跑一次”。政府既要做“减法”，不该管的不管；还要做“加法”，该管的要揽起、善管；不仅指向单点发力，更需要系统协调。

海南以“刀刃向内”的勇气，持续深化“放管服”改革，加强制度集成创新，以数据“多跑路”，换来企业“少跑腿”。

以推进全省政务服务事项标准化、政务服务事项优化再造、完善线上线下“一窗受理”运行机制等，推动政务服务“零跑动”改革；

以优化审批模式、加强事中事后监管、实施涉企经营许可事项清单管理等，推进“证照分离”改革；

以整合审批职权、调整组织机构、优化资源配置等，目前全省15个市县（县级）、8个市辖区和洋浦均已全部实施“一枚印章管审批”改革。

近日，申请建设工程规划许可证时，海南麓海旅游项目有限公司副总经理王隐原本以为要折腾很久，“没想到，网上提交、网上审核、网上申领，全程可以不跑腿，当天就拿证。”

王隐“不跑腿”的背后，是海南创新实行“机器管规划”，以全过程信息化管理服务赋能国土空间智慧治理。

这只是海南优化审批服务，让企业受惠的一个案例。

在全国率先实现电子营业执照和电子印章同步发放，在全国率先实现工程建设项目审批电子证书100%覆盖，企业开办时间压缩至1个工作日，涉企经营告知承诺事项数量全国第一……越来越多企业，正从海南政务服务全面提速中受益。

蓬勃自贸港
2021年终观察

数说

2021年

海南在15个营商环境重要量化指标上提出提升便利度的年度工作目标

成立省级层面优化营商环境工作专班
由省领导挂帅

把56个重点部门纳入专班主要成员
挂图作战推进营商环境优化工作

目前 全省15个市县（县级）
8个市辖区和洋浦均已推行
“一枚印章管审批”

前10个月
海南新增外商投资企业
同比增长142%

制图 张昕

奋斗者说

“查破促”为企业解难题



海南省盐业集团有限公司副总经理 史利

消博会带来新商机



欧尼尔游艇公司董事长 庄伟鸿

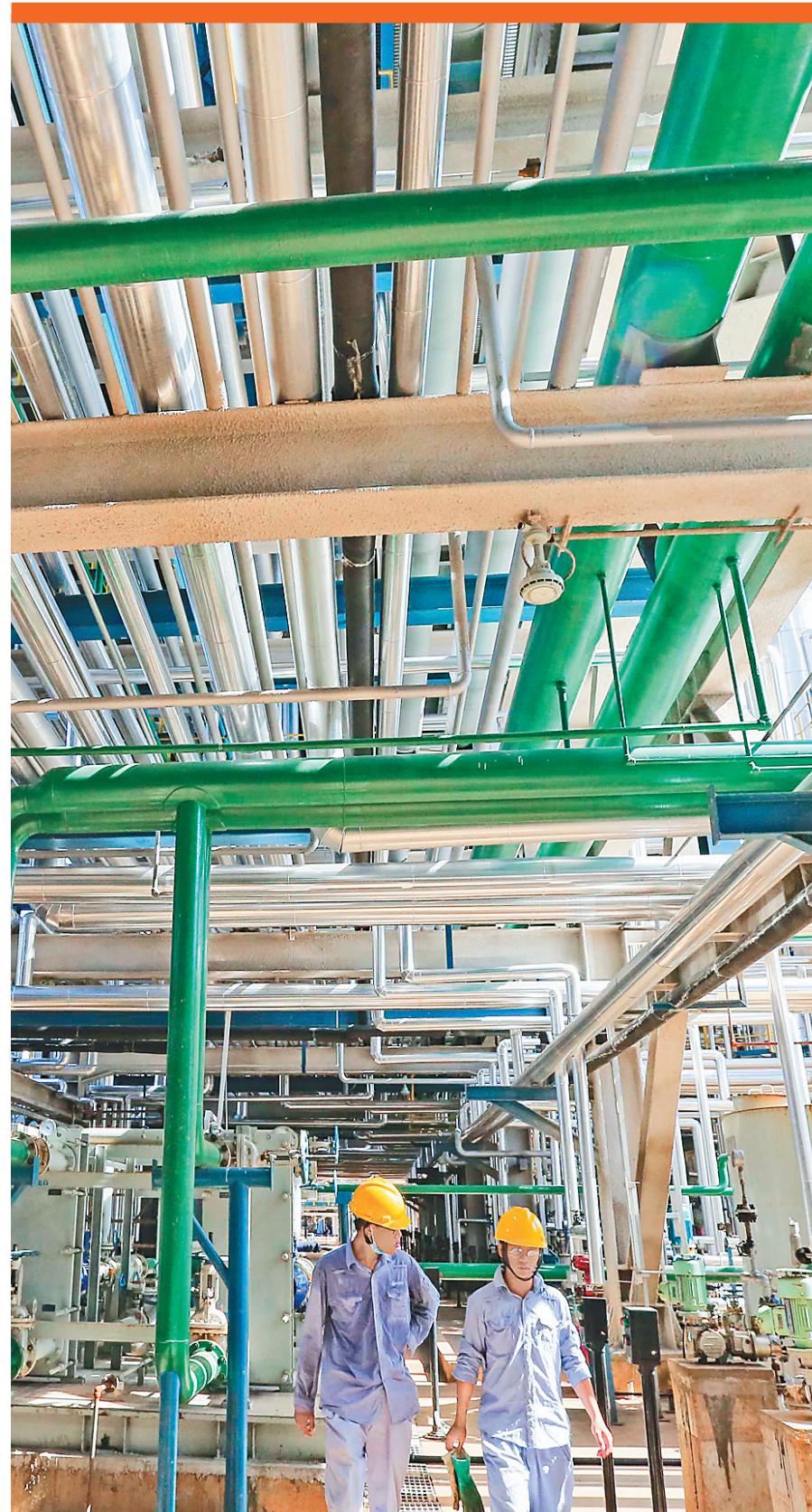
(本报记者 苏庆明 整理)

企业来琼发展动力增强



海南平野新能源有限公司董事长 吴坤秀

(本报记者 苏庆明 整理)



在海南用心用情、改革创新构筑优良营商环境的努力下，历经重重困境、一度濒于熄火的汉地流体项目于今年11月初成功试产。
本报记者 陈元才 摄

C 攻坚机制：解决堵点难题，增强企业信心

近年来，尽管海南营商环境取得长足进步，但无论与国内发达地区还是与国际一流水平相比，仍有不小差距。

海南深知，大步追赶，需要超常规的机制和举措。

今年，海南成立省级层面优化营商环境工作专班，由省领导挂帅，把56个重点部门，包括省纪委监委、省委组织部等纳入专班主要成员单位，挂图作战推进营商环境优化工作。同时，各市县也成立了优化营商环境工作专班。

高位推动，形成合力，集中发力。可以说，省委、省政府对营商环境的重视程度在海南历史上前所未有。如此发力程度，印证的是攻坚克难的决心。

如何攻坚克难，海南坚持一个方法论：营商环境好不好，企业说了算。打开大门，鼓励企业反映问题，以问题解决推动营商环境优化。

省优化营商环境工作专班的一个创新举措，深受企业欢迎。专班组建了营商环境问题受理平台，企业可随时通过电脑、手机便捷地反映遇到的营商环境问题；专班协调、督促有关部门、市县加以解决。

一位反映问题的企业家深有感触：“政府不回避问题，有决心解决问题，增强了我们的信心。”

如何攻坚克难，海南坚持一个态度：中铁还需自身硬，提升干部作风，主动解决堵点难题。

(本报海口12月26日讯)

今年，海南广泛开展作风整顿建设年、“查堵点、破难题、促发展”和“比学赶超”活动，锤炼干部担当和进取精神，提升改革攻坚能力。

开拓门路，解决手机不能办理法人行政审批事项问题；重整流程，解决中国—东盟优惠原产地证书办件慢问题；制定地方标准，解决“海南岛盐”地理标志申下17年来一直不能合规使用问题……在“查堵点、破难题、促发展”活动中，许多曾经没有发现的堵点、想解决而未能解决的难题，一一被攻克，给企业带来实实在在的获得感。

截至11月底，全省共查摆作风问题3458个、完成整改2858个；查找堵点问题4400多个，办结近4000个。

“我们深切感受到，海南关心企业、帮助企业，没有停留在口号上。很多帮助企业的点点滴滴，都让我们感到非常温暖。”海南汉地集团董事长吴汉陵说，相关部门对企业困难有求必应，解决了企业项目投产诸多难题。

许多企业家说，从海南省级部门，到市县，到园区，都能感受到政府甘当“店小二”的服务精神。

营商环境就是生产力，正成为海南全省上下的共识。随着海南以更大力度、更实举措推进营商环境优化，海南自由贸易港的“金饭碗”必然可期。



三亚实现企业开办“一日办结”。
本报记者 武威 摄



海南博鳌乐城医疗药品监督管理局工作人员进行日常监督检查，促进园区内医疗机构健康发展。
本报记者 袁琛 摄