

2021
数你牛
云直播

沈一笑

海南优星网络传媒有限公司
副总经理

孙梦圆

中国(海南)南海博物馆
公共服务部宣教讲解组组长

100万 元 | 直播间月销售额



沈一笑。海南日报记者 赵优 摄

“总算过10万了！突然觉得没那么累了……”12月20日凌晨1点，4个小时的直播结束，补光灯一关，沈一笑更新了一条朋友圈信息，配图是抖音电商数据主屏，显示她负责运营的“品惠旅行海南GOGOGO”账号在本场直播中成交金额达10.5万元。而该账号的直播间，月销售额已突破100万元。

对于她来说，这一成绩来之不易。

疫情改变了很多人的工作生活，包括旅游从业者的工作方式。去年，“云旅游”悄然兴起，她所在的天恒旅业成立了“超燃荷尔蒙”直播小分队，沈一笑从导游变成了主播。小分队的主要任务是做旅游直播，以海南环岛自驾游的方式，呈现海南之美。团队成员有市场部骨干、摄影师、文案推广人员。作为一名资深导游，沈一笑是出镜较多的主播之一。

“刚开始不懂直播，只是模仿别人去做，摸着石头过河。”沈一笑说。今年9月5日，海南优星网络传媒有限公司开设账号，她也由此转型为旅游带货主播。

沈一笑清楚地记得，开播之初，直播间里经常只有几个观众，“一只手都数得出来那种”。每天晚上9点到第二天凌晨1点，是抖音直播流量较大的时段，她坐在手机支架前，为屈指可数的网友介绍上架的旅游产品。网友们进入直播间，又陆续离开，但她不能停，必须饶有兴致地反复介绍，为观众推介旅游线路。

“和直播销售食品、日用品等刚需产品相比，旅游直播难度更大。旅游并不是每个人的刚需，也不是高频消费，网友们往往要观看多场直播后才决定下单。”沈一笑说，不仅如此，推广销售个性化、定制化的旅游产品，还需要极强的服务意识，能回答网友提出的各种各样的问题。

有时候，连续直播4小时说话说到嗓子干哑，被补光灯照得满头大汗，旅游产品依然无人购买。困顿之时，沈一笑也想过放弃。但冷静下来后，出于对旅游的热爱，她依然选择坚持。旅游线路产品不好卖，她和同事就通过直播推广销售住宿产品，多维度闯市场。

为了赶赴不同的民宿、酒店做直播，她和同事经常带着脚架、补光灯等设备，穿梭于海南各市县，像一个微型的电影摄制组。与线下带团时面对面的讲解不同，在直播过程中沈一笑根据网友的平均观看时长优化讲解内容，通常会在两三分钟内就把产品主要卖点“亮”出来。同时，适时改变语速和节奏，设计秒杀、抢购等环节，激发网友的购买欲。

变化出现了！9月27日，改变销售策略后，沈一笑的直播间观看人数达1万人次。此后，越来越多网友进入直播间，购买海南住宿产品。直到12月20日，单场直播成交金额突破10万元。“太兴奋了，有一种终于穿越艰难时刻的成就感。”沈一笑说。

35 所 | 乡村学校学生借助5G技术同上一堂课

2022年元旦即将来临，中国(海南)南海博物馆公共服务部宣教讲解组组长孙梦圆又迎来了忙碌时刻。元旦假期，该博物馆将迎来更多市民游客，“我们将推出元旦主题社会教育活动，春节、元宵节的的社会教育活动也在筹备中。”

孙梦圆所在的公共服务部，是一支地地道道的“娘子军”，每一个工作人员都多才多艺，正是这群人包揽了博物馆讲解接待、研学社教、票务服务、志愿者队伍建设等多项工作。疫情之下，孙梦圆的工作方式也有了变化。

“互联网时代，人人可以借助手机在云端联络互动，我们文博单位也要乘互联网发展的东风，创新宣教讲解方式，拓展南海文化传播范围。”孙梦圆说。

今年4月19日，正值博鳌亚洲论坛2021年年会举办之际，在琼海市博鳌镇中心学校的校园里，由省教育厅牵头组织的教育5G示范应用展示活动如期举行。我省10多个市县35所乡村学校的学生借助5G技术同上一堂课。

利用“5G+同步课堂”设备的实时连线功能，孙梦圆在中国(海南)南海博物馆带领35所乡村学校的孩子们“云”游博物馆，将“华光礁I号”沉船等文物一一呈现在屏幕上，直观而生动地讲解南海历史文化。透过一块块屏幕，孙梦圆与这些乡村学校的学生实时交流。学生们坐在教室里，就能通过大屏幕“云”游博物馆，了解美丽富饶的蓝色国土，学习南海历史文化知识。

“网络为我们提供了无边界的观展模式，也对讲解员提出了更高的要求。”孙梦圆说，面对面讲解中，讲解员更容易收到观众的反馈信息，而面对镜头，讲解员必须通过把控语言、节奏，增强讲解的针对性、互动性，才能达到好的效果。

连线、直播只是孙梦圆工作内容的一小部分。作为宣教讲解组组长，孙梦圆不是在讲解，就是在准备去讲解的路上。她讲解很有亲和力，来博物馆参观的孩子们很爱听。此外，她还要化身“创意达人”，依托文物、展览设计出有趣、贴合主题又具有社会教育意义的社教活动。

2021年，对孙梦圆来说，是收获满满的一年。5月，她在“庆祝中国共产党成立100周年全国博物馆讲解大赛”决赛中荣获三等奖，她是那次比赛中海南省唯一入围决赛的参赛选手。她所在的中国(海南)南海博物馆公共服务部，荣获“海南省三八红旗集体”称号。

虎年春节即将来临，孙梦圆说，忙了一年，自己有点想家了。“已经3年没陪家人过年了，爸妈很支持我的工作，鼓励我坚守岗位。明年春节假期，希望我和同事们的讲解能让观众感到不虚此行。”



孙梦圆在讲解。受访者供图

穿越艰难，也要一笑而过

文海南日报记者 赵优

「云」游，让学生梦圆博物馆

文海南日报记者 赵优