

HNB

海南省农村信用社联合社

服务海南自贸港建设

服务“三农”经济发展

服务乡村振兴战略

服务海南百姓共同富裕

HNB

海口农商银行

# 因农而生守初心 奋楫前行启新程

——海口农商银行改制成立10周年发展纪实

十年砥砺，笃志前行。

2021年12月28日，是海口农商银行的10岁生日。

海口农商银行成立于2011年12月28日，是海南省第一家地方法人商业银行，也是海南农信系统中规模体量最大、业务品种最全、发展基础最好、综合优势领先的农商银行。其前身为1952年成立的海口市城郊农村信用合作社，目前共有营业网点66个，母公司在职员1900余人。

从成立之初的背包下乡、走村入户，到如今“物理网点、自助设备、互联网金融”的三位一体、遍布城乡的服务网络，从破冰前行到资产突破千亿元。10年来，海口农商银行在海南省农信社的坚强领导下，始终不忘“因农而生、因农而兴”的精神底色，努力践行“扎根守土、服务实体”的初心使命，以海南省农信社“三对”“三转”“四服务”的发展定位为重要抓手，逐步形成了较为完善的以金融科技为支撑的现代化商业银行业务矩阵，推动该行稳健可持续发展。

十载春秋，硕果累累。海口农商银行从服务地区发展起步，逐步跨入现代化商业银行之列。目前该行合并报表资产规模超千亿元，在“2020年全球银行1000强”榜单中排名第669位，在全国农商银行排第26位，在“2021海南省企业100强”中位列19，在2021海南省服务业企业50强中位列第8，2020年纳税3.12亿元，成立近10年来累计纳税额超27亿元，是海口市的纳税大户，金融行业纳税第一名。

光鲜数字背后总有摸爬滚打的创业史，也有众人默默推着时代车轮前行。

十年磨一剑，再登新征程。2021年，海南省农信社出台《支持海口农村商业银行股份有限公司高质量发展的指导意见》，举全省农信系统之力，多措并举支持海口农商银行发展得更好、办得更实，在海南自贸港建设中发挥更大的作用、树立更好的形象、找准更好的定位，开启了海口农商银行创新发展新的里程碑。

在支持本土实体经济发展、助力自贸港建设的新征程中，海口农商银行早已“利刃出鞘 行侠江湖”，向着办成资本充足、风险可控、内控严密、特色鲜明、治理有效的全国一流农商银行的目标奋勇前进。

## A 党建引领

在普惠金融中服务百姓共同富裕

根深才能叶茂。海口农商银行业务发展扬帆远航的背后，是党建的引领。

在海南省农信社的坚强领导下，海口农商银行高度重视党建工作，深刻领会“党政军民学，东西南北中，党是领导一切的”内涵，牢固树立“抓党建就是抓发展”“把抓好党建作为最大的政绩”理念，始终坚持海南农信“党建工作1234”工作思路，把党的领导、加强党的建设贯穿该行改革发展全过程。

该行始终践行党建引领业务发展，积极履行社会责任，服务好百姓共同富裕。

聚焦“三农”主业主责，在脱贫攻坚过程中，该行成立“金融扶贫党员先锋队”，通过“党建下沉”，大力发放扶贫小额贷款，连续四年都超额完成了海口市下达的扶贫贷款任务，占海口市所有金融机构发放的扶贫小额贷款的比重连续四年都在70%以上。10年来，海口农商银行累计发放小额贷款50多笔，金额304.2亿元，余额115.12亿元。

此外，海口农商银行积极与基层党支部开展党建共建，截至目前，29家农村地区支行均与村党支部签订党建共建整村授信合作协议，共收集了6619户农户基本信息，经过市县行社审批小组审批通过1763户，预授信金额8731.66万元。

结合社保卡推广，海口农商银行推出大量惠民活动。

该行联合省人社厅、省交通厅、公交集团等多个部门在全省率先推出“社保卡1分钱乘公交”优惠活动，累计实体卡乘车7.97万人次，电子社保卡乘车13.8万人次；推出了社保卡旅游年卡，涵盖我市多个旅游景区，实现持社保卡或电子社保卡+人脸识别可多次进入旅游景区；拓展社保卡在离岛免税领域的应用，分别实现在海免、中免、海控、王府井等门店柜台可通过社保卡完成身份认证功能，优化了社保卡服务管理模式；拓展使用“机器代替人工”的方式，方便客户足不出户完成社保卡申领、激活、补换等业务，以及社保查询、社保凭证打印、养老待遇认证、公积金查询等多项政府公共服务。



## ① 数看今朝

目前海口农商银行合并报表资产规模上千亿元，2020年纳税**3.12亿元**，成立近10年来累计纳税额超**27亿元**，是海口市的纳税大户，金融行业纳税**第一名**

在“2020年全球银行**1000强**”榜单中排名第**669位**，在全国农商银行排第**26位**

在“2021海南省企业**100强**”中位列第**19**

在“2021海南省服务业企业**50强**”中位列第**8**

## ② 荣誉榜

先后被中央文明委授予“全国文明单位”

获中国人民银行总行“银行科技发展奖二等奖”

获评“全国工人先锋号”

获评“中国银行业十佳网点示范单位”

获评中国银行业社会责任百佳评估“特殊贡献网点奖”

获评海南省“五一劳动奖状”

“大数据+信贷工厂”入选中国银行业普惠金融典型案例等

## ③ 走在前列大事件

**2011年** 在全国农信系统中第一家上线App手机银行

**2012年** 在全国农信系统第一家完成PBOC2.0金融IC卡系统上线

**2013年** 在全国首创ATM防范出钞口粘贴技术

**2014年** 推出全国银行业第一张加载金融功能的RCC手机支付卡，率先实现手机ATM扫码取款，率先提出“移动金融”战略

**2016年** 自主研发上线医疗移动端“掌上健康”

**2017年** 推出大数据应用，利用大数据实现信用卡营销、审批与零售、理财、存款的事件线上营销及信用卡准入、反欺诈等事后风险预警等金融服务

**2018年** 人脸识别、指纹验证、APP千人千面新技术广泛应用于各项产品

**2020年** 积极推动全省海南农信系统拓展手机银行APP，户数已达272万户，全年累计交易额**1892亿元**

**2021年** “惠银平台”深入推广运营，客户数达**20.7万户**，累计存款**10.8亿元**，累计贷款申请额**14.5亿元**，累计理财**5.1亿元**

## E 擦亮名片

在践行使命中全方位提升综合金融服务

作为海南农信系统最大的银行，海口农商银行也经历了背包银行、自行车银行等的转变，农信服务本地几十年，最亮的招牌是服务。

11月23日，2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位评选结果揭晓。海口农商银行省府支行喜获“全国文明规范服务千佳示范单位”荣誉称号。这早已不是该行第一次获得全国性表彰。

翻阅过往就会发现，海口农商银行先后被中央文明委授予“全国文明单位”，获人民银行总行“银行科技发展奖二等奖”，总行营业部获评“中国银行业十佳网点示范单位”，省府支行获中国银行业社会责任百佳评估“特殊贡献网点奖”……数不胜数的荣誉表彰，都是对该行服务的肯定。

厅堂服务是其一，如何让客户可以灵活融资，享受便捷的金融服务，该行也在持续深耕。

近日，海南某市设计股份有限公司得到海口农商银行的金融综合服务，最终综合评定得到7000多万元的服务。

该公司近期开工项目较多，流动资金紧张，便希望得到金融机构支持。海口农商银行工作人员林明亮对接后，根据该行相关创新产品及海南“专精特新”企业名录等，综合评定该公司的企业和主要个人，最终为企业定制了专属的贷款方案，并放发了7000万元贷款，解决了企业工程开工的燃眉之急。

据介绍，为更好服务，海口农商银行结合实际制定了《海口农商银行客户综合营销方案》等若干方案，对客户采取综合融资服务方式，提供结算业务、贷款、理财、代发工资、信用卡以及中间业务一揽子服务，让重点园区企业以及落地海南的央企、中小微企业都感受到金融机构的贴心服务。

蓝图已绘就，奋进正当时。“当前，海口农商银行正从支农支小、重点园区、多样化创新、国际贸易投资便利化系统内协同发展等方面出发，以高质量发展为重要抓手，不断创新推广金融产品和服务，推动各项业务高质量发展稳健发展。

成立十年来，截至2021年12月25日，海口农商银行存款余额已从70.46亿元增长至601.01亿元，较成立之初增加530.44亿元，增幅752.99%；贷款余额从48.57亿元增长至439.04亿元，较成立之初增加390.47亿元，增幅803.94%；总资产154亿元跃升到758.93亿元，是成立之初的4.93倍；营业收入已从6.79亿元增长至37.82亿元，较成立之初增加31.03亿元，增幅457%。

截至2021年11月末，海口农商银行在海口市地区存款市场份额占比9.89%，排名第3，较2011年末的3.05%上升了6.83个百分点，增幅227.21%；储蓄存款总额421.10亿元，占比19.32%，市场份额排名第1。贷款在海口市地区市场份额占比6.68%，排名第5。

“海南自贸港建设，一个重要特点是资金自由流动，因此，海南在建设自贸港过程中，金融业开放必将先于其他各省市。面对新形势、新挑战，海口农商银行有力量、有自信，用更好更便捷的金融服务为自贸港经济高质量发展‘加油助跑’。”吴敬表示，下一步，海口农商银行将从创新产品、充分发挥差异化定价模式作用、拟定综合授信审批管理办法等方面着手，继续增强综合金融服务能力。

时代风云变幻，然而不论管理体制如何变革，金融政策如何变化，市场风云如何变幻，海口农商银行“支农支小”的初心使命和朴素情怀从未消逝，支农支小的根本底色历久弥新。有了这样的“根”和“魂”，海口农商银行才有了底气去昂头进取，才能成长为地方区域的金融排头兵。

10年3000多个日夜，于历史而言，乃沧海之一粟。站在新的历史起点上，海口农商银行将继续坚守“三农”初心，深耕自贸沃土，全面贯彻落实《支持海口农商银行股份有限公司高质量发展的指导意见》，围绕海南省农信社“三对”“三转”“四服务”发展定位和工作部署，高举高质量发展的旗帜，脚踏实地，埋头苦干，奋力拼搏，向着资本充足，风险可控、内控严密、特色鲜明、治理有效的全国一流农商银行的目标不断迈进，不断为海南自贸港建设贡献新金融力量。

（本版策划/撰文 裴林）



海口农商银行党委庆祝建党百年党史学习教育现场体验活动

制图 杨千懿

## C 拓路前行

在时代潮流中服务好海南自贸港建设

除此之外，对内，海口农商银行引进德国IPC公司微贷技术，成立普惠金融事业部，配备专门的微贷团队，专门为小微企业发放贷款。出台专门措施，全力助力企业复工复产。

“方便好支取，真是自己的电子钱包。”菠萝刚刚喜获丰收，近日，海口市三门坡镇龙麟村农民梁昌文赶紧把从海口农商银行贷款的10万元还清，等再过一段时间荔枝需要上肥时，可以再随时支取。

家庭农场种各类热带水果，梁昌文每年都有一段需要资金周转。海口农商银行的整村授信贷款解决了梁昌文的资金难题，而他只是700多户被该行整村授信的农户之一。

为持续深化做好金融服务乡村振兴工作，解决农户融资难融资贵难题，海口农商银行深入调研，印发《海口农商银行关于支持全面推进乡村振兴 加快农业农村现代化的实施方案》，进一步发挥支农主力军作用。海口农商银行坚持做小微做，10年来，累计发放50万元以下农户小额贷款55439笔，金额17.36亿元，余额3.9亿元。

目前，海口农商银行全面开展整村授信工作，已预授信752户，预授信4229万元。通过无感授信，让农户足不出户即可获得必要的生产经营和消费资金。

农民发展资金有海口农商银行的助力，小微企业的发展，更少不了海口农商银行的参与。

“供应链加区块链，对我们来说真是又方便又安全。”在海南某信息技术有限公司负责人看来，海口农商银行刚刚创新研发的“一链通”线上保理业务，实实在在地帮助小微企业实现了降本增效，将供应链真正变成了“主链”，也解决中小微企业融资难融资贵问题。

作为全国首创、入选第三批海南自贸港制度创新案例，海口农商银行推出的“综评贷”贷款产品于2020年10月上线，该产品充分发挥民营企业家人士综合评价的增值平台作用，将综合评价运用到金融信贷领域，优化金融融资，并提升服务能力、发力国际业务、紧盯重点项目，严控金融风险，夯实长效机制等方面不断努力，助力海南自贸港建设。

眼下，海口农商银行积极落实海南省农信社下发的《支持海口农村商业银行股份有限公司高质量发展指导意见》，正谋划结合海南经济产业特色，着力研发多样化的金融产品。

创新才有生命力。吴敬表示，海口农商银行将精心打造人才队伍，组织专业力量落实项目自贸港金融政策。将从产品、机构、市场、制度等多个层面加大创新，从提升服务能力、发力国际业务、紧盯重点项目，严控金融风险，夯实长效机制等方面不断努力，助力海南自贸港建设。

此外，海口农商银行在存款方面推

出“大额存单”“海享存”等系列特色存款产品。在新冠肺炎疫情期间，海口农商银行又推出了“战疫贷”专属产品等。

进一步服务海南自贸港建设，海口农商银行聚焦十二大重点产业、六类园区、五网基础设施及“百镇千村”建设，为重点项目、重点园区建立金融服务长效机制，将跟踪落实客户业务需求常态化，创新放贷机制，实现落地海南企业“一户一策”量身订制配套服务方案。截至目前，已大力支持省市重点项目50余个，总授信额度300.46亿元，贷款余额57.02亿元。

与此同时，海口农商银行持续发力国际业务，目前已上线的个人业务种类包括购汇、结汇以及境内外汇款、公司结算和贸易融资产品，2020年全年累计办理贸易结算2.1亿美元，同比增长138.73%；办理贸易融资2亿美元，全年实现国际业务各项收入965万元人民币。

眼下，海口农商银行积极落实海南省农信社下发的《支持海口农村商业银行股份有限公司高质量发展指导意见》，正谋划结合海南经济产业特色，着力研发多样化的金融产品。

创新才有生命力。吴敬表示，海口农商银行将精心打造人才队伍，组织专业力量落实项目自贸港金融政策。将从产品、机构、市场、制度等多个层面加大创新，从提升服务能力、发力国际业务、紧盯重点项目，严控金融风险，夯实长效机制等方面不断努力，助力海南自贸港建设。

此外，海口农商银行在存款方面推

## D 改革创新

在科技浪潮中构建现代金融新生态

从成立之初，海口农商银行就深埋“科技”基因，确立了“科技引领”发展战略。

梳理时间线，笔者发现，海口农商银行行每年在金融科技领域都会有新突破：2011年，海口农商银行在全国农信系统中第一家上线App手机银行；2012年，在全国农信系统第一家完成PBOC2.0金融IC卡系统上线；2013年，在全国首创ATM防范出钞口粘贴技术；2014年，推出全国银行业第一张加载金融功能的RCC手机支付卡，率先实现手机ATM扫码取款，率先提出“移动金融”战略……

十年来，在金融科技的驱动下，海口农商银行票据业务、理财业务、信用卡、外汇业务、债券发行和承销等相继上线，各种创新便民的金融产品、业务和平台相继研发运行。截至2021年11月末，积极推动海南农信系统拓展手机银行APP，户数近三百万户，累计交易笔数2301.67万笔，交易金额1924.65亿元。

如今，拥抱互联网，拥抱新技术，海口农商银行结合自身本土化优势，主动适应新形势，通过创新科技赋能“5+”建设提升服务客户能力，通过“移动金融+社保卡”客户服务模式便捷客户服务。“大数据+信贷工厂”信贷审批模式助力中小微企业、“惠银平台+全员营销”员工展业模式打通普惠金融“最后一公里”“大堂管家+stm”网点运营模式提升网点运营效能、“CRM+客户服务代表”客户营销模式



海口农商银行举行金融知识普及教育示范基地开放活动。



海口农商银行户外服务站点为环卫工人提供暖心服务。



海口农商银行“花卉宝”信贷产品助力花农“美丽经济”。



海口农商银行扎根守土，服务乡村振兴。



海口农商银行客户经理与农户一同过大年。