

4月7日,全省作风整顿建设年动员大会召开。6月15日,全省“查堵点、破难题、促发展”活动动员大会召开。此后,我省先后三次召开全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会,促进了干部解放思想、提升能力、转变作风,破解了一批困扰群众和企业多年的难题;推进了一批新制度、新政策落地落细。广大党员干部也在活动中经受锤炼、茁壮成长。我省还大力弘扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神,广泛开展“比学赶超”活动,以作风转变推动营商环境优化,有力推动了海南自由贸易港建设蓬勃展开。

全省开展作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动



俯瞰位于琼海市的海南自贸港博鳌乐城国际医疗旅游先行区。

本报记者 袁琛 摄

蓬勃 2021

海南十大新闻

■ 本报记者 吴维杨

一个地方的发展,有没有一个好的经济发展环境很重要。《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来,海南把营商环境和生态环境、政策环境一起作为发展的三大核心竞争力,强调营商环境好坏是衡量海南自贸港建设成功与否的重要标准。

4月7日,全省作风整顿建设年动员大会召开。6月15日,全省“查堵点、破难题、促发展”活动动员大会召开……我省大力弘扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神,广泛开展“比学赶超”活动,推出一系列激励干部担当作为的举措,落实容错纠错机制,自贸港建设呈现良好的干事新气象,全省上下干事创业的热情持续高涨,有力推动了海南自由贸易港建设蓬勃展开。

深化认识 以“群众满意不满意”为检验标准

干事创业,人是核心要素。海南自贸港建设时间紧、任务重,只有全省各级干部受触动、转作风、长本事,才能抓住重大历史机遇,实现高质量发展。

今年6月以来,在《海南自由贸易港建设总体方案》发布一周年之际,海南省委在全省创新开展“查堵点、破难题、促发展”(以下简称“查破促”)活动,破解了一批困扰群众和企业多年的难题;推进了一批新制度、新政策落地落细,助推发展;广大党员干部也在活动中经受锤炼、茁壮成长。

“过去几年,有的市县没有一个产业项目落地,没有一个大产业项目建成投产”“有的市县新官不理旧账,之前招商的投资项目换了领导就不算了”“有的城镇和农村污水管网和处理设施长期‘当盆景’‘晒太阳’”……

6月15日,在全省“查破促”活动动员部署会上,海南省委主要领导一口气指出多个突出问题。一场以“群众不满意”为检验标准的党员干部大练兵活动火热展开。

7月27日,海南召开全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动推进会,19个市县党委及洋浦工委、29个省直单位负责人一一走上汇报席,交流工作经验,剖析存在问题,提出计划打算。

各市县各单位在汇报时也不回避问题,反思问题根源,深刻且“辣味”十足:“开展活动‘有形无实’,聚焦问题不够

准;查堵点‘有症无因’,对造成堵点的症结、根源摸得不够深”“还存在工作层层找下家、层层‘甩锅’等现象”“个别领导干部怕担风险、怕负责任,没有找准真正的‘堵点’,不敢直面真正的‘难题’”“查摆问题避重就轻、不深不透”“查找问题不深不实,把日常未完成的工作当成问题报送”……

海口市针对户政不见面审批业务积压的问题,精简原件审核环节,直接采信学信网等已核实的学历、职业资格等数据,缩短审批时间,增加人手、延时办公,7月3日至7日办结了1万余户户政线上不见面审批业务,全市户政不见面审批业务存量全部消化清零,并日清日结。

省委人才发展局针对人才住房补贴申报难的问题,通过加强协调联系,优化人才住房补贴申报手续。目前海口、三亚已实现线上与线下同时办理,实行全天候受理服务,并大幅度缩减办理时间。

这场整整持续一整天的会议,让与会人员备感充实——通过这场大会,未来如何推动问题得到进一步解决、作风得到进一步锤炼、发展取得进一步突破,他们心中已有了明确的方向。

截至11月上旬,全省19个县市和洋浦经济开发区、141个单位参加,厅级、处级干部下基层1.1万多人次,共查找堵点问题3569个,推动解决2221个。

正视问题 补齐短板打造样板

海南基础比较薄弱,发展水平不高、市场主体和人才缺乏,营商环境存在短板与不足是正常的。有问题不是问题,关键是要正视差距,必须以开放的心态、谦虚的态度、钉钉子的精神,补齐短板,奋力赶超。

海南如何才能确保营商环境到2025年达到国内一流水平,甚至打造出“海南样板”?

今年2月,我省成立了省优化营商环境工作专班,成员单位包括56个部门,并由省委组织部从省直单位、市县和部分企事业单位选调了111名业务骨干充实到工作专班办公室。6月30日起,海南省优化营商环境工作专班上线了“营商环境问题受理平台”。

对市场主体反映的各类营商环境问题,省委、省政府的态度是“绝不回避、接诉即办,实事求是面对、依法依规解决”。

一个案例可见我省不断优化营商环境的决心:

省优化营商环境工作专班曾收到个别企业反映:农民工工资支付系统上线后需额外采购设备,农民工工资保证金缴存标准过高,工程进度款拨付至农民工工资专用账户的比例过高,增加了企业负担。

随后,省人力资源社会保障厅、省总工会、省住房城乡建设厅、省公安厅等部门高度重视,研究起草并报省政府办公厅印发了《贯彻落实〈保障农民工工资支付条例〉的实施意见》,并出台了10个配套性文件,在减轻企业负担方面提出了很多切实可行的举措。

只有正视自己,勤照镜子,才能发现自身不足。不回避问题,发挥“店小二”的精神,通过主动服务、上门服务,促进企业发展,推动自贸港建设。

紧抓落实 真抓实干“比学赶超”

营商环境跟干部素质能力强不强、工作作风实不实、权力行使公不公息息相关。少说“这不行”“那不行”,多想“怎么才行”。

“查破促”做得如何,群众满意不满意?“答题”永远进行时。落地一个投资规模10亿元,集产品研发、制造、销售及施工服务于一体的高新技术项目,国内防水材料龙头企业——东方雨虹集团在全国同类型同规模项目建设中用时最长的达到900天,而洋浦交出的答卷是193天。

一个地方的营商环境优不优、氛围好不好,市场主体最有发言权。11月24日,全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会将会场搬到了正在加快打造自贸港建设“样板间”的洋浦经济开发区。东方雨虹等一批洋浦项目负责人亲身讲述,感染了在场学习观摩的各级干部。从那之后短短半个多月,多个市县和厅局就围绕项目落地和企业发展全过程当好“保姆”“红娘”“店小二”作

出明确部署、拿出切实举措,又一场以改进作风、优化营商环境为主题的“比学赶超”活动在全岛兴起。

近来,一些办事群众发现,在白沙黎族自治县政务服务中心“冒”出了一个“办不成事”反映窗口。“我们会及时受理登记,并协调解决反映的问题,努力变‘办不成事’为‘办成事’。”该窗口负责人说。

只有从群众角度查堵点、破难题,才能更好解决问题。

“查破促”活动开展6个多月来,海南全省各地、各单位变“群众找我办事”为“我为群众办事”,主动对接群众和企业需求,解决了一批历史遗留的突出问题,提升了政务服务能力和水平,降低了制度性交易成本,为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。在一次次具体的“比学赶超”实践中,全省上下谋发展、促发展的紧迫感使命感持续增强,崇尚实干的氛围日益浓厚。

(本报海口12月30日讯)



海南博鳌乐城医疗药品监督管理局创新实施了“卫生+药品”二合一监管模式。图为工作人员在进行日常监督检查。

本报记者 袁琛 摄



在三亚市政务服务中心“企业开办综合服务窗口”,工作人员热心为办事群众服务。

本报记者 武威 摄



在海口市公安局美兰分局办证中心,工作人员给市民办理人才落户业务。

本报记者 张茂 摄

全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会以来

全省共查找堵点问题4400多个,办结近4000个,办结率达89.30%

新闻媒体刊播有关报道8697条(篇),总阅读量6862.97万次

省领导主动认领第一批29个问题已办结23个,认领第二批83个问题已办结48个

各市县各单位自查堵点问题2705个,经省活动办收集研判转办群众反映问题838个,已办结3188个,办结率89.98%

全省出台政策制度2817件,完善工作机制2277项,通过制度集成创新实现标本兼治

制图/杨千懿