

省总工会全面开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动 弘扬法律精神 维护农民工权益

2021年4月27日，2020—2021年度“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，在海南大学法学院正式启动，标志着2021年“尊法守法·携手筑梦”法律服务行动开启新篇章。省总工会要求，要把持续深入开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动作为深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，贯彻落实《中华人民共和国法律援助法》的重要举措，履职尽责勇于担当，维护社会和谐稳定，促进社会公平正义，为推进法治海南建设作出更大贡献。

启动仪式后，省总工会将“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动与“12·4宪法宣传周”“法律大讲堂”等专项普法活动有机结合，在全省20个基层工会广泛开展，让法治观念深入人心，为推进法治海南建设，从法治层面优化海南自由贸易港营商环境作贡献。



“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动启动仪式现场。

A 提高政治站位 充分认识行动重要性

省总工会党组历来高度重视“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，当作全省各级工会勇于担当、履职尽责、切实维护职工合法权益的要务，加大资金投入力度，采取积极作为，努力将“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动打造成全省广大职工尊法守法、学法用法

的维权平台。

省总工会相关负责人表示，要充分发挥工会组织健全、维权律师专业特长、广大青年学生的工作热情等，加大农民工法律宣传和维权工作力度，促进劳动关系和谐稳定，不断增强广大农民工的获得感、幸福感、安全感，实干担当扎实开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，为加快建设海南自贸港营造和谐稳定社会环境与良好法治环境创造条件。

B 精心组织认真落实 保障活动有序开展

省总工会将“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动与“12·4宪法宣传周”“法律大讲堂”等专项普法活动有机结合，投入专项普法活动经费14.8万元，由海南大学、海南医学院组织10支志愿者服务小分队，携带专题普法资料，分赴全省20个基层工会开展服务农民工公益法律服务行动，针对基层工会干部职工、基层职工、农民工群众广泛关心的有关法律法规作为重点内容，进行宣传普及，共组织法律法规专题讲座（授课）、咨询活动36场，禁毒知识及急救知识讲座10场，企业集中普法活动12场，发放各类法治宣传资料2.7万余份。

通过开展法治宣传、送法下基层、法律援助等活动，切实维护职工和农民工合法权益，收到了良好实效，切实做到了公益法律服务行动全覆盖。

C 加大宣传报道力度 扩大行动成果

为及时宣传报道服务农民工公益法律服务行动成果，扩大工会影响力，省总工会积极利用不同宣传渠道，在报纸、网站、微信公众号、今日头条号等有关平台及省总工会网站、海南工会云APP等自有宣传平台等方式开展线上线下宣传活动，结合“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动特点，将服务农民工公益法律服务行动与“12·4宪法宣传周”、落实“谁执法谁普法”普法责任制、国家安全教育日、法律大讲堂等重大普法活动相结合进行统一宣传。

投入专项普法经费22.3万元，在《海南日报》《南国都市报》《法治时报》等有关媒体线上线下均开设工会普法专栏，用整版专刊的宣传方式，大篇幅宣传报道工会普法工作新进展；在海南工会云、省总网站、微信公众号、今日头条号等宣传平台刊发普法专题报道。

通过各项扎实工作，全省工会系统“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，将工会关怀送到了职工、农民工的心坎上，社会各界反响强烈，受到职工群众的一致好评，使工会的普法宣传工作深入人心。

D 强化源头参与 深化服务工作

在2020—2021年度“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动的热烈开展下，省总工会还投入年度“法律大讲堂”专项普法经费50万元，在基层各级工会配合下，在省内大型企业、建筑行业、职工社区开展法律宣讲公益专题活动100场，把法治宣传教育送到用人单位，送到职工、农民工身边，营造

尊法、守法、学法、用法的良好氛围。

投入专项服务职工法律维权经费35万元，完成工会“职工法律援助热线”广播节目的续订签约及职工、农民工维权服务窗口值班律师的签约聘用工作，与5家事务所签订法律事务委托合同。此外，还聘用专职维权律师10余人，参与2020—2021年度的省总法律维权值班；联合海

南广播电视台总台新闻广播《律师在线》节目开设《职工法律援助热线》，安排2家签约律师事务所开展100期劳动法律宣传广播节目。同时，今年继续签约3家律师事务所所在省总工会“12351”职工维权热线和省总工会驻省劳动仲裁院法律咨询调解室设置律师值班窗口，为职工群众提供劳动维权方面的咨询与法律援助。

协调处理机制，联合省第一中级人民法院，持续开展劳动争议诉讼调解工作，把矛盾纠纷排查工作作为一项重点工作，要求全省各市县级工会组织要深入一线，深入基层，结合各种主题活动，理顺企业职工情绪，缓解社会矛盾，耐心细致地帮助解决问题，把矛盾解决在基层。

完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制。省总工会加强与省人社厅、省工商联等协调沟通，凝聚协调劳动关系三方合力，继续实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划，深入开展集体协商“百日要约”行动，加快推动集体协商创新发展、提质增效。

作为省信访工作联席会议成员单位，省总工会按照要求，安排省总领导和律师等到省人民来访服务中心开展领导接待

F 坚持多元方式方法 化解信访矛盾

工会是职工自愿组成的工人阶级群众组织，工会积极探索更多依靠基层、发动职工群众、就地化解人民内部矛盾的途径和方法，不断完善信访矛盾纠纷多元化解机制。省总工会高度重视信访工作，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，把群众观念牢牢根植于心中。

近年来，省总工会不断坚持源头参与，在职工劳动就业、收入分配、社会保障等权益方面，推动涉及职工切身利益的法律法规政策进行制定和修改。组建工会法律援助律师团，为信访职工提供法律咨询，同时，修订《海南省总工会信访工作实施办法》、制定《海南省工会法律援助办法（暂行）》，依法分类解决职工信访诉求，对不愿意调解或重大劳动争议案件，支持信访职工走法律程序，并全程提供法律援助，努力把信访事项纳入法治化轨道；积极推进信访流程规范化，实行省职工服务中心信访窗口统一接收、统一登记、分流调处、按责转办、限时办结、定期督办、跟踪回访，初步形成了中心平台管分流、业务部门管办理、职能部门管监督、职工群众管评价的工作格局。

强化互联网思维，推动工会信访工作立体化。省总工会加大人财物投入力度，抓好信访受理平台建设，开通“12351”职工维权热线，由值班律师工作日全天值班接听热线，通过现场、网上、电话接访等形式为职工群众提供信访接待等综合服务。打通网上信访渠道，通过省总工会官方网站主席信箱、微信公众号职工留言、海南工会云APP等平台，及时接转“12345”省政府热线工单等网络渠道实现线上线下同时接访，做到让

数据“多跑路”，职工群众“少跑腿”。同时，建成216平方米的服务大厅，设置信访接待、法律援助等服务窗口、信访接待（调解）室并工作制度上墙，配置录音电话、打印机、监控等设备设施，让职工群众享受“一站式”服务。

创新维权服务新模式，构建矛盾纠纷多元化解大格局。化解劳动纠纷，维护职工权益是工会信访工作的重要职责，省总工会严格落实领导干部接访下访制度，定期安排省总领导接访，与职工群众面对面交流，帮助解决他们的疑难问题，推动全省工会上下联动齐抓共管，每年至少召开1次信访专题会议研判工作形势；深化“法院+工会”劳动争议多元化解工作，与海南省第一中级人民法院成立劳动争议联合调解中心，将“诉”的权威性与“调”的便利性结合起来；加强与司法、律师事务所等相关单位合作，在省劳动仲裁院设置工会法律咨询调解律师值班窗口，通过整合工会法律援助、劳动争议仲裁、劳动监察相关职能，将职工劳动争议纠纷化解在萌芽状态；探索新的工作载体和途径，打造职工“心理驿站”，在省总工会、海口市总工会先后分别成立了由专业心理咨询师组成的咨询师队伍，在劳动争议调解中加入心理疏导，为职工免费提供心理支持、心理疏导、危机干预等服务，努力提高调解成功率；充分发挥工会“维护职工权益律师志愿团、劳动关系协调师、劳动争议调解员、劳动法律监督员、工会志愿者队伍”的优势，重点围绕扶贫、金融、环保等重点领域，关停改制企业职工、农民工等重点人群，以及劳动关系纠纷和矛盾、讨薪等问题，发挥劳动关系三方协商机制作用，推进建立和谐劳动关系。

南广播电视台总台新闻广播《律师在线》节目开设《职工法律援助热线》，安排2家签约律师事务所开展100期劳动法律宣传广播节目。同时，今年继续签约3家律师事务所所在省总工会“12351”职工维权热线和省总工会驻省劳动仲裁院法律咨询调解室设置律师值班窗口，为职工群众提供劳动维权方面的咨询与法律援助。

E 突出重点 提高工会平安建设工作的实效性

活动，在省职工服务中心和省总工会驻省劳动仲裁院法律咨询调解室设置律师值班窗口，为职工群众提供劳动维权方面的咨询与法律援助。在省职工服务中心设置信访岗位，安排专职律师接听热线电话，答复职工咨询、提供法律援助等，认真做好“12345”热线电话及“12351”维权热线的转办接听记录工作，确保整合后无缝对接，切实保障职工权益热线件件有答复，责任到人，努力将矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

健全工会维权服务机制。积极参与涉及职工和工会的立法工作，向人大法工委、司法厅、人社厅等单位提出合理意见建议，从源头上维护了职工的合法权益；充分发挥律师团律师的作用，不定期召开值班窗口律师座谈会。

→海南大学
志愿者走向街头
进行普法宣传。



本版图片均由省总工会提供

←海南
医学院志
愿者服
务队参
加“尊
法守
法·携
手筑
梦”服
务农
民工
公
益法
律服
务行
动禁
毒普
法知
识讲
座警
急
常
识
现
场
实
操
作
业。

G 以法治建设为依托 落实蹲点工作

省总工会结合在开展“我为群众办实事”实践活动和“查堵点、破难题、促发展”活动中，主动结合“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动有关要求，扎实开展工会干部下基层蹲点活动，用心、用情、用力办好民生实事。

在省总工会的帮助下，仅东方市总工会就投入资金6.5万元，建设完成户外劳动服务站3个；投入资金68.5万元，建设“职工书屋”，完善文化阵地，更好服务职工会员；投入资金共15.97万元，推动打造完成东方市职业技术学校符林早劳模创新工作室，让更多的培训对象学到技能实现就业；推进“八大群体”入会工作，不断壮大基层工会组织；投入工作经费共21万元，加强八所镇社区工会阵地建设；联合举办基层工会干部法治教育及红色教育专题培训班，提升了基层工会干部综合素质，引导工会干部树立法治理念，坚定不移听党话、跟党走。

H 成果显著成绩喜人

令人欣喜的是，在“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动过程中，省总工会真正做到了切实提高政治站位，贯彻落实中央、省委、全国总工会的相关要求，取得了亮眼的成绩。

2021年，省总工会法律保障部被省委、省政府授予“海南省脱贫攻坚先进集体”；被全国总工会评为在城市困难职工解困脱困工作中作出突出贡献的先进集体；被全国总工会、司法部、全国律师协会评为“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动成绩突出集体；被海南省慈善总会授予“2021年99公益日活动突出贡献奖”；陈惠斐同志被省委、省政府评为“海南省平安建设先进个人”。曾维颖同志被全国总工会、司法部、中华全国律师协会评为“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动成绩突出个人。

省总工会相关负责人表示，要坚持以人民为中心的发展思想，认真落实省委、省政府关于农民工权益保障工作的总体部署，加快推动农民工公益法律服务工作常态化开展，重点面向以农民工为主体的新就业形态劳动者，聚焦涉及劳动保障权益的迫切诉求和现实难题，充分发挥全省各级工会组织、司法行政部门和律师协会的职能作用，组织引导工会干部、各单位法律工作专家学者、各高校法律专业师生、执业律师等群体积极参与公益法律服务行动，持续拓展联系和服务新就业形态劳动者的广度和深度，扎实推进和落实相关法律服务举措，促进企业自觉履行依法用工责任和社会责任，更好维护新就业形态劳动者劳动保障权益。

（本版撰文/明儒）