



在文昌市政务服务中心，信息化系统让办事群众“少跑路”。



文昌政府工作人员进村为村民办理房屋报建手续。本文图片均由本报记者 袁琛 摄

让数据多『跑腿』农民办事少跑路

文昌全域推行农房报建『零跑动』系统

■ 本报记者 李佳飞
特约记者 黄良策

看着自家刚刚盖好的新房，想起前段时间报建的经历，文昌市文教镇立新村村民符清表示非常满意。不久前，在镇自然资源和规划所代办员的指导下，符清通过农房报建“零跑动”系统，花了不到1个月的时间，就办完了以前需要几个月才能办好的手续，整个过程基本“不用跑来跑去”。

符清的经历，是文昌市开展农房报建“零跑动”工作试点的一个缩影。

作为海南省首批全域开展试点的市县之一，2021年7月以来，文昌市积极践行“我为群众办实事”要求，组建了一支代办员队伍，推行农房报建“零跑动”系统，让数据多“跑腿”，农民办事少跑路，赢得了群众好评。

A 手续全程上网

从申请到验收全程信息化，办结平均用时不到20个工作日

1月18日，海南日报记者来到文昌市文教镇便民服务中心，年轻的代办员许宇洁正在电脑前辅助农民填写宅基地用地建房申请、农村宅基地使用承诺书等相关材料，并帮忙将信息录入海南省农房报建“零跑动”系统。

“以前农民建房首先要去市里打印‘一户一宅’证明，光这一项，有时就要折腾好几趟，几十公里的路程，费时又费力。现在不用了，全程线上审批，方便快捷多了！”许宇洁一边操作电脑一边说道。他面前的电脑显示出海南省农房报建“零跑动”系统的界面，其中记录着每项审批办理的时长，整个流程平均用时不到20个工作日。

海南省农房报建“零跑动”系统由省自然资源和规划厅统一筹建，集规划查询、选址审查、通用图集、农房报建审批、农房信息管理等功能于一体，为农民报建申请、村级审核、部门联席会审、核发一书一证、放样、农房竣工验收等手续提供全程信息化的管理和服务。

“信息化平台的好处，不止农民能感受到，审批服务人员也能从中受益。”许宇洁说，以前审批服务人员要跑腿对接不同部门，还要找分管领导签字确认，如今所有流程都在信息化平台完成，一台电脑，甚至一部手机就可以完成操作。

B 代办员从旁辅助

不仅全程代办，还提供上门服务，是“零跑动”系统发挥作用的关键

符清其实并不清楚农房报建的流程，但却在较短的时间里办完了手续，他觉得这不仅是信息化平台提供的方便，更重要的是，有像许宇洁这样的代办员从旁辅助。

“村民建房经常不知道政策、不知道流程、不知道找谁，但现在简单了，只要找到代办员！”符清笑着说，他家房屋报建时多亏了代办员——他们不仅全程代办，还主动上门服务。

文昌市自然资源和规划局编研中心主任王宇洲介绍，为方便群众办事，文昌市成立了一支由镇干部、村干部、驻村第一书记、乡村振兴工作队队员等人组成的代办员队伍，并进行了多轮培训。

“农村地区能熟练操作智能手机或电脑、能自行使用‘零跑动’系统的村民很少，这是非常现实的问题，所以我们在推行信息化系统前，必须先培养一批代办员，他们是‘零跑动’系统发挥作用的关键。”王宇洲说。

C 完善规划解难题

化被动服务为主动服务，提升村民满意度

1995年出生的邢增巧是立新村较年轻的村“两委”干部，熟悉智能手机等电子产品，很快便成为农房报建“零跑动”系统的优秀代办员。为帮村民办理手续，他常常骑着摩托车在路上奔波。

“村民建房选址如果和村庄规划有冲突，那肯定需要人去沟通协调。”邢增巧说，遇上这种情况，代办员就需要从坐等办理向上门服务转变，化被动服务为主动服务。

但也有代办员解决不了的，比如村庄规划不精准等问题。海南日报记者获悉，为解决村庄规划的难点、堵点，文昌市一方面完善和细化村庄规划，另一方面鼓励村民通过赎买、置换以及村委会再分配等方式，解决姓氏纠纷、祖宗地矛盾等问题。同时，文昌市还通过制定《文昌市农村宅基地有偿使用指导办法（试行）》，来解决现存的超面积使用宅基地和一户多宅的问题；通过优化调整公益林，留足生产生活发展空间，从而提高村民生活幸福指数和对农房报建工作的满意度。

针对对农房报建存在的选址测绘难、房屋风貌管控难等问题，文昌市还专门培训了测绘工作人员，让其掌握农房报建合规性审查的标准，争取做到一次性选址、一次性测量、一次性上图，避免“摸瞎”选址、重复测量的情况。

“我们会进一步积累经验，高质量、高标准编制村庄规划，打造乡村振兴样板。”文昌市自然资源和规划局相关负责人表示。

（本报文城1月19日电）



年营收5.3亿元，传味文昌鸡发力三产融合蓄势升级 “传味模式”再助乡村振兴

■ 本报记者 李佳飞

冷鲜鸡、盐焗鸡、隔水蒸鸡、椰子文昌鸡……虎年春节临近，海南传味食品有限公司（以下简称传味公司）文昌鸡食品加工厂里一派繁忙的景象，工人们将文昌鸡加工成不同的产品，分区打包后装进一辆辆货车发往各地。刚刚过去的这一年，传味文昌鸡逆势上扬，其公司实现营业额5.3亿元。

“今年我们将继续升级产业帮扶模式，紧密联合村集体及农民，建设100个标准化种养农场，融合一二三产业发展，助力乡村振兴。”传味公司创始人林鹏满怀信心地说。

标准化种养农场怎么建？按照规划和约定，将由村集体提供土地和建设资金，传味公司提供流动资金、技术支持和销售服务。建成后，农场由公司负责管理、运营，村集体按约定分享经营红利。每个标准化种养农场占地约20亩，建设4栋现代化鸡舍及配套基础设施，年养殖文昌鸡10万只。100个标准化种养农场预计可直接提供

250个就业岗位，间接提供400个就业岗位。

“与传统养殖场相比，标准化牧养农场用地更节约、养殖更环保、生产更高效，成本也更低，最重要的是，能让村集体和农民深度参与，持续分享产业发展红利，实现社会效益、生态效益和经济效益多赢。”林鹏表示。

这个计划的背后，是文昌鸡养殖产业多年来打下的基础。传味公司2017年与文昌市公坡镇水北村签订产业帮扶协议，截至2021年12月，水北村集体养殖文昌鸡的规模，从8个鸡舍发展到90个鸡舍，先后出栏141.27万只文昌鸡，累计纯收益508.89万元，户均收益21.2万元，成功带动水北村实现整村脱贫。该公司还将在水北村探索出的“公司+村集体+农户”模式复制到其他乡村，累计带动4600多户15600多人脱贫，多次被中央主流媒体点赞，誉为“传味扶贫模式”。

林鹏说，实施乡村振兴战略，必先振兴产业，为扩大“传味扶贫模式”的帮扶规模，探索更多产业助力乡村振兴的路径，传味公司加快

产业转型升级的步伐——

根据市场需求，开发了活鸡、冷鲜品、熟制品、方便菜肴、深加工品、餐饮套餐等六大系列文昌鸡产品。目前，传味公司正在建设国内一流的食品综合加工厂，未来3年，还将分步建设文昌鸡特制风味饲料厂和文昌鸡标准化养殖园区，并通过300家终端门店开展生鲜品、熟食品批发零售业务。

海南日报记者了解到，首批4个标准化牧养农场正在前期筹备中，与此同时，分布于海口、文昌等地的7家终端门店已开张营业，营业额过好预期。未来，“传味模式”将融合一二三产，形成“特色养殖—精深加工—终端销售（餐饮服务）”的完整产业链条，实现业态互补，为乡村振兴注入持久动力。

（本报文城1月19日电）



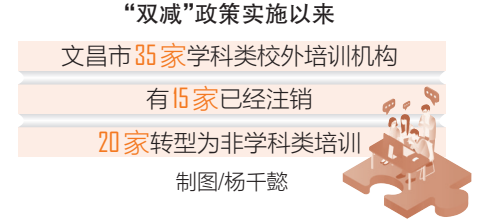
传味公司养殖基地工作人员在护理小鸡。
本报记者 袁琛 摄



在文昌水北村，养鸡帮助村民实现脱贫致富。
本报记者 张茂 摄



“双减”在行动 文昌学科类校外培训机构转型求变



本报文城1月19日电（记者李佳飞 通讯员唐春霞）自“双减”工作开展以来，文昌市积极落实减负细则，加大对校外培训机构的监管整治力度，全市学科类校外培训机构纷纷转型（或注销），“双减”成效渐显。

位于文城镇的德润全脑教育培训中心，此前开展小学到高中的学科类培训。在“双减”政策实施后，该中心转型为非学科类培训，开设面向中小学生的编程、七巧板等科技综合类培训课程，积极落实“双减”工作。

“在‘双减’政策出来的第一时间，文昌市教育局就组织全市的教培机构进行了政策的详细解读，帮助我们转型。”德润全脑教育培训中心执行校长申雷表示，在市教育局等多单位的支持和帮助下，原来的学科类培训教师通过转岗分流或提升自身技能，拓展了新的教学培训领域。

据统计，“双减”政策实施以来，文昌市35家学科类校外培训机构，有15家已经注销，20家转型为非学科类培训。下一步，文昌市将细化工作措施，强化教师、学生、校外培训机构等各方对“双减”政策的精准理解和把握，推进实现“学校教育教学质量和服务水平进一步提升，作业布置更加科学合理，学校课后服务基本满足学生需要，学生学习更好回归校园，校外培训机构培训行为全面规范”的工作目标。

学史力行 文昌召开党史学习教育总结大会

本报文城1月19日电（记者李佳飞 特约记者黄良策）1月19日，文昌市召开党史学习教育总结大会，通报了全市党史学习教育、作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动的开展情况，客观总结各方面成绩和工作经验，并部署下一阶段工作。

会议总结，去年文昌全市各级领导干部充分发挥“关键少数”的带头作用，指导督促分管领域和单位，在全市范围掀起了党史学习教育热潮。此外，文昌依托“家门口”的红色资源打造“流动课堂”，探索“线上+线下”模式推进“立体化”学习，以群众喜闻乐见的方式，用心用情讲好中国共产党的故事，多管齐下让百年党史“飞入寻常百姓家”。

会议部署，2022年文昌要进一步从党史中汲取精神动力，坚定不移推动经济高质量发展，一是聚焦产业园区发展，做到“三个加快”：加快航天城园区的基础设施建设、加快园区产业导入、加快园区投融资进程；二是狠抓重点项目建设，保证“两个跟得上”：项目要素保障跟得上、建设进度跟得上；三要抓好水环境治理，推动“六水共治”。

航天气韵 文昌航天人原创歌曲MV《牧箭逐星》发布

本报文城1月19日电（记者李佳飞）“习习的椰风/拂过脸庞/寻路问天/凝视天上/金色的阳光/充满着力量……”1月18日，文昌航天人原创歌曲MV《牧箭逐星》正式发布。铿锵有力的歌声，环绕着傲立海天之间的发射塔架，激荡着中国航天登攀的脉动，令人振奋。

中国文昌航天发射场是我国第四座航天发射场，也是唯一一座开放型的滨海发射场，自2016年启用以来，已数次承担重要发射任务。其中，仅2021年就成功发射5次，“天和”核心舱、天舟二号、天舟三号等先后从这里飞向太空。

探索浩瀚的宇宙，是人类千百年来美好梦想。而守护梦想，并奋力实现梦想的，正是一群可爱的航天人。《牧箭逐星》的作者鲁浩、欧阳留栋、孙钰程均来自文昌航天发射场，他们用动听的旋律、昂扬的歌词、精美的画面，记录着海岛航天人的生活，也留下了一个激动人心的时刻。



纠风之效 文昌擦亮巡察利剑 近5年14轮巡察 挽回经济损失4000余万元

本报文城1月19日电（记者李佳飞 通讯员黄云平）海南日报记者1月19日从文昌市纪委监委获悉，近5年来，文昌市开展了14轮巡察，完成102个单位党组织和297个村（社区）党组织的巡察全覆盖，发现问题线索307件411人，移送司法12人，直接或间接挽回经济损失4000余万元。