

中国建设银行海南省分行： 坚守金融初心 多措并举为小微企业纾困解难

海南建行客户经理为普惠金融客户提供个性化产品推介。



建行工作人员指导客户线上办理金融业务。

作为我国国民经济和社会发展的主力军，中小企业在促进增长、保障就业、改善民生等方面发挥着重要作用。对于海南而言，随着自贸港各项政策落地实施，市场主体快速增长，金融需求不断增大，依托金融科技，推动金融创新，构建金融支持实体经济更具普惠性、便利性的新格局，显得尤为迫切。

作为国有大型银行，中国建设银行海南省分行（以下简称海南建行）坚守金融服务实体经济的初心和使命，在持续优化营商环境、积极为企纾困解难方面发挥金融智慧，运用金融科技为推动海南经济高质量发展注入强劲动力。

该行综合运用企业纳税、收单、结算、存款、代发工资、代缴费、供应链、知识产权等行内外大数据，主动为企业提供信用贷款，抵押贷款可接受押品范围涵盖住宅、商铺、公寓、写字楼等，积极引入担保公司为企业增信，超万户海南小微企业享受到普惠金融业务带来的红利。

A 拓宽融资渠道 化解小微难心事

副食、酒水、日用品……岁末年初，海口美兰庄耿孟商行内，琳琅满目的商品堆满货架，老板庄耿孟忙前忙后，却乐在其中。“临近春节是消费高峰，我们多备了一些货，期待能在这波消费旺季有所收获。”庄耿孟底气十足。

就在前不久，庄耿孟从海南建行顺利贷款30万元，这让他没了资金短缺的后顾之忧。他说，作为日用百货商行，保障充足的进货资金是不小的压力，但是建行贷款及时解决了其资金周转难题。“我已经从建行贷款两次，累计申请60万元贷款了，建行对我的事业支持很大！”庄耿孟坦言，只要有资金需求他就想到找建行，这家银行是他坚实后盾。

在海南，像庄耿孟这样经营的个体户、小微企业还有很多。在海南建行看来，这些企业是保市场主体、保就业的主力军，是提升产业链供应链稳定性和竞争力的关键环节，也是构建新发展格局的有力支撑。

“为更好满足小微企业融资需求，实现普惠金融业务拓面提质，海南建行从产品、渠道、流程等方面开展

创新，切实拓宽客户融资渠道，为小微企业赋能。”海南建行普惠金融事业部业务负责人分享了建行“数字、平台、生态、赋能”的普惠业务理念。

疫情发生以来，国家持续加大对普惠金融的政策支持力度，作为推进普惠金融建设的“排头兵”，建设银行率先将普惠金融确定为全行“三大战略”之一。战略的远景目标确定后，战术的行动计划就有了方向。该负责人说，海南建行不断完善体制机制、健全政策保障、优化资源配置，提升基层服务能力，做到专业专注、敢做敢为、真做真做、做出成效。

该负责人说，近几年，海南建行以客户为中心，围绕本省经济社会发展需求，聚焦小微企业融资难、融资贵及乡村金融资源匮乏问题，主动下沉服务，努力在金融资源可得性、公平性、普及性上做文章，充分释放网点营销功能，目前全行所有营业网点均可办理普惠金融业务。

数据显示，截至2021年12月末，海南建行普惠金融贷款余额95.95亿元，分行普惠金融贷款客户达11713户。

B 金融科技赋能 纾解小微烦心事

建行文明东路支行徐经理一直活跃在普惠金融业务一线，针对不同的客户，他能主动推荐契合客户需求的产品。“海南小微企业众多，这几年我们通过深入调研海南‘小经济’的经营特征、实际需求和风控特点，设计更加适配的细分产品和专属服务，真正做到客户来了‘总有一款适合你’。”徐经理谈道。

目前，海南建行已构建小微快贷、裕农快贷、交易快贷、个人经营快贷等数据化、线上化产品体系，为普惠金融客户提供个性化、多元化产品供给。

当然，让客户感到暖心的不仅仅是产品的丰富性。监管部门一直强调银行在普惠小微信贷中要“敢贷、愿贷、能贷、会贷”，这推动海南建行在业务模式上进行了探索——运用互联网思维线上办贷不仅有助于银行自身降低成本，也是便捷客户最有效的途径。

“客户经理最初说申贷很简单的时候，我还不信，以为至少要跑几趟，因为之前看朋友去申请贷款，又要打征信又要准备财务报表……”前段时间，海南某餐饮企业刘先生资金需求迫在眉睫，在海南建行工作人员推介下，他通过APP在线申请贷款，“在客户经理的指导下，我抱着试一试的心态下载APP并熟悉了操作，不久之后，手机屏幕上就显示出了贷款额度。”

看到手机上几十万元的信贷额度随时可以支取，刘先生松了口气。“客户经理说，后续也可以通过APP还款，是按需随借随还的！”足不出户、成功获贷，刘先生感慨，“更加有信心加快推动店面的经营了！”

刘先生这一服务体验，源于建设银行创新构建并不断完善的普惠金融业务数据化、线上化新模式。据了解，通过金融科技赋能，海南建行充分发挥科技和数据优势，

将企业的实际经营状况转变为量化数据，通过大数据分析和系统智能风控形成客户筛选和评价规则，实现小额信用贷款的线上申报、线上审批、线上放款、线上风控、线上还款的业务闭环。

让众多海南企业称赞不已的APP正是建设银行在同业中率先创新推出的面向小微企业的一站式移动金融服务平台——“惠懂你”。对企业而言，“惠懂你”相当于“指尖上的银行”，其支持线上贷款测额、预约开户、客户识别、在线授权，以及贷款申请、签约、支用、还款等功能在移动端的快捷办理，为客户提供7×24小时全天候服务。

很多企业体验建行“惠懂你”APP全流程线上服务后，连声称赞金融科技带来的便利，他们认为这种服务模式极大减轻了融资活动和财务工作负担，有效简化了申贷材料和流程操作。



建行工作人员向小微企业客户介绍普惠金融政策。

C 聚焦专精特新 打造一站式服务

去年底，随着海口永发印刷股份有限公司400万元贷款顺利到账，海南建行首笔“善新贷”业务成功落地。该笔贷款的成功投放不仅展现建设银行对海南“专精特新”企业的大力支持，也更好地满足了“专精特新”企业多样化的融资需求。

海口永发印刷股份有限公司是一家拥有印刷行业自主知识产权的企业，长期从事中小学教材印刷和精密文件印刷服务。近几年，该企业与政府部门、中小学校等方面的合作项目猛增，企业流动资金需求增加。该公司相关负责人介绍，公司属于海南省“专精特新”中小企业重点培育名单企业，得知该公司有资金需求后，建行海口文明东路支行行长带队深入企业走访调研，并及时制定金融服务方案。

“我们申请的产品是‘善新贷’，一款建设银行专门为专精特新企业设计的产品，之前我们也咨询过银行贷款，但是有的需要抵押物，有的额度又不够，这个产品不仅免抵押，

也有利率优惠。”该负责人说，建行的差别化信贷产品和政策为他们的经营注入了一支强心剂。“目前我们公司正在快速加大布局中，得益于自贸港政策的不断落地，我们发展势头向好，如今有了建行的金融助力，添置印刷厂房和设备所需资金也有了着落。”

2021年以来，“专精特新”成为热词，相关政策频出，这也必然要求相应的金融服务尽快跟上。海南建行敏锐感知市场变化，通过大数据评估科技企业的持续创新能力并审批贷款，支持科技企业将技术“软实力”变成融资“硬通货”。

目前，海南建行普惠金融事业部组建起科创业务服务团队，聚焦专精特新企业，已形成传统板块、专业团队、孵化平台、投资板块联动发展、互为支撑的基本构架，探索出独具海南特色的服务模式。“我们联合政府部门、产业园区、高校、专业机构等各界，共同为创新创业企业打造‘金融+孵化+产业+辅导’线上、线下一站式综合服

务平台——‘创业者港湾’，不断延伸拓展服务内涵。”海南建行普惠金融事业部有关负责人表示，除了“善新贷”，海南建行此前还与海南股交联合上线了“惠懂你”线上普惠金融服务和投资者联盟“飞驰e+”平台，双方实现了金融服务的相互跳转与融通，海南股交挂牌企业可免费注册使用建行“飞驰e+”产品服务。

值得期待的是，海南建行即将落地首家“创业者港湾”旗舰店。“创业者港湾”是以金融为基础，服务中小科创企业的“平台中的平台”，通过创新投融资联动机制，为中小科创企业提供全景式、全要素、全生命周期的资金支持。

通过“引活水”“通渠道”“育林地”构建金融“水利工程”，海南建行的每一个布局、每一项创新，都将帮助更多的创业者梦想成真，助推海南广大创业群体长成参天大树、绿树成荫。

（本版文图由中国建设银行海南省分行提供）

建行琼山支行组织晨会学习，部署普惠金融业务相关工作。

税银互动 助力小微促发展

海口市琼山区税务局 建设银行海口琼山支行



海口市琼山区税务局与建行琼山支行联合举办“税银互动 合力惠企”宣讲活动。