



# 就部分市县旅游咨询服务点存在的问题，省旅文厅推出多项整改举措 落实管理制度 提升服务意识

■ 本报记者 邱肖帅

2月28日，本报海报监督栏目以《上班时间关着门 咨询问题答不上》为题报道了文昌、万宁、儋州等地的部分旅游咨询服务中心，存在工作人员缺岗、服务意识差、缺乏专业培训等诸多问题。报道刊发后，引起海南省旅游和文化广电体育厅以及文昌市委市政府等相关部门的高度重视，立即启动整改，推出多项整改举措。

针对报道中反映的问题，省旅文厅党组书记林光强要求有关部门调查研究，切实加以改进。28日上午，该厅党组成员、总规划师周宏伟紧急召开办公会，专题研究部署落实问题整改。会议要求，旅游主管部门要提高政治站位，高度重视有关旅游咨询服务点在日常管理方面存在的问题，对于报道中提到的问题，要照单全收、举一反三、全面整改。

## 坚决打好“六水共治”攻坚战 澄迈部署“六水共治”攻坚战工作 谋划建设智慧水利平台

本报讯（记者高懿）日前，海南日报记者从澄迈县“六水共治”攻坚战推进会暨总河湖长工作部署会上获悉，未来5年，澄迈将集中力量推进“三覆盖”“两转型”，提高城镇生活污水处理提质增效覆盖率、建制镇污水集中收集处理设施覆盖率、农村污水处理设施覆盖率，推进农业种植转型、畜禽养殖转型和水产养殖转型，巩固提升水环境质量。

记者从会上了解到，在保供水方面，澄迈将持续完善水资源配置体系，保障水源地安全，推进双水源供水或水厂互联互通，加快推进城镇、农村供水一体化建设，并在现有水厂扩容改造与新建规模化水厂的基础上，进一步扩大城镇供水工程覆盖范围。加快福山供水厂PPP项目、金安水厂、仁兴水厂建设，2022年底前，实现3个新建水厂投产运营。澄迈还将积极探索市场参与机制，通过财政补助、奖励、贴息等办法，引导市场主体参与水利建设和运行管护，实现利益捆绑，利用市场经济规律来实现高效“管水”。

同时，澄迈将于3月起，实施水源地环境问题销号制度，实行挂图作战，建立整治台账，整改完成一个，销号一个。并谋划建设智慧水利平台，打造水利现代化管理，提高水资源利用率，推动传统水利向智慧水利转变。

此外，澄迈还将进一步把握好河湖长制和“六水共治”的关系，把“六水共治”放到河湖长制的层面，放到澄迈生态文明建设和经济社会发展的大局上来谋划和抓好落实。

## 保亭扎实推进禁塑工作 打好禁塑组合拳

本报讯（记者王迎春 通讯员吴雪倩）2月28日，在保亭黎族苗族自治县保城镇宝真超市，海南日报记者看到不少顾客随身携带环保购物袋前来购物。据该超市工作人员介绍，自从“禁塑令”实施以来，超市袋子的使用量明显减少。此外，为了满足群众的使用需求，超市也在出口处设置了环保袋发放机，群众扫描二维码就可以免费领取环保袋。

自2020年12月1日海南正式实施禁塑令以来，保亭全面启动禁塑行动，先后印发了多个工作方案，各相关单位加强协作，严厉打击禁塑领域违法违规行为，解决一次性不可降解塑料制品回潮反弹和监管盲区等问题，共同推进保亭禁塑工作。截至目前，全县累计出动禁塑检查执法人员1131人次，检查各类经营主体3611家次，立案148宗，罚款共计11.44万元，扣押不合格一次性塑料制品33.2万多个。

“我们将以‘三区三地’战略新布局为目标，以商场、超市、餐饮店、小商店、农贸市场等为重点，全面深入开展禁塑工作。”保亭市场监督管理局主要负责人表示，下一步，保亭将持续开展禁塑行动，全面禁止生产、销售和使用一次性不可降解塑料制品，打造一个无白色污染、生态宜居的保亭新环境。

据了解，省旅文厅将把针对这一问题的整改作为“查堵点、破难题、促发展”活动的重要内容，注重完善机制，建立长效管理机制。针对部分市县旅游咨询服务中心暴露出的问题，提出了多项整改举措：一是开展专项检查，提高服务质量。制定全省游客咨询服务中心服务质量专项检查工作方案。由各市县针对中心管理制度落实不严，人员服务意识差等问题，开展自查、自评、自改；省旅文厅适时组织人员进行暗访抽查，检查结果将作为年度市县高质量发展考核全域旅游项目的重要内容，提升各市县落实整改的积极性主动性。二是加强人员培训，提升业务水平。将旅游咨询服务中心业务骨干培训纳入省旅文厅培训计划。同时，鼓励各市县针对服务态度、礼仪技能、人际沟通技巧以及健康安全、紧急医疗、信息技术等专项技能进行全面培训，持续提升从业人员业务

能力和服务水平。三是创新管理机制，探索商业运营新模式。要求各市县按照全域旅游示范创建要求，既要注意建设、更要加强管理，不拘形式，想尽办法足额配备游客服务中心的管理人员。同时，鼓励制度创新、模式创新，探索长效机制，以商养中心，支持各市县引入市场主体，在不影响旅游咨询服务功能的前提下适度开展盈利性商业经营，探索建立商业经营与咨询服务同步开展，相互促进的运营管理新模式。

当日下午，海南日报记者走访文昌椰子大观园、高铁站旁边的旅游咨询服务中心。两处咨询服务中心均有身着制服的工作人员上班，针对游客提出的旅游线路问题，礼貌答复且给出了详细的旅游信息。其中，在椰子大观园旅游咨询服务中心，记者看到相关管理制度已经贴在墙上。在服务项目中规定了工作人员免费提供的服

务项目，内容包含旅游咨询、物品寄存、旅游救助与投诉等8项内容。

“我们再次细化考核制度，对服务岗位上缺勤、迟到、上班玩手机等行为严抓严管。还将旅游咨询服务管理制度公示上墙，要求咨询服务中心工作人员使用钉钉打卡进行按时上下班登记。”文昌市旅文局相关负责人介绍，目前，椰子大观园旅游咨询服务中心重新招聘了两名工作人员，并对他们进行了相关培训。后续新进的工作人员将在老员工的带领下上岗为游客提供服务。今后该局将加强对旅游咨询人员的监管和培训，努力提升旅游咨询服务质量水平。该负责人还表示，文昌汽车站旅游集散中心已恢复运营，但因文昌汽车站将要搬迁至高铁站附近，届时该旅游集散中心将失去游客集散的服务功能，运营也将终止。该局已拟在高铁站建设大型旅游集散中心，相

关工作正在推进中。

针对报道中儋州市全域旅游服务中心工作人员上班时间不在岗的问题，儋州市旅文局相关负责人表示，该局有关人员及时到儋州市全域旅游服务中心召开全体人员会议，对全体人员进行教育，加强对旅游服务行业等部门的监督和管理，认真做好整改。会上约谈了儋州市全域旅游服务中心负责人，要求其在今后工作中，要加强对工作人员的管理，严格执行纪律，提高服务意识，遵守相关管理制度。

万宁市旅文局产业规划发展组相关负责人表示，设在兴隆、日月湾、奥特莱斯、六连岭革命烈士陵园的旅游咨询服务点是否会重新启用的问题，需要向上级汇报后再答复记者。“目前能确定的是将把高铁站的旅游咨询服务点当作全域旅游服务中心打造。”该负责人说。

（本报海口2月28日讯）

## 我省机动车排气污染防治新规今起实施，尾气超标处罚提至500元 划定低排放和零排放区域

本报海口2月28日讯（记者周晓梦）2月28日，海南日报记者从《海南省机动车排气污染防治规定》（以下简称《规定》）政策解读新闻发布会上获悉，《规定》将于3月1日起实施，明确划定低排放和零排放区域，进入低排放或零排放区域的机动车必须满足相应排放要求。

省生态环境厅副厅长伍晓红介绍，我省机动车保有量每年均持续增长，2021年有170万余辆。根据大气污染物来源解析分析，机动车等移动源尾气排放是我省PM<sub>2.5</sub>的主要来源，占比高达30%，是所有污染源排放之首；并且机动车排放的氮氧化物和挥发性有机物是臭氧生成

的重要前体物，机动车尾气排放已成为制约我省环境空气质量稳中向好发展的关键因素。因此，应当加强机动车排气污染防治工作，尤其是从立法层面固化相关防治措施，确保我省环境空气质量持续改善。

此次对《规定》进行全面修订，统筹“油、路、车”三个领域高质量发展和高精准治理，建立健全我省机动车排气污染防治监管机制，为有效减少机动车尾气污染物排放，改善并提升我省环境空气质量提供重要法治保障。

其中，在注重预防和控制方面，《规定》明确提出，县级以上人民政府可以根据大气环境质量状况和道路交通发展等情况，划定并公布低排放区域和零排放区域，进入低排放或零排放区域的机动车必须满足相应排放要求。

在强化在用车监管方面，《规定》要求，机动车所有人或者使用人要确保机动车装载的污染控制装置、车载排放诊断系统等设备和装置的正常使用。针对驾驶排放明显可视污染物或监督抽测不合格的机动车上道路行驶的违法行为，适用更加严格的法律处罚标

准，省公安厅交警总队新增处罚代码“7099”，将原处罚金额由100元提升至500元，我省是全国首个公安交管部门新增尾气超标处罚代码且加严处罚的省份。

此外，在进一步规范排放检验和维修方面，根据《规定》，我省延长非营运小微型客车环保免检年限；要求实现机动车环保检验系统和汽车维修系统互联互通、数据共享，形成闭环管理，提高治理水平。

下一步，我省生态环境部门将积极推动机动车结构升级、加强在用车排放达标监管、加强机动车排放检验机构监督管理，推动落实《规定》相关内容，减少我省机动车尾气排放。



临高：  
渔业产业转型升级

2月25日，在临高县博厚镇马袅村，海南宝路水产科技有限公司马袅苗种基地里，工人挑选罗非鱼取鱼卵。

据了解，临高是海南海洋渔业大县，该县以绿色渔业发展为方向，以科技创新为动力，调结构、转方式，加快设施渔业、生态渔业、智能渔业、信息渔业发展，促进渔业增效、渔民增收。

本报记者 袁琛 实习生 张芷毓 图/文

## 首届非遗传统织绣印染技艺精品展3月12日开幕 四个展区呈现锦绣世界传承与创新

本报海口2月28日讯（记者赵优 通讯员李艺娜）拥有“黄道婆”“世界非遗黎锦技艺”两大IP的海南，在全国乃至世界织锦界都拥有着特殊而又重要的地位。据悉，在3月12日即将开幕的2022年（第二届）海南锦绣世界文化周上，以“锦绣世界”为主题的2022首届非物质文化遗产传统织绣印染技艺精品展（以下简称精品展）将同期亮相。

定位于振兴民族手工艺和民族服饰走进当代都市生活象征的精品

展落地第二届海南锦绣世界文化周，既是着眼于满足人民群众精神文化生活新期待，更是为海南自贸港建设营造良好文化氛围。

据了解，此次精品展将围绕“锦绣中华 衣被天下”这一主题展开，重点突出海南两大主题IP，即黎族传统纺染织绣技艺、黄道婆，并将通过专题化、情景化、体验化等三个主题进行呈现，在展陈上让参展者同时享受视觉、听觉、嗅觉、触觉、味觉等五大感官体验，让传统与时尚共鸣。

精品展共设有4大板块，其中，“锦绣情缘 文明有足迹”板块将集中展示中国10个纺织染绣及民族服装服饰项目，包括苗族刺绣、粤绣（潮绣）、粤绣（广绣）、加牙藏族织毯技艺等7项展示项目；“锦绣海南 乡愁有整体”板块突出展现非遗的区域性整体保护成果，将首次集中展示列入人类非物质文化遗产代表项目的海南黎族传统纺染织绣技艺五大方言区代表作品（包括海南九市县）及相关锦绣品牌的发展与创新成果；“锦绣生活 传承有源脉”板块将突出中

国各民族优秀传统手工艺保护和传承，集中展示全国列入非物质文化遗产传统织造、刺绣、印染三类技艺项目的保护工作成果34项；“锦绣时尚 文化有基因”板块将首次以静态展览的形式，回顾文旅部“十四五”重点打造的品牌项目“锦绣中华—中国非遗服饰秀系列活动”自创办以来的精彩瞬间，并集中展出采用传统技法融合时尚设计的跨界优秀服饰作品百余件套。

## 诺贝尔奖得主阿达·约纳特 将获海南大学名誉博士学位

本报讯（记者陈蔚林 通讯员李佳欣）近日，国务院学位委员会下发通知，同意海南大学授予该校国际顾问委员会委员阿达·约纳特（Ada E. Yonath）名誉博士学位。这将是海南大学首次授予境外人士名誉博士学位。

阿达·约纳特是以色列晶体学家，因对核糖体结构和功能的开创性研究获得2009年诺贝尔化学奖，是1965年以来第一位获得诺贝尔化学奖的女性，现任魏茨曼科学研究所齐莫曼生物分子结构与组装中心主任。2019年，阿达·约纳特应邀加入海南大学国际顾问委员会，为该校制定与实现各项战略目标提供建设性意见，在学科建设、高水平师资引进和人才培养等领域作出了突出贡献。

经海南大学提名、国务院学位委员会批准，海南大学拟授予阿达·约纳特名誉博士学位。这将是海南大学首次授予境外人士名誉博士学位，也是该校推进国际学术交流与合作的一大重要举措。受疫情影响，学位授予仪式计划以线上形式举行。

据悉，海南大学国际顾问委员会成立于2019年1月，目前已聘包含4名诺贝尔奖得主在内的19名国际知名专家学者和高级管理人员担任委员，分别来自美国、德国、瑞典、以色列、印度、马来西亚等地。作为海南大学的咨询机构，该委员会至今已举办3次全体会议，委员们以其国际视野为海南大学制定发展战略建言献策，对于该校建设世界一流学科、更好地服务海南自贸港发挥了重要作用。

## 五指山市开通3条定制市际客运专线 手机下单 就近乘车

本报讯（记者谢凯 特约记者刘钊）近日，海汽五指山分公司在该市推出网络定制市际客运专线，投放15辆7座新能源商务客车，开通五指山至三亚、陵水的3条客运线路，便利群众出行。

据了解，这3条定制市际客运专线为五指山到三亚凤凰机场、三亚市区、陵水市区，以乘客“手机网上下单，自主选择班次以及上下车地点，就近乘车”的方式进行，乘客不用像以往一样到汽车站进行购票乘车，只需通过海汽集团微信公众号、手机APP等网络渠道购票，就能就近选择乘车地点，而大大节约出行时间，便利出行。

“我们共投放15辆7座新能源商务客车，根据当地乘客出行需求高的地点来定制路线，首批选择了三亚和陵水两个市县，后续还会根据乘客需求推出其他路线。”五指山海汽运输有限公司客运部经理李廷刚介绍。

## 东方两所公办幼儿园开园 可提供720个学位

本报八所2月28日电（记者张文君 特约记者方宇杰）2月28日，位于东方市八所镇新安家园小区南侧的东方市第五幼儿园正式开园。加上2月21日开园的东方市第八幼儿园，今年东方有两所公办幼儿园开园，可提供720个学位。

走进东方市第五幼儿园，老师们正带着小朋友做游戏。“这所幼儿园离家近，设施齐全，环境舒适，师资力量好，而且学费有优惠，非常不错。”东方市八所镇市民黄新颖说。

东方市教育局基教室主任张霞介绍，去年东方有9所公办幼儿园建成并投入使用。为进一步扩充公办学前教育资源，为适龄儿童提供学前教育保障，东方还计划在市区开办第四幼儿园、第九幼儿园，同时稳步推进第六幼儿园建设。

## 海口市秀英区推广 小龙虾生态养殖项目

本报海口2月28日讯（记者计思佳 特约记者陈创森 通讯员柴文婷）2月28日上午，海口市秀英区生态小龙虾养殖项目观摩培训会在东山镇大坡村举行。该区30多名乡村振兴工作队队长现场见证小龙虾的养殖成果。

“现在，我们的大虾每斤批发价75元，中虾40元。”听到如此高的收购价格，乡村振兴工作队队长们赶紧围在项目负责人、中国热带农业科学院热带生物技术研究所研究员王冬梅身边，询问起项目技术要求和引进模式。

“东山镇有淡水池塘3000多亩，农户多以养殖罗非鱼为主。因近几年罗非鱼市场价格低迷，大部分池塘都处于空置状态，农民非常渴望引进经济效益高的养殖品种。”秀英区农业农村局局长陈政介绍，了解到中国热带农业科学院热带生物技术研究所成功解决了小龙虾热带养殖关键技术后，双方签约，选定大坡村的50亩池塘作为项目基地进行试点，并在东山镇对该项技术进行推广。

“基地是去年11月下的虾苗，今年2月13日开始首次捕捞。预计亩产在300斤左右，每亩利润在5000至1万元！”秀英区农业农村局水产养殖负责人张昌强说，接下来，把东山镇的老旧池塘改造即可养殖小龙虾。

“我们村也有不少池塘，过去农户主要用于养鸭。因不符合环保要求，现在很多都废弃了。生态小龙虾养殖项目不仅利润高，而且生态环保，在养殖的同时还改善了水质。我今天拿了不少技术指导材料，准备回去发给养殖户们好好看看！”东山镇前进村乡村振兴工作队队长邓传兵说。

“发展小龙虾生态养殖项目，经济效益、社会效益、生态效益都十分显著。我们将邀请王冬梅团队举办培训班，对项目进行示范和推广，让更多农户掌握小龙虾的养殖技术。”陈政表示，接下来，该区将充分利用科研技术和成果，助推乡村振兴和热带特色高效农业发展。