

**H 关注我省第一批优化营商环境示范案例**

# 三亚崖州湾科技城推行水电气联动报装改革，让企业省力又暖心 填张表，项目申报“水到渠成”

■ 本报记者 徐慧玲

企业申请报装用水最快需要多长时间？三亚崖州湾科技城（以下简称科技城）给出的答案是：当天就能实现开通用水。

去年年初，深海科技城综合服务中心项目二期申请报装用水，费用花了2万多元，20多天后才通水。“填张表，项目就‘水到渠成’。”这是今年1月7日，国际玉米创新成果转化中心项目目前负责人李经理申请项目报装用水的愉快体验。

“我本来计划用20天把这事办好，没想到在科技城的三亚环投集团西部供水公司服务大厅办理时，在工作人员的指导下填张表，就完成了所有手续。”3月4日，李经理用“难以置信”来形容此前项目报装用水的过程。

对于科技城不断优化的营商环境，“海南大学崖州湾的味道6”项目管道燃气工程负责人陈志艳也有着相同

的愉快体验：同样只需填写管道燃气报装申请表，即可享受三亚长丰海洋天然气供气公司提供营销、设计、施工等一站式服务。

“按照以往用气报装经验，从申请报装到开用通气，至少需要等上半个月，没想到现在这么方便，这大大节省了企业的时间和成本。”陈志艳说，三亚长丰海洋天然气供气公司接到企业申请报装事宜后，当天就给出设计方案，目前，项目已进入验收通气环节。

在科技城，除了供水、供气报装环节高效衔接，企业申请报装用电同样十分便捷。“去年12月9日，我在网上申请报装用电，原以为45天才能完成，结果当天工作人员就给出方案，仅用了8天，项目工地就实现通电。”浙江大学（海南）先进技术与产业创新平台项目相关负责人吴源连连称赞。

事实上，水电气网的安装并非拉一条电缆、埋一根水管、铺一段管道那么简单，需要提前考虑企业水电用量

等因素，涉及多个服务部门，流程十分复杂。三亚崖州湾科技城水电气报装高效便捷何以能够实现？

三亚崖州湾科技城管理局园区服务处处长汪佳良透露，为提升科技城营商环境便利化水平，实现建设工程项目审批环节与供水、供气、供电报装环节高效衔接，三亚崖州湾科技城管理局整合优化水电气报装业务，在园区试点水电气报装实现“一站式”“两先行”“四个零”，真正让企业“少走弯路”。

以企业申请报装用水为例，以往需要经过申请、受理、审批、勘查、设计、预算、施工、验收、通水等程序，从申请报装到用水，快则半个月慢则1个月。

为此，科技城管理局大力推行水电气联动报装改革，主动联合水电气有关部门，建立联动工作机制，开设“水电气报装服务综合窗口”，打通政务服务数据与水电气部门之间的互认

渠道，实现信息共享。

得益于科技城提供的“一站式”服务，破解了园区企业的水电气报装难题。在申请报装用电上，进一步压缩报装时限，实现园区内低压用电报装由6个工作日压缩到2个工作日；高压单电源办电时长由32个工作日压缩到20个工作日。

同时，供气流程更加优化。“通过理顺、简化燃气报装办理流程，将燃气报装办理环节由7个缩减至2个。”汪佳良介绍，只要用户信息齐全、无外线施工、红线内用气点明确的情况下，可实现1个申请报装环节、1个验收通气环节，无外线工程的3天接入供气，有外线作业只需要11个工作日。

在水电气联动报装改革的作用下，截至目前，科技城园区企业用户已享受水电气技术和服务“两先行”58次，已有28个项目受益，共减免报装相关费用437.93万余元。

（本报三亚3月4日电）

## 海口龙华区着力推进政务服务改革，激发市场主体发展活力 零时差，服务企业全天“在线”

■ 本报记者 郭萃 特约记者 刘伟

3月4日18时30分许，海口市民郑先生匆匆赶到海口市龙华区政务中心办理举办商业、公益性宣传活动现场临时占用道路业务。

此时，虽然政务中心窗口工作人员已下班，但是一旁的龙华区24小时自助政务服务“超市”仍是灯火通明，郑先生在政务服务综合自助机上提交了申请材料，线上审核马上就得到了申办结果。

“以前申办该业务只能白天到政务大厅现场办理，前后至少需要5天，还需要到现场领取，这一来二回浪费了不少时间。”郑先生说道，“现在通过24小时政务服务‘超市’，不受时间约束随时可以自助办理，随后在网上便可下载审批文件，无需再次跑腿领取，为我们企业带来了许多方便。”

得益于龙华区推出的行政审批自助服务和“秒批”服务，提升“零跑动”

能力。龙华区政务中心主任刘璐告诉记者：“借助跨省通办、不动产登记信息查询、房产交易信息查询、个人征信查询等22台自助设备，目前‘24小时政务服务自助服务超市’内可自助办理龙华区、海口市、全省、跨省事项1430项，其中跨省通办992项。”

对于龙华区不断优化的营商环境，与郑先生有着同样感受的还有2021年底刚挂牌运营的广发银行海口分行行长龙炜以及逸龙广场负责人云天喜。

“为帮助企业顺利落地开业，龙华区不仅送服务上门，还安排了工作人员直接在我们这儿‘上了2个多月班’，解决了项目建设和企业落户过程中遇到的各项困难。”云天喜为龙华区行政审批服务局贴心举措连连点赞。

作为《海南自由贸易港建设总体方案》公布以来首家落地海南的全国性股份制银行，广发银行海口分行选址逸龙广场筹建。

能力。龙华区政务中心主任刘璐告诉记者：“借助跨省通办、不动产登记信息查询、房产交易信息查询、个人征信查询等22台自助设备，目前‘24小时政务服务自助服务超市’内可自助办理龙华区、海口市、全省、跨省事项1430项，其中跨省通办992项。”

“但当时逸龙广场还面临装修、道路硬化、外立面施工和消防验收等任务，尚不能交付使用。”龙华区行政审批服务局局长曹献平说，“好不容易争取到企业落户龙华辖区，必须做好服务，确保企业能够以最快速度投入使用。”

对此，龙华区行政审批服务局主动提前介入，组建了“一对一”服务团队到逸龙广场“上门”，化身企业“员工”，积极对接有关部门，协助逸龙广场和广发银行海口分行制定高效工作计划，帮其提前梳理规划报建、施工许可、消防验收等材料。

在服务专员的帮助下，广场建设进度提前了至少4个月。在随后企业进场过程中，龙华区行政审批服务局还以承诺和容缺方式为企业办理了装饰施工许可。

去年7月，广发银行海口分行试营业，只用不到8个月时间便完成筹建，比预期提前2个多月。“政府的服务令我们感动，我们也将用更好的金融服务支持海南发展。”龙炜表示。

“营商环境是企业生存发展的土壤，作为行政审批部门，我们必须让企业家投资放心、经营省心、发展安心。”曹献平告诉记者，对此，龙华区探索以“一枚印章管审批”为核心的政务服务“零跑动”改革，依托省政务服务大厅，推进“一网通办”“不见面审批”“自助办”“门边办”等专项工作，在全省率先设立“24小时政务服务自助区”，推出自助领取印章、证照服务，最大限度方便群众办事。

“我们以24小时自助服务破解群众‘无法办’等难题，以跨省办、延伸办破解空间阻隔障碍难题，以网格员上门提供帮办代办服务尽显敬老孝老人性关怀，让改革红利实实在在地惠及广大企业和办事群众，极大地激发了市场主体发展活力。”曹献平说道。

（本报海口3月4日讯）



3月4日，琼海市中原镇中心卫生院的医生利用5G传输技术为一名患者检查眼底情况，将数据传输至省眼科医院进行远程诊断。

文/本报记者 邵长春 图/本报记者 封烁 通讯员 戴瑞

## 我省启动“红色文艺轻骑兵”进基层活动 文化惠万家 党恩暖民心

本报海口3月4日讯（记者赵优）3月4日晚，“文化惠万家 党恩暖民心”2022年海南省“红色文艺轻骑兵”进基层活动启动仪式暨农民工专场文化服务活动在海南大学观澜湖校区建筑工地举行，通过文艺演出、理论宣讲、心理辅导和健康义诊等丰富活动，给来自五湖四海的农民工朋友们奉上了一场有内容、有帮助、有意义的文化盛宴。

演出在开场舞《盛世国潮》中拉开帷幕，紧接着《劳动燃起中国梦》《步步高登》等劳动者赞歌主题节目表演充分展现了勤劳勇敢的新时代劳动者勇于拼搏立潮头的精神风采与不忘初心、砥

砺前行的坚定信念；《千里江山图》《海南颂》《朋友等你来》《面朝大海》等节目表演，弘扬了中华优秀传统文化，传递了海南人民爱党爱国爱家乡之情，表达了海南人民对建设美好家园的愿景；歌伴舞《领航》《同心共筑中国梦》展现出城市建设者对海南自贸港蓬勃发展的信心与憧憬。尤其是建筑工人自编自导自演的大合唱《中国建筑之歌》等更是将演出推向高潮，唱出农民工工作为建设国家重要力量的豪迈气概。

活动现场还特设党史、十九届六中全会精神展览展示长廊，展出相关知识，同时在演出中穿插党史知识问答，

让大家在欣赏精彩演出的同时，接受党史学习教育。此外，心理辅导区、健康义诊区、爱心理发区等多个功能服务区，让广大农民工朋友们切实感受到党和政府的关怀与贴心服务。

据了解，由省旅文厅组织的“红色文艺轻骑兵”还将在3月至4月走进海口、儋州、五指山、屯昌、白沙、昌江、临高等地，面向农民工、空巢老人、留守儿童、残疾人、环卫工人及景区游客等人群，通过文艺演出、展览展示、政策宣讲、心理辅导、文艺骨干培训等活动形式，开展19场、90项文化服务活动，增强人民群众的幸福感和获得感。

## 我省举行“雨林与您”体验活动专题会议

李军主持并讲话

本报讯（记者易宗平）日前，我省在五指山市举行“雨林与您”体验活动专题会议，省委副书记李军主持会议并讲话。

为加强海南热带雨林国家公园的宣传推介，展示热带雨林“山、林、人”的独特魅力，在做好生态保护的前提下，我省计划于2022年5月至12月推出“雨林与您”体验活动。会议听取了活动策划总体方案和开幕式方案汇报，与会人员展开讨论，对方案提出优化意见。

李军对策划团队近期工作以及大家的讨论意见表示肯定。他强调，海南热带雨林国家公园是海南建设国家生态文明试验区的标志性工程，首要功能是重要自然生态系统的原真性、完整性保护，同时兼具科研、教育、游憩等综合功能。要充分认识海南热带雨林国家公园的品牌价值，以“雨林与您”体验活

## 我省召开更高水平推进制度集成创新专题会

本报海口3月4日讯（记者陈雪怡）3月4日，我省以“线上+线下”相结合的形式在海口召开更高水平推进制度集成创新专题会，进一步贯彻落实习近平总书记关于“要把制度集成创新摆在突出位置”的重要指示精神，更高水平推进下一阶段海南自由贸易港制度集成创新工作。

会议要求，各级各部门要认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和指示批示精神，切实提高政治站位，把制度集成创新摆在突出位置；要正确看待海南推进制度创新所取得的成效和差距，把握制度集成创新的内涵与原则，结合“能力提升建设年”暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动，以时不我待、只争朝夕的劲头，把制度集成创新这个“法宝”用好用活。

会议强调，要把握制度集成创新的重点，聚焦经济核心领域、自由贸易港政策落地见效、全岛封关运作、服务引进各类人才、区域统筹协调发展、优化营商环境等重点领域，找准主战场和突破口，狠抓关键领域制度集成创新。要把推进制度集成创新的方法，建立健全工作机制，进一步提升制度集成创新的能级，推动制度集成创新工作在重点领域、关键环节取得突破性进展，以高水平的制度集成创新成果推动自贸港高质量发展。

省委常委、常务副省长、省委自贸港工委办主任沈丹阳出席会议并讲话。

## 去年我省未发生较大及以上火灾

本报海口3月4日讯（记者良子 通讯员钟坚）3月4日上午，省政府召开全省消防工作会议，总结2021年度消防工作成效，分析研判当前消防安全形势，部署2022年度消防重点工作。

记者在会上了解到，2021年，全省未发生较大及以上火灾。各市县、各部门要对照我省年度消防工作意见，按照“三个必须”的要求，完善消防工作体制机制，切实抓好党委政府、行业部门、社会单位三个层级消防安全责任落实，以火灾隐患治理、防控机制优化、消防宣传教育为主要手段做好重大活动消防安保，从基层消防组织、公共消防设施、救援装备建设三个方面强化消防安全基础建设，全面提升我省消防安全工作能力水平，为党的二十大胜利召开创造和谐的消防安全环境，为海南自由贸易港建设提供稳固的消防安全基础。

会议就2022年全省消防工作进行部署。会议强调，各市县、各部门要对照我省年度消防工作意见，按照“三个必须”的要求，完善消防工作体制机制，切实抓好党委政府、行业部门、社会单位三个层级消防安全责任落实，以火灾隐患治理、防控机制优化、消防宣传教育为主要手段做好重大活动消防安保，从基层消防组织、公共消防设施、救援装备建设三个方面强化消防安全基础建设，全面提升我省消防安全工作能力水平，为党的二十大胜利召开创造和谐的消防安全环境，为海南自由贸易港建设提供稳固的消防安全基础。

省委常委、常务副省长沈丹阳出席会议并讲话。

## “海南一号”卫星拍摄图像首次发布 全省高等院校可免费使用

本报三亚3月4日电（记者李艳玲）3月4日，中科院空天信息研究院海南研究院首度发布“海南一号”卫星拍摄的图像，经处理，卫星数据质量良好，达到各项设计指标。据了解，相关数据将向全省高等院校免费开放使用，共同推动海南空天信息专业人才培养，培育卫星大数据产业。

“海南一号”卫星包含海南一号01星、02星，文昌一号01星、02星等4颗光学卫星。2月27日在文昌航天发射场搭载长征八号运载火箭升空。

3月2日，中科院空天信息研究院海南研究院中国遥感卫星地面站三亚站成功接收“海南一号”02星数据。随后，“海南一号”01星、文昌一号01星、02星数据也陆续被成功接收。

“海南一号”01星、文昌一号01星

星、02星，是集对地观测和船舶AIS采集为一体的微小卫星，主要是针对海南及环省海域进行遥感成像，单幅成像地面幅宽115千米。海南一号02星是高分辨率对地观测微小卫星，主要完成对地成像观测，地面分辨率1.55米，具有推扫和视频成像工作模式。值得一提的是，依托卫星平台的高精度姿态，海南一号卫星可实现对港口或重点关注区域的4K高清视频成像。

作为海南卫星星座的首期卫星，“海南一号”4颗光学卫星由中科院空天信息研究院海南研究院多家入园企业共同研制。它们的成功入轨，意味着海南“专属”的卫星星座组建进入新阶段，将陆续投入商业化运行。

## H 关注第五批选派干部跟班学习

临高县组团推进跨区域联动，与南京高淳区签约合作推动国际慢城品牌建设

本报记者（记者易宗平 通讯员黎榕君）近日，临高县与江苏省南京市高淳区签订协议，双方将促进跨区域合作，携手推动临高国际慢城建设，打造自贸港慢生活、高端设计和生态旅游目的地。这是临高县组团跟班学习的成果之一。

2021年11月以来，临高县组团在江苏自贸区南京片区及高淳区开展为期6个月的跟班学习。该县组团干部在认真学习贯彻经验同时，加强与江苏相关单位和企业的沟通联系，全力协助推动临高乃至海南的招商引资和项目建设工作。

据介绍，国际慢城的中国总部就在高淳，合作框架协议的签订有利于临高更好地对标国际慢城这个国际品牌的标准。高淳国际慢城旅游度假区管委会有关负责人表示，双方将依托临高国际慢城的创建，在国际慢城建设发展、招商引资等方面，共同推动两地协同发展、互利共赢。