

H 优化营商环境见行动

省优化营商环境工作专班办公室启动专项行动

深入省级“专精特新”企业跟踪服务

本报海口3月6日讯（记者苏庆明 通讯员刘棠琳）“一对一”沟通联系、精准推送政策、帮助解决难题……近日，省优化营商环境工作专班办公室启动专项行动，派出百余名工作人员，用两个月时间深入153家省级“专精特新”企业跟踪服务，助力“专精特新”企业健康发展。

据悉，专班办公室112名工作人员将一一对接联系上述企业，建立与企业交流的沟通渠道，走访调研企业发展情况，并以发放调查问卷等形式深入了解企业对海南营商环境的意见和建议，积极宣传推广省营商环境问题受理平台。专班办公室各组还成立多个服务小组，对接企业开展服务。

此次活动还联合省工业和信息化厅服务“专精特新”企业公共服务示范平台（海南省中小企业服

务中心、海南股权交易中心有限公司），针对各家企业需求，为企业精准推送政策，并就融资等问题答疑解惑。

“此次行动旨在俯下身子深入企业，发挥省优化营商环境工作专班优势，为企业排忧解难，为优化海南营商环境、壮大海南市场主体和推动产业发展作贡献。”专班办公室有关负责人表示，该办在收集企业反映的问题后，将进行深入研判，协调帮助企业破解难题。企业选择通过营商环境问题受理平台投诉的，将跟踪解决问题。

简流程、创机制、优服务，琼中做好审批服务“加减法”

开幼儿园办景区 一窗一站办

H 关注我省第一批优化营商环境示范案例

■ 本报记者 李梦瑶

原本7个工作日才能办好的林草种子生产经营许可证，如今只跑一趟便当场办结，这是日前海南丰和农业发展有限公司负责人龙坤在琼中黎族苗族自治县行政审批服务局体验到的审批速度。

“来之前听说要走好几个审批流程，还要进行现场踏勘，麻烦得很。”让龙坤颇感意外的是，当天窗口工作人员通过信用信息共享平台查询发现他没有不良信用记录后，预想中的“材料一箩筐”“程序一大堆”统统消失不见，取而代之的只有一纸薄薄的承诺书，“签完承诺书，当场就拿证，特别方便。”

办证之所以变得如此便利，得益于琼中推出的“信用+免审”系列审批服务，即将信用信息、信用承诺嵌入审批流程，通过“信用+免审”“信用+秒批”“信用+容缺受理”“信用+告知承诺制”“信用+五个一服务”“信用+绿色通道”等多种信用审批新模式，构建起以信用为基础的“极简办、极速办、极优办”审批新模式。

信用越好，审批越快。这只是琼中推进“一站即入、一站准营、一站办好”审批服务改革的缩影之一。

去年9月17日，琼中阳江欣立幼儿园负责人何文国前往琼中行政审批服务局咨询开办幼儿园的相关审批事宜时，怎么也想不到他当天便能办完所有法定审批手续，“我是做了‘功课’才去的，申请开办幼儿园需要办理办学许可证、民办非企业单位成立登记和食品经营许可证，至少要花一两个月，跑几个部门才能完成。”

企业群众少跑腿的背后，是审批窗口的高速运转。琼中行政审批服务局社会事务审批室负责人黄飞翔透露，如在接到阳江欣立幼儿园的开办申请后，窗口工作人员立即启动“1+N”模式，即打破不同窗口受理不同业务的模式，由首问窗口发挥“1”的作用，与县教育局、民政局、市场监督管理局等“N”个行业主管部门进行沟通协调，通过跨部门协调、帮办代办等方式，这才让该项事得以快速办结。

服务不仅多做一步，还要抢前一步。去年3月，琼中行政审批服务局仅用2天时间，便为琼中中域投资有限公司拟建的琼中百花谷科创园项目办结建设工程规划许可证等4个审批事

项。“如此审批速度本就让我很吃惊了，没想到紧接着他们还主动派了一支‘审批小分队’上门服务，继续跟踪我们的项目建设进展。”该公司开发部总监陈民还记得，在审批部门的全程跟踪、帮办代办下，该项目设计的建筑工程施工许可、商品房预售许可等其他5个审批事项也很快办结。

“整个项目审批仅用18个工作日，按照我以往的经验，至少得耗上100多天。”陈民直言，这一次的办事经历让他深感琼中营商环境之优，目前该公司正打算在该县继续启动第二期、第三期的项目投资。

被琼中的营商环境所吸引的不止陈民一个。海南日报记者了解到，2021年，琼中全县新增市场主体2494家、注册商标170件，同比分别增长37.5%和9%。（本报营根3月6日电）

万宁食品经营许可证实现智能秒批

今年将上线49个秒批事项

本报讯（记者张惠宁 通讯员武丹丹）近日，在万宁市经营烧烤酒吧的林女士通过海南政务服务自助机，拿到了万宁市首张自助审批、秒批秒办的食品经营许可证。此次食品经营许可实现智能秒批，是万宁政务服务数字化转型的新成果。企业或个人只需在自助机上填写相关信息，即可完成无人干扰的“智能申报、自动审核、生成电子证照”。

据悉，今年万宁将上线食品经营许可证变更等49个秒批事项，提高政务服务效能。

澄迈13项政务服务事项赋权到镇

本报讯（记者高懿）近日，澄迈县推进镇级政务服务事项标准化和赋权工作，将13项行政许可和公共服务事项正式赋权各镇实施。

据悉，此次下放的事项，涉及卫生健康、市场监管等领域共13个事项。该批事项赋权下放各镇后，群众无须再到县级部门申请办理，可按辖区到各镇便民服务中心就近办理相关业务，实现家门口办、就近能办、少跑快办，打通政务服务“最后一公里”的工作目标。



省乡村振兴电视夜校今晚播出
介绍文昌农村
“三块地”改革经验

本报海口3月6日讯（记者陈蔚林 实习生庄海燕）第29期海南省乡村振兴电视夜校将分别于3月7日20时、20时30分在海南经济频道、三沙卫视播出，于3月13日16时20分在海南卫视播出。

2015年以来，文昌市率先启动全省农村土地制度改革，不断推进农村土地征收、集体经营性建设用地入市以及农村宅基地改革，开创了农村“三块地”改革的海南模式。本期省乡村振兴电视夜校邀请文昌市农村土地制度改革试点领导小组办公室原负责人、文昌市会文镇副镇长黄慈玲，介绍文昌市深化农村“三块地”改革工作经验。

观众还可以从海南网络广播电视台官网下载“视听海南”手机客户端同步收看本期节目。

中国热科院举办咖啡、可可专题
国际学术交流研讨会
做大海南咖啡可可“朋友圈”

本报讯（记者傅人意 通讯员张雪）近日，咖啡、可可专题国际学术交流研讨会在海南热带农业科学院香料饮料研究所举行。此次研讨会以“加强科技创新合作构建热带农业国际合作智谷”为主题，来自国际巧克力和可可品鉴研究所（IICCT）、热带农业研究与高等教育中心（CATIE）、西湖大学和中国热科院香料饮料研究所的25名科研人员参会。

中国热科院副院长刘国道表示，希望通过此次研讨会继续加深合作，同时把“朋友圈”做大，使中国热科院、热带农业研究与高等教育中心、国际巧克力和可可品鉴研究所和西湖大学一起深化咖啡、可可育种、栽培和加工等领域合作。

有关领域专家就美洲农林复合系统中咖啡和可可种植的研究、可可豆品质和外形分析、全球可可生产的机遇、咖啡和可可种质资源的鉴定和利用以及咖啡关键加工技术综合应用等主题做了专题报告。参会人员针对咖啡、可可产业发展的科技需求，以咖啡、可可育种、栽培、加工等领域相关研究进展为重点，开展了学术交流。

此次研讨会由海南省“海智计划”中国热带农业科学院工作站、热带香料饮料作物“海智计划”工作站、中国热带作物学会国际合作工作委员会、热带农业研究与高等教育中心主办，由海南省科学技术协会“热带农业科技国际合作智谷”项目支持。

东方临港产业园周边配套生态水系连通工程加快推进
改善周边居民用水质量

本报讯（记者张文君 特约记者方宇杰）近日，东方临港产业园周边配套生态水系连通工程项目一处施工现场，8名工人正在铺设管道，现场繁忙而有序。自去年10月项目开工以来，业主单位和施工单位加快推进项目建设，整个项目预计明年10月竣工。

据了解，东方临港产业园周边配套生态水系连通工程位于八所镇，总投资约2.3亿元，包括北黎河至竹金沟、戈枕低干渠至竹金沟、高坡岭水库至西湖等3条连通线路，通过河湖补水换水，形成“引排顺畅、蓄调得当、丰枯调剂、多源互补、可调可控”的河湖水网络体系。铺设管道在高坡岭水库新建独立取水口，通过管道补水至西湖、中心沟和福民公园，共铺设补水主管道约9.617千米。

“目前已施工完成5个工作井。接下来，将按施工计划，积极开展工作面，组织工人进行工作井的高压旋喷桩施工，继续进行工作井的开挖、护壁浇筑，然后进行管道顶进和铺设等。整个项目预计明年10月竣工。”施工单位中铁十二局集团有限公司现场副经理李桢说。

高坡岭水库工程管理所现场负责人冯梓源说，项目建成后，可以有效修复中心城区生态用水环境，改善周边居民的用水质量。

值班主任：蔡潇 主编：欧英才 美编：孙发强

白沙荣邦乡退役军人服务站——

做好服务保障 打造退役军人的温暖之家

专题

海南省退役军人服务中心 树立新时代
全省退役军人服务保障标杆

强化文化建设，提升服务水平

荣邦乡退役军人服务站不断加强退役军人服务站的文化建设，明确组织领导架构、工作职责、服务接待流程以及打造退役军人荣誉墙，切实推进站内文化建设，营造浓厚的政治文化环境。以政治文化建设为动力，服务站工作人员充分发挥职能，精准落实政策，真诚服务退役军人，提升退役军人服务保障能力。

助推退役军人发挥作用

荣邦乡退役军人服务站成立以来，积极组织领导退役军人投身于荣邦乡的社会经济发展中。荣邦乡光村的退役军人陈忠蔚是一名致富带头人，先后带领87户贫困户种植玉米、辣椒、百香果，并承包土地建设100亩蔬菜种植基地，带动就业18人。荣邦乡大岭居退役军人梁许章成立海南长青农业开发有限公司，发展苗木产业，帮助农户销售苗木，

其订单主要销往全省各地和两广地区。充分发挥辖区退役军人“退役不褪色”的军人本色。面对突如其来的新冠疫情，组织辖区退役军人加入疫情防控突击队，走村入户发放宣传海报，通过村民选举竞选上村“两委”，退役军人在村（居）“两委”班子成员中的比例提高10个百分点。

讯工作。

吸引退役军人争做乡村振兴“领头雁”。培养退役军人后备干部，引导退役军人下沉基层助力乡村振兴。在第九届村（居）“两委”换届中，有10名退役军人通过村民选举竞选上村“两委”，退役军人在村（居）“两委”班子成员中的比例提高10个百分点。



白沙荣邦乡退役军人服务站。



扫码看《树立新时代全省退役军人服务保障标杆 | 白沙荣邦乡退役军人服务站》

的生活状况和诉求，荣邦乡退役军人服务站组织开展退役军人生活状态调查工作，对该乡363名退役军人进行全面排查，为退役军人逐一建档立卡，并按照“一人一策”要求，了解实际需求，制定帮扶计划。

精准帮扶显真情。对困难退役军人制定帮扶台账，进行分类管理。实行常态化管理，深入其家庭了解基本情况，并将情况上报到县退役军人事务局申请帮扶援助。

帮助困难退役军人李启文、刘广明申请退役军人关爱基金会的帮扶资金5000元；帮助困难退役军人许世强申请退役军人关爱资金的帮扶资金10000元，并帮其女儿向爱心企业中国移动通信白沙分公司申请帮扶大学两年生活费。

为了让更多退役军人享受到政策和福利，帮助荣邦乡退役军人申请中国石化油卡63张；开展“崇尚荣誉，重温新婚，关爱退役军人”公益捐献爱心摄影慰问活动等。

当好就业创业“宣传员”

荣邦乡退役军人服务站通过微信群、电话、短信等方式宣传退役军人招聘信息，多渠道为退役军人提供就业岗位信息，鼓励退役军人创业，做好退役军人创业就业情况调查，帮助辖区11名退役军人申请创业贷款合计149万元。搭建服

务平台，鼓励辖区退役军人参加创业大赛。2021年，海南长青农业开发有限公司获评省级退役军人就业创业示范基地荣誉称号，并参与创业大赛荣获退役军人创业组第二名。

用心用情做好服务保障工作

为了全面掌握和了解荣邦乡退役军人