

# 坚持『两个服务』方针 推进退役军人工作高质量发展

## 全省退役军人事务系统将努力推动自贸港建设与退役军人工作有机融合、互促并进

2月21日，省委退役军人事务工作领导小组召开第四次全体会议，总结过去一年工作，研究部署2022年工作。会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要论述精神，坚持“两个服务”方针，推进退役军人工作高质量发展，实现中国特色自由贸易港建设和退役军人工作有机融合、互促并进。本版专题梳理此次会议精神，以及会议对做好退役军人工作作出的各项部署。

### 四个关键词

#### 确保社会大局和谐稳定

党的十八大以来，习近平总书记围绕退役军人工作作出一系列重要论述，系统回答了新时代退役军人工作“做什么、怎么做、谁来做”等重大问题，为我们提供了方向指引和根本遵循。全省各级有关部门要深入学习贯彻习近平总书记重要论述精神，紧扣迎接宣传贯彻党的二十大精神这条工作主线，深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动，维护好退役军人合法权益，确保社会大局和谐稳定。

#### 紧密融入自贸港建设大局

坚持服务经济社会发展。充分发挥退役军人特色和优势，打造退役军人“兵支书”“志愿者”等队伍，引导激励他们到经济建设一线、乡村振兴前线 and 急难险重火线发挥作用、建功立业。要坚持服务国防和军队建设。将退役军人队伍作为重要的国防动员力量加以建设，在解决备战急需、官兵急盼问题上下功夫，努力让改革发展成果更多地惠及广大官兵和退役军人。

#### 提升服务保障效能

做好退役军人工作，关键是服务保障工作要用心用情、扎实过硬，不断增强退役军人的获得感、幸福感。一要加强改革创新。要突出制度集成创新，在抓好退役军人保障法贯彻落实的基础上，深化改革创新力度，不断完善服务保障体系。二要做好褒扬纪念。要强化荣誉激励，持续打造“最美退役军人”“最美拥军人物”等亮点品牌，常态化选树先进典型，汇聚正能量。三要深化军民融合。把推进军民融合深度发展作为退役军人和双拥工作的鲜明特色。四要让自贸港建设成果更多惠及退役军人。自贸港建设为退役军人提供了更多的就业机会、更好的就业质量，要制定更多、更实在的政策。

#### 加强党的领导

全面加强党的领导，是做好退役军人工作的根本保证。要坚持党建引领，压紧压实各级党委政府、领导小组及成员单位主体责任和党政主要负责同志第一责任人责任，形成齐抓共管的工作合力。把退役军人思想政治工作摆在突出位置，结合党史学习教育常态化长效化，教育引导广大退役军人感恩、听党话、跟党走。要细化措施，明确分工、压实责任，扎实落实好各项任务目标，打通工作落实“最后一公里”。要在巩固拓展作风整顿建设年活动成果的基础上，结合能力提升建设年活动，加大业务培训，提高政策理论水平，培养更多精通业务的“行家里手”。

### 重点抓好七个方面工作

#### 一、扎实推进“十四五”规划实施

对标对表退役军人“十四五”规划完善我省规划并抓好落实。各有关部门要进一步加大重点项目投入保障力度，确保各项指标任务按照时间节点高效完成。

#### 二、加强政策制度体系建设

对国家明确要求地方制定配套政策的，要因地制宜研究制定落实措施。

#### 三、完成年度安置任务

严格执行安置政策，提高安置质量，有序推进接收安置工作。

#### 四、加大就业创业扶持力度

严格落实退役军人教育培训政策，搭建退役军人就业服务信息平台，增强退役军人就业竞争力。对就业困难的退役军人，通过纳入公益性岗位等办法及时给予帮扶。引导社会资金设立创业基金，开展“万名老兵创业”“兵支书+信用村”活动。发挥龙头企业引领作用和新型产业带动作用，以创业带动

就业。

#### 五、进一步加强双拥工作

深化“情系边海防官兵”拥军优属活动，加强军地结对共建，解决好“后路、后院、后代”问题，激励官兵扎根军营、安心服役。希望驻琼各部队积极支持海南发展，在军民融合重大项目建设、乡村振兴工作和防灾救灾行动等领域发挥更大的作用。

#### 六、强化烈士褒扬纪念

加强烈士纪念设施规划建设和提质改造，还要弘扬英烈精神，讲好红色故事、开发红色资源、发展红色旅游。要关心关爱烈属，落实各项优抚待遇，常态化开展走访慰问和困难帮扶。

#### 七、维护稳定局面

突出抓好退役军人信访稳定工作，压实属地责任，强化督查督办，把风险隐患化解在萌芽状态。要积极维护退役军人的合法权益，通过“暖”人心达到“稳”人心的效果。

### 从四个方面促进退役军人服务保障水平优化升级

#### 一、加强正面宣传引导

加强政策宣传，把关于退役军人的政策讲好讲透，让退役军人理解认同，提高政策执行效率，降低行政成本。要加强退役军人典型事迹宣传，既在社会上弘扬正能量，又引导广大退役军人自尊自强、珍惜荣誉。

#### 二、加强服务体系建设

在实现“五有”全覆盖的基础上，开展“示范型服务中心(站)”创建活动，加快从“有”向“优”转变，打造“退役军人之家”。要提升基层服务能力

力，在人员、场地、经费上给予适当支持，打通服务保障“最后一公里”。

#### 三、加强社会力量运用

省社会化拥军服务平台启动时间不长，已经吸引近1000家各类企业、事业单位和社会组织加盟，充分表明社会力量是大有潜力可挖的。要把政府提供公共服务、社会力量补充服务、退役军人自我服务结合起来，鼓励更多热心退役军人事业的个人、企业和组织加入到服务队伍中来，支持各社会组织依法开展退役军人服务工作。

#### 四、要加强信息化建设

紧密结合我省的政府数字化转型，加快建设退役军人信息管理服务一体化平台项目，推行“一网通办”，把“互联网+退役军人服务”做好做实。

## 海南省退役军人事务厅负责人谈2022年全省退役军人工作：引导激励全省退役军人发挥优势建功立业

如何做好2022年退役军人工作？海南省退役军人事务厅负责人表示，必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习领会贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神，认真落实省委省政府决策部署，紧扣迎接宣传贯彻党的二十大精神这条工作主线，以推动退役军人工作高质量发展为主题，以“让退役军人获得感成色更足”为重要目标，以落实“十四五”退役军人服务和保障规划为牵引，坚持服务经济社会发展、服务国防和军队建设，坚持完善政策制度与狠抓落实并举，推动自贸港建设与退役军人工作有机融合，互促并进，引导激励全省退役军人发挥优势、创先争优，到经济建设一线、乡村振兴前线和急难险重火线建功立业。

### 完善政策制度 做好统筹谋划

退役军人工作的开展，离不开政策制度的支撑。目前，退役军人工作政策制度工作关键在抓落实。省退役军人事务厅负责人表示，今年我省要继续深入开展“法律政策落实年”活动。以退役军人保障法宣贯为抓手，出实招、使实劲、求实效，认真做好法律政策的贯彻实施。各市县要继续积极开展社会面宣传，组织宣讲小组，深入乡村社区及有关单位，广泛开展宣讲活动。充分发挥各公共平台阵地、设备及专业人员

优势，综合运用主流媒体、新媒体等多种宣传形式，构建多层次、立体化、全方位的宣传教育网络。

落实退役军人工作政策制度改革要求。进一步健全完善退役军人工作配套政策制度，严格对标国家层面关于退役军人安置、军人抚恤优待、烈士褒扬纪念工作最新制定修订的法规政策，制定贯彻措施并抓好落实。

该负责人表示，要落实好国家和我省“十四五”退役军人服务和保障规划，

### 持续加强就业创业工作

该负责人表示，要继续深入开展“万名老兵创业行动”。持续推进就业创业基地评选和建设，加大“兵支书”“兵两委”信用村创建力度，做好指导、抓好落实，保持工作的延续性。要建立激励和退出机制，推动形成比学赶超工作氛围。要发挥退役军人创业导师团队作用，组织开展各类创业活动和创业研讨，为退役军人创业者提供政策法规、创业策划、经营理念、项目论证等各类创业指导服务，组织他们积极参与各类创业大赛。要选树、培育一批退役军人创办的优秀企业，打造成为行业龙头，发挥好品牌效应，让更多退役军人加入到品牌产业链中就业创业、脱困致富。

要切实摸清就业创业基数和需求。以退役军人五级服务体系为依托，全面、细致、深入摸排了解全省退役军人就业、创业和待业情况，进行相关数据采集，把有就业意向而未就业退役军人和退役军人创办企业情况作为采集重点，动态掌握退役军人就业、创业现

### 强化示范引领 发挥典型作用

务，依法依规成立退役军人志愿服务组织，扩充人员、壮大队伍、规范行为，引导其积极参与疫情防控、生态建设、卫生整治、政策宣讲、困难帮扶、搜索救援等工作，补齐基层社会治理短板，促进退役军人志愿服务队伍持续健康发展。

要发挥好军休干部的作用。常态化组织好海南省军休干部“两团一队”活动，弘扬红色文化和军旅文化，传播正能量。赴山东开展军休工作调研，有很多好的经验，要结合海南实际，取长补短，更进一步把军休工作做好。

该负责人表示，要抓好典型宣传。今年，要大力抓好全省公务员队

### 做好优先优待 营造尊崇氛围

和广大官兵办实事解难题。切实做好随军家属落户安置工作，加大军人子女教育优待力度，进一步营造关心支持国防和军队建设的浓厚社会氛围。今年，将探索在海口、三亚各规划建设1所军人子女学校，优先接收驻琼部队军人子女和退役军人子女。随军家属安置要用好政府资源、用足社会资源，落实人才政策，开辟社会化就业新领域。要建立制度化规范化常态化工作沟通协商联络机制。

做好烈士褒扬纪念工作。要持续开展好烈士评定、追认工作，积极开展为

### 优化运行机制 确保形成合力

(县)创建考评年，也要迎接国家级双拥模范城(县)中期考评。对此，各市县一定要加强重视。做好军地协同，严格按照考评细则落实各项工作，确保考评取得好的结果。在此基础上，各市县要加强社会化拥军工作，2022年的目标是在去年底完成1000家社会化拥军服务平台成员单位的基础上，今年上半年要再

综合运用年度报告、核查督办、自评考核等方式，及时跟踪掌握、分析评估规划实施情况。加快社会服务设施兜底线工程项目建设。“十四五”期间，国家层面将在光荣院、烈士纪念设施、军人公墓建设等方面予以重点支持。各市县要根据项目情况，理清建设思路，明确建设需求。要沟通协调相关部门提供项目审批等绿色通道，确保资金一经下达即可开工建设，推动形成谋划一批、储备一批、开工一批的良性循环。

状，为退役军人就业创业提供一体化精准服务。加大下岗再就业帮扶力度，下岗失业的，及时纳入再就业帮扶范围。要加大就业培训力度。结合能力提升建设年工作部署，拓展适应性培训覆盖面，做好退役军人职业技能培训、学历教育、推荐就业等工作，整合各级各类培训资源，借力用力，切实提高就业能力素质，促进退役军人充分就业、高质量就业、高待遇就业。

要营造良好就业创业环境。继续深化与各金融保险机构具体合作，广泛组织金融机构与退役军人开展形式多样、务实有效的交流对接，为退役军人提供优质优惠金融服务。协调税务、市场监管和金融机构为退役军人创办企业提供税收、运营监管及信贷等优惠服务，帮扶退役军人就业创业。在全社会范围内树立并强化“退役军人人才观”，使退役军人在自贸港各产业领域都有先进代表，为高质量建设海南自由贸易港贡献退役军人力量。

伍和事业单位中优秀退役军人的选树工作，充分发挥公务员队伍中万名退役军人的重要作用，联合有关部门谋划、策划系列活动，展示他们的风采，激励他们的斗志，发挥他们的才智，让转业军官成为自贸港建设的重要人才支撑。要继续开展“最美退役军人”“最美拥军人物”和“创业先锋”的选树和宣传，在退役军人中形成比学赶帮超的良好氛围。同时，要继续做好抗战英烈名录、烈士英名录编撰工作，加强英烈事迹、红色资源抢救、挖掘、保护，开展海南省烈士纪念设施、烈士及在世英雄、功臣故事采编录述活动，讲好英雄故事。

烈士寻亲活动，做好烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属享受抚恤待遇审核工作，关心关爱烈士遗属，帮助解决寻亲、补发换证、抚恤优待等实际问题。各市县局要高度重视，以实施专项行动“回头看”、推进整修工程验收等重点工作为契机，加快步伐、倒排工期，确保烈士纪念设施整修工程今年上半年如期完工。同时，对于符合申报“十四五”时期社会服务设施兜底线工程的烈士纪念设施，要积极申报纳入国家重点项目库，争取中央预算内投资支持，做好烈士纪念设施提质改造工程。

推动招募1000家成员单位，确保优先、优惠、优质更有力度，落实任务指标按去年下半年要求执行。同时，要组织开展“春节走访慰问”“双拥在基层”“双拥优属月”“情系边海防官兵”等军民共建、拥军优属主题活动，营造浓厚双拥氛围。

(本报策划 撰文/刘超)