

关注我省第一批优化营商环境示范案例

# 海南创新推出“税库联动退税”新机制,退税时间由15个工作日缩短至4个工作日 退税“快速办” 企业“加速跑”

■ 本报记者 王培琳  
通讯员 曲易伸 许秀楠

2月26日下午,大新华飞机维修服务有限公司财税工作人员向海口综合保税区税务局提交增值税即征即退68万元退税申请,2月28日就通过审批,3月2日退税款项便抵达企业账户。

“审核流程快速高效,为企业提供了极大的便利,良好的税收营商环境让我们企业发展更有动力。”大新华飞机维修服务有限公司办税人员陈紫薇对综保区税务局的税收服务感到非常满意。

退税业务的大幅提速,得益于国家税务总局海南省税务局联合中国人民银行海口中心支行,创新推出“税库联动退税”新机制,实现了资料传输电子化、业务审核自动化,即时批量处理退税申请,“无纸化”“零上门”的便捷服务极大地提升了市场主

体的获得感,让纳税人切实感受到了自贸港营商环境的优化。

## 探索退税新机制

据介绍,在改革前,如出现税务局将退税信息发送国库后,又退税退回等情况,需要重新核实修改退税信息,延长了退库办理时间。新审核机制采取“税务+国库”实时“双头共管”模式,将国库对退库资料的复核前置到税务端,实现税务与国库的“分阶段串联”审核模式转变为“一体化并联”同步审核模式,确保由税务发起的退库指令100%联动成功。同时,构建全流程智能化退库系统。

海南省税务局针对各市县税务局报送国库的退库资料不统一的情况,与国库部门积极开展调研,进一步梳理了退库资料报送中存在的问题,就全省报送资料的标准达成了统一意见,实现退库资料“标准化”。并

突破税务与银行行业壁垒,联合实现退库系统无缝衔接。同时,以计算机模拟人工审核过程,实现退库业务审核的智能化。通过审核的申请信息自动进入国库会计数据集中系统(TCBS)进行退库资金批量拨付处理,彻底改变国库部门以前一笔一笔拨付处理的传统模式,每个批次划拨能同时处理200笔业务,每天能拨付多个批次,效率极大提升。

此外,新机制打破以往逐笔手工开具收入退还书的旧模式,推进收入退还书自动开具工作。电子退库审核系统经不断完善,实现了自动开具《电子收入退还书》功能,从根本上杜绝开具收入退还书逾期情况发生。

在实现《电子收入退还书》自动开具和资料传递实现电子化的同时,还打造“盒子化”退库风险监管模式,最大限度减少人工判断对退库过程的干预,规范自由裁量权行为,有效防范退税风险。

## 按下退税“快进键”

海南华航房地产有限公司办税人员也在近期又一次感受到退税的快捷。王娟 2021年12月13日14时44分通过电子税务局申请增值税留抵退税1456万元,次日便获审批通过,2021年12月15日税款退回到账。

“现在办理退税太方便了,以前申请退税得跑税务局递交资料,如今通过电子税务局就可以轻松办理,税款到账时间快了不少。”王娟说。

海南省税务局和人民银行海口中心支行创新的退库新机制,让涉税办理效率大幅提高。

王娟的体验也从数据中得到佐证:2021年,全省已完成退税81472笔(不含ITS系统个人所得税汇算退税),同比增长46.9%,正常办理退税的平均时间由原来15.5个工作日缩短至4.4个工作日,提速71.9%,其中退库的平均时间压缩至1.7个工作

日,提速85.8%,成功破除退税过程中退库时限较长等堵点问题,市场主体获得感和满意度大幅提升。

自动开具收入退还书功能应用后,打通了电子退税“最后一公里”,实现了“纳税人—税务机关—国库”三方业务流转和资料传递全流程“电子化”,减少纸质退库资料59000余份,减少纳税人缴费人往返41000多个来回。

有效防范风险也避免了国家税款的流失。据统计,2021年以来,系统自动甄别出审核辅助标志错误、名称不一致等7大类3259笔审核不通过的退库业务,涉及金额13.1亿元。

税库联动退税新机制有效疏通减税降费堵点,大幅提升退库速度,夯实退库数据基础,提升退库风险防控能力,解决了纳税人退库办理多头跑、耗时长、资料繁杂等难题,市场主体受益明显,极大提升了市场主体的获得感和满意度。

(本报海口3月10日讯)

## 我省两地开展环岛高铁高速沿线环境改造整治 消除脏乱差现象 提升城市颜值

本报讯(记者谢凯 张文君)高速公路出入口和旅游公路是城市形象的展示窗口。3月9日下午,海南日报记者从五指山市相关部门获悉,山海高速南圣出入口及南水、毛水两条旅游公路沿途景观改造工程已进入主体施工阶段,预计3月中旬竣工验收,完工后将有效提升城市“颜值”。在东方市,由多部门组成的市环岛高铁高速沿线环境综合整治临时工作专班,就环境卫生、铁路道路安全、撂荒地、水体污染等进行系统整治,优化沿线景观风貌与生态环境。

据了解,两条旅游公路沿途景观改造工程主要对畅好农场路口至草头桥路段,山海高速南圣出入口,草头桥至水满乡、水满乡至雅宾区、水满乡至五指山观山点、琼乐高速毛阳互通至水满乡公路、畅好农场路口至毛岸及游客服务中心等路段进行路两侧沿线绿化、彩化改造,增设人行道及配套管线设施、照明路灯及路口环岛交通景观设计等,改造路段全程约为72公里。

3月9日,东方市自然资源和规划局、市综合行政执法局、八所镇政府等多部门组成的市环岛高铁高速沿线环境综合整治临时工作专班,就环境卫生、铁路道路安全、撂荒地、水体污染等进行系统整治,优化沿线景观风貌与生态环境。

此次集中整治分为环境安全整治、整体提升和建立长效机制3个阶段,通过成立临时工作专班,加大对环岛高铁、高速沿线东方段环境秩序乱象和安全隐患的排查治理力度,消除“脏、乱、差”及乱挤占现象。同时,东方多举措解决环岛高铁高速沿线土地撂荒问题,提升绿化美化彩化,改善各类水体质量和河湖面貌,全面提升东方整体生态环境水平。

## 海口举办消博会接待酒店服务质量提升培训班

本报海口3月10日讯(记者邓海宁 通讯员曾春怡)第二届中国国际消费品博览会(以下简称消博会)将于4月12日至16日在海南国际会展中心举办,为进一步做好消博会服务保障工作,全面提升海口酒店服务质量,3月10日,海口市旅游和文化广电体育局在海口组织召开“第二届中国国际消费品博览会住宿保障工作推进会暨服务质量提升培训班”,海口酒店协会、各接待酒店近200人参加了此次会议。

会议介绍了消博会住宿保障工作的进展情况,并进行了相关部署,要求各接待酒店要重视疫情防控工作,严格落实疫情防控措施;按照政府指导价格,做好价格备案,明码标价,对哄抬价格的违法行为,一经查实,将从严查处;提升服务品质,展示良好形象。

会后,举办了酒店服务质量提升培训班。据悉,本次重点接待的酒店共100家,总计房源22465间,涵盖海口和澄迈地区,海口市旅文局将举办4期服务质量提升培训班,培训内容涉及客房服务规范、消防安全、展馆咨询、前厅服务、餐饮服务、食品安全、国际礼仪和旅游英语口语等内容,涵盖酒店各岗位一线员工和基层管理人员。



科技培育石斛产业

3月9日,在海口市秀英区石山镇施茶村的胜嵘石斛园生物组培研发中心,工作人员在观察石斛种苗生长情况。据了解,海口市秀英区施茶村通过“村委会+公司+合作社+农户”的产业发展模式,依托生物技术培育石斛种苗,发展石斛产业,助力乡村振兴。

本报记者 袁琛 实习生 张芷毓 图/文

## 定安将“一枚印章管审批”服务向基层铺开 提升服务效能 方便群众办事

本报定城3月10日电(记者叶媛媛)海南日报记者3月10日从定安县行政审批服务局获悉,《定安县全面推进乡镇“一枚印章管审批”改革实施方案》已正式印发,方案明确将镇级职责范围内的所有政务服务事项全部纳入“一枚印章管审批”范围,这也标志着定安镇级“一枚印章管审批”改革工作正式启动。

“过去办一件事要找多个人盖章,费时又费力。现在在一个窗口就能办好,省力又省心!”3月9日上午,前往定安县龙湖镇便民服务中心办理业务的村民刘少志告诉记者,自从

定安“一枚印章管审批”服务模式向基层全面铺开,群众办事的效率提高了不少,如今这样的情况在定安并不少见。

龙湖镇便民服务中心工作人员告诉记者,定安镇级“一枚印章管审批”改革工作启动后,龙湖镇成立了行政审批办公室,统筹管理乡镇职责范围内的政务服务事项,同时明确委托事项和国家、省级部门有特殊要求的事项外,所有镇级政务服务事项均使用统一行政审批专用章办理,委托事项使用委托单位的行政审批专用章,目前已实现“一表申请、一窗受

理、一套标准、一网通办、一枚印章”集成服务。

记者从现场了解到,自定安启动镇级审批服务改革后,各镇均推行“前台综合受理、后台分类审批、一窗口出件”的工作模式,凡是所属乡镇管理的行政审批、公共服务事项全部纳入,乡镇基层站、所和垂直部门有关的政务服务事项按能进则进的原则统一进驻便民服务中心,实行集中办公。每个镇的便民服务中心内至少设置两个“综合业务”受理窗口,实行“无差别受理”,这打破了过去“一事一窗”的服务模式,既方便了企

业和群众办事,也提高了审批部门的行政效能。

定安县行政审批局有关负责人表示,全面推进镇级“一枚印章管审批”改革,是进一步深化“放管服”改革、推进审批服务便民化、健全基层公共服务体系的重要举措。下一步,定安将紧紧围绕“规范管理”和“便民利企”的重点,在流程和时间上做减法,在服务 and 保障上做加法,持续推进镇级“一枚印章管审批”等各项改革创新工作,让行政审批制度改革的红利真正惠及基层群众,不断提高人民群众的获得感和满足感。

## 我省举行奥地利企业专场经贸合作推介会 一批知名企业将投资海南自贸港

本报讯(记者罗霞)近日,海南自由贸易港奥地利企业专场经贸合作推介会在海口举行,向来琼考察的奥地利商务代表团推介海南自贸港。与会的一些奥地利知名企业代表表示,将在多领域投资海南。

此次来琼的奥地利商务代表团由奥地利驻广州总领事馆商务领事兼代馆长、奥地利驻成都总领事馆商务处负责人穆娥带队,奥合国际银行、奥地利阿力康纳公司、科盟、欧本德弗、奥美德、欧展国际货运、醴铎等十余家企业代表参加。

由省商务厅主办的此次推介会,介绍了海南经济发展情况及政策优势,博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局、文昌国际航天城管理

局、海南国际经济发展局会上分别就相关情况进行推介。在现场交流环节,针对与会企业代表提出的海南自贸港政策、园区发展等方面问题,我省相关部门以及重点园区代表一一予以回答。

一些参会企业代表表示,通过参会,对海南自贸港有了更深入了解,将积极抓住自贸港发展新机遇,推进与海南自贸港更广泛的合作。

“公司已明确提出要投资海南,此行便是来寻找合适的投资目的地。”欧展国际货运(上海)有限公司相关负责人吴洪健说,海南在消费等诸多领域发展良好,坚定了公司参与海南物流业发展的决心。

醴铎(Riedel)是奥地利知名的

专业水晶酒杯和醒酒器制造商,正积极寻找与海南自贸港的合作机会。“我们希望通过此次考察,打开销售渠道,让更多的消费者在海南可以买到醴铎的产品。”醴铎中国董事总经理盛磊说。

作为欧洲装配式建筑行业的领军企业,欧本德弗集团希望与海南展开深入合作。“海南自贸港在政策、区位等方面优势明显。公司期待借助海南的优势,在深耕海南市场的同时,以海南作为生产制造基地,将产品进一步推广到东南亚市场。”欧本德弗(中国)有限公司总经理武飞说。

奥地利阿力康纳公司期待与文昌国际航天城等开展合作。“我们一直在关注海南自贸港建设,此次来琼

发现了更多的投资合作可能。”奥地利阿力康纳公司中国区经理张艳平表示,公司非常看好海南自贸港发展前景,希望把技术带到海南,加快投资海南的步伐。

“奥地利企业非常关注海南自贸港建设,很多领域有合作空间。”穆娥举例说,奥地利在奢侈品等方面有不少知名品牌,可以加强商贸等领域合作;在餐饮、酒店等人员培训方面,奥地利有优势,可以深化交流与合作。同时,不少奥地利企业积极追随大客户到中国开拓市场。随着海南自贸港建设的推进,未来合作空间广阔。

据了解,在琼期间,除参加推介会外,奥地利商务代表团将陆续赴我省相关市县、园区和企业考察。

## 24小时不停工抢修 G98环岛高速垮塌涵洞 抢修完成过半

本报万城3月10日电(记者邵长春 通讯员林燕 潘彤彤)海南日报记者从省交通运输厅获悉,截至3月10日11时,G98环岛高速东线段神州半岛互通附近涵洞垮塌抢修作业正在按照倒排计划加快推进,总体进度完成约50%。

3月6日险情发生后,海南路桥集团作为抢修施工单位第一时间连夜组织队伍开赴抢修现场,迅速研定抢险方案并连夜进行抢修。当晚,大型炮机进场破拆,涵洞预制盖板也在就近工地紧张预制,基础开挖及混凝土墙体浇筑方案确定。

按照省交通运输厅要求,抢修施工单位根据现场情况,在省公路局及设计单位、道路养护单位的指导配合下,聚合万宁地区海南路桥系统在建项目各类资源,补充抽调精干力量科学施工,分头开展作业,按时间节点安排工期,坚持24小时施工,争取早日实现通车。

据悉,截至目前,施工队伍已在抢修现场昼夜不停、连续奋战施工了85个小时,在确保安全和质量的前提下,40余名工人通过三班倒交叉作业,采取24小时不间断、多个工作面同时施工等方式,整个抢修项目施工工作量已完成50%,未来两天将进行盖板安装和回填等作业。

## 我省旅游行业 组团考察白沙旅游资源

本报牙叉3月10日电(记者赵优)3月9日至10日,省旅游协会组织由行业协会、旅游专家、旅游企业、媒体等组成的旅游资源考察团走进白沙黎族自治县,对当地旅游资源开发、景区景点打造、乡村旅游发展等开展调研,深入挖掘白沙旅游资源优势,以期丰富当地旅游线路和产品,推动白沙旅游目的地建设。

考察团一行先后前往红色主题美丽乡村旅游点白准村、白沙原生态茶园小镇、国家体育训练南方基地(白沙·综合)、鹭湖国际养生度假区、邦溪镇南牙村、海南中部全地形车越野基地、木棉湖国家养生度假区等地,深度考察与体验白沙原生态的自然资源、浓郁深厚的茶文化以及乡村民宿运营打造、体育旅游发展等,详细了解当地旅游、文化、体育资源及相关项目建设情况。

在10日下午举行的座谈会上,参加考察的旅游专家和旅行社分别就旅游IP打造、旅游线路开发、相关配套服务、旅游营销推广、客源市场开拓等多方面进行深度交流。大家表示,旅游产品创新至关重要,白沙需要在现有资源基础上深度对接游客需求,围绕科普研学、户外体育、康养等主题打造出核心吸引力和差异化产品,并积极利用全省旅游文化宣传推广IP体系,打好联合营销“组合拳”,以吸引更多岛内外游客前来白沙观光休闲度假,进一步促进旅游消费增长。

## 屯昌枫木苦瓜上市热销 预计产值达1.25亿元

本报屯城3月10日电(记者李梦瑛)3月10日一大早,位于屯昌县枫木镇的一处苦瓜种植基地里,一垄垄排列整齐的瓜架棚上挂满碧绿透亮、形体丰满的苦瓜,穿梭其间的农户们手持剪刀、肩背塑料桶,几分钟时间就能摘上满满一桶。

“今天已经卖了六百多斤苦瓜,进账近两千元。”该镇石岭坡村村民吴雪飞刚将摘来的两筐苦瓜整理好,便有守在路边多时的收购商上前抢购。也有不少农户选择将苦瓜拉至附近的一处固定收购点,由工作人员进行分拣、称重、包装后,直接运往广东等地的农贸市场。“今年苦瓜价格好,这两天的收购价在3元/斤左右,前段时间最高时达6元/斤。”该收购点负责人介绍,当天上午,他们共收购70余户农户送来的苦瓜,收购量达1.5万斤。

受市场前景及利好政策驱动,今年枫木镇有大葵、山头、市坡、石岭坡、岭仔、南吕居等6个村(居)共700余户农户参与苦瓜种植,种植面积达2300亩,预计产量6900吨,产值达5520万元。另从屯昌县农业农村局获悉,今年全县苦瓜种植面积达6969亩,预计产量20799吨,产值达1.25亿元。

## 海南华盛PC项目一期产品 发往华南地区



海南华盛PC产品发往华南地区。  
本报记者 王军 摄

本报八所3月10日电(记者张文君 特约记者方宇杰)3月10日,海南华盛PC产品首车发运仪式在海南华盛新材料科技有限公司举行。仪式后,海南华盛PC项目一期生产出的海南华盛PC产品将发往华南地区。

“目前产品质量稳定,装置运行平稳。预计今年一季度可实现产值约1亿元,实现一季度‘开门红’‘开门红’。”海南华盛新材料科技有限公司生产主任张晋说,当前生产的海南华盛PC产品主要销往华南地区、华东地区等。此次首车PC产品发往华南地区,标志着海南华盛PC产品正式上市,也意味着海南华盛集团由传统建材行业向现代新材料行业转型升级取得重大阶段性成果。