

澄迈推动减税降费政策落地，为市场主体纾困解难

税惠开良方

企业添力量

“办理出口退税业务平均用时仅1.3个工作日。”“不到1个工作日就收到退税款，为我们加快生产送来了‘及时雨’。”近日，海南日报记者走访南电（澄迈）新能源科技有限公司、海南翔泰渔业股份有限公司等企业，企业相关负责人纷纷竖起大拇指，为税务部门推出的便利化服务点赞。

在疫情冲击、经济发展的双重大考下，澄迈经济爬坡过坎、大步向前，离不开国家税务总局澄迈县税务局（以下简称澄迈县税务局）频开“良方”，分层次、有针对性地加快减税降费政策落地，为市场主体纾困解难，有力推动地方经济发展和社会稳定。

退税减负
推出真金白银“硬举措”

“真的是雪中送炭！受疫情影响，海运费翻倍，人工费用也比过去更高了，能够快速成功办理出口退税，迅速回流资金，解决了企业的燃眉之急。”海南翔泰渔业股份有限公司财务经理宋颂告诉记者，及时办理出口退税不仅能解决原料鱼收购资金问题，也相应提高企业资金周转和农户养殖积极性。

今年政府工作报告提出，综合考虑为企业提供现金流支持、促进消费投资、大力改进增值税留抵退税制度，今年对留抵税额实行大规模退税。

对此，澄迈县税务局纳税服务股联合收入核算股、税政一股、各税务分局组建增值税留抵退税24小时完成协调组，充分发挥电子退税优势，加强与中国人

民银行澄迈县支行（国库）沟通，确保纳税人从申请留抵退税到退税到账，业务时间不超过24小时，部分纳税人从提交退税申请到税款到账不足3小时。

这也是澄迈在疫情影响叠加经济压力的情况下，精准聚焦实体经济发展，降低经营成本，减轻税费负担，助力企业“轻装快跑”的工作缩影。

“企业经营很重要的关键之一就是确保现金流。在持续受疫情、经济压力影响下，减税降费对缓解企业资金压力、助力企业持续发展具有重大意义。”澄迈县税务局局长陈宏权对记者说，实行留抵退税政策，可以降低企业承担的这部分税费成本，缓解企业资金压力，促进企业转产转型，有利于企业发展。

优化服务
打造高效便利“软环境”

如何把“硬核”举措落在企业心坎上，优化服务是关键。

走进澄迈县税务局办税服务厅，服务窗口整洁敞亮，工作人员忙碌有序。

“来这里办事又快又好”“细致认真的态度让人如沐春风”……记者在服务厅引导台的群众意见收集簿上看到，纳税人纷纷留言点赞。

“《海南自由贸易港建设总体方案》发布后，本地纳税人数量增加，企业组织形式、经营方式日益多元化，纳税人涉税问题的复杂程度日益提高，依靠传统的咨询方式已不能满足纳税人的需求。”陈宏权介绍，目前该局在增设咨询电话、构建立体化咨询体系的基础上，组建“春风”咨询辅导工作室，为纳税人提供便利化、个性化的服务，提升纳税人满意度。

外地人徐先生就是受益者之一。据了解，徐先生在澄迈购买了一套有债务纠纷的房子，正当他为缴税、办房产证等事宜急得团团转时，来到了“春风”咨询辅导工作室。在工作室的帮助下，已办理完涉税事宜。

王舒是“春风”咨询辅导工作室的一名工作人员，仅仅上岗一年多的她，已经快速成长为工作室的骨干成员。“每天能接到几十个咨询电话，我们努力为纳税人解答各类难题。”王舒说。

此外，澄迈县税务局还着力提升“非接触式”办税成果，开启电子税务局“半小时”受理模式，明确了增值税普通发票票种核定、即办注销、变更登记、跨区域涉税事项报告等11类业务优先受理，半小时内完成。

精准帮扶
健全纾困解难“暖机制”

“疫情对公司的生产经营影响较大，财务上一度出现了些小问题。税务部门得知后，向我们推荐了‘银税互动’贷款。抱着试一试的态度，我们申请到了‘银税互动’贷款产品，解决了公司的燃眉之急。”海南红宁建材科技有限公司财务人员刘少军说。

据了解，该公司是一家集建筑材料的研制开发、技术咨询于一体的小微企业，2020年度纳税信用评价为A级。受疫情影响，该公司订单量下降，还面临短期资金不足的窘境。澄迈县税务局工作人员了解到企业实际情况后，及时和县局纳税服务部门取得联系，积极向企业推荐“银税互动”产品，帮助企业申请100万元纳税信用贷款，为企业及时输血。

不仅如此，为了更好地帮助企业渡过难关，澄迈县税务局还为企业送去税金政策优惠个性化辅导方案。据了

解，澄迈税务部门与银保监部门密切合作，逐步完善“税银互动”合作机制，缓解守信小微企业融资压力，推动实现不同类型纳税人缴费人及时全方位知晓现行政策、会操作、能享受，让税费优惠政策直达快享。

“真没想到税务服务项目这么精细。”刘少军说。

近年来，为解决小微企业贷款难、融资难的问题，澄迈县税务局持续深化“银税互动”，充分运用纳税信用评价结果，推动将企业纳税信用与银行融资信用挂钩，聚焦小微、服务小微的功能定位，持续发布相关有针对性的措施，全力支持小微企业渡过难关。

陈宏权表示，税务部门将继续精准落实各项税费优惠政策，让企业充分享受国家的政策红利，为企业盘活资金、稳步发展提供更多税务支持。

（本报金江3月10日电）



澄迈多措并举推进能力提升建设年活动
鼓励科级以上领导干部竞争揭榜

本报金江3月10日电（记者高懿）“通过线上答题的方式，我不仅学习到关于审计工作的内容，还有一些党史方面的知识，收获颇丰。”3月9日，澄迈县审计局工作人员林仙告诉海南日报记者。连日来，该局结合能力提升建设年活动，开展“能力素质提升”每日问题活动。

这也是当前澄迈县开展能力提升建设年活动的缩影。3月9日召开的澄迈县能力提升建设年暨深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动领导小组办公室第一次会议指出，要紧盯目标要求，着力提升干部基础能力和专

业能力，以活动落实为抓手，以活动开展为契机，练好政治能力“基本功”，打好改革创新“组合拳”。

对此，澄迈县坚持在学中干、在干中学，认真谋划、统筹实施，做到将学习培训、研讨解决问题和推动工作落实紧密结合起来，综合运用案例教学、情景模拟等方式，围绕提升干部基础能力、专业能力，在学、育、练、比各个环节做好系统谋划，做到培训、练兵、比武三者成一体系、相辅相成。

开展好实战化大培训。结合海南自贸港建设需求和换届后干部队伍建设实际，推行实战化培训方式，发挥县

级主体培训班的示范引领作用，着力提升培训工作的针对性和实效性。同时，督促各县直单位围绕高质量发展需要，抓好本单位干部全员轮训，举办本系统干部示范培训，推行领导干部上讲台，完成基层干部主题培训任务，在全县实战化大培训中出亮点、出创新。

开展好专业化大练兵。结合实际广泛开展练兵、业务竞赛和业务交流，不定期开展能力测试，着力营造全员岗位大练兵的浓厚氛围。利用主题党日、学习培训等方式，到先进地区参观学习，借鉴先进经验，拓宽视野，进一步提高干部素质和能力。推动机关干

部到村（社区）挂职锻炼，持续做好选调生到村任职工作，着力破解制约乡村发展堵点难题，让干部在基层一线、专项工作实践中经受锻炼、攻坚克难，提升解决当下急需破解问题的能力。

同时，开展好特色化大比武。深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动、营商环境改革领跑工程、“揭榜挂帅”攻关行动，围绕“十四五”规划实施、海南自贸港政策落地、重点园区建设、重大项目（产业）推进、历史遗留问题解决、核心技术攻关等事关全局亟待解决、具有典型示范效应的项目，发布竞标榜单，鼓励科级以上领导干部

竞争揭榜，安排中青班学员参与“揭榜挂帅”项目，推动干部在实战中提升本领。

澄迈县委有关负责人表示，能力提升建设年活动要与持续优化营商环境、“查堵点、破难题、促发展”和“比学赶超”等活动结合起来，研究建立联动机制。同时，还要始终紧盯能力提升建设年活动的目标要求，始终把提高政治能力摆在首位、始终把提高改革创新能力作为重中之重、始终把提高驾驭风险能力摆在最突出的位置、始终把提高狠抓落实能力作为开展工作的基础。

澄迈建立
“网格化+在线调解”模式
助力基层解纷再提速

本报讯（记者高懿 通讯员符浩 李子瑜）“以后如果发生矛盾纠纷，在家门口就能找法院解决，不用再专门跑到法庭，真是太方便了！”近日，澄迈县老城马村社区居民马福山告诉海南日报记者，该社区已成功对接人民法院调解平台，与澄迈法院老城法庭实现互联互通，正式开启网格化管理模式。

据介绍，人民法院调解平台集合法院的审判调解资源和澄迈县的纠纷化解资源，在实现线上调解的同时，具备在线制作调解协议和在线司法确认等功能。

“该平台与社区对接，实行网格化管理后，能够为群众提供更加高效便捷的纠纷化解方式，网格员可以利用微信，通过建立‘居民群’的方式，及时接收辖区居民反馈的有关问题诉求，第一时间化解矛盾纠纷。”澄迈县人民法院有关负责人对记者介绍，同时对于疑难、复杂的矛盾纠纷案件，网格员可以通过人民法院调解平台，邀请法院法官、特邀调解员开展联合调解，帮助居民实现“家门口”解纷。

此次将马村社区接入人民法院调解平台，是澄迈县人民法院推动“一站式”诉讼服务深入基层、进一步深化溯源治理的具体实践。将人民法院调解平台的智能优势与网格化管理相融合，构建村（社区）——乡镇（街道）——基层人民法院及人民法庭三级分流化解路径，积极与社区及网格服务点沟通联络，为社区进行网格化管理提供优质的法治服务。

澄迈用好检举举报平台
提升信访工作质效

本报讯（记者高懿 通讯员蔡红）近日，澄迈县纪委监委组织开展澄迈县纪检监察机关检举举报平台业务培训，该县纪委监委监督检查、审查调查、派驻机构和各镇纪委操作人员参加培训，旨在落实省纪委监委关于检举举报平台熟练掌握操作的要求，有效发挥平台的信息化、网络化优势。

据悉，今年以来，澄迈县纪委监委不断创新信访工作培训形式，通过组织小教员培训班、开展专项督导检查、加强业务指导等形式，使基层纪检监察干部进一步了解平台基层版相关业务功能的特点和流程，精准提升全县信访举报业务和检举举报平台应用水平。

同时，为督促帮助基层真用、会用、善用平台，该县纪委监委开展专项督导检查，由信访室和案管室抽调人员组成两个检查组，对各个子平台和基层版平台进行线上检查，对发现的信访举报未及时签收、自收件没有按规定录入、办理结果未及时上传和反馈等问题进行督促整改。同时，县纪委监委采用“集中培训+现场指导”模式，组织业务骨干深入各镇纪委实地指导业务操作，把基层最需要的实操技能送上门，集中解决实际问题中存在的问题，提升线上办理规范化水平。

“下一步，我们将充分发挥信访举报‘晴雨表’‘风向标’作用，运用好信息化建设成果，依托检举举报平台形成信息准确、分类科学的信访举报数据分析，不断提升信访工作规范化水平，为监督执纪工作提供信息支持。”县纪委监委相关负责人表示。

澄迈与信义集团签订合作协议
拟投资兴建300万片
汽车玻璃生产线

本报讯（记者高懿）近日，澄迈县政府与信义集团签约仪式在老城经济开发区举行。根据协议，信义集团拟在海南老城经济开发区现有厂区投资兴建300万片汽车玻璃生产线，现有生产线更新改造及另三条线复产，再新增300亩项目用地投资建设信义汽车事业部汽车玻璃集控中心、供应链管理、双链+智能制造”。

澄迈县委主要负责人表示，澄迈始终秉承“为投资者着想、帮投资者盈利、促投资者成功”的服务理念，以最大的诚意、尽最大的努力，为项目建设和运营提供最优质的服务，为企业发展营造良好的营商环境。同时，希望信义集团能够以此为契，进一步在澄迈的事业，做精、做强、做大，与澄迈人民携手开创互利共赢发展新篇章。

据了解，信义集团是全球领先的综合玻璃制造商，产品涵盖优质浮法玻璃、汽车玻璃、建筑节能玻璃、安全玻璃及超薄电子玻璃产品等领域。

澄迈交警
开展交通安全宣传活动

本报讯（记者高懿）为进一步提高儿童交通安全意识和自我保护能力，培养他们自觉遵守交通法规的优良习惯，近日，澄迈县公安局交通管理大队结合“守法规知礼让 安全文明出行”宣传主题，深入澄迈县机关幼儿园开展交通安全宣传教育活动。

活动中，宣传员为孩子们带来了一场生动有趣的交通安全主题宣传活动，根据孩子们的年龄特点和成长规律，结合他们的生活习惯、学习特点，利用观看视频和图片的形式，让孩子们充分认识到文明交通、安全出行的重要性以及“怎样过马路”“不能在马路上玩耍”“认识交通信号”“安全乘车”等交通规则。同时，宣传员还与孩子们进行互动交流，通过问答鼓励的方式，规范孩子们的出行行为，让孩子们在轻松愉快的氛围中掌握交通安全知识。



位于澄迈老城镇的海南生态软件园，工作人员协助客户办理业务。



客户在自助办税区办理业务。 本版图片均由本报记者 陈元才 摄