

海南首家国际化三级老年病医院开院

不出国门尽享国际医疗资源

随着我国人口老龄化程度的进一步加深,老年人健康与疾病问题对卫生和养老事业带来了重大挑战。为实现“健康老龄化”的目标,国家近年来相继颁布了系列重要政策。“老有所医”将是我国卫生健康事业发展的一个重要目标之一。

3月25日,在海口西海岸之滨,海南成美医院正式开院。不同于传统医院,这是海南首家按JCI国际标准规划运营的三级老年病专科医院。这里,将打造成为国内探索“老有所医”的海南样本。

医疗资源、医药和医疗新技术 国际化“三同步”

海南拥有得天独厚的自然环境,每年有大量“候鸟”老人进岛。随着海南自由贸易港建设不断推进,为满足国际化患者以及老年病患者治病求医的需求,越来越需要更多的国际化高端化医疗服务。

2019年5月18日,由海南第一成美医疗产业集团投资兴建的海南成美医院应运而生。

医院毗邻海南省肿瘤医院,形成“一区两院”,突出集约、共享发展的格局。项目总建筑面积超5万平方米,建设内容包括住院楼、医技楼、连廊、配套基础设施和其他工程,总投资约10.18亿元,是省市双重点建设项目。

虽然有海南省肿瘤医院的建设经验,但海南成美医院建设并非易事。由于老年病医院理念超前,建设标准高,加上建设期间受到疫情影响,一切都在摸索和不断推敲中进行。“大到规划愿景,小到一堵墙,都要经过反复琢磨推敲。”海南第一投资集团董事长蒋会成说。

“做一家国际化医院,我们要突出以老年病学科、肿瘤精准化诊疗和高端健康体检管理为业务方向,与肿瘤医院形成差异化发展,做患者需要的医院。”蒋会成说。

3月25日,海南成美医院正式运营,这也是海南首家接轨国际现代医院运营模式、引进JCI标准管理体系的老年病专科医院。(JCI认证标准是世界公认的针对医疗服务领域而建立的国际统一标准,代表医院医疗质量与患者安全管理的高起点和高标准。)

初次到院,很多人都会不禁感慨,这里环境令人觉得“不像医院”。

医院打破传统医疗机构建设模式,根据“医疗技术专业化(HOSPITAL)、服务标准宾馆化(HOTEL)、环境空间家庭化(HOME)”国际“3H”医院标准建设。

把“家文化”融入医院建设。医院以关爱病人为中心,大部分病房,按家庭标准设计与配套生活设施,并通过色彩、光线、材质、造型、工艺细节的整体设计效果,一改以往医院冷冰冰的“面孔”。为满足老年人和肿瘤慢病患者就医的多样化、差异化需求,医院病房设施智能化,并配置了丰富的、适合老年人生活的配套设施。

除此之外,医院依托海南自贸港政策优势,实现医疗资源、医药和医疗新技术国际化“三同步”。

同步共享国内外优质专家资源。医院设立“名医工作室”和建立国际合作渠道,让海南肿瘤大病和老年慢性病患者,不出岛就能获得国内外优质资源诊疗服务。

同步国际前沿治疗方案。依托海南省肿瘤医院与美国梅奥诊所等国际医疗机构建立的合作机制和学术交流渠道,共享国际资源,让患者同步获得前沿诊疗方案,实现治疗效益最大化。

同步国际医药新技术。借助博鳌乐城国际医疗旅游先行区优惠政策,同步接轨国际医药、医技、医疗器械市场,合法合规特许引进国内尚未批准的国际新医药技术,让患者不出国门就能同步获得国际新医药技术治疗。



俯瞰海南成美医院。

让患者就医不再“盲人摸象”

老年人看病有多难?一个失眠症状,或许要跑几个科室,各种药物叠加在一起,可往往依然是“头痛医头脚痛医脚”,找不到病根。

“老人看病往往像盲人摸象,心脏科看心脏,呼吸科看呼吸,对老人来讲,疾病却都是相互缠绕的,需要全面评估老人状态。”海南省肿瘤医院党委书记、执行院长石耀辉介绍,慢性病的产生,往往持续的时间长,与年龄、遗传、生活方式及危险因素等息息相关。此外,在患有慢性病的老年人中,很多人同时患有两种及以上慢性病,出现“共病”现象,慢性病长期管理是难题。

“一人住院,全家折腾。”这是如今不少患者入院后的真实写照。

“您好,请您跟我来。”在开业前,海南成美医院患者服务部门门诊导诊及医辅人员多次进行文明服务实操培训,提高导诊人员的综合服务能力。

“我们力争让患者能够真切感受到如‘家’的温暖。”海南成美医院患者服务部门负责人崔秋红如是说。

与传统服务模式不同,海南成美医院本着“以患者为中心”服务理念,对接国际高端服

体系。设立“无陪护”或“有陪无护”病房,根据不同患者需求,做到全程陪诊,提供一对一24小时的生活照护,提供院前、院中及院后服务。

崔秋红介绍,海南成美医院提供的院前患者服务,须在患者来院之前,给有需求的患者做好预约挂号、对接医生、床位调配等各项准备工作。患者到院后,导诊人员可为门诊患者提供温馨的咨询、指引、分诊、疏导、陪诊、查询、缴费、取药、等一体化全流程服务。

针对需办理住院的患者,可协助其办理入院手续,做好入院相关宣教,通知病房提前做好

病房准备,由专人护送入病房。合理衔接各种诊疗环节,让患者体验舒适、便捷的人院流程。

患者入院后,患者服务部医辅人员即可可为其提供生活上的照护,包括晨晚间护理、病人入厕、洗漱、进食、沐浴等基础服务。与此同时,根据不同患者需求,还可提供一对一24小时生活护理、菜单式“点餐”项目等特色服务。此外,在患者出院时,手续办理、送站、转诊等事项皆可由医辅人员协助完成。后期还将根据出院患者医疗档案进行随访,提供后续诊疗提醒、再就诊预约、居家护理等服务。

在的问题进行监督和管理,如高血压,通过血压监测,查看数据的变化,根据实际情况进行规范处理;一巡,则是通过医生日常向患者了解饮食情况、休息情况等,定期进行随访。

此外,家属与患者共同的居住环境,相近的生活习惯,以及一些疾病的家族遗传性等,都可能对家属的身心健康造成不同程度的影响。由此,海南成美医院在为患者本人提供医疗服务的基础上,还将延伸出“全家庭保护”项目,将健康管理的理念普及到患者家庭中去,打造个人及家庭的健康管理服务体系。

医院创新护理新模式,在全省首推护理管家服务,打造海南首个“APN”(高级实践护士)护理团队,设立平台护士、“家庭护士”等特色服务。“护理跟随患者动”,患者再次入院、或更换科室,原来负责照护的护理人员会“相伴相随”,实现真正意义上“一对一”“家庭护士式”全程照护。

海南成美医院有关负责人表示,该院将推进“以疾病为中心”向“以健康为中心”转变,努力为群众提供全方位、全周期,高质量、高标准的优质医疗服务。

提供一体化全程护理服务



医院室内设计通过色彩、光线、材质、造型、工艺细节的整体效果,凸显“温暖居家”风格。



大部分病房,按家庭标准设计配套生活设施,令患者有居家的感觉。



医院在与省肿瘤医院共享国际前沿诊疗设备基础上,引进国内领先医疗设备。



VIP体检中心以米色基调和木质材料相搭配,营造亲和、放松的空间感受。



患者候诊、等候区域,装饰风格自然、柔和,配以免费茶水等温馨服务。