

百日重生 焕然新生

海航航空加入辽宁方大集团百日成绩单



海南航空乘务员进行客舱服务。

海南航空B787宽体客机。



长安航空执飞学生返乡包机航班。



A 新驱动 党旗领航，铸就“红色引擎”

在辽宁方大集团领导下，海航航空旗帜鲜明听党话、跟党走，快速转变企业文化，以党建引领海航事业高质量发展。坚定理想信念，海航航空百日内组织专题学习活动1985场，引导党员干部常学常新。

海航航空坚持党的领导与完善公司治理相结合，旗下各航司设立专职党委书记，严格落实党委议事规则和决策程序，设置党建工作专职机构，健全党建工作制度20余项，推进党建工作做深做实向基层延伸。

同时，该公司坚持党建文化与生产经营深度融合，完善党建目标同经营生产任务同部署、同检查、同考核机制，开展“党建促安全”专项活动；严肃组织生活，各级党委百日开展党史学习教育专题民主生活会、组织生

活会124场，找准企业发展脉络，让“红红脸、出出汗”成为常态。

海航航空还深入推进党员先锋岗、飞行示范组创建，全面落实党小组进班组，党员戴党徽、亮身份，背诵入党誓词，党委主要负责人及党群工作人员按期进行党章考试，引导广大党员挺身而出、冲锋在前。

该公司还推动“党建上蓝天”，打造具有海航特色的红色客舱文化，通过“空中微党课”、重温红色家书、知识问答等丰富多彩的机上活动，带动旅客在红色故事、歌曲中感悟初心使命，唱响爱党爱国的主旋律。

党旗在海航高高飘扬，6万余名海航航空干部员工凝心聚力，争当新时代奋斗者。

B 新面貌 依法依规，管理精细化

业绩都是干出来的，真干才能真出业绩、出真业绩。百日内，海航航空逐步转变管理模式，依法依规、公平公正、精细化管理已成经营常态。

同时，海航航空快速融入辽宁方大集团灵活高效的体制机制，结合民航业特点依法依规新增和修订下发18个业务体系1357项管理制度，依法依规处置“吃空饷”人员；开展堵塞“跑冒滴漏”专项整治，完成整治项目391个，正在推进项目623个，梳理采购合同11892份，累计节约成本9686万元，预计全年节约成本超过10亿元。

该公司还坚持向精细化管理要效益，财务回归成本管理核心职能，实行成本标准化管理，建立日成本核算机制；并推进岗位写实工作与分配机制变革，营造风清气正的工作氛围和公平公正的用人文化。

同比增长超30%；1月货运净利润同比增长超180%，创历史新高水平。

海航航空还迭代推出8期预约类机票产品“自由飞”“惊喜飞”，创新推出“随心改”“退改无忧”“大胆飞·候补购票”产品，以供给侧创新激发航旅市场需求；有效应对疫情影响下民航市场变化，恢复运营10架长期停场飞机，新开航线16条；海航金鹏俱乐部新增会员量同比增长35%，新开发大客户近391个，正在推进项目623个，梳理采购合同11892份，累计节约成本9686万元，预计全年节约成本超过10亿元。

海南航空全面转场至海口美兰国际机场T2航站楼运行，开启高质量建设海南自贸港空中门户新篇章；首都航空执行客改货航班64班，航班量同比提升175%，收入同比提升265%；天津航空执行医疗援助包机8班，累计运送1400余名医务人员，为打赢疫情防控阻击战提供有力保障；祥鹏航空与西双版纳州政府携手打造“西双版纳号”彩绘飞机；西部航空成功执行医疗救援、复工复产包机6班，累计运送828人次，在空中架起战“疫”复工绿色通道；福州航空连续第三年保障政府“点对点”复工返岗航班，助力福州重点企业节后稳岗稳工；北部湾航空荣获“广西交通运输工作突出贡献集体”；长安航空喜获陕西省空港新城“临空经济突出贡献奖”；海航技术承运的海南一站式飞机维修基地定检大修机库投入试运营，进一步拓宽海南地区定检维修能力。

C 新台阶 稳字当头，安全零容忍

安全是根，是海航生存的基石。海航航空迅速贯彻落实相关部署，各航司党委书记牵头，层层压实责任；海航航空安全管理委员会第一时间下发《关于进一步强化航空安全工作的警示》，部署开展安全工作再落实、再巩固行动，加重加厚安全管理，确保航空安全万无一失。

按照民航局“求真、务实、循规律”要求，海航航空多措并举，始终把安全作为头等大事来抓。坚持以党建引领促安全，将党委书记纳入安全管理委员会，明确安全分工；召开党委“抓思想、保安全”专题会，完善党委安全议事机制，

部署党建引领安全工作举措；加大安全投入，百日航材和维修资金投入近26亿元，加强管理层飞行专业安全管理实力配备；坚持“安全隐患零容忍”，通过组织“百日安全”、春运安全专项检查、安全隐患清零、管理干部下一线等全面开展生产运行各环节的安全隐患排查，强化对各航司的安全督导；对标行业最高安全标准，引入方大机制，完善和强化安全管理体系，确保“天上必须安全，隐患留在地面”。

百日期间，海航航空安全飞行无事故，运行态势整体平稳，运输航空、通用航空责任征候均为0，安全指标继续位于行业前列。

D 新精神 践行奋进，一起向未来

新海航要有新气象新作为，就必须有背水一战的勇气，爬坡过坎的干劲。百日期间，海航航空6万余名干部员工发扬艰苦奋斗、勤俭节约精神，苦干、实干、哈腰干，统筹做好疫情防控和安全生产工作。党员干部下沉一线，靠前指挥，开展党员座谈会254场，倾听一线声音，解决实际问题；无论雨雪冰冻天气、春节元宵假日，数万名海航员工始终披星戴月、默默坚守，为旅客安心出行保驾护航；坚持过苦日子，各项费用支出分清轻重缓急，厉行节约，确保钱花在刀刃上；发扬“二次创业”开拓

精神，向市场要效益，创新推出“自由飞”“惊喜飞”“无陪儿童放心飞”等多样化服务产品。海航航空人用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，一起向着更加美好的未来不懈奋斗。

通过内部如火如荼开展的“大干100天”活动，海航航空进一步筑牢航空安全根基，以高强度实战、精细化管理为组织赋能，迅速实现从新生到蜕变。百日期间共计执行国内航班12万余班，运送旅客超过1400万人次，收入同比增长7.5%，整体经营效益持续向好，焕发出前所未有的生机与活力。



海南航空乘务员喜获现金红包。



海航技术机务专注开展飞机维修工作。

E 新感动 真情服务，把旅客当亲人

百日期间恰逢春节、元宵等假期，海航航空近4万名飞行、乘务、机务、航务人员坚守各个航班及机场一线岗位，用真心和汗水擦亮海航“真情服务”金字招牌，确保旅客安全顺畅出行。百日期以来，海航航空针对儿童、老人、孕妇等特殊旅客出行，持续升级Care More（关爱多一点）关怀系列产品，细化特殊旅客群体需求，个性化全系列服务流程，提供全面、人性、体贴的服务。

2022年2月14日海南航空HU7303三亚—成都航班，乘务组与护士旅客临时搭建“空中产房”，为一名孕妇旅客紧急接生，彰显中国民航真情服务品牌形象，赢得社会好评。

此外，海航航空巩固“我为群众办实事”实践活动成果，以更高标准践行中国民航真情服务理念。深化旅客中转便利化服务，当

F 新举措 抓细抓实，筑牢疫情防控屏障

近期本土聚集性疫情呈现点多、面广、频发的特点，海航航空深刻认识当前国内外疫情防控的复杂性、艰巨性、反复性，抓细抓实各项防疫工作，坚持“动态清零”总方针不动摇，加强组织领导，采取更加有效、更有针对性的措施，坚决筑牢民航疫情防控屏障。严把旅客测温、防疫扫码、手部消毒等工作，持续做好“外防输入、内防反弹”；梳理优化国际国内航班保障流程，强化“环内”“环外”各项防控措施，坚持“人、物、环境同防”；坚决遏制疫情通过航空途径扩散传播，为旅客提供安心舒适的出行环境。

2022年1月西安疫情逐步受控并实现

G 新动力 为员工创造物质精神双幸福

秉承“方大发展为了员工，方大发展依靠员工，方大发展成果由员工共享”理念，海航航空努力为员工创造物质精神双幸福，逐步转变工作作风，公平公正、鼓励奋斗、激励上进的团队氛围逐步形成。加入方大后，海航航空恢复原有福利项目，新增孝敬父母金、“方威励志奖学金”、家属医疗费用资助等特色福利，在下属16个自营食堂提供免费工作餐。统一“责、权、利”，下放利润奖励分配、辅营业务激励等50项激励政策方案，其中降本增效提成比例为20%，鼓励“干到给到，多创多得”，充分激发员工积极性，把企业当作自己的家，实现企业效益和员工收入

前已在旅游OTA平台上线“长安通程”“经呼飞通程”“昆明通程”“郑州通程”产品，旅客不仅可享受票价优惠、退改无忧服务，还可在中转机场享有无须提取行李、无须二次安检等丰富权益；截至3月17日，92架飞机完成客舱Wi-Fi改装并投入运营，旅客乘机途中可免费畅享丰富的影音娱乐资源；乘坐海南航空航班，从深圳、武汉、郑州、昆明、济南等出港的旅客，还可体验行李跟踪服务，手机查询托运行李实时运输状态，快速精准定位行李位置。

百日期间，海航航空收到来自国家卫生健康委、中国商飞、西安机场等单位及广大旅客近百封感谢信。每一封感谢信都是一份肯定和鼓励，是对背后坚守岗位、勇于担当的所有海航干部员工的褒奖。

H 新情怀 回报社会，迈向可持续未来

本着牢记党恩、回报社会的初心，海航航空积极推动有突出贡献的杰出人士享受公共服务优待，弘扬民族精神、时代精神，于2022年1月1日上线“致敬最可爱的人”突出贡献旅客购票及乘机优待服务产品，致敬国家荣誉获得者、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、烈士遗属、军人、消防救援人员等杰出人士、英雄模范。截至3月17日，产品累计服务2817人次。

同时，海航航空争分夺秒、与时间赛跑，圆满完成造血干细胞、人体器官等各类特殊保障工作。据统计，加入辽宁方大集团以来，海航航空旗下海南航空、首都航空、天津航空、西部航空、福州航空等开通人体器官运输绿色通道100余次，用海航速度传递爱与希望，架起生命接力的空中桥梁。

百日期间，海航航空以行动彰显当代

动态清零，为解决高校学子假期返乡问题，海航航空快速响应、精心筹划、积极主动与高校、政府部门对接，统计学生返乡需求，旗下海南航空、首都航空、天津航空、长安航空执行学生包机包座航班近30班，累计运送学子近3500人次回家。北部湾航空主动对接广西红十字基金会，向百色捐赠包括1.4万只医用外科口罩、168瓶手部消毒液和171个护目镜在内的防疫物资。

据统计，加入辽宁方大集团以来，海航航空累计执行医护人员及医疗物资运输、复工复学等客运包机及客改货包机近1600班，运输疫情防控物资约4300吨，因公隔离累计超过8300人次。

I 新动力 为员工创造物质精神双幸福

双提升。春节前夕，为进一步鼓舞员工干劲、激发员工士气，根据辽宁方大集团董事局主席方威建议，海航航空为每名员工发放5000元现金红包。

员工有所呼，企业有所应。为倾听一线心声，积极回应员工关切，1月5日起海航航空旗下21家企业上线员工论坛，通过匿名方式为员工提供建言献策、反映问题、宣泄情绪的平台。截至目前3月17日，论坛累计发帖10199条，企业回复8956条，采纳合理化建议125条，有效激发员工潜能，调动员工关心企业、积极参与企业经营管理的积极性。

J 新情怀 回报社会，迈向可持续未来

民航精神，温暖旅客、回报社会。天津航空累计对上万名独自出行的老人、孩子提供自愿陪伴服务；海南航空、长安航空、乌鲁木齐航空、北部湾航空等与机场联动推出“首乘无忧”服务产品，为首次乘机旅客免费提供票务、地面、空中等全流程陪伴式服务体验。

潮平两岸阔，风正一帆悬。海航航空将坚定信心决心，本着“经营企业一定要对政府有利、对企业有利、对员工有利、对旅客有利”的企业价值观，稳住心态，稳住步伐，稳住目标，牢牢守住航空安全底线，践行真情服务理念，深挖市场潜力，立志打造世界级航空公司，为多领域民航强国建设、海南自贸港建设作出海航贡献。

（本版文字：何蔚 廉中伟，本版图片由海航航空提供）