

牢记嘱托 踔厉奋发向未来

——海南全面贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话精神特别报道·回访

总书记
嘱托

2018年4月13日上午，习近平总书记在海南省政务数据中心考察时强调——

加快政府大数据平台建设是提高社会治理能力和水平的迫切要求。各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在融合、共享、便民、安全上下功夫，推进政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事，做到心中有数。

运用大数据技术，我省创新推出自贸港一站式综合服务平台 “海易办”让办事更容易



四月一日，在海南省政务数据大厅，工作人员展示海易办平台目标和设计思路图。本报记者 张茂 摄

新发展 新变化 新生活

■ 本报记者 邵长春
通讯员 肖亚梅 徐应诗

“我们公司近日获得了政府‘药物研发券’950万元的研发奖励资金，是在‘海易兑’页面上直接用手机申报的，太方便了！”海南海灵化学制药有限公司执行总裁李一青近日接受记者采访时说，这笔钱对企业来说太重要了，特别是在疫情特殊时期更是一场“及时雨”。

企业通过“海易办”平台进入海南省惠企政策兑现系统——“海易兑”不见面提交申报，政府部门在后台即可进行审批，提升了惠企政策直达企业的透明度和公平性，大幅压缩了申报过程人工成本和时间成本，企业领取政府补贴的获得感、幸福感也明显增强。

这是近年来海南通过大数据方便

企业群众办事的一个缩影。

2018年4月13日上午，习近平总书记在到省政务数据中心（现海南省数据大厅）考察时，强调要用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事，做到心中有数。

4年来，海南牢记习近平总书记重要嘱托，稳步推进信息化建设工作，特别是围绕服务保障自贸港建设需求，强力推进“互联网+政务服务”，着力打造面向群众、企业办事服务的移动政务公共服务平台——海易办。

从当初为服务疫情防控工作而推出的“海南健康码”，延伸扩展成如今的自贸港一站式综合服务平台，“海易办”的创新发展，描绘出海南信息化建设的画卷，用一连串数字诠释了自贸港建设背景下海南用大数据手段服务民生和经济的成果。

418项，这是“海易办”平台上线的高频服务事项。2021年底，家住琼中的王婧通过“海易办”成功申领了失业保险，她说，有了“海易办”，群众办事方便多了，以前要带各种材料到人力资源部门申请，要等20个工作日才能办结，现在缩减了一半时间，而且手机上就可以填报。

通过大数据赋能业务协同、流程再造，“海易办”平台已完成“出生医学证明办理”等38个事项的系统改造和上线应用，完成部分疫苗接种或没有接种的用户，其健康码会弹出疫苗接种温馨提醒，让群众感受防疫温度。

同时，依托“海易办”平台创新升

级的海南“健康易通”智能防疫终端，更让防疫“有迹可循”。截至3月底，“健康易通”在海南部署总数超300台，累计完成健康核验超500万人次，充分发挥数字政府对统筹疫情防控和社会发展的支撑作用。

2000万元，是“海易办”发放数字人民币红包的总金额。2021年12月，海口市市民杨亮在“海易办”上参加了数字人民币红包活动，抽中了200元数字人民币红包，成为全省10万个“幸运儿”之一，通过“海易办”，更多的海南人感受到了数字人民币的活力。

1214万张，是海南累计发放的离岛免税优惠券数量。为持续活跃离岛免税市场，“海易办”上线“离岛免税专区”，全年开展离岛免税消费券发放活动，并提供离岛免税返岛自提身份核验和免税品邮寄物流查询功能，为岛内外游客提供更多离岛免税优质服务。“在你们平台领券后再消费，我用很实在的价格买到了喜欢的粉底液，我还把这个优惠信息告诉了很多朋

友。”游客陈女士在消费体验后，开心地在“海易办”微信后台留言。

15万，这是通过“海易办”完成学位申请的总人数。从线下的反复奔走，到实现“线上申请、线上审核、线上发放录取通知书”，“海易办”仅用2分钟即可帮助一名适龄孩子完成入学申请。对这一点，学生家长王宇浩深有体会，他告诉记者，现在通过“海易办”，填好孩子和家长的姓名，以及住房信息就可顺利报名，“再也不用专门为孩子入学的事请假奔走，我们家长不知有多高兴！”

下一步，省政府数字化转型工作专班一网通办组将持续推进“海易办”平台服务能力提升，丰富各类服务应用场景，重点推广“扫码亮证”服务，着力打造实名认证、实人核验、实名认证的服务模式，以及“跨省通办”“无感通办”等便捷服务，为海南自贸港用户提供可信、智能和便捷的办事生活服务，不断提升政府治理和服务水平，改善营商环境，让人民生活更美好。

（本报海口4月11日讯）

总书记和我面对面

省大数据管理局党委书记、局长董学耕：

做好数据共享 让百姓乐享便利生活

■ 本报记者 邵长春 通讯员 符丹丹

“4年前的4月13日，习近平总书记考察时的情景至今历历在目，也激励着我们做好大数据工作，服务好群众。”省大数据管理局党委书记、局长董学耕近日接受海南日报记者采访时说。

他回忆说，当时大家向习近平总书记汇报海南在信息化、大数据建设方面的情况时，总书记对海南取得的成绩表示肯定，并十分关心与民生相关的成果，如互联网+防灾减灾系统、多规合一系统是否能发挥效果，为群众服务。“我仍清晰地记得习近平总书记的重要嘱托：‘要用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事，做到心中有数’。”

董学耕说，4年来，海南牢记习近平总书记重要嘱托，认真贯彻落实省委、省政府的决策部署，强化政务信息化管

理工作，夯实大数据信息基础设施建设，加强政务数据归集共享，利用信息化、大数据手段服务和保障自贸港各项建设需求，全力推进各项工作任务。

“2020年初新冠肺炎疫情暴发时，我们就通过大数据手段辅助疫情防控，现在海南健康码已被赋予疫苗接种、行程核验、核酸检测信息等多种功能，群众在查验相关信息时只需打开健康码就可以显示。”董学耕说。

他告诉记者，海南正在紧锣密鼓开展政府数字化转型工作，依托“海易办”“海政通”两大基础平台深化“一网通办”“一网协同”“一网监管”，形成审批、监管、执法、信用闭环联动机制，为海南自由贸易港将来封关运行打下了坚实基础，并全面推动整体数字政府建设。

“4年来，我们不断通过大数据手段提升改进政务服务水平，方便群众办事。”董学耕说，比如“一网通办”，就

是让尽可能多的政务服务事项实现“零跑腿”“网上办”“掌上办”，群众和企业可以通过电脑或手机直接办理。

“总书记还希望海南继续在大数据建设上积极探索，创造更多经验。”董学耕说，这几年海南在大数据建设上做了很多探索，比如成立了全国首个以法定机构形式设立的省级大数据管理局，出台了关于大数据的首个地方性法规《海南省大数据开发应用条例》，并启动公共数据资源开发利用“赛道机制”，上线数据产品超市。

董学耕说，海南大数据系统将深入贯彻习近平总书记重要指示精神，在省委省政府领导下，加快推动政务数据共享工作，按照“全省一盘棋、全岛同城化”理念，促进政务信息资源最大限度地整合共享和开放利用，以信息化手段提升风险防控能力，助力自贸港建设。（本报海口4月11日讯）

向总书记说句心里话

省大数据管理局项目建设处副处长谢璧嵘：

您的要求我们牢记心间

2018年4月13日，是我终生难忘的日子，习近平总书记来到海南省政务数据中心大厅，我作为数据大厅工作人员，有幸在现场聆听总书记的教诲，至今记忆犹新。当时我还在省工信厅任职，负责数据大厅各系统联调、部署等服务保障工作，那天习近平总书记来到数据大厅，在听取工作人员对信息系统的介绍后，来到操作台前，向工作人员了解运用

大数据技术的工作情况，并要求海南要做到“心中有数”。

近年来，省委省政府高度重视数据共享工作，2019年成立了海南省大数据管理局，推动政务服务“零跑腿”改革。我想对总书记说，您的要求我们一直牢记心间。海南正按照您的指示要求，让数据多跑路、群众少跑腿，让数据更好便民利民，更好地为海南自贸港建设服务。

学生家长王宇浩：

网上申请学位真方便

非常感谢习近平总书记对海南信息化和大数据建设工作的重视。作为一名普通学生的家长，我感触特别深。子女教育是我们家长最关心的事，也是比较头疼的事。以前每到开学季，身边很多同事和亲戚朋友都忙个不停，既要填写各种各样的材料，还要跑学校和教育局，常常搞得身心俱疲。

2021年，我在“海易办”平台使用

海口市中小学学位申请系统，顺利完成了孩子学位的申请。还记得当时我填写完信息提交申请，整个填写过程只用了两分钟，根本不用准备很多的材料，也不用请假去学校或教育局提交材料。我记得是8月5日填报，通过系统摇号之后，很快我就在“海易办”上收到了电子入学通知书，孩子顺利入学。

文字整理/本报记者 邵长春

移动政务公共服务平台
海易办

上线418项
高频服务事项

海南健康码
总注册用户达
3300万

累计发放的
离岛免税优惠券
达1214万张

依托“海易办”平台创新
升级的海南“健康易通”智能
防疫终端

截至2022年3月底
“健康易通”
在海南部署总数
超300台
累计完成健康核验
超500万人次



制图
陈海冰