

奋进新征程 逐梦自贸港

喜迎省第八次党代会特刊

坚持守正创新 躬行为民之政

——2018年以来海南民政工作综述

治国有常,利民为本。海南民政系统牢记嘱托、感恩奋进,加快推进民政领域体制机制改革,尽力而为、量力而行,不断提升民生服务保障能力水平,让广大群众共享海南经济社会发展红利。回望过往,一幅幅温暖的民生图景在眼前徐徐展开。



在海口市美兰区新时代文明实践中心的长者饭堂,老人们享受美味午餐。通讯员 宁远 摄



在海口市流水坡社区,社区工作人员(右)倾听市民心声。通讯员 宁远 摄

健全社会救助政策 牢牢兜住基本民生保障底线

“多亏了兜底保障,才让我们家的日子好了起来。”海口市龙华区龙泉镇元平村脱贫户吴桂兰感慨,儿子婚后租房居住,但儿子身有残疾,孩子一降生,全家人的生活一时陷入困境。龙华区民政低保中心工作人员及时上门了解核实情况,帮助符合标准的儿媳妇办理了低保,犹如雪中送炭。

近年来,我省社会救助工作兜底保障有力,社会救助体系不断完善,编密织牢困难群众基本生活保障安全网。省民政厅推动建立全省社会救助厅际联席会议制度,保持过渡期内社会救助兜底政策总体稳定,将建档立卡脱贫人口、边缘易致贫人口7.3万人

纳入低保或特困进行兜底保障。加强部门信息共享与数据比对,主动查找、及时发现群众致贫风险,提供相应救助帮扶,坚决守住不发生规模性返贫底线。高效济民、便民惠民,是海南民政工作的核心要义和落脚点。统筹推进社会救助综合改革,重塑社会救助办理流程,社会救助更加便民。健全全省上下贯通的省社会救助信息管理系统,在全国率先实现低保金和供养金“一卡通”发放;持续推进农村低保专项治理,充实一线工作力量,引入第三方核查机制,着力纠治错保、漏保问题;建立社会救助家庭经济状况核对机制,有效提升社会救助精准度。

在抓好常态化疫情防控过程中,省民政厅制定完善疫情防控应对措施和应急预案,严格落实养老、儿童、救助管理、婚姻登记、殡葬等民政服务机构和窗口疫情防控指南,推进疫苗接种“应接尽接”和重点人群“应检尽检”。落实困难群众生活救助九条措施,对受疫情影响生活困难的城乡居民给予低保和临时救助,有效保障了困难群众基本生活。

聚焦民生热点关切 扎实做好“一老一小”关爱服务保障

■本报记者 刘操 通讯员 肖海军

社会救助
审核确认权限下放

在全省推行低保、特困、临时、低保边缘家庭认定审核确认制度改革,统一将审核确认权限下放,形成乡镇(街道)审核确认、市县民政局监管的办理新模式。

大社区一站式综合服务

根据公共服务的可及性、有效性,以实际行动不断提升服务群众的精细化程度,将公共服务窗口规模来配置公共资源,合理确定管理幅度和服务半径,打造“多村(居)一心”综合服务平台,形成社区党建、社会救助、养老服务、儿童福利、社工(志愿者)等集于一体的服务体系。

绿色殡葬标准

为全面指导和规范全省殡仪服务、殡葬服务,祭扫服务活动,2021年11月,省民政厅会同民政部一司一研所研究制定,在全国率先发布了《殡仪服务规范》《殡葬服务规范》《祭扫服务规范》《安葬服务规范》《祭扫服务规范》省级绿色殡葬标准,涵盖殡、葬、祭全过程。

高龄快办服务

2021年,省民政厅依托省一体化政务服务平台,在全省全面推广高龄长寿老人补贴“快办”服务。老年人及其家属、村(社区)工作人员可随时随地通过登录网站或者“海易办”APP完成身份校验,即可轻松完成补贴申领。

“互联网+界线界桩”管理

2020年以来,海南省民政厅联合省测绘地理信息局在全国率先将电子地图上的界桩分为黑、红、蓝、黄、绿等五种颜色分类管理,为各市县开展界桩检和日常巡检提供“一站式”全流程便利化服务。

创新推进基层治理 持续增强基层社会活力

去年以来,省民政厅推动在海口、三亚等7个市县建设运营社工站,搭建基层公共服务平台,一支支社会工作服务站正式建成,站长林婵和同事们采取社区宣传、入户走访、服务电话等形式广泛收集群众需求,建立归类服务档案。在入户调查中,海口各社工站共发现11名达到条件但未纳入低保的困难群众,及时将其纳入低保发放范围,保障困难群众的基本生活。

围绕提升基层治理与服务水平,省民政厅扎实抓好基层自治组织换届选举,推行“大社区”综合服务新模式,推动建设运营乡镇(街道)社工站,大力发展社区社会组织,打造共建、共治、共享新格局。

加强民政自身能力建设 提升民政领域治理效能

打铁还需自身硬。要加强能力建设,夯实海南民政事业发展基础,必须建设高素质干部队伍,提升民政工作标准化、专业化水平,深入推进民政重点领域立法和依法行政。

省民政厅扎实推进作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动,厅党组成员带队分别深入多个市县的城乡社区、民政服务机构,采取实地调查、蹲点调研等方式,认真查找和解决堵点、难点问题,从群众角度体验政策落地效果,大力提升民政服务水平。

切实筑牢干部防腐拒变的思想防线。省民政厅组织党员干部参观警示教育基地和“中国共产党人的

风”主题展,开展廉政专题授课辅导,观看警示教育片,开展家庭助廉倡议活动,设置厅机关廉政文化宣传墙。注重在基层工作一线培养和锻炼干部,着力造就政治强、业务精、作风正、纪律严、境界高的民政干部队伍。

与此同时,省民政厅制定出台了《海南省“十四

省民政厅党组书记、厅长李锋: 围绕服务海南自贸港建设大局 全面推动民政事业高质量发展

■本报记者 刘操 通讯员 肖海军

近日,省民政厅党组书记、厅长李锋接受海南日报记者专访时表示,全省民政人要携手同行、顺势而上,拼搏进取,统筹疫情防控和民政事业发展,统筹发展和安全,切实兜好基本民生底线,加快推进基层治理现代化,持续提升基本社会服务水平,为海南自贸港建设作出民政贡献,以优异成绩迎接党的二十大和省第八次党代会胜利召开!

“民政工作作为社会救助制度的重要组成部分,必须紧紧围绕服务海南自贸港建设大局,防控风险、把握机遇,稳中求进、提质增效。”李锋表示,做好新时期民政工作要把握“度”,保持民政服务保障质量标准与经济社会发展水平相适应;要主动“进”,改革创新与自贸港相适应的民政政策机制;要注重“优”,以数字化为牵引提升民政政务服务水平;要坚守“稳”,防范化解安全风险推进民政事业稳中求进。

“我们要牢固树立以人民为中心的发展思想,聚焦乡村振兴、聚焦特殊群体、凝聚群众众关切,以有温度的举措、更暖心的行动、多样化的服务,用心用情用力解决好人民群众急难愁盼问题,切实增加人民群众的获得感、幸福感和安全感。”李锋说。

如何加快推进社会救助制度改革创新,李锋表示,我省要进一步健全完善全省低收入人口动态监测信息平台,加强部门间数据共享比对,建立完善主动发现机制,对可能致贫返贫的群众及预警、及时救助帮扶,不断巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,坚决守住不发生规模性返贫底线。

李锋介绍,我省民政系统还将在“创新区划地名管理服务”“推进社会组织健康有序发展”“持续推进殡葬改革和其他专项事务工作”“进一步推动慈善、社工和志愿服务发展”等方面发力。

全面加强民政系统的建设至关重要。“作为民政部必须不断加强党的全面领导,加强自身建设,从而引领民政事业高质量发展。”李锋说,各级民政部门要进一步突出加强党的政治建设,进一步巩固拓展党史学习教育成果,扎实抓好党的创新理论武装;加强民政系统的组织、党员队伍建设,全面促进社工标准化规范化建设;坚决贯彻党中央全面从严治党要求,巩固作风建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动成果,推进党风廉政建设常态化、制度化,营造风清气正的良好政治生态;加大干部培养使用力度,全力锻造忠诚干净担当的高素质民政机关干部队伍。

(本报海口4月24日讯)

基层治理

海口市美兰区白龙街道流水坡社区:海口市美兰区白龙街道流水坡社区贴心的便民服务和丰富的文体活动让人眼前一亮。

■本报记者 刘操

婚俗改革

海口市琼山区海垦街道社工站:海口市琼山区海垦街道社工站在走访中发现,辖区内一名智力残疾二级的低保对象黄某某因摔伤三入院治疗,医保报销后还需个人承担2万元,医疗费用均是黄某某母亲向亲朋借款解决。社工立即协助黄某办理了结婚手续。

“今天来这里登记结婚,不仅仪式便捷,还仪式感十足,幸福感满满!”4月20日下午,海口市琼山区新坡镇人端和爱人李琴专程赶到琼山区婚姻登记处办理登记,幸福的小两口领到了结婚证。

“民政工作作为社会救助制度的重要组成部分,必须紧紧围绕服务海南自贸港建设大局,防控风险、把握机遇,稳中求进、提质增效。”李锋表示,做好新时期民政工作要把握“度”,保持民政服务保障质量标准与经济社会发展水平相适应;要主动“进”,改革创新与自贸港相适应的民政政策机制;要注重“优”,以数字化为牵引提升民政政务服务水平;要坚守“稳”,防范化解安全风险推进民政事业稳中求进。

“我们要牢固树立以人民为中心的发展思想,聚焦乡村振兴、聚焦特殊群体、凝聚群众众关切,以有温度的举措、更暖心的行动、多样化的服务,用心用情用力解决好人民群众急难愁盼问题,切实增加人民群众的获得感、幸福感和安全感。”李锋说。

社工站建设

海口市琼山区海垦街道社工站:海口市琼山区海垦街道社工站站长唐文琳介绍,社工站积极探索“大社区社工站模式”,建立服务平台;依托金大社区、滨濂“五社联动”,整合资源建立供需对应的资源平台,整合公有资源50余个,涵盖政府部门、爱心企业、高校、义工组织、媒体等,社工通过入户调研的方式,宣传社工服务,建立公有资源的智慧社区养老服务模式。

“通过改革,我们的综合服务窗口按照‘全科医生’的标准通办所有业务,让群众办事最多跑一趟。”白龙街道相关负责人介绍,流水坡社区探索“大社区”新模式,推出服务“单一窗口”,打造“前台受理、后台协同办理”的一站式便民服务。通过试点机制,该社区将原有的7个服务窗口整合为2个综合服务窗口,方便了前来办事的企业和居民。流水坡社区12345智慧社区联动中心、智慧养老服务、综合文化服务中心等功能区,以信息化、智能化手段,联动多元力量参与社区治理,实现“大社区”优服务细管理。

“老年人来这儿办事情很方便,工作人员的服务态度也非常好。”社区居民张阿姨说,不仅办事方便,服务窗口还很贴心,流水坡社区还积极探索公建民营的智慧社区养老服务模式。

“社工登记处相关负责人介绍,平日办证时,工作人员会向新人发放婚俗倡议承诺书、《民法典》婚姻家庭编、普及法律知识;招募志愿者在宣传栏为新人拍照打卡,请单位职工带领新人宣誓,增强仪式幸福感;通过线上公众号管理,设置后台对关键字自动匹配,还可以帮助对办理结婚离婚登记全流程和所需材料不了解的群众答疑解惑,同时宣传相关政策。

社工站成立以来,还开展了系列特色服务项目,打造特色亮点;开展“御寒送温暖,关怀暖人心”慰问主题活动,为辖区6户困难儿童、特困老人及低保户等困难群体送上毛毯、棉被、姜茶等防寒保暖物资;联合爱心人士开展“以爱之名”点亮困境儿童微心愿活动,社工社工把马克笔、电影票、绘本、玩具等微心愿物品送给孩子们。

琼山区妇联邀请有资质的心理咨询师和社会组织社工担任婚姻家庭辅导员,全面推进婚姻家庭辅导服务;对于初婚的新人们进行辅导,开展婚恋关系处理辅导,离婚心理、亲子关系、婆媳关系心理调适以及家庭生活经营指导,培养成熟的婚姻观。截至目前,已对199对因各类婚姻家庭纠纷对象,婚姻新人进行了调解及婚前辅导。

流水坡社区只是社区治理新模式的一个缩影。近年来,海南不断健全城市社区功能,加强城市信息化管理,大力整合现有资源,优化配置、完善机制,实现“大社区”优服务细管理,构建具有海南特色的“大社区”新模式。

据了解,根据海南省俗改革试点工作方案要求,2021年琼山区民政局将打造琼山的“福文化”学习借鉴省外婚姻文化特色主题街区、公园式婚姻登记处设计理念和创意,借助湿地公园的生态名片,还打造了海口市琼山区民政局婚姻登记处凤翔登记点(琼山区婚姻改革示范点)。

(本报海口4月24日讯)

数说

社会救助

2018年以来,先后2次提高最低生活保障标准,共支出低保、特困、临时救助金44.35亿元,惠及困难群众55.2万人。

婚姻登记

全省设有105个婚姻登记处,其中8个达到国家3A级标准,设有12个婚姻家庭辅导室(或纠纷调解室)。录入数据207万条,完成建国以来现存婚姻历史档案补录工作。

“一老一小”关爱服务

全省共有养老服务机构142家,其中130家以不同形式开展医养结合;全省养老服务床位数159万张。

全省开展医养结合;全省养老服务床位数159万张。全省开展医养结合;全省养老服务床位数159万张。

全省养老服务机构142家,其中130家以不同形式开展医养结合;全省养老服务床位数159万张。

救助管理

2018年以来我省共救助流浪乞讨人员18366人次,跨省接送431人次,寻亲成功返乡1141人,安置落户安置285人,全省没有发生一例流浪乞讨人员安全事故发生。

社会组织

截至2021年底,全省登记社会组织9074家;全省登记备案社区组织889家,为社区办实事2800余件,服务社区特殊群众11万次。2018年以来,381家社会组织在扶贫、救灾、助学等领域投入资金5.27亿元,开展项目616个,受益人数90万人。

基层自治组织

截至2021年6月底,顺利完成全省2533个行政村、663个社区(含95个农居点)“两委”换届选举工作,共选举产生村(社区)“两委”班子成员23617名。



志愿者在整理应急储备物资。通讯员 宁远 摄

(本报海口4月24日讯)