

奋进新征程 逐梦自贸港

——喜迎省第八次党代会特刊

66

“我们去年12月开始运营，到今年3月底，已经引进孵化30家农业科技企业。”崖州湾国际农业科技孵化器运营团队只有9人，4个月引进孵化30家科技企业，有什么秘诀？该团队负责人张博透露：“崖州湾科技城‘城小二’一对一为企业贴心服务，融资可以找‘城小二’，用地可以找‘城小二’，招聘人员可以找‘城小二’，甚至办食堂饭卡也可以找‘城小二’。因为有‘城小二’，企业不用操心业务发展之外的事，能够把所有精力都用来发展业务。”

企业不仅能够迅速落地，而且能够高效开展业务。崖州湾国际农业科技孵化器在三亚超常规发展，是三亚营商环境过去5年来持续优化的生动写照。

■ 本报记者 周月光



在三亚市政务服务中心“企业开办综合服务窗口”，工作人员为办事群众提供便捷服务。
本报记者 武威 摄

三亚争创一流营商环境 从管理审批走向主动服务

政府主动服务成为风气

审批材料多，审批部门多，审批时间长，一度是影响企业落地、制约项目建设的“拦路虎”。今天的三亚，这样的“拦路虎”已经不存在了。过去5年来，三亚相关单位不断精简审批材料，持续优化审批流程，从管理审批转向主动服务。

4月10日，三亚合联建设发展有限公司报建经理周玮到三亚中央商务区办理项目临时施工板房许可等相关手续。他只提交一张申请表、一份材料，很快就拿到三项许可。按照以前常规流程，他至少需要提交三张申请表、三套材料、跑三次并且要等20天才能拿到这三项许可。

三亚中央商务区管理局行政审批处副处长张育伟说，这是一项制度创新，周玮拿到的是海南首宗工程建设领域“主题式”场景综合许可证。

三亚中央商务区管理局行政审批处从企

业发展或项目建设需要的角度出发，主动进行表单合并、事项整合，实现申请材料与审批时间分别缩减90%、审批环节缩减80%、跑动次数缩减100%。

政府职能部门主动服务，加快企业发展，助推项目建设，在三亚已经成为一种风气。

“今年，我们已经完成两个项目的投标工作，还有两个项目正在推进中。”日前，中安建筑工程管理(海南)有限公司工作人员罗先生说，去年以来，三亚政府采购与招投标越来越便利，不仅投标效率大幅提升，而且投标费用大幅降低，按以前4个项目投标工作需要交4笔保证金，现在政府全部免了。

对于三亚政府采购与招投标工作越来越便利，国信招标集团股份有限公司工作人员张女士也深有感触：去年以来，三亚推行招标采购无纸化，投标企业不再像以前一样要打印厚厚的纸质文件，不仅省事，而且节约成本。以

制度集成创新打造一流营商环境

过去5年来，特别是海南自贸港建设以来，三亚高度重视营商环境优化，建立市委书记、市长分别任优化营商环境工作领导小组组长、优化营商环境工作专班组长的“双组长”工作机制，坚持高位推动，强化顶层设计，在全省率先出台政府规章《三亚市优化营商环境若干规定》，率先成立营商环境服务局，迭代推出优化营商环境1.0、2.0、3.0版行动计划，各区压实责任，各部形成合力，为各类市场主体投资兴业营造良好环境。

三亚市营商环境服务局有关负责人说，争创一流营商环境，三亚市委市政府强调制度集成创新，打造法治化、国际化、便利化的营商环境，为企业发展做好全方位服务保障。

聚焦释放市场活力，强化制度创新和要素供给，打造公平开放的市场环境。依托“海南e登记”平台，设立“企业开办综合服务专窗”，企业开办压缩到1个工作日，实现“零费用”“零跑分项目实现“拿地即开工”。三亚崖州湾科技

腿”。推出“政银保”合作机制、“政采贷”业务、“银税互动”信用贷款、“天涯易贷”融资服务平台，多点发力，破解中小企业融资难融资贵问题。深化跨境贸易便利化改革，推行离岛免税进口化妆品、食品特定附条件放行监管模式，跨境贸易领域创新经验连续两年入选《中国营商环境报告》最佳实践。

坚持企业群众需求导向，打造标准统一、智慧便利的政务服务环境。设立520企业服务中心，打造“城小二”“商鹿通”服务品牌，推行“只说yes不说no”服务机制。在全省率先上线惠企政策综合服务平台，惠企政策“一网通办”“阳光兑现”。设立“外国人服务专区”“企业开办综合服务专区”等特色窗口。出台《加快推进三亚市固定资产投资项目建设的措施》，通过推广承诺制、区域评估、以函代证等多项审批改革，加快项目建设，重点园区部分项目实现“拿地即开工”。

优化营商环境助力高质量发展

2021年，三亚经济实现高质量发展：全市固定资产投资同比增长10.8%；新增招商引资注册企业1995家，全市新增企业3.1万家，同比增长32%；新增外资企业345家，同比增长118%；全年实际利用外资4.52亿美元，同比增长46.3%。

大唐集团、恒力集团、紫金矿业等多家总部经济企业进驻三亚中央商务区；京东、商汤科技、科大讯飞等一批互联网科技企业加快布局三亚崖州湾科技城；以种业为核心，三亚崖州湾科技城引进隆平高科、德国科沃施、先正达等一批国内外优质种业龙头。

2020年11月，紫金国际控股有限公司在三亚注册成立；不到100天，顺利在三亚竞买紫金国际中心项目地块；5个月后又顺利竞买三亚第一块工业用地。2021年前8个月，该公司实现营业收入超过150亿元、税收近8000万元。

紫金国际控股有限公司有关负责人说，落户三亚一年多的时间，他充分感受到三亚不断

优化的营商环境和海南自贸港建设的美好前景，未来公司将进一步加大在三亚投资力度。

良好的营商环境不仅成为三亚招商引资新招牌，而且推动项目建设超常规实施。

招商三亚深海装备产业园是贯彻落实国家海洋强国战略、服务海洋装备产业发展的产业园，总建筑面积5.5万平方米，包括1栋科研办公楼和2栋研发厂房。2021年9月，该项目顺利通过竣工验收，实现启动一年内竣工交付。

崖州湾科技城中学总建筑面积为5.3万平方米，项目开工建设超常规推进，2021年9月如期开学。“同类项目建设常规需要2年，我们实现一年内完成项目施工。”项目建设总承包方——中建三局项目有关负责人说。

三亚建设速度不断刷新，背后是三亚营商环境持续优化。

今年1月，国际玉米创新成果转化中心项目前期负责人李彬弘来到三亚崖州湾科技城

前一个工程项目招标，需要打印纸质材料上千页，要用小推车才能运到三亚公共资源交易中心，现在只要带一个电子解码锁就可以了。

“融资难”“融资贵”是民营和小微企业做大做强面临的普遍难题。因为小本经营，没有合适的抵押物，小微企业获得银行贷款非常困难，信用贷款更是不敢想。

2020年，三亚俊浩贸易有限公司负责人申汉荣到三亚邮储银行咨询贷款时，工作人员告诉他：三亚市金融发展局联合银行和保险公司，设计推出一款“政银保”金融创新产品，专门给三亚小微企业发放信用贷款，因为政府有补贴，综合利率比普通贷款低不少。申汉荣立即提交申报材料，当年就获得100万元的信用贷款。

审批以前是一种管理权利，如今在三亚已经成为一种管理服务。例如，三亚市天涯区有行政审批服务局，职能就是为企业落户、项目建设、群众需要等提供各种高效率高质量服务。

城打造智慧工地监管平台。《三亚中央商务区推进“主题式”场景审批改革实施方案(试行)》出台。

优化水电气公用事业“一站式”服务，崖州湾科技城水电气联动报装“四个零”“两先行”经验入选全省第一批优化营商环境示范案例，“获得电力”领域“低压流程、低压费用”指标在2020年中国营商环境评价中获得满分。

强化公平公正监管，打造健全规范的法治保障环境。逐步建立“高效能、低干预”监管体系，全省率先建立执法协作备忘机制，推行行政告知、劝导示范、行政建议、行政纠错等柔性执法措施。完善全链条知识产权保护、运用和服务机制，设立中国(三亚)知识产权保护中心，建立专利快速审查、确权、维权“绿色通道”。全省率先制定政务诚信状况监测评价指标，大力解决不履行政策承诺、拖欠账款等营商环境问题，打造诚信政府。

的三亚环投集团西部供水公司服务大厅申请报装用水。他计划20天把这事办好，结果工作人员告诉他已经办好了！

李彬弘不敢相信，同样位于三亚崖州湾科技城的深海科技城综合服务中心项目二期，去年初申请报装用水，20多天后才通水，而且各种费用花了2万多元。

原来，三亚崖州湾科技城创新水电气报装联动服务机制，推行“一口报装、服务先行”，项目落地后有关部门就主动提前做好水电气安装工作，企业不用东奔西跑了。

种下梧桐树，引得凤来栖。三亚市有关负责人表示，未来将坚持高目标引领、高标准推进，从破除隐形壁垒深化市场化改革、强化公平公正监管推进法治化建设、打造开放型经济格局加快国际化进程等三个方面，把营商环境优化向纵深推进，为打造海南自贸港建设新标杆争创一流营商环境。(本报三亚4月25日电)

三亚营商环境 优化大事记

- 1 在全省率先开展优化营商环境立法，出台《三亚市优化营商环境若干规定》
- 2 出台《三亚市优化营商环境行动计划(2019—2020年)》
- 3 出台《三亚市创建一流营商环境2021年实施方案》
- 4 出台《三亚市创建一流营商环境行动计划(2021—2023年)》
- 5 创新营商环境“指标长”责任制和营商环境观察员制度
- 6 全省率先上线惠企政策综合服务平台
- 7 全省率先建立执法协作备忘机制
- 8 全省率先制定政务诚信状况监测评价指标
- 9 全省率先实行不动产登记零收费
- 10 全省率先设立高层次人才服务中心
- 11 全省首推优化审批“建筑许可”用地条件范围
- 12 全省首宗“带建筑设计方案”落地
- 13 海南首宗工程建设领域“主题式”场景综合许可证
- 14 设立中国(三亚)知识产权保护中心
- 15 设立三亚国际商事调解中心
- 16 设立海南自由贸易港知识产权法院
- 三亚崖州湾科技城知识产权特区审判庭
- 17 创新国际商事纠纷诉讼、调解、仲裁“三位一体”多元化机制
- 18 跨境贸易领域创新经验连续两年入选《中国营商环境报告》最佳实践
- 19 崖州湾科技城水电气联动报装“四个零”“两先行”经验入选全省第一批优化营商环境示范案例
- 20 “获得电力”领域“低压流程、低压费用”指标在2020年中国营商环境评价中获得满分

(周月光 编)



三亚崖州湾科技城园区服务中心设立的办不成事督办窗口。本报记者 武威 摄