

奋进新征程 逐梦自贸港

——喜迎省第八次党代会特刊



博鳌乐城国际医疗旅游先行区国际创新药械转换中心。本报记者 袁琛 摄

博鳌乐城先行区坚持服务第一,打通服务企业的毛细血管 乐城:营造好口碑 扩大“朋友圈”

栽桐引凤来 园区基础设施与配套生活设施日渐完善

“从我来乐城到现在,园区基础设施与配套生活设施日渐完善,一天一个变化。”在博鳌恒大国际医院工作的栾天燕回忆3年前初到乐城先行区时说,当时园区建设刚刚起步,“但各项配套设施建设都紧扣园区需求,到现在已经相对很完善了。”

建设成熟的配套基础设施,是乐城先行区“栽好梧桐树”,吸引“金凤凰”的第一步。乐城先行区持续加快推进重大基础配套设施项目早开工、早见效,持续提升园区城市功能。

早在2020年9月,乐城先行区便在“极简审批改革”的基础上,探索试行工程项目“零审批”制度,为项目落地“插上翅膀”。

“以前申报类似许可证最快需要58个工作日,这次通过‘零审批’程序,我们现场就拿到相关许可证。”海南发展控股置业集团有限公司项目经理蒙钟获介绍,国际创新药械展展馆项目是首个应用“零审批”落地的,项目总建筑面积达2.52万平方米,施工时间只用了短短3个多月,“速度惊人!”

同时,乐城先行区还进一步梳理、深化“极简审批”改革,搭建“博鳌乐城极简审批服务管理一体化平台”系统、梳理“不见面审批”事项、完善网上一次性告知服务,实现所有事项“一窗受理”和“一网通办”,优化创新创业生态环境,激发创新创业活力。

截至目前,乐城先行区累计有42个高水平项目通过入园评审,23个项目建成运营或试运营,18个项目在建或即将建设,初步形成产业集聚。城市功能也逐步完善,可以提供住房、餐饮服务和商场、电影院、咖啡厅等商业配套。

“现在乐城各方面配套都非常成熟,包括生活配套、商业配套、政策配套等各个方面,让我们对这里充满了信心。”最早一批入驻乐城先行区的博鳌一龄医院管理集团相关负责人说,乐城先行区良好的营商环境使他们对未来充满了期待,希望海南自贸港政策中医疗板块的政策可以尽快落地,让更多企业享受政策红利。

服务送上门 人人都是招商员联络员服务员讲解员

“项目建设进度如何”“办理施工许可是否顺利”“您知道联络员制度吗”“联络员有没有主动上门服务”在乐城先行区,这样的场景时常发生在各个项目建设现场与医疗机构内,乐城先行区管委会相关负责人实地走访,了解项目建设情况与企业联络员制度执行落实的情况。

在乐城先行区,能否快速回应企业的合理诉求,是衡量营商环境优劣的重要标准之一。

“我们要求所有工作人员都是服务员,要为企业提供最优质的营商环境。”乐城先行区管理局党委书记、局长顾刚说,乐城先行区全面实行“人人都是招商员、人人都是联络员、人人都是服务员、人人都是讲解员”的园区联络员制度,“指定的联络员入驻企业一对一沟通,为企业直接对接管理局的窗口,便利企业各项工作,让企业办事‘找得到人,办得了事,还用多跑腿’。”

乐城先行区管理局招商处工作人员王庭便

是联络员之一,她负责联络4个眼科真实世界研究试点品种,是来自不同公司的虹膜镜产品,“除了一些日常工作,要及时收集上报药械企业在真实世界研究的政策咨询、产品落地等方面的需求。”

乐城先行区的联络员制度,为企业开辟绿色通道,提供“保姆式”服务,促使企业在对接各项工作时更加方便顺畅,让企业真正享受到高效便捷的服务。

对外畅通联系渠道,对内则不断提升人员的服务能力与水平。一直以来,乐城先行区管委会高度重视职工培训学习,并结合全省能力提升建设年活动开展大练兵。“几乎每天下班后都会组织大家学习,掌握最新的政策规定以及服务标准,以便更好服务药械企业。”王庭告诉记者。

“项目进展很顺利,管理局的工作人员非常

热心负责,经常主动上门讲政策、送服务,为我们解决了很多难题。”落地乐城先行区的海南颖奕国际医疗中心相关负责人说,在项目落地、企业宣发等各个方面,园区都提供了大力支持。

在打造优质营商环境过程中,乐城先行区管委会通过结合制度集成创新,在服务创新上下功夫,以解决遇到的实际困难和问题为抓手,从而提升服务企业的水平和能力。

据介绍,乐城先行区结合《海南自由贸易港营商环境重要量化指标赶超国内一流实施方案(1.0版)》,将具体营商服务工作的任务分解,对照量化指标落实工作,并实行表格化跟踪管理,确保工作干一件成一件。

乐城先行区拥有国内最前沿的政策优势,将政策与服务送上门,既释放了园区吸引力,也为园区企业和项目落地排忧解难,为推动乐城高质量发展增添新动能、注入新活力。

共享新发展

盘活存量空间,激活发展潜力

纵观乐城先行区的发展过程,“共享”是发展脉络中的关键词。从大力践行“1+X”发展理念,到牵头成立全国大健康产业共同体,乐城先行区始终突出共享理念,引导园区医疗机构与国内外优质医疗资源合作,盘活存量空间,激活发展潜力。

吸引国内外共同关注的乐城“永不落幕”国际创新药械展本身便是共享成果之一。这个展馆内共有来自16个国家80家全球国际创新药械厂商的810种创新药械产品展出,全球创新药械产品在乐城先行区同台展出,共享乐城先行区背后的广阔中国市场。

“以‘永不落幕’国际创新药械展为依托,乐城已经打造形成国际化创新创业共享空间。”乐城先行区管委会常务副局长吕小蕾表示,乐城先行区努力为国内外药械厂商提供共享空间、创新创业培训服务、投资融资资源对接等,让国内外企业共享海南自贸港建设机遇。

突出共享理念的“1+X”模式贯穿于乐城先行区的方方面面。乐城先行区通过深化“1+X”共享模式,引进四川大学华西医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、海南省人民医院、海南省妇幼儿童医学中心、海南医学院第一、第二附属医院先后入驻现有医疗机构,引进来自全国各地的优秀医疗专家团队,引进法国克罗、尚比德康复中心、新加坡莱佛士医疗集团等全球最前沿医疗科技成果,服务国人健康。

在共享理念引导下,乐城先行区努力让药械企业、医疗机构也能参与到园区管理中来,为园区发展出谋划策。

2020年1月,乐城先行区成立顾问委员会、业界共治委员会和区域伦理中心,一众医疗领域权威专家学者获聘为顾问委员会委员,一批来自园区企业的专业人才上岗业界共治委员会。

乐城先行区为园区企业参与园区管理提供平台,企业不仅能参与重大事项的讨论,还能根据自身实际提出想法和建议。乐城先行区的开放属性,既能够让企业发出多元化的声音,提高决策的科学性,也为企业增添了一个高效的反映诉求渠道。

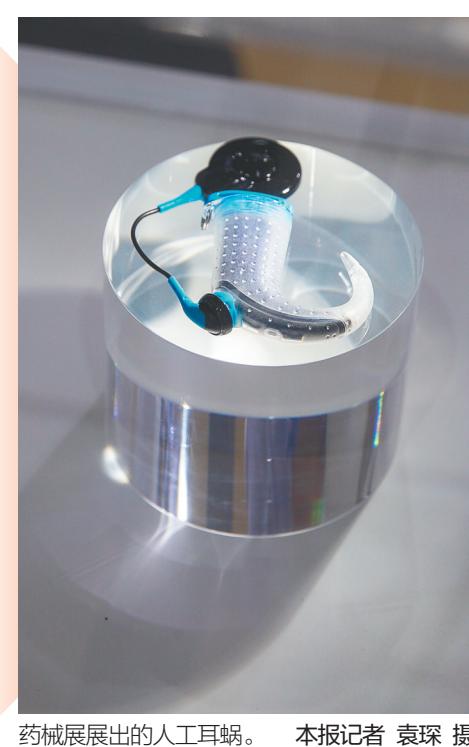
营商环境的改善,企业感受最深。国际药械企业乐于将产品引入乐城先行区,将园区作为产品进入中国的重要通道。

也正因为优质营商环境的加持,让乐城先行区能够背靠国际、国内的资源,牵头全国领先的14家大健康产业园区及机构成立全国大健康产业共同体,这是第一个由海南省园区牵头成立的全国性园区共同体,其首批14个园区总产值估计已达2万亿元,约占全国大健康产业总产值规模的四分之一。

“这个共同体相当于一个‘朋友圈’。”顾刚表示,乐城的政策很独特,但乐城的改革探索要惠及全国,有了“朋友圈”会让其他园区了解乐城更加方便,同时也能够利用不同的定位实现优势互补、互利共赢,推动产业上下游更多地合作,积极推进健康与养老、旅游、互联网、食品等产业融合发展,探索健康产业新模式,共同实现高质量发展。(本报博鳌4月25日电)



在博鳌乐城先行区国际创新药械转换中心,嘉宾在交流洽谈业务。本报记者 袁琛 摄



药械展出的人工耳蜗。 本报记者 袁琛 摄