



# 奋进新征程 逐梦自贸港

——省第八次党代会特刊



俯瞰位于海口江东新区的金域仕家安居房项目。本报记者 张茂 摄

## 我省发挥住房公积金制度作用,让百姓住有所居—— 助力安居梦 倾情惠民生

### 提高服务质效 全省住房公积金扩面增存效益不断扩大

今年27岁的张文睿,2019年大学毕业后来到海南,以人才引进方式落户海口,就职于海南铁路有限公司。2021年,张文睿决定用住房公积金贷款买一套房子,把家安在海南。

“我贷到了住房公积金最高额度70万元,从申请审批到贷款放款,不到一个月的时间,真的非常满意。”张文睿说,目前自己每月缴存的住房公积金已经覆盖一部分房贷,还贷压力不大,基本不影响正常生活。

近年来,我省住房公积金管理局始终坚守“房住不炒”定位,主动融入房地产市场,坚持多主体供给、多渠道保障的发展思路,不断扩大制度覆盖面,有效提高便民服务质量。

持续扩大住房公积金制度的覆盖面,归集不断完善,扩面成效明显。2021年,全省当年住房公

积实际缴存人数121.36万人,比上年增长10.94万人,增长9.91%。全省归集住房公积金162.11亿元,同比增加19.98亿元,增长14.06%,完成全年计划的106.90%。全省累计缴存额1264.26亿元,缴存余额546.28亿元,比上年增长12.91%。

我省持续优化住房公积金使用政策,助力我省住房市场发展租购并举,保障刚需群体安居,支持职工改善住房条件。2021年,全省提取住房公积金99.64亿元,同比增加8.11亿元,增长8.86%。全省发放住房公积金个人贷款122.98亿元,完成全年计划的116.92%,比2011年增加105.49亿元;个人贷款余额为497.91亿元,个贷率91.14%,比2011年增加455.92亿元。

住房公积金增值收益也实现增长。2021年,全省实现住房公积金业务收入18.68亿元,

同比增加3.70亿元,增长24.74%;住房公积金业务支出8.45亿元,同比增加0.34亿元,增长4.20%;管理费用支出0.67亿元,支付职工住房公积金利息7.74亿元,实现增值收益10.23亿元,同比增加3.36亿元,增长48.99%,完成全年计划的141.39%;增值收益率1.98%。

各项运营指标显示,我省住房公积金发展有强大韧劲,生机活力持续彰显。

2022年,是我省构建住房公积金制度高质量发展的关键一年。省住房公积金管理局局长周高明介绍,今年我省要精准抓好住房公积金归集增存,扩大制度覆盖面,让社会灵活就业人员、外包服务人员、劳务派遣人员、公益岗位人员以及其他短期合同工等社会人员能参与住房公积金制度,享受政策实惠。

### 加大制度创新 住房公积金管理运行机制明显优化

保障老百姓住房需求的民心工程,我省不断推进住房公积金制度创新,优化管理运行机制,让越来越多的社会群体享受到政策红利。

近年来,我省出台多个制度性文件,编制各项业务规范,将提取条件、材料要件、流程时限、提取额度等标准化、流程化、制度化。

我省还创新住房公积金缴存业务模式,打破原先个人账户须按公积金直属管理局与业务受托银行进行设立的限制,实现“一人一户”。通过与省财政部门数据共享,实现全省所有财政工资统发单位的20余万名职工每月

住房公积金缴存工作由系统自动对接完成,率先实现缴存业务网络化、自动化。此外,我省将缴存资金专户整合,将全省52个归集专户整合为4个,账户体系更加简明,缴存资金监管更高效。

在缴存业务精简规范的基础上,我省缴存职工以“身份证号码+姓名”作为唯一标识,不再使用个人内部账号进行识别,职工个人账户不再受直属局与归集银行限制,缴存职工与管理机构信息更加精准对称,实现职工全省唯一账户。

### 服务民生需求 推进“放管服”各项改革任务

位于海口市美兰区世纪大道的省直住房公积金管理局办事大厅,平时熙熙攘攘,办事群众排队成“长龙”,办事车辆经常乱停在马路边,甚至停到了对面的鸿天阁小区门口。

近期,鸿天阁小区业主李敏发现,小区门口停车的车辆明显变少了,对面的办事大厅车位偶尔还有空置的。

“现在我们很多业务流程精简了,贷款、提取等业务手续基本都能在网上办理,而且住房公积金的服务窗口也进驻到各市县的政务服务大厅,一定程度上也分散了办事人流,所以省直局办事大厅的人明显少了很多。”省直住房公积金管理局贷款科科长柯蓝说。

办事人流减少,是因为省住房公积金管理

局以深化“放管服”改革为契机,精简审批材料和优化办事流程,持续推出便民服务举措,不断提升管理水平,让数据“多跑路”,让群众“少跑腿”。

大力推行住房公积金业务办理网络化、服务智慧化。2017年,省住房公积金“互联网+”信息系统上线使用,实现我省住房公积金运营的数据资源、资金结算、财务核算、档案管理、风险防控、对外服务和身份认证的多维统一管理,开通了涵盖柜面、网厅、手机APP、微信公众号、门户网站等业务办理平台,还提供电话服务、短信服务等业务咨询渠道。

在住房公积金“互联网+”信息系统上线运行后,省住房公积金管理局实施自主核算体

系、资金账户核算集中统一管理、委贷模式调整、对冲还贷业务、一人一户账户体系、收支电子结算、全业务档案电子化、全业务网络化办理、部门信息联网、业务简化材料优化流程、诚信黑名单制度共11项改革措施,推动了业务流程优化再造和管理水平全面提升。

2022年,省住房公积金管理局结合“能力提升建设年”活动,以及深化开展“堵点、破难题、促发展”活动,在人才队伍建设、服务管理上积极苦练“内功”,如全面推行“一条龙办理”“一站式服务”,提供导引、预约、上门等多项服务措施,严格落实岗位责任制、首问责任制、限时办结制、一次性告知制和服务承诺制等便民制度。

### 筑牢风险防线 强化住房公积金安全风险管控

风险防控是住房公积金管理工作中至关重要的一部分。近年来,省住房公积金管理局树立以管理防风险理念,规范业务操作,加强资金管理,有效提高了住房公积金风险防控水平,筑牢制度安全监管防线。

加强业务风险管控。推动建立执行联动机制,省住房公积金管理局联合海南省高级人民法院印发《关于建立住房公积金执行联动机制的若干意见》,明确民间借贷、信用卡逾期等不列入协助划扣范围,降低通过虚假诉讼骗提的风险。

加大防范骗提、骗贷等行为。省住房公积金管理局建立住房公积金“黑名单”管理制度,制定《海南省住房公积金缴存职工失信行为惩戒管理办法》《海南省住房公积金缴存职工失信行为惩戒管理实施细则》,将违法违规违约办理业务的缴存职工纳入住房公积金

“黑名单”管理,同时开发建设“黑名单”管理系统,实现“黑名单”电子化管理,依法从严打击不良中介及伪造材料职工,全面建立我省住房公积金诚信体系。为发挥出社会监督作用,我省建立违规骗提公积金举报奖励机制,修订信用评价管理办法,加强失信行为惩戒管理。2021年我省有2871名职工被纳入失信行为“黑名单”。

今年,我省住房公积金系统进一步明确住

房保障职责定位,充分发挥住房公积金制度效应,全力服务海南自贸港建设发展大局,奋力推进海南住房公积金事业高质量发展。

(本报海口4月27日讯)

### 省住房公积金管理局全力以赴保障百姓圆安居梦—— 愿为家燕备春泥

■ 本报记者 孙慧 通讯员 韩锋

对于老百姓而言,房子,不仅仅是房子,是承载家庭温馨的港湾,是安居乐业的居所。老百姓们如同勤劳的燕子,怀揣美好期盼,辛勤地衔泥筑巢。

住房公积金,助力安居梦。我省住房公积金管理系统坚持以人民群众呼声及市场主体需求为导向,牢牢把握“房住不炒”定位,积极融入海南自贸港发展大局,发挥出住房公积金制度作用,探索改革创新方式,全力以赴保障百姓住有所居。

家住三亚市崖州区的张娟,一直希望能住上宽敞明亮的新房子。2021年,张娟申购到三亚市崖州区万科金色家园的一套安居房,并申请到了安居房住房公积金贷款。“没想到住房公积金贷款很快就办下来了,期待早日入住新房!”张娟说。

随着海南自贸港建设加快,引进人才,本地居民的住房需求日益突出,目前我省各市县正在加快推进安居房项目落地建设。省住房公积金管理局充分发挥我省住房公积金制度优势,优先保障安居房项目住房公积金贷款服务,为支持我省中低收入职工家庭和引进人才提供安居条件。

万科金色家园是我省首个办理住房公积金贷款的安居房项目。去年11月底,万科金色家园进入选房阶段,三亚住房公积金管理局积极跟进该安居房项目,与委托银行紧密配合,合理配置资源,简化住房公积金贷款流程,使贷款人少跑路。万科金色家园的首笔安居房住房公积金贷款在去年12月23日顺利放款,自合同备案至放款仅历时3天。

2022年初,省住房公积金管理局派出调研组到安居房项目进行调研,积极与开发商对接,了解项目申购情况,结合此前的安居房住房公积金贷款实践经验,剖析当前安居房项目中住房公积金贷款审批及放款效率,提高客户办理相关手续的便利性和体验感,研究如何高效地保障我省安居房政策的落地。

“今年以来,省住房公积金管理局走访了我省万科的金域仕家、都会四季等安居房项目,积极跟我们对接,了解申购客户的情况和需求,服务意识真的非常强。”三亚万科企业管理有限公司工作人员梁小艳介绍说。

“十四五”期间,我省计划要建设25万套安居房,安居房贷款资金需求将持续增加。据介绍,我省将探索住房公积金贷款贴息和资产证券化政策,研究制定相关实施方案和管理办法,通过贴息、资产证券化手段,筹措贷款资金,全力保障安居房项目贷款资金池,确保安居房政策落地,百姓受惠。

据悉,我省住房公积金制度大门即将向灵活就业人员打开。近日,省住房公积金管理局拟定《海南省住房公积金管理局灵活就业人员自愿缴存与使用住房公积金管理办法(征求意见稿)》,公开征求社会意见。城镇个体经营者、自由职业者、进城务工人员等以灵活形式就业的人员,将平等享有住房公积金缴存、提取和贷款权利及相关的制度保障政策。

(本报海口4月27日讯)