

# 让“山寨证书”无处藏身

■ 韩慧

## 今日热评

金融理财师、整理收纳师、幼儿绘本阅读指导师、健康管理师……当前，五花八门的技术技能证书让人真假难辨。一些培训机构瞄准求职者的焦虑心理，兜售各种证书培训，谋取不法利益。针对考证市场的乱象，人力资源和社会保障部、中央网信办近日印发《关于开展技术技能类“山寨证书”专项治理工作的通知》，对技术技能类“山寨证书”进行网络治理，有关部门查处了两个打着“职业资格”幌子发放“山寨证书”的典型“山寨网站”。

关于“山寨证书”的新闻常见诸报端。有的“山寨证书”玩障眼法，比如把“碳排放管理员”换成“碳排放

放管理员”；有的已退出国家职业资格目录，却仍得到市场热捧；有的培训机构以“培训—发证—上岗”一条龙服务给考生口头承诺，在考生拿证后又以各种理由推脱。诸如此类的“山寨证书”并不具备权威性，得不到行业认可。培训机构利用信息不对等，以“速成”“高薪”“不过包退”等为噱头，夸大就业前景、渲染求职焦虑，催生“考证热”。“山寨证书”过多过滥，不仅浪费考生时间和金钱，徒增用人单位招聘成本，而且扰乱职业技能人才市场秩序，给社会治理带来隐患。相关部门对此不法行为进行严厉打击，正是对社会关切的有力回应。

技术技能证书反映特定职业的工作标准和规范，以及劳动者从事该职业所达到的实际能力水平。正所

谓技多不压身，考取证书能够帮助求职者实现“自我增值”，拓宽就业渠道。有的行业以证书为准入门槛，严格要求从业人员必须持证上岗。技术技能证书有利于提升从业人员专业水平，保障从业人员专业素养，比如在教育、医疗、法律等行业，将从业资格作为硬杠杠，实施严格准入机制，对人才队伍培养壮大起到重要作用。正因如此，技术技能证书需求广阔。于是，一些培训机构将目光瞄准“证书”，做起“一手交钱一手出证”的生意，巧立名目“发明”各种“山寨证书”，以“低投入、高回报”为“卖点”招徕考生。实际上，这些培训机构为降低成本、提高收益，将“收费高标准、考核低要求”奉为主皇，培训内容粗制滥造、考核流程形同虚设，根本无益于考生职业技能的提升。如此“山

寨证书”，只是“废纸一张”。

技术技能证书是对从业者技术技能水平进行评价的载体，是技术技能人才评价体系的组成部分，为保障人才市场有序运行提供依据。一方面，从业人员渴望通过技术技能培训提升能力，获取证书，真正实现一技傍身；另一方面，用人单位希望技术技能人才评价体系高效有序，对求职者能力作出公正评价，以提高员工与职位的匹配度，实现人尽其才。可以说，净化考证市场，推动职业技能等级认定持续健康发展，有助于劳动力资源高效配置，是实现人力资源服务行业高质量发展的迫切需要。特别是如今新职业蓬勃发展，从业人员队伍日趋壮大，对从业人员进行技能培训，通过颁发证书的形式提高社会认可度，能够

激发从业人员干事创业的热情，为行业健康发展提供助力。因此，需尽快为新兴行业出台职业技术技能标准、完善评价机制，填补“考证”空白，别让“山寨证书”钻了空子。

遏制“山寨证书”过多过滥，有关部门要加强监管，加大整治力度，建立长效机制，杜绝“一阵风”现象；要扩大宣传，以案说法，提高国家职业资格目录社会知晓度；同时健全行业标准，支持合规机构良性发展，满足社会需求。用人单位要树立正确的人才观，健全完善考核机制，避免“认证不认人”的片面做法。求职者要提升辨别能力，摒弃“走捷径”错误观念，切勿轻信虚假宣传盲目跟风考证，注重维护自身权益。只有多管齐下、共同发力，才能早日揪出“山寨机构”，让“山寨证书”无处藏身。

## 现场随思录

一线采访中，笔者发现，在儋州不少乡村，一群长期围着家庭转、很少出远门的中青年妇女，越发神采奕奕，喜悦而自信。她们的转变与“儋州月嫂”这一劳务品牌息息相关。在当地政府的引导、培育下，“儋州月嫂”品牌走出儋州、走出海南、走向全国，获评“全国就业带动类劳务品牌”等荣誉，不仅给从业者带来月入上万的高薪，还带动了当地的发展。一个月嫂服务，何以有如此影响，引人深思。

习近平总书记曾嘱托，乡村振兴要靠产业，产业发展要有特色。产业如何培育，特色如何彰显？“儋州月嫂”品牌很具借鉴意义，为我们打开了乡村产业培育的新空间。按理来说，月嫂只是个人职业，可儋州却从中嗅到了机遇，及时引导，抓好培训，深挖潜力，硬是将一个职业转变成了一方产业，让怯于走出“灶台”的传统女性，在全省闻名，乃至走向全国。当地靠前服务、主动介入、耐心引导的产业发展之路，蕴含着宝贵的经验，值得借鉴。

比如，产业培育需要技能赋能。换言之，就是要发挥“专业人干专业事”的优势。有月嫂感言，原本以为自己养大了儿女，即使不培训也能当好月嫂，但后来发现，光靠传统经验远远不够。现代育儿理念与实践，客观上需要大批“术业有专攻”的母婴护理人才，月嫂也需与时俱进。当地政府抓住机遇，及时开展大规模、有针对性的培训、教育，让“儋州月嫂”护理水平提高了、专业水平增强了，产业发展之路也因此越走越宽。

再如，产业培育应抓好品牌建设。当地对“儋州月嫂”有严格的考核标准，并根据市场需求及时调整，且上户派单流程实行闭环管理。规范化、标准化，归根结底，是为了品牌化。为了提升品牌效应，当地还在市场细分上下功夫，有的适应老龄化趋势，向老年群体延伸；有的瞄准个性化需要，拓展高端管家业务……在不懈努力下，“儋州月嫂”品牌效应愈发凸显，日渐成为专业和品质的象征，在产业发展中发挥了引领作用。

又如，产业培育离不开贴心服务。在“儋州月嫂”品牌建设中，主管部门提出了“月嫂服务母婴，我们服务月嫂”的理念。当地不但提供免费月嫂培训，还开展“一站式”的柔性服务，比如，在海口设立“儋州月嫂”服务站，在广州设立“儋州务工人员广州服务站”。鼓励和支持更多农村妇女成为技术过硬、热情耐心、积极进取的现代职业女性，彰显出政府部门的拳拳为民之心，为产业壮大提供了柔性支撑。

风物长宜放眼量。“儋州月嫂”充分展示了“她力量”，其以技能赋能，让职业变产业的实践，给产业培育带来很多启发，也拓宽了我们的视野，乡村产业培育不仅仅限于种养殖，劳务市场乃至各类服务业同样有着广阔的空间。只要找准优势、抓住特色，因地制宜、主动作为，做好引导、培育，必能打开产业发展的新天地。

本版言论只代表作者个人观点 投稿邮箱:hnrbpj@163.com

# 莫让“超长期预售”蚕食消费者权益

■ 史洪举

## 来论

“请问是下单了才开始种棉花吗？”“预售长到什么程度？你春天买的衣服，夏天才到。”近日，一则吐槽网红店“超长预售”的视频，引发了网友的讨论。记者发现，在淘宝、抖音、快手等平台，“30天预售”“45天预售”的标签随处可见。（5月3日《红星新闻》）

商品预售并不是新概念、新营销模式，而是早就存在的销售现象。如每年“双十一”等促销活动之前，各大电商都会推出预售活动。预售有助于商家准确把握市场需求，减少库存挤压，尤其对于服装类产品，预售更能降低商家风险。但不可否认的是，预售期越来越长、无故延长发货时间、随意取消订单、预售商品

不退换、不接受中差评等变异行为，严重侵犯了消费者权益，应予以规范治理。

消费者购买预售商品，可能是该商品新颖时尚，也可能是价格相对较低。但这并不代表消费者的合法权益可以被随意“退换”。如果预售商品不是订做商品，消费者依然享有七日无理由退货权利，以及知情权、公平交易权。

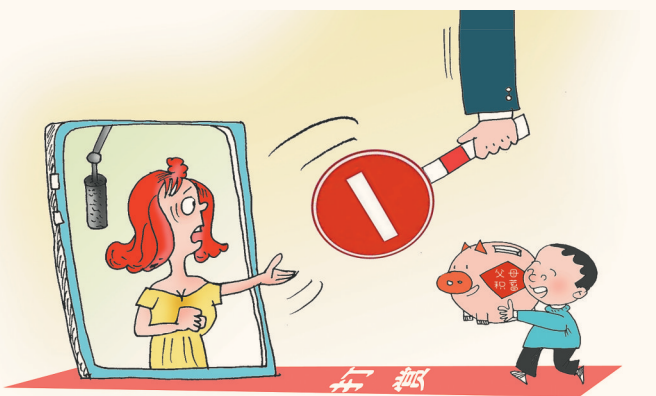
纵观报道，所谓的“超长期预售”，显然属于恶意预售，是给消费者挖坑下套。如“春天买的衣服，夏天才到”现象，导致消费者无法及时享受当季商品带来的应有体验和价值。加之部分商品更新换代较快，一旦交付期限过长，将直接导致商品价值大打折扣，将直接导致商品价值大打折扣，出现预购流行服装到货时却变成过季服装的尴尬。

而“超长期预售”之所以屡禁

不止且有越演越烈之势，主要在于缺乏有效约束，仅靠电商平台自行制订的预售规则，显然无法遏制商家的盈利冲动。可以说，在现行预售规则体系下，商家更多属于受益方，基本上没有什么风险，消费者则承担着无法准时收货，货不对板等较大风险，显然极不合理。

商品“超长期预售”不该成为商家肆意“割韭菜”的工具。对此，相关部门有必要出台科学合理的预售规则。如设置科学合理的发货期限，逾期不发货的，商家应当退款并承担消费者损失。同时明确消费者享有与其他普通商品同样的七日无理由退货权等权利，不因预售商品而减损其应有权利，倒逼商家诚信经营，重视消费者体验，不再总是想方设法打着“预售”旗号欺负、宰割消费者。

## 图说辣论



## 给“打赏”划上红线

近日，中央文明办等四部门发布《关于规范网络直播打赏加强未成年人保护的意见》（以下简称《意见》），明令禁止未成年人参与直播打赏，受到社会各界的关注与支持。

未成年人参与直播打赏的危害是显而易见的。近年来，国家不断完善相关法律法规，全力为未成年人筑牢网络“防火墙”。《意见》的出台，对网络直播行业提出

了更加严格的管理要求。制度的生命力在于执行，新规能否落地，关键要看能否执行到位。一方面，相关部门应加强监管，对明知故犯者严肃处理，规范平台行为；另一方面，平台也应加强行业自律，自觉落实相关法规制度，恪守应有的社会责任担当。此外，学校、家庭也要加强教育引导，共同为未成年人健康成长提供良好的网络环境。（图/沈海清 文/魏燕）

# 海南省各市、县(区)、乡镇(街道)防汛防风防旱行政责任人名单

市县	责任区域	行政责任人		市县	责任区域	行政责任人		市县	责任区域	行政责任人		市县	责任区域	行政责任人	
		姓名	职务			姓名	职务			姓名	职务			姓名	职务
海口市	全市	陆 敏	副市长	三亚市	全市	包洪文	市长	乐东黎族自治县	利国镇	张 洁	镇长	陵水黎族自治县	全县	罗 桦	县长
	高新区	郭志伟	副书记		海棠区	石廷伟	区长		志仲镇	黄永利	武装部部长		光坡镇	陈声权	党委委员、副镇长
	综合保税区	张 蒙	副主任		吉阳区	杨鸿钧	代区长		九所镇	洪治艺	镇长		隆广镇	肖泽伟	镇长
	桂林洋经济开发区				天涯区	陈 潇	区长		会文镇	周著苟	镇长		群英乡	汪德诚	党委委员、副乡长
					崖州区	童立艳	区长		东路镇	符永虎	镇长		黎安镇	郑绩人	镇长
					育才生态区	王瑞安	主任		昌洒镇	凌 军	镇长		本号镇	卢 佳	镇长
					全市	刘红军	市委常委、副市长		锦山镇	林学华	镇长		英州镇	孙永官	镇长
					永乐管委会	莫世明	副主任		蓬莱镇	邢福健	镇长		三才镇	叶泰明	党委委员、副镇长
					七连屿管委会	姜 红	副主任		文教镇	贺 强	镇长		新村镇	霍青霄	党委委员、副镇长
					永兴管委会	温一凡	副主任		东阁镇	郑 果	镇长		提蒙乡	马宏亮	党委委员、副乡长
				南沙管委会	孙录群	副主任	文昌市华侨经济区(华侨农场)	云泰创	副场长	椰林镇	樊守荣	镇长			
				全市	李爱华	常务副市长	三角庭农场	史君剑	场长	文罗镇	崔道清	党委委员、副镇长			
				那大镇	程建华	书记	金安筹备组	陈 立	组长	全 县	梁 明	县长			
				南丰镇	孙爱丽	书记	金江镇	邱启华	镇长	十月田镇	李 壮	镇长			
				兰洋镇	符启芬	书记	北山镇	吉兴导	镇长	七义镇	王一睿	镇长			
				和庆镇	陈皇强	书记	大茂镇	欧安德	镇长	海尾镇	罗浩世	镇长			
				东成镇	邓志鹏	镇长	大茂镇	陈嘉俊	镇长	乌烈镇	谢 宽	镇长			
				光村镇	刘东海	书记	和乐镇	林博强	人大主席	王下乡	洪 弘	乡长			
				木棠镇	许 民	书记	后安镇	杨胜光	镇长	叉河镇	张金莲	镇长			
				峨蔓镇	羊乃维	书记	礼纪镇	贺建强	镇长	昌化镇	岑选峰	镇长			
				中和镇	羊 雄	书记	龙滚镇	刘文标	副书记	石碌镇	邓永彪	镇长			
				新州镇	李军强	书记	南桥镇	黄德文	镇长	全 县	王惠仙	县长			
				大成镇	陈海云	书记	三更罗镇	潘小强	镇长	保城镇	黄 广	镇长			
				王五镇	陈文成	书记	山根镇	卢裕东	镇长	什玲镇	王 梅	镇长			
				白马井镇	陈 帆	书记	万城镇	蔡威威	镇长	响水镇	黄志勇	镇长			
				排浦镇	林 程	书记	兴隆区	李平颜	副主任	加茂镇	黄伟鹏	镇长			
			雅星镇	吴绍才	书记	长丰镇	吴岳和	镇长	三道镇	符李明	镇长				
			海头镇	陈其统	书记	全 市	卢 胜	市长	新政镇	郑青青	镇长				
			新英湾区办事处	欧文繁	主任	八所镇	王永发	镇长	六弓乡	黄洪洁	乡长				
			干冲区办事处	黄定海	主任	新龙镇	符亚仙	书记	南林乡	梁永定	副乡长				
			三都区办事处	陈晓全	主任	天安乡	饶晓燕	乡长	毛感乡	黄 承	乡长				
			全 市	傅 晟	市长	四更镇	尹朝智	书记	全 县	蒋利萍	县长				
			嘉积镇	雷志刚	镇长	三家镇	肖 俊	镇长							
			长坡镇	王钺翔	书记	华侨经济区	罗大波	书记	吊罗山乡	林才婷	乡长				
			中原镇	王维浩	书记	感城镇	刘安镇	镇长	和平镇	林 伟	镇长				
			博鳌镇	黄田忠	镇长	东河镇	吉家成	镇长	黎母山镇	高永川	镇长				
			潭门镇	王昌密	书记	大田镇	符吉亮	书记	湾岭镇	黄清毅	镇长				
			万泉镇	吴育清	委员		吴俊颖	镇长	上安乡	黄雪凤	乡长				
			阳江镇	王 琼	镇长		高 智	镇长	营根镇	郑在丰	镇长				
			塔洋镇	庞启刚	镇长		符国楠	镇长							
			大路镇	张居婷	镇长		符海宗	乡长	中平镇	王学耀	镇长				
			龙江镇	何春尧	镇长		陈国梁	市长	什运乡	张 超	乡长				
			石壁镇	黎辉萍	镇长		王 琼	镇长	长征镇	王晓彤	镇长				
			会山镇	黄振书	镇长		王雄杰	镇长	红毛镇	陈诗虹	镇长				
			彬村山华侨经济区	李 德	主任		黄 涛	书记	全 县	黄 聪	县长				
			全市	刘 冲	市长		吴敏敏	镇长		李照明	书记				
							吴宏鹏	乡长		符文科	书记				
							王明晃	镇长		孙吴峰	书记				
							王铭涛	乡长		周 聪	书记				
							李 辉	乡长		曾圣全	书记				
							符国楠	镇长		符文亮	书记				
							黄文聪	县长		李光强	书记				
							刘春英	镇长		詹珍彪	书记				
							刘素好	镇长		刘国峰	书记				
							陈运化	镇长		周 茜	书记				