



鹦鹉出岛记

话说有只人工繁育的鹦鹉想飞出海南岛，却遇到了一件麻烦事，离岛需要的体检做不了。它四处寻求帮助，好在“店小二”想到了办法。

（此故事源于海南省优化营商环境工作专班办公室受理企业投诉的真实案例。）

世界那么大，我要去赚大钱，为我办出岛体检吧！

好的，马上办！



①

但是，事情陷入了僵局。

咦，体检名单上怎么没有鹦鹉？



②

××市农业农村局翻了贼多规章制度，发现问题就卡在这体检名单上，因为……

不在体检名单上，

就不能做体检，

拿不到健康证，就出不了岛。

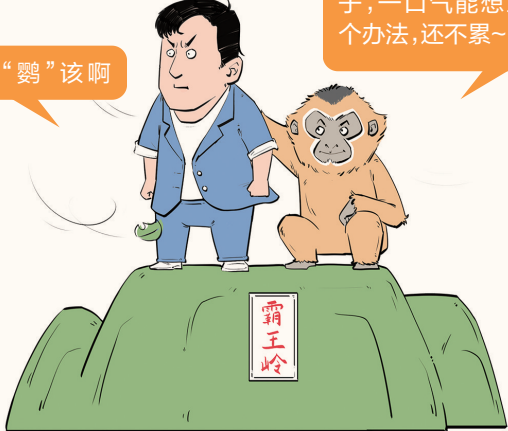


③

咋办呢？

来两口负氧离子，一口气能想三个办法，还不累~

这不“鹦”该啊



⑤



办法总比困难多！



⑥

变身“店小二”，满血继续！

在充分研究和考虑后，终于想出了一个办法：

可以先按照家禽的规程来办！

案例注解

海南英达动物养殖有限公司计划将人工繁育的鹦鹉运出岛，但通关时卡在鹦鹉不在动物检疫部门检疫目录上。在省优化营商环境工作专班核查督办和责任单位海口市农业农村局努力下，研究解决方法，出台特别措施，参照家禽检疫规程为鹦鹉实施了检疫，解决了企业难题。

案例进展

省农业农村厅：国家有关部委正在研究完善动物运输检疫相关规定，出台后我省将及时跟进。

案例启示

鹦鹉出岛看似小事，实则折射营商环境。规定缺位或不完善，恰是要解决的堵点，须在政策的框架下谋创新、“营”出路。创一流营商环境，既要有反映问题的渠道，更要有为市场主体排忧解难的强烈意愿和思路办法。

画外音

别被惯性思维束缚手脚

人工繁育的鹦鹉无法检验检疫，也就无法入市交易，对企业来说，这正是“急难愁盼”所在。面对燃眉之急，如果只是机械地执行相关规定，靠惯性思维、消极应对，显然于事无补，唯有在政策的框架下主动应对、大胆创新，才能有效破解难题。

可贵的是，督办人员问题紧盯不放，反复沟通、协调；相关单位担当作为，遇事不退，以“店小二”的劲头，深入研究规章制度，在政策范围内大胆创新、协同攻关，最终寻得破题之策。这启示我们，很多时候，不是问题、诉求有多难，而是我们愿不愿意去直面，善不善去突破，能不能够紧盯不放。

“急企业之所急”不是简单的口号，要落在“急”的行动上；当好“店小二”，也不是嘴上说说，唯有大胆转变观念，去掉一个“怕”字，抓好一个“实”字，突出市场主体感受，精准对接企业需求，刀刃向内、不畏难、不惧责，努力做到有事必应、无事不扰、有诺必践，才能赢得企业好口碑，让营商环境成为“竞争力”，让服务企业成为“生产力”。

企“话”自贸港

我们是一家新型环保建材生产公司，主攻装配式建筑应用，拥有10多项国家专利。但2021年，因种种原因，我们开始面临资金压力。这个问题不解决，会对公司长期健康发展造成阻碍。

就在我们一筹莫展时，海口市优化营商环境工作专班走访了

我们公司，向我们推荐了海口“海知贷”。

这是2021年海口创新推出的助力企业融资模式。不同以往“知识产权+固定资产”作为抵押，“海知贷”是纯知识产权抵押贷款。同时，“海知贷”由政府、银行、担保公司、评估机构四方按一定比例进行风险分担，其中政府

占50%，有效解决银行不愿贷、不敢贷，担保公司不愿担、不敢担的问题。并且，“海知贷”利率比传统方式少2个百分点左右，质押流程也快。

2021年，在海口市市场监管局（知识产权局）和海南银行的支持下，我们凭借2个专利，获得“海知贷”顶额贷款300万元，缓解了

公司资金周转燃眉之急。

非常感谢海口市推出“海知贷”这样契合企业需求的项目，积极为企业排忧解难，暖了我们的心！

“海知贷”真正实现“知产”转化为资产，让中小微企业更有信心投入资金进行技术研发。驰冠科技2021年投入年收入的

5%用于研发，今年计划扩展到8%~10%，预计将有5~8个新专利通过申请。

通过这件事，我们真正感受到了海南政府部门积极服务市场主体的“店小二”精神，感受到了海南打造国内一流营商环境的决心！

（文字整理/本报记者 苏庆明）

海南驰冠科技有限公司董事长王奕忱：“知产”贷来资产 贴心带来暖心



分享本版内容请扫二维码
（见报当日8时更新）

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：苏庆明
主编：陈奕霖
画外音：张成林
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：招志云 苏建强

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室
联合出品