

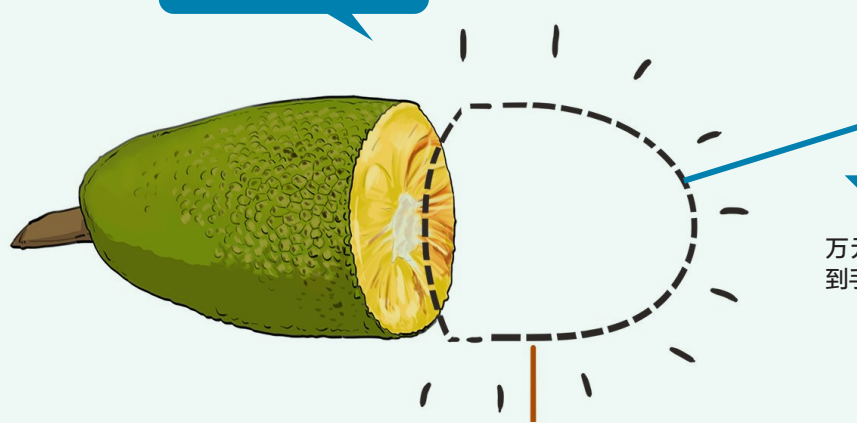


多年旧账追回忆

事情还要从2013年起,当时某设计公司跟某镇政府有一个合作,但在设计公司完工后,收款却遇到了问题……

(此故事源于海南省优化营商环境工作专班办公室受理企业投诉的真实案例。)

为啥剥夺我的甜蜜!



设计公司实际应收137万元,但有60.5万元迟迟没到手。

①

一晃8年过去,企业负责人去年8月诉苦,询问欠款何时才能到账,政府承诺给出解决办法。

不还我钱,喝椰风咩?

别急,政府会给出解决方案的。



②

但不巧的是,镇政府人员出现了变动,解决方案就搁置了。

上次说好还钱,方案咋不执行?

哎呀不好意思,这岗位换了人,我来想办法。



③

镇政府开始寻求新的解决方案。

专班督办

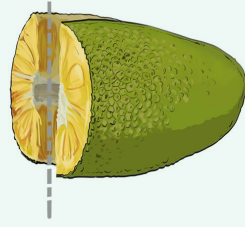
这钱要怎么还呢?



④

如果规划编制主导单位资规局同意拨款,就能分两年还清。

我裂开了。



⑤

但是,资规局提出镇政府自己出钱解决,镇政府工作人员只好四处想办法。

达咩! 寄几想办法!

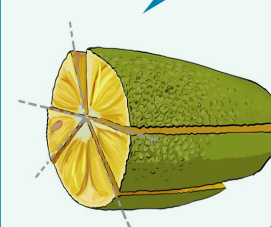
怎么办,说话不作数,椰子是要砸头的……



⑥

如果是镇政府自己拨款,只能是计划分5年付清。

我“5”语了。



⑦

60万元是“小钱”,拖欠这么多年,还要分5年还,太没诚意。“店小二”建议统一安排资金,一次性付给企业,并连同其他乡镇存在的同类问题一并解决。

专班督办

不能企业告状的就解决,不告状就不解决。



市政府召集相关部门一起,理旧账,想办法。

⑧

专班督办

爬椰子树长大的人,一定要遵守椰定!

建立诚信政府

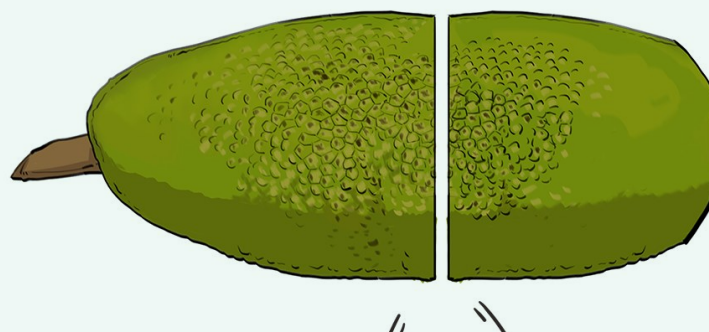


⑨

最后,经协商,由市里统一拨款,企业拿到欠款,其他乡镇也有了解决类似问题的经费。

拨款能补齐。

生活甜蜜蜜!



终于,事情圆满解决。

⑩

案例注解

上海沪防建筑设计有限公司海南分公司帮助文昌市公坡镇政府编制多项规划,合同尾款却被拖欠多年。省优化营商环境工作专班介入后,镇政府经与企业协商,提出多年分期支付款项解决方案。但为切实帮助企业,专班督办建议,文昌市政府拨付资金,由规划编制项目主导单位市资规局统筹安排给各乡镇支付欠款,一次性为企业解决问题。

案例进展

按省优化营商环境工作专班建议,市里已安排经费,上海沪防建筑设计有限公司海南分公司被拖欠款项已结清,其他乡镇偿还同类欠款经费已下拨。

案例启示

镇政府拖欠企业费用金额虽然不大,但反映的是政府是否遵守承诺、讲不讲诚信的问题。政府不讲诚信,伤的是营商环境,吓的是企业信心。要大力推进诚信海南建设,打造诚信政府,并解决好历史遗留问题。

画外音

政府公信经不住“欠”

合同签订、任务完成了,可款项却久拖不决? 拨款只拨一次便不见下文,人员变动便将问题搁置,如此行事,企业恐怕避之不及,又何谈诚信政府建设、一流营商环境打造?

该案例表面上看是欠款纠纷,更深一层看则是诚信问题,而根本上反映的正是“庸懒散漫拖”的作风弊病。政府与企业打交道,对签订的合约置之不顾,企业追问了依旧拖而不决,这种慢作为、不作为现象,是对营商环境的极大伤害。60万元欠款看似数额不大,但对企业而言,则可能是确保资金正常周转的“救命钱”。所幸,在专班督办下,当地市政府积极协调,知错即改,主动应对,不仅解决了问题,拨付了款项,还举一反三梳理了类似历史遗留问题,将其全部解决。这传达的态度很明确,政府部门必须做守信践诺的表率,对遗留问题要敢于直面、积极应对、妥善解决。

以信接人,天下信之。省委一再强调,要“打造诚信政府”,这不是嘴上说说,必须落到每一项工作中。该案例中,当地市政府的积极应对,为解决历史遗留问题提供了借鉴。如今,问题虽然解决,但仍需深思的是,如何以此为戒,摒弃思想上的“优越感”,破除作风上的“庸懒散”,真正当好服务企业的“店小二”,在每一项工作中都做到“言必信,行必果”,唯有如此才能朝着一流营商环境不断迈进。

企“话”自贸港

海南澳斯卡国际粮油有限公司常务副总经理耿峰: 政府服务优 项目投产快

我们当初没想到,在洋浦建设一个项目会这么快。

2020年,澳斯卡100万吨国际高端油脂项目落户洋浦经济开发区,这是个总投资达35亿元的项目。

工厂的立项开工建设涉及众多审批事项,正常审批流程需要两年以上时间。然而,洋浦没有按部就班让企业等,相关单位积

极联系海关总署、省农业农村厅、省工信厅协调加快进度,最终帮助项目仅用4个月就完成审批。

项目当年9月启建后,很快又发现一个难题:运输原材料的国投洋浦港进港航道水深条件不足,航道拐弯处存在大量渔船,影响船舶通航安全。洋浦第一时间部署,洋浦交通海洋局牵头进行航道疏浚和渔船搬迁工

作,国投洋浦港积极承担航道疏浚的设计和施工,仅用20多天就完成了航道疏浚工程,帮了企业大忙。

2021年7月20日,澳斯卡国际粮油加工厂主生产线开始试生产。这是《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来,洋浦保税港区内第一个建成试生产的生产性项目,比我们在岛外同时上马的

同类项目进度快了近两年。

与此同时,洋浦保税港区发展局、洋浦海关等单位还派员入驻企业现场办公,帮助我们掌握加工增值免关税业务操作流程。在试生产仅3天后,洋浦海关就受理放行澳斯卡加工增值内销大豆油500吨,免征关税41万元。这是洋浦保税港区落地的首单加工增值免关税业务。

不仅如此,项目投产后,洋浦还协调有关企业开辟了海铁联运新线路,使澳斯卡产品从洋浦工厂运输到兰州客户仅需15天时间,比之前节省20天时间。

在洋浦,我们切身体验到了“政府为企业跑”和“店小二”精神。没有这么好的服务,我们项目根本不可能快速和顺利投产。

(文字整理/本报记者 苏庆明)



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室
联合出品

总策划:牛晓民
执行策划:程旺 胡续发 蔡潇
统筹:苏庆明 李梦瑶
主编:陈奕霖
画外音:张成林
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
检校:李彪 黄如祥