

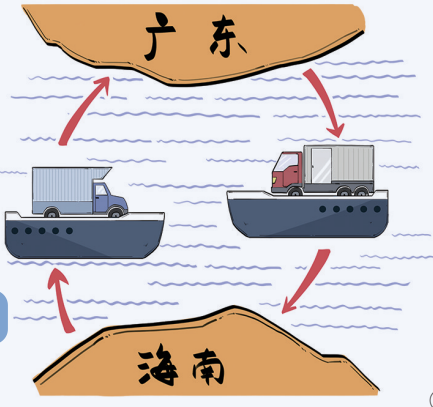


货车过海“变奏曲”

作为“黄金水道”琼州海峡的重要港口，海口新海港是衔接内地水路运输核心关口。然而，在过去很长一段时间里，大货车从新海港过海，车堵得动不了，司机的心也堵得静不了。这要怎么解决……

琼州海峡上往来轮渡每天运送着大量人和物。因为像铁人一样不停歇地工作，所以江湖人称：

钢铁侠。



①

但是想过海，却没有那么容易，一直以来，机动车通行附加费是按日收费的，所以很多司机为了少缴一天费用，选择在24时前过海。

可是，这样难免会扎堆。



堵着车不如跳舞。

②

好不容易排进去了，过海的手续也十分麻烦。不仅要过安检、过磅，司机还要下车，排3次队才能买到船票。

报下信息。

征稽缴费。

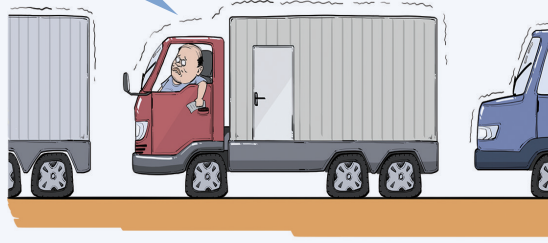
买票这边。



③

这个过程，少则30分钟，多则4个小时甚至更久，让货车司机老冯简直郁闷……

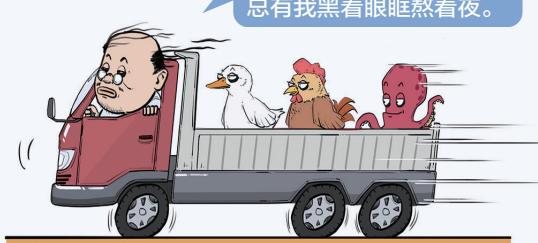
久到离谱。



④

出岛货车多数是运输鱼虾瓜果等农产品，要保证新鲜送达，才能卖上好价钱，过海的时间耽误了，司机只好拼命赶路。

夜太黑，尽管再危险，总有我黑着眼眶熬着夜。



⑤

好在2021年6月，这个问题终于被重视，海南省交通运输厅、海口市交通运输和港航管理局共同启动改革工作，推动交通征稽和港口制卡合二为一。

强强联手！

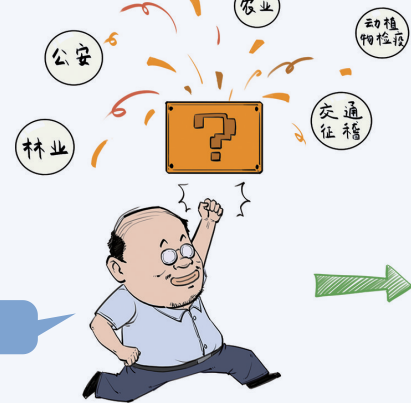
打通轮渡二“卖”！



⑥

同年11月，农业、林业、公安、检验、检疫实现数据互联互通，“一站式平台”正式上线。这个体验有多酸爽呢？相当于：

一把打通关。



⑦

不仅如此，交通征稽收费改为按小时收费，时间自由，货车司机再也不用踩点扎堆了，现在老冯要过海去送货，手续就轻松多了：

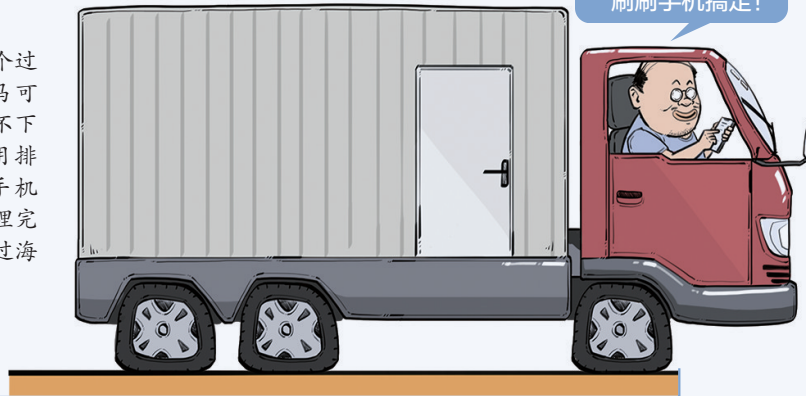
step1: 预约购票 step2: 订单信息 step3: 缴费信息 step4: 订单支付



⑧

这个过程，老冯可以全程不下车，不用排队，在手机上就办理完了全部过海手续。

刷刷手机搞定！



⑨

画外音

刀口向内，关键要切在痛点

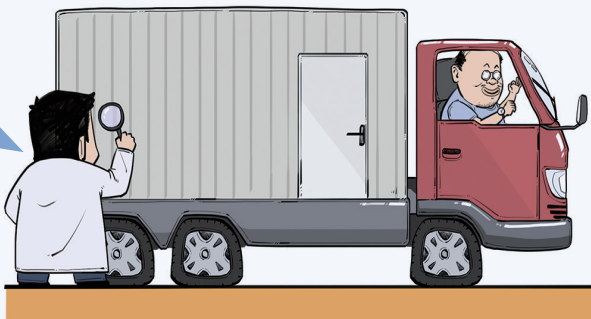
时间都去哪了？时间消耗在办理繁杂手续的来回奔波中，流逝于排队渡海的漫长等待里。曾几何时，这是影响货车快速过海的堵点，是困扰货车司机的心结，也是让治理者挠头的问题。经过政企携手努力，如今海口新海港实现了货车司机全程不下车即可办理过海手续，每天可为2000多辆货车提供高效便捷过海服务。这样的变化令人欣喜。

“通则不痛，痛则不通。”货车跑起来，物流才能动起来；道路通畅了，心气才能顺。从探索“一窗通办”到实现“一站式过海”，货车过海时间大为压缩、日益高效便捷的背后，是服务观念改进，是改革创新发力，是数字技术加持——围绕货车司机的需求，扭住“过海慢”的痛点，将政企之间的壁垒打通，将复杂的流程整合，将分散的功能集成，靠制度发力，用制度管事。

难题是试金石，检验责任担当，考验能力智慧。优化营商环境，始于发现问题，进而解决问题，难在制度创新。从实际需求出发，贴着骨头下刀，关键要切在痛点，才能“号准脉”“开对方”“治好病”，让服务变得更高效，群众和企业得实惠。这是海口新海港打造货车过海新体验带来的启发。

买好票后，老冯将货车开进码头等待过海，同时工作人员进行抽检工作，一点没耽误老冯的时间。这次渡海，多部门各显神通，老冯至少少等了30分钟。

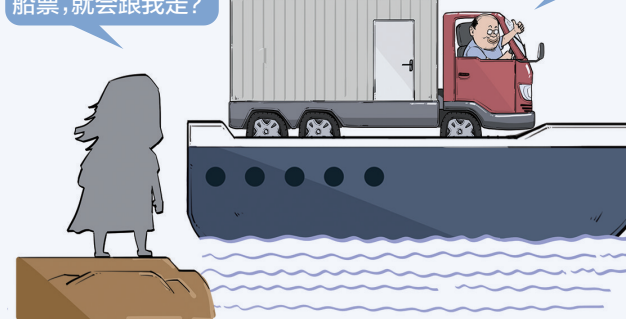
不用看我，你刷刷海南日报客户端，做消息最灵通的司机。



⑩

老冯，你不是说如果我有几张船票，就会跟我走？

不用啦，现在买船票方便多了！



⑪

如今在海口新海港，货车司机过海购票“下车为特例，不下车为常态”，数据多跑路实现了司机少走路，通车效率大大提升。

企“话”自贸港

海南华金钢构有限公司负责人吴云山：洋浦“店小二”真干事、干实事！

这群“店小二”是真干事、干实事！如果不是洋浦经济开发区这群“店小二”，如今我们根本不可能承接这么多大项目。我们是一家深耕洋浦近30年的钢结构建材公司，也是海南民营企业中唯一一家钢结构一级资质企业。这几年，大项目不断落地海南，对钢结构和装配式建筑构件的需求持续增加，我们曾想

扩大生产规模，却苦于无地无资金，迟迟无法推进。2020年4月，正当我们一筹莫展时，洋浦相关负责人主动到访，询问我们是否有困难、需不需要土地扩建新厂。政府主动上门“送温暖”，竟然还有此等好事？当时，我喜出望外！我们申请了100亩土地，政府批了，并且采取土地先租后让

的模式。因此，我们只需付5年共500万元租金，而直接购买则需要1800万元，可以说是大大减少了我们扩建项目的前期投入。与此同时，先后有5家金融机构主动给公司贷款，共融资1亿元，这些贷款均走“绿色通道”，很快就到了公司账上，给项目的建设、公司的发展带了一场“及时雨”。得益于这两个“主动”，我们6

万吨钢结构扩建项目当年7月开工建设，10月投产，实现了“当年落地、当年建成投产、当年收益”的自贸港速度！如今，公司已拥有11条钢结构加工生产线，承建了多个重大项目，并获得“海南省优秀民营企业”等多项荣誉。在我看来，营商环境主要看两个方面，第一，是道路、码头等基础设施是否完善，土地等要素

供给是否充足；第二，则是各级相关部门，能否发挥“店小二”的精神，主动服务、真诚服务？思想能否大解放？作风能否大转变？能力能否大提升？这些因素正是决定招商引资成败的关键。公司伴随着洋浦的发展而成长，华金钢构能做出一定的成绩，离不开洋浦为企业创造的良好营商环境！（文字整理/本报记者 李梦瑶）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：李梦瑶 苏庆明
主编：陈奕霖
画外音：张永生
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：卫小林 王赛

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室
联合出品